

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

DAMARIS ARROYO RODRÍGUEZ  
**QUERELLANTE**

V.

AUTORIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
DE PUERTO RICO  
**QUERELLADA**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2019-0032

**ASUNTO:** INCUMPLIMIENTO CON LA LEY  
57-2014

**ORDEN**

Referente a la *Urgente Solicitud de Orden de Re-Instalación de Servicio* radicada por la Querellante en el día de ayer la misma se declara **HA LUGAR**.

Se ordena a la Querellada, Autoridad de Energía Eléctrica, a re-establecer el servicio eléctrico de la Querellante hoy viernes, 11 de octubre de 2019 antes de las 5:00 p.m.

Se informa a las partes que el Oficial Examinador en el día de hoy estará emitiendo su determinación y recomendaciones al Negociado de Energía de Puerto Rico referente a la *Moción de Desestimación* presentada por la Querellada el 21 de febrero de 2019.

La Secretaria del Negociado de Energía de Puerto Rico notificara esta Orden por teléfono y correo electrónico a las partes.

Notifíquese y publíquese.



---

Miguel Oppenheimer



## CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, Lcdo. Miguel Oppenheimer Ríos el 11 de octubre de 2019. En la misma fecha he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2019-0032 fue notificada mediante correo electrónico a: rebecca.torres@prepa.com, darroy1@yahoo.com, info@oipc.pr.gov y hrivera@oipc.pr.gov. Asimismo, certifico que copia fiel y exacta de esta Orden fue enviada a:

**Autoridad de Energía Eléctrica de  
Puerto Rico**

Lcda. Rebecca Torres Ondina  
PO Box 363928  
San Juan, P.R. 00936-3928

**Oficina Independiente de Protección al  
Consumidor**

Lcda. Hannia B. Rivera Díaz  
Lcda. Yanira Liceaga Sánchez  
268 Ave. Ponce de León  
Hato Rey Center, Suite 524  
San Juan, P.R. 00918

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy 11 de octubre de 2019.

Wanda I. Cordero Morales  
Secretaria