

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
COMISIÓN DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

**IN RE: INVESTIGACIÓN SOBRE SUNNOVA  
ENERGY CORPORATION**

**NÚM.: CEPR-IN-2016-0001**

**ASUNTO:** Solicitud de confidencialidad presentada por Sunnova Energy Corporation en su Escrito de 10 de marzo de 2017.

**RESOLUCIÓN Y ORDEN**

El 6 de octubre de 2016, la Comisión de Energía de Puerto Rico (“Comisión”) emitió una Orden mediante la cual inició la Investigación sobre Sunnova Energy Corporation (“Orden de 6 de octubre”).<sup>1</sup> La Orden de 6 de octubre le requirió a la Oficina Independiente de Protección al Consumidor (“OIPC”) y a Sunnova Energy Corporation (“Sunnova”) proveer cierta información identificada en el Anejo A de dicha Orden.

El 10 de marzo de 2017, Sunnova presentó ante la Comisión un documento titulado “Respuestas de Sunnova Energy Corporation a Preguntas y Requerimientos de Información y Documentos Conforme a Orden Expedida por la Comisión de Energía de Puerto Rico” (“Escrito” o “Escrito de 10 de marzo”). Entre otros documentos e información, Sunnova sometió como Anejo 12 de su Escrito un archivo electrónico para el cual solicitó designación y trato confidencial. En su Escrito, Sunnova alegó que este archivo contiene información de identificación personal de cada uno de los clientes cuyos casos son objeto de la presente investigación.

El documento marcado como confidencial por Sunnova contiene información privada y confidencial de cada uno de los clientes, incluyendo sus nombres, direcciones, información de contacto, números de identificación de sus contratos e información relacionada con sus reclamaciones contra Sunnova. Parte de la información provista por Sunnova consta de información previamente provista por la OIPC para la cual la Comisión concedió trato confidencial mediante Resolución y Orden de 23 de febrero de 2017 y mediante Resolución y Orden de 23 de marzo de 2017. De igual forma, el referido Anejo 12 contiene información provista previamente por Sunnova para la cual la Comisión concedió el mismo trato mediante Resolución y Orden de 3 de marzo de 2017.

---

<sup>1</sup> La Comisión inició la presente investigación como resultado de una solicitud de investigación presentada por la OIPC el 16 de septiembre de 2016.

De ordinario, los expedientes de una investigación de la Comisión se consideran confidenciales mientras la investigación se encuentre en proceso.<sup>2</sup> Una vez concluida la investigación, el expediente administrativo estará disponible al público, excepto “cualquier información que durante el transcurso de la investigación haya sido clasificada como privilegiada [...] o que pueda lesionar [...] el derecho a la intimidad de la persona investigada.”<sup>3</sup>

Cónsono con lo expresado por la Comisión en relación a la solicitud de confidencialidad previamente presentada por Sunnova en el presente caso,<sup>4</sup> la divulgación pública de la información de identificación personal de cada uno de los clientes que contrataron con Sunnova podría lacerar la intimidad y privacidad de estos o exponerlos al robo de identidad, ya que se trata de información personal detallada y sensible. Por tal razón, la Comisión considera necesario tomar las medidas adecuadas para proteger la identidad de los clientes de Sunnova que participan de la presente investigación.

Conforme a lo anterior, la Comisión **CONCEDE** el reclamo de confidencialidad presentado por Sunnova. La información personal identificada por Sunnova en su Escrito será clasificada como confidencial luego de concluida la presente investigación. Se **ORDENA** a la Secretaría de la Comisión tomar las medidas necesarias para cumplir con lo aquí dispuesto, de acuerdo con los procedimientos para el manejo de información confidencial establecidos por la Comisión.

El acceso a los documentos e información confidencial se realizará de conformidad con los procesos establecidos en la Resolución de la Comisión CEPR-MI-2016-0009, según enmendada.

---

<sup>2</sup> Véase Sección 15.10 del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones.

<sup>3</sup> *Id.* Énfasis suplido.

<sup>4</sup> Véase Resolución y Orden, CEPR-IN-2016-0001, 3 de marzo de 2017.



Notifíquese y publíquese.

Agustín F. Carbó Lugo  
Presidente

Ángel R. Rivera de la Cruz  
Comisionado Asociado

José H. Román Morales  
Comisionado Asociado

### CERTIFICACIÓN

Certifico que la Comisión de Energía de Puerto Rico así lo acordó el 24 de marzo de 2017. Certifico, además, que en esta fecha copia de esta Resolución y Orden en relación al Caso Núm. CEPR-IN-2016-0001 fue notificada mediante correo electrónico a: [codiot@oipc.pr.gov](mailto:codiot@oipc.pr.gov), [jperez@oipc.pr.gov](mailto:jperez@oipc.pr.gov), [george.fibbe@sunnova.com](mailto:george.fibbe@sunnova.com), [prentice-hall.puertorico@cscinfo.com](mailto:prentice-hall.puertorico@cscinfo.com) y [cfl@mcvpr.com](mailto:cfl@mcvpr.com). Certifico que la presente es copia fiel y exacta de la Resolución y Orden emitida por la Comisión de Energía de Puerto Rico. Certifico, además, que en el día de hoy 24 de marzo de 2017 he procedido con el archivo de la presente Resolución y Orden, y he enviado copia de la misma a:

**Sunnova Energy Corporation**  
p/c George Fibbe  
P.O. Box 56229  
Houston, TX 77256-6229

**Sunnova Energy Corporation**  
p/c Lcdo. Carlos J. Fernández Lugo  
270 Muñoz Rivera Avenue  
San Juan, Puerto Rico 00918

**Sunnova Energy Corporation  
The Prentice-Hall Corporation  
System, Puerto Rico, Inc.**  
c/o FGR Corporate Services, Inc.,  
Oriental Center, Suite P1  
254 Ave. Muñoz Rivera  
San Juan, Puerto Rico 00918

**Oficina Independiente de Protección  
al Consumidor**  
p/c Lcdo. José A. Pérez Vélez  
Lcda. Coral M. Odio Rivera  
268 Hato Rey Center Suite 524  
San Juan, Puerto Rico 00918

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 24 de marzo de 2017.

María del Mar Cintrón Alvarado  
Secretaria