



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público

Oficina Independiente de Protección al Consumidor

31 de julio de 2020

Lcdo. Edison Avilés Deliz
Presidente
Negociado de Energía de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Servicio Público

RE: REGLAMENTO SOBRE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y RESPUESTA A LA DEMANDA

Estimado señor Presidente Avilés:

Primeramente, reciba un cordial saludo usted y los demás miembros del Negociado de Energía de Puerto Rico (en adelante, NEPR) de la Junta Reglamentadora de Servicio Público. La “*Ley de Transformación y ALIVIO Energético*”, Ley Núm. 57-2014, según enmendada, creó la Oficina Independiente de Protección al Consumidor (en adelante, OIPC), para educar, orientar, asistir y representar a los clientes de los servicios bajo la jurisdicción de la Junta Reglamentadora de Servicio Público.¹ De igual forma, se establece que la OIPC será defensora y portavoz de los intereses de los consumidores en todos los asuntos que estén ante la consideración del NEPR. Además, la OIPC tiene el deber de revisar y someter comentarios sobre cualquier legislación o reglamentación propuesta que afecte a los clientes del servicio eléctrico, telecomunicaciones y transporte.²

El 4 de septiembre de 2019, el Negociado de Energía emitió una Resolución, publicando el borrador de la reglamentación propuesta sobre Eficiencia Energética y Respuesta a la Demanda.³ En dicha Resolución, el NEPR concedió hasta el 17 de octubre de 2019, para que cualquier parte interesada en someter sus comentarios, así lo hiciera. El 7 de octubre de 2019, la OIPC procedió a someter sus comentarios.

Luego de varios trámites procesales, el 2 de julio de 2020, este Negociado emitió una Resolución informando que debido a la importancia de los programas de respuesta a la demanda y su

¹ Ley Núm. 57-2014, Sección 6.40 (a).

² Ley Núm. 57-2014, Sección 6.42 (c) y (m).

³ Resolution, In Re: Regulation for Energy Efficiency and Demand Response, Case No. NEPR-MI-2019-0015.

potencial beneficio en mitigar cualquier incidente con la generación de energía que pudiera ocurrir de imprevisto, entendía beneficioso dividir la reglamentación propuesta originalmente en dos reglamento individuales: uno para regular la Eficiencia Energética y otro para regular la Respuesta a la Demanda.⁴ A esos efectos, el Negociado desarrolló un borrador preliminar sobre la regulación de Respuesta a la Demanda, concediéndole a las partes interesadas hasta el 2 de agosto de 2020 para someter sus comentarios.

A esos fines, la OIPC tiene a su bien realizar ciertas recomendaciones dirigidas a que el Reglamento sobre Demanda a la Respuesta que finalmente sea adoptado, cumpla con la política pública establecida en la *Ley de Transformación y ALIVIO Energético, supra*.

I. INTRODUCCIÓN:

Puerto Rico, al igual que muchas jurisdicciones, enfrenta una crisis energética que nos afecta a todos. Por ello, existe la necesidad de establecer medidas concretas que atiendan este problema propiciando la diversificación de producción de energía, estableciendo la conservación y estabilidad energética a largo plazo. Para lograr esa diversificación es necesario establecer una nueva estrategia energética para Puerto Rico, junto con normas que fomenten la generación de energía renovable sostenible, conforme a metas compulsorias a corto, mediano y largo plazo, mediante una Cartera de Energía Renovable.⁵

En Puerto Rico, a pesar de contar con una estructura monopolística verticalmente integrada, el servicio eléctrico es ineficiente, poco confiable y a un costo irrazonable para los consumidores residenciales, comerciales e industriales. Esto se ha debido principalmente a la falta de mantenimiento de la infraestructura, la inadecuada distribución entre la demanda y generación, la ausencia de modernización necesaria para atemperar el sistema eléctrico a las nuevas tecnologías, el hurto de energía y la disminución de la empleomanía de la Autoridad de Energía Eléctrica. Asimismo, el sistema eléctrico de la isla [sic] es altamente contaminante, como resultado de la pobre diversificación de las fuentes de energía renovable, así como la alta dependencia de combustibles fósiles.⁶

A esos efectos, la *Ley de Política Pública Energética*, Ley Núm. 17-2019, establece como política pública del Gobierno de Puerto Rico desarrollar un modelo de sistema eléctrico en el que se maximice el aprovechamiento de los recursos energéticos disponibles y se empodere al consumidor a que forme parte de la cartera de recursos energéticos mediante la adopción de estrategias de eficiencia energética, respuesta a la demanda, la instalación de generadores distribuidos, entre otras;⁷ promover esfuerzos educativos para concientizar a la ciudadanía y

⁴ Resolution, In Re: Regulation for Energy Efficiency and Demand Response, Case No. NEPR-MI-2019-0015.

⁵ Exposición de Motivos, “Ley de Política Pública de Diversificación Energética por Medio de la Energía Renovable Sostenible y Alterna en Puerto Rico”, según enmendada, Ley Núm. 82-2010.

⁶ Exposición de Motivos, “Ley de Política Pública de Diversificación Energética por Medio de la Energía Renovable Sostenible y Alterna en Puerto Rico”, según enmendada, Ley Núm. 82-2010.

⁷ “Ley de Política Pública Energética, Ley Núm. 17-2019, Artículo 1.5, Inciso 2 (e).

los clientes de servicio eléctrico sobre estrategias de eficiencia energética, reducción de consumo, generación distribuida y otras herramientas disponibles para empoderar al consumidor y lograr que este tome mayor control sobre sus hábitos de consumo energético;⁸ y, establecer programas y estrategias de respuesta o manejo de demanda y de eficiencia energética que contemplen metas a corto, mediano y largo plazo e incentiven a los clientes a consumir de manera eficiente con un enfoque que resulte en una reducción de costos, reducción en el consumo eléctrico, mayor estabilidad y confiabilidad.⁹

Esta política pública tiene como misión alcanzar, como uno de sus objetivos iniciales, promover la más rápida y efectiva reconstrucción, modernización y actualización del sistema de transmisión y distribución de la red para desarrollar un sistema robusto, flexible que pueda integrar nuevas tecnologías, generación distribuida, fuentes de energía renovable, mecanismos de eficiencia energética y provea a los consumidores alternativas en el sector energético maximizando los recursos estatales y federales disponibles;¹⁰ así como, programas de respuesta a la demanda y eficiencia energética con un calendario definido e incentivos para viabilizar los programas a corto, mediano y largo plazo enfocándose en los beneficios que tales programas proveen a los consumidores y al sistema eléctrico.¹¹

La OIPC concurre con este Honorable Negociado en el rol significativo que tienen los programas de Respuesta a la Demanda en la reconstrucción de un sistema eléctrico más fuerte que responda a las necesidades de todos los consumidores de Puerto Rico. Además de los beneficios que obtendrán aquellos consumidores que participen de dichos programas, tales como, posibles reducciones en el costo de la energía.

Ante esta situación, resulta vital que la reglamentación adoptada viabilice y garantice que se cumpla con esta política pública y con los objetivos establecidos. A los fines de contribuir con el desarrollo de esta reglamentación, la OIPC somete los siguientes comentarios y/o recomendaciones.

II. COMENTARIOS Y/O RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

A. DEFINICIONES

Debido al rol fundamental y activo de la OIPC en este proceso en pro de los derechos y responsabilidades de los consumidores, entendemos que en las definiciones establecidas en el Artículo 1, Sección 1.09 del reglamento propuesto se debe hacer referencia a la Oficina.

B. SERVICIOS DE RESPUESTA A LA DEMANDA

⁸ “Ley de Política Pública Energética, Ley Núm. 17-2019, Artículo 1.5, Inciso 4 (b).

⁹ “Ley de Política Pública Energética, Ley Núm. 17-2019, Artículo 1.5, Inciso 5 (f).

¹⁰ “Ley de Política Pública Energética, Ley Núm. 17-2019, Artículo 1.6, Inciso 1.

¹¹ “Ley de Política Pública Energética, Ley Núm. 17-2019, Artículo 1.6, Inciso 10.

En cuanto a los servicios de Respuesta a la Demanda, el borrador del Reglamento propuesto dispone en su Artículo 2, Sección 2.1, lo siguiente:

"ARTICLE 2. DEMAND RESPONSE SERVICES

Section 2.1 Demand Response Roles

A) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall develop and offer Demand Response programs.

B) Customers may participate directly in PREPA's DR programs if the customer's DR resources has a capacity in excess of 50 kW.

C) Demand Response Aggregators shall aggregate the Demand Response resources provided by one or more customers and enroll the aggregated resource or resources in the DR programs offered by PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System.

D) Companies that offer DR programs to Customers shall be referred to as "DR Program Providers". PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System and all DR Aggregators are DR Program Providers.

E) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall pursue all available cost-effective Demand Response resources, including diverse technologies and various services provided, through its own DR programs and rate designs, and through DR Aggregators.

F) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall dispatch the DR resources that participate in its programs, whether directly or through DR Aggregators, in a manner that supports the least cost operation of the Puerto Rico electric system, when viewed from a total system perspective.

G) An Independent Power Producer("IPP")that engages in Wheeling shall either:

1) develop and offer cost-effective, feasible Demand Response programs to its Wheeling Customers, and aggregate these resulting resources to participate in PREPA Demand Response programs (that is, become a DR Aggregator); or

2) facilitate the enrollment of its Wheeling Customers in the Demand Response programs offered by PREPA or DR Aggregators.

H) An Energy Cooperative shall either:

1) develop and offer cost-effective, feasible Demand Response programs to its customers, and aggregate these resulting resources to participate in PREPA, its successor or the

operator of the Transmission and Distribution System Demand Response programs (that is, become a DR Aggregator); or

2) facilitate the enrollment of its Customers in the Demand Response programs offered by PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System or DR Aggregators."

La disposición reglamentaria antes indicada establece, que la Autoridad de Energía Eléctrica (en adelante, PREPA por sus siglas en inglés), su sucesora o el operador del Sistema de Transmisión y Distribución deberá desarrollar y ofrecer programas de Respuesta a la Demanda. De igual forma, se establecen los roles de figuras como los productores de energía independiente, las cooperativas de energía, proveedores de respuesta a la demanda, además de aquellos consumidores con capacidad de generación de energía en exceso de los 50 kW.

Sin embargo, las microredes no fueron incluidas como parte de esos recursos que pudieran ejercer un rol activo en cuanto a los programas de Respuesta a la Demanda se refiere. Las microredes se componen de diversas fuentes de generación y cargas en un contorno definido capaces de responder a la demanda y/o cambios en los requisitos y/o necesidades de generación, permitiendo la interconexión o desconexión a una red mayor. Es nuestra recomendación que las microredes sean incluidas como uno de los potenciales recursos en el desarrollo e implementación de los programas de Respuesta a la Demanda.

La Sección 2.02 de dicho Artículo 2, dispone:

"Section 2.02 Certification of Demand Response Aggregators

A) ...

B) ...

C) PREPA need not to accept DR resources offered by a DR Aggregator if the aggregate resources offered by the DR Aggregator have a capacity of less than 50 kW.

D) ..."

Dicha disposición establece, que PREPA no tendrá que aceptar recursos de Respuesta a la Demanda provenientes de un Agregado si los recursos ofrecidos por éste tienen una capacidad menor de 50 kW. Entendemos y recomendamos que además de la capacidad, también sean considerados factores como la ubicación y la concentración de dicha generación. De esta forma, nos aseguramos que sea viable su operación, tomando en consideración el estado actual de nuestro Sistema de Transmisión y Distribución, así como la red de comunicación, y no única y exclusivamente la capacidad de generación de ese Agregado. A manera de ilustración, resulta

más productivo contar con un Agregado que pueda aportar 30 kW de energía concentrados en una misma área, versus un Agregado que pueda aportar 75 kW dispersos a través de la Isla.

De otra parte, la Sección 2.03 del propio Artículo 2, dispone:

"Section 2.03 Customer Participation.

A) *Customers served by PREPA may choose to:*

- 1) *participate in the DR programs offered by a DR Aggregator;*
- 2) *participate directly in PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System's DR programs, if the customer's DR resource has a capacity in excess of 50 kW; or*
- 3) *not participate in DR programs.*

B) *Each Wheeling Customer may choose to:*

- 1) *if its IPP is a DR Aggregator, participate in the DR programs offered by its IPP;*
- 2) *select a different DR Aggregator and participate in its programs;*
- 3) *participate directly in PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System's DR programs, if the customer's DR resource has a capacity in excess of 50 kW; or*
- 4) *not participate in DR programs.*

C) *Customers of Energy Cooperatives may choose to:*

- 1) *if its Cooperative is a DR Aggregator, participate in the DR programs offered by its Energy Cooperative;*
- 2) *if its Cooperative is not a DR Aggregator, select a different DR Aggregator and participate in its programs;*
- 3) *participate directly in PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System's DR programs, if the customer's DR resource has a capacity in excess of 50 kW; or*
- 4) *not participate in DR programs.*

- D) *Each service account may participate in the programs of only one DR Program Provider.*
- 1) *Each DR Program Provider shall maintain an accurate and up to date list of the 12 service accounts that participate in its DR programs, and provide such list to PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System at least once per quarter to ensure no double participation.*
 - 2) *In the event that PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System identifies that a service account is participating or requesting to participate in programs offered by more than one DR Program Provider, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall inform the DR Program Providers in question and the customer shall be required to select one DR Program Provider.*
- E) *DR Program Providers shall exercise due diligence in meeting obligations under this regulation so as to facilitate a customer's election to participate in DR programs as quickly as possible.*
- 1) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall provide any requested information it is obligated to provide under Section 6.02, in a timely fashion, to an inquiring DR Aggregator to facilitate a customer's enrollment or participation in a DR program. The DR Aggregator shall demonstrate that the customer authorizes this data request by either (i) providing the appropriate form under Section 6.02 with the customer's signature or (ii) demonstrating that the customer is enrolled in the DR Program Provider's DR program(s).*
- F) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System may not disrupt, disturb, or interfere with any customer's relationship with any IPP or DR Aggregator regarding DR services.*
- G) *Prior to enrolling a customer in DR service, any DR Program Provider must obtain the customer's written consent for the enrollment in DR service and ensure that the customer has not and will not enroll in another DR Program Provider's DR service during the term of its agreement with its DR Program Provider.*
- H) *PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System and any DR Aggregators intending to enroll residential and small commercial customers in DR programs are required to meet the following additional requirements.*
- 1) *PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System and such DR Aggregators must obtain approval from the Energy Bureau for a standard form letter or electronic communication and agreement to be submitted to each customer explaining the terms and conditions of participating in the DR service.*

- 2) PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System and such DR Aggregators must transmit each standard letter or electronic communication to the customer within five (5) business days of the customer's agreement to participate in the DR service. PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System and such DR Aggregators shall then provide such customer five (5) business days to opt-out of such participation through written response or electronic communication.
- I) In the event that the Energy Bureau terminates or revokes a DR Program Provider's certification or orders the termination of a DR Program Provider's DR services, the DR Program Provider shall notify each affected customer and PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System within five (5) business days.
- J) In the event of a discontinuation of a DR service or program by a DR Program Provider:
- 1) The DR Program Provider must un-enroll the affected customer(s) from the DR program and inform PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System.
 - 2) The customer shall thereafter be eligible and have the right at any time to enroll in another DR service or program(s) pursuant to this regulation, operated by any DR Program Provider. In the event of the discontinuance of a DR service, the DR Program Provider shall provide its customers with written notice within five days of the Order on discontinuance that shall explain the discontinuance and provide the customer with information on PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System DR programs, approved DR Aggregators, and any other information the Energy Bureau requires in its Order on the discontinuance.
- K) A DR Program Provider shall not create any unlawful barriers to prevent a customer from leaving its DR programs or service.
- L) DR Program Providers shall be solely responsible for having appropriate contractual or other arrangements with their customers necessary to implement DR service consistent with all applicable laws, Energy Bureau requirements, and this regulation.
- M) Customer inquiries concerning a DR Program Provider's charges or services should be directed to the DR Program Provider.
- N) To the extent that a customer takes service from an IPP, Energy Cooperative, or DR Aggregator, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall have no obligations to the customer with respect to the DR services provided by the IPP, Energy Cooperative, or DR Aggregator."

Las disposiciones reglamentarias antes citadas disponen de manera general lo concerniente a la participación de los consumidores en los programas de Respuesta a la Demanda. No obstante, entendemos necesario que dichas disposiciones sean trabajadas de forma más detallada o específica y/o en la alternativa, que se desarrolle un reglamento que regule todo lo relacionado a la participación de las distintas clases de consumidores en los programas y/o servicios de Respuesta a la Demanda. Esto facilitará que el consumidor pueda obtener la información necesaria sobre cuales son sus derechos y responsabilidades previo a participar de alguno de estos programas y una vez ya sea participante.

En cuanto al Inciso (K), el cual dispone que el proveedor del servicio o programa de Respuesta a la Demanda no deberá crear barreras que impidan que el consumidor pueda retirar su participación en el programa o servicio, coincidimos. No obstante, recomendamos que se establezca como parte de los requisitos, un periodo de tiempo mínimo en el que el consumidor continúe siendo parte del servicio o programa de Respuesta a la Demanda, a los fines de garantizar el control y la estabilidad de la capacidad de proyección de dicho recurso, de forma tal que los demás consumidores no se vean afectados.

C. PROGRAMAS Y PLANES DE RESPUESTA A LA DEMANDA

Por su parte, el Artículo 3 dispone lo siguiente:

“ARTICLE 3. DEMAND RESPONSE PROGRAMS AND PLANS

Section 3.01 Demand Response Programs.

A) ...

B) ...

C) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System, in its operating procedures, and all DR Program Providers, in their DR program designs, shall differentiate among types of DR resources in a manner befitting the characteristics of the resources and the services the resources can provide.*

1) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall, in the development of standardized DR programs, consider DR programs that dispatch with different frequency and which may be well suited to different technologies, including those which might dispatch daily (and are well suited to Energy Storage), those which dispatch occasionally (a few times per year), and those which dispatch only in Emergency Situations.*

D) ...

E) ...

F) *Fossil fueled backup generators may participate only in DR programs that call for dispatch only in power supply or grid contingency situations in which customers would lose electric service without the use of such resources."*

En cuanto al Inciso (C)(1), es nuestra recomendación que el NEPR no tome en consideración únicamente la frecuencia de despacho de energía. Además, se debe tomar en cuenta la sostenibilidad en tiempo o periodo de despacho del recurso de respuesta a la demanda, en términos de la capacidad de kWh disponibles para aquellas fuentes de respuesta a la demanda equipadas con baterías y las fuentes de respuesta a la demanda que utilizan combustible.

Con relación al Inciso (F) de la Sección 3.01 del propio Artículo 3, señalamos que, el propósito principal del reglamento propuesto debe ser ofrecer alternativas que permitan el manejo de incidentes de generación que ocurran de manera imprevista, además de promover una mejor integración de energía renovable y empoderar a los consumidores a participar en la operación de la red eléctrica, lo que permitirá una reducción en el costo del servicio. Entendemos que en cumplimiento con la Ley 17-2019, *supra*, la generación con combustibles fósiles debe ser descartada y/o utilizada lo más limitadamente posible. Sin embargo, el funcionamiento de los generadores de resguardo alimentados con combustibles fósiles ya está limitado por las restricciones actuales impuestas por las leyes ambientales aplicables y con el transcurso del tiempo, el costo de los sistemas de almacenamiento de energía de baterías o BESS está decreciendo, comparado con el costo de los sistemas de almacenamiento de combustibles fósiles.

En cuanto a los programas de Respuesta a la Demanda en situaciones de emergencia, la Sección 3.02, dispone:

"Section 3.02 Demand Response Programs During Emergency Situations.

A) *In the event of an Emergency Situation that affects the provision of electric service from PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System, to its customers, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System, motu proprio or pursuant to an Energy Bureau's order, may develop and offer DR programs to individual customers or members of a Customer Class, for the purposes of providing continuous and reliable electric service.*

B) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System, shall submit such programs to the Energy Bureau for approval, rejection, or modification. The Energy Bureau will review these programs in an expedited manner and issue any Resolution accordingly. However, the Energy Bureau shall ensure the compensation offered to participating DR resources is based on the value of the DR resources to the Puerto Rico electric system during the Emergency Situation."*

Estas disposiciones pretenden atender aquellas situaciones de emergencia que sean previsibles, tales como, la deficiencia energética que confrontamos actualmente como resultado de la salida de operaciones de la planta generatriz Costa Sur. Aunque se establece que dichas disposiciones serán activadas discrecionalmente por el NEPR, entendemos que las mismas deben entrar en vigor de forma automática cuando se prevea que el por ciento de reserva de generación será menor a los parámetros aceptables.

Sobre los Planes de Respuesta a la Demanda, la Sección 3.03 del reglamento propuesto indica:

"Section 3.03 Demand Response Plans.

A) ...

(...)

G) *The Three-Year DR Plan procedural schedule for DR Aggregators shall be as follows.*

1) *Each DR Aggregator shall file its first Three-Year DR Plan within ninety (90) days of the company's certification under Regulation 8701.*

2) *Upon of the filing of an DR Aggregator's Three-Year DR Plan:*

a) *The Energy Bureau shall initiate a proceeding to evaluate the filed Three-Year DR Plan.*

b) *The Energy Bureau shall solicit comments on the filed Three-Year DR Plan from stakeholders and the public.*

c) *The Energy Bureau need not require formal testimony or adjudicative process, although it may use such processes at its discretion. The Energy Bureau may, at its discretion, provide an opportunity for interested parties to be heard in a public hearing."*

Tomando en consideración el efecto que los planes de Respuesta a la Demanda tendrán sobre los consumidores, entendemos que la participación de la OIPC en el proceso debe ser mandatoria y no discrecional.

D. REPORTES, MÉTRICAS, EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN

El Artículo 5, establece todo lo relacionado a los reportes, métricas, evaluación y verificación de los programas de Respuesta a la Demanda. A esos efectos, el Inciso (B)(2) dispone lo siguiente:

"ARTICLE 5. REPORTING, MEASUREMENT, EVALUATION, AND VERIFICATION

Section 5.02 Measurement and Verification.

A) ...

B) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System's procedures to measure and verify DR resources shall include:

1) ...

2) How to measure the performance of DR resources that include dispatchable electric Energy Storage; and

3) ...

C) ...

Presumimos que cuando se hace referencia a almacenamiento de energía eléctrica se refiere a sistemas de baterías. De ser este el caso, los sistemas de respuesta a la demanda que operan con combustibles fósiles también deben ser incluidos.

E. PRIVACIDAD, DATA DE LOS CONSUMIDORES Y QUERELLAS

El Artículo 6, Secciones 6.01 y 6.02 del Reglamento propuesto, disponen sobre la información de los consumidores lo siguiente:

"ARTICLE 6. PRIVACY, CUSTOMER DATA AND COMPLAINTS

Section 6.01 Customer Information.

A) Each DR Program Provider shall adopt and maintain a privacy and data security policy that describes and governs how it stores, safeguards, and limits disclosure of customer information.

B) Each DR Program Provider's privacy and data security policy is subject to review and approval by the Energy Bureau.

C) The Energy Bureau may audit each DR Program Provider's procedures and practices to ensure consistency with its privacy and data security policy.

D) Each DR Program Provider's privacy and data security policy shall ensure at a minimum that:

1) The company may not sell private or proprietary customer information.

2) *The company may not disclose private or proprietary customer information with or to its affiliates, subsidiaries, or any other third party for the purposes of marketing services or product offerings to a retail electric customer who does not already subscribe to that Service or product, unless the company has first obtained the customer's written or electronic permission to do so.*

[a)] The DR Program Provider's shall be allowed to share customer information with its vendors, verifiers, and evaluators, with data sharing limited to that which is necessary for the effective operation of each vendor's program or programs or the verification or evaluation of such programs.

3) *The DR Program Provider must:*

- a) Obtain a retail electric customer's prior permission for each instance of disclosure of his or her private or proprietary customer information to an affiliate, subsidiary, or other third party for purposes of marketing services or products that the customer does not already subscribe to; and*
- b) Maintain a record for each instance of permission for disclosing a retail electric customer's private or proprietary customer information.*

4) *The DR Program Provider must retain the following information for each instance of a retail electric customer's consent for disclosure of his or her private or proprietary customer information if provided electronically:*

- a) The confirmation of consent for the disclosure of private customer information;*
- b) A list of the date of the consent and the affiliates, subsidiaries, or third parties to which the customer has authorized disclosure of his or her private or proprietary customer information;*
- c) A written acknowledgement signed by all employees of the affiliates, subsidiaries, or third parties who will have access to the Costumer's private or proprietary information that it will not disclose such information to any other person or entity; and*
- d) A confirmation that the name, service address, and account number exactly matches the company's record for such account.*

5) *This section does not require customer permission for or prevent disclosure of private or proprietary customer information by the DR Program Provider to a third party with which the DR Program Provider has a contract where such contract is directly related to conduct of the DR Program Provider's business and the services being provided, provided*

that the contract prohibits the third party from further disclosing or selling any private or proprietary customer information obtained from the DR Program Provider to a party that is not the DR Program Provider and not a party to the contract with the DR Program Provider.

- 6) *A DR Program Provider may collect and release retail electric customer information in aggregate form if the aggregated information does not allow any specific customer to be identified.*

Section 6.02 Sharing Customer Usage Data.

A) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall develop and publish, subject to approval from the Energy Bureau, a standard form that will allow for customer authorization to share customer-specific information and usage data with a DR Aggregator, IPP, or Energy Cooperative. PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System will provide confidential customer-specific information and usage data to parties specified by the customer, if those parties have customer authorization using this form.*

B) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall ensure that the Meter data that it provides to IPPs, Energy Cooperatives, and DR Aggregators is accurate. PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System must transfer the data required to evaluate DR event performance within a reasonable period of time (24 hours) following the event.*

1) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall establish a simple process using the approved standardized form for requests of DR-relevant customer data by DR Program Providers and customers. Data shall include: twelve (12) months of historical usage data if available, the Meter and service account numbers, the location of the customer on the grid, and whether the customer is currently enrolled in any DR programs (and with which DR Program Provider).*

2) *If the customer is enrolled in a DR program provided by the DR Aggregator, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall further provide, upon request, ongoing usage data as required by the DR Aggregator for billing and settlement at a minimum of fifteen (15) minutes interval data, within twenty-four (24) hours from the time PREPA acquires the usage data, or as mutually agreed to by PREPA and DR Aggregator, or as frequently and at the interval ordered by the Energy Bureau.*

C) *PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall ensure that customers wishing to participate in DR services have the appropriate metering devices, and shall respond to requests by customers for appropriate metering equipment on a timely basis. PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System may charge*

the customer or DR Program Provider for the cost difference for a device that is different from the metering equipment the customer would otherwise have been provided.

- 1) *With approval and authorization from the customer, a DR Program Provider may install and use a telemetry solution (e.g., a KYZ pulse device or metering incorporated in an inverter or other control electronics) that has the consent of PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System. The data from the telemetry solution can be used by the DR Program Provider in measuring customer performance and meeting requirements of PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System. The DR Program Provider shall be responsible for the installation cost of the telemetry solution.*
- 2) *In the event that a Meter change is required (i.e. the existing Meter is not an appropriate interval Meter), if the customer has the option of a Meter that would provide the appropriate interval information as part of a PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System deployment of such metering, the customer and DR Program Provider can elect to begin DR services after the Meter installation date.*

D) *If DR participation requires a Meter or telemetry solution that would not otherwise be installed at no charge to the customer, the customer may elect to have the necessary metering equipment installed by PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System. PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall charge the DR Program Provider for the cost of this equipment. Nothing in this regulation is intended to prevent a DR Program Provider and its customer from agreeing to allocate these costs between them."*

En primer lugar, entendemos que resulta de particular importancia que este Foro defina, delimita o establezca qué constituye información privada y propietaria de los consumidores. Lo anterior, debido a la importancia de adoptar medidas que garanticen la privacidad de los consumidores. No podemos ignorar, que los avances tecnológicos nos permiten recopilar información tan detallada que puede incidir sobre el derecho a la intimidad que poseen los consumidores.

To maintain consumer privacy, electricity consumption data and customers' personal information must be protected. Personal information linked with consumer-specific energy usage data could be used to identify and monitor behavior patterns inside homes or businesses. This is possible because electrical appliances such as refrigerators and air conditioners can be identified by their unique load signatures -- distinct energy consumption patterns specific to each source. Thus, personal information linked with load signatures may be used to perform real-time surveillance.¹²

¹² Constance Douris, *Balancing Smart Grid Data And Consumer Privacy*, (junio 2017), https://www.lexingtoninstitute.org/wp-content/uploads/2017/07/Lexington_Smart_Grid_Data_Privacy-2017.pdf

Estudios realizados por distintas organizaciones, han demostrado consistentemente que los problemas de privacidad son de gran importancia para los consumidores del servicio eléctrico.¹³ Cónsono con la dicotomía que produce la necesidad de compartir la información para promover los avances tecnológicos en contraste con la necesidad de proteger la privacidad de los consumidores, el Departamento de Energía de los Estados Unidos ("DOE" por sus siglas en inglés) desarrolló un Código de Cónducta Voluntario ("VCC" por sus siglas en inglés").¹⁴ Así estableció una serie de prácticas recomendadas para fomentar la innovación mientras se protege adecuadamente la privacidad y la confidencialidad de los datos de los consumidores.

De acuerdo con la discusión que antecede, la OIPC recomienda que este Honorable Foro incluya en el Artículo 6 del reglamento propuesto, una disposición que requiera que las políticas de privacidad que deberán ser desarrolladas por los proveedores de servicio de Respuesta a la Demanda, sean consistentes con los principios establecidos en el VCC desarrollado por el DOE.

De otra parte, la disposición reglamentaria antes indicada permite que el proveedor de servicio de Respuesta a la Demanda, con el consentimiento del consumidor, comparta su información con cualquier afiliada, subsidiaria o tercera persona para propósitos de mercadeo. Recomendamos que se prohíba el uso de la información de los consumidores para estos fines, aun cuando medie el consentimiento del consumidor. Debemos tener presente que el uso de esta información redundará en beneficios económicos para las afiliadas, subsidiarias o terceras personas relacionadas al proveedor del servicio y/o programa de Respuesta a la Demanda, más no así para el consumidor.

Aunque la Sección 6.01, Inciso D (1) del Reglamento prohíbe que el proveedor de servicio de Respuesta a la Demanda venda la información de los consumidores, se permite que dicha información sea compartida con alguna de sus afiliadas, subsidiarias o terceras personas, libre de costo. Aún cuando el Inciso D (4)(c) requiere que todos los empleados de las afiliadas, subsidiarias o terceras partes, que tengan acceso a la información privada y propietaria de los consumidores, firmen un acuerdo de que no divulgarán dicha información con persona o entidad alguna, estas tendrán acceso a información y/o data de los consumidores de forma gratuita, información por la que en el curso ordinario de los negocios tendrían que pagar.

En cuanto al asunto de los metros o contadores, se dispone que PREPA, su sucesora o el operador del sistema de transmisión y distribución deberán asegurarse de que a los consumidores que deseen participar de los programas de respuesta a la demanda, se les provean los metros o contadores requeridos dentro de un término razonable. Cabe señalar, que la falta de disponibilidad de metros y la dilación en la instalación de los mismos por parte de PREPA, ha sido una de las controversias primordiales para aquellos consumidores que se han suscrito al programa de medición neta de PREPA. Se deben explorar alternativas que garanticen que PREPA cumpla con estas disposiciones reglamentarias y el NEPR debe ser más específico en

¹³ U.S. Department of Energy, Data Privacy and the Smart Grid: Voluntary Code of Conduct, (8 de enero de 2015), https://www.smartgrid.gov/files/DataGuard_VCC_Concepts_and_Principles_2015_01_08_FINAL.pdf

¹⁴ *Id.*

cuanto a qué se considera como un término razonable para la adquisición e instalación de dichos metros.

En cuanto a las reclamaciones por parte de los consumidores, el Reglamento propuesto en su Artículo 6, Sección 6.03, indica lo siguiente:

"Section 6.03 Complaint Procedure

- A) *DR Program Providers shall develop and publish a procedure for addressing any complaints a Customer may have with regards to the DR services or compensation provided to the Customer. The procedure shall clearly describe the process through which a Customer may file any complaint or grievance with the DR Program Provider and the process through which the DR Program Provider will address said complaint or grievance, including the time period within which such complaints or grievances will be addressed.*
- B) *The procedure must include processes for investigation and resolution of complaints by a Customer whose private or proprietary information may have been sold by the DR Program Provider or disclosed by the DR Program Provider for the purposes of marketing services or product offerings in violation of this Article.*
- C) *Any Customer dissatisfied with a determination made by the DR Program Provider in relation to a complaint or grievance made pursuant to this Section may file a complaint with the Energy Bureau for review of such determination by the DR Program Provider. Such complain shall be filed pursuant to Regulation 8543."*

La OIPC exhorta al NEPR a que como parte del procedimiento establecido por el proveedor del servicio y/o programa de respuesta a la demanda para atender las reclamaciones de los consumidores, sea compulsoria la orientación al consumidor de los servicios que la OIPC ofrece a los consumidores y nuestra información de contacto. Esto redundará en beneficios tanto para el consumidor como para el NEPR, ya que existe la posibilidad de que muchas reclamaciones sean resueltas en las primeras etapas del proceso y el consumidor no se vea en la obligación de acudir ante el Foro. De igual forma, el proveedor de servicio deberá establecer quienes serán las personas, oficina y número de contacto a los que el consumidor y la OIPC se podrán comunicar a los fines de resolver dichas reclamaciones.

F. RECURSOS Y PLANIFICACIÓN DE LA RED

Sobre los recursos y la planificación de la red, el Reglamento propuesto dispone lo siguiente:

"ARTICLE 8. RESOURCE AND GRID PLANNING

Section 8.01 Responsibilities of PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System.

A) As part of its responsibilities for planning for and developing a least cost reliable and efficient electric grid, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall include in all planning processes the changes in energy consumption and peak load that result from the activities of PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System and DR Aggregators.

- 1) In developing the IRP, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall include the projected DR resources available to Puerto Rico over the twenty (20) year planning horizon, including the impact of market transformation and codes and standards, that have been identified and approved by the Energy Bureau in the most recent set of Three-Year Plans, Annual Plans, or other proceeding.
 - a) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall identify whether achievable increases in the projected DR resources, when considered alongside development of other Distributed Energy Resources, could avoid specific infrastructure investments (including generation investments) or other costs to ratepayers.
 - b) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall consider DR resources acquired by DR Aggregators. PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall further consider the achievable potential for demand response identified in any relevant studies conducted in Puerto Rico on behalf of PREPA, its successor, the operator of the Transmission and Distribution System or the Energy Bureau.
- 2) In developing transmission or distribution plans, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall include the potential for development and deployment of DR resources to avoid or defer the need for transmission or distribution investment.
 - a) In the event that PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System identifies opportunities where DR resources may cost-effectively avoid or defer the need to construct transmission or distribution infrastructure, PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall develop a plan of action that maintains reliability at least cost to ratepayers and submit it to the Energy Bureau for approval, rejection, or modification. Such a plan may include the offering of geographically- and/or temporally-targeted DR programs.
- 3) PREPA, its successor or the operator of the Transmission and Distribution System shall request from the IPPs and DR Aggregators, and the IPPs and DR Aggregators shall provide, any information necessary for an accurate and up to date assessment of demand side resources in the IRP or any transmission or distribution planning processes."

Coincidimos en que los recursos de repuesta a la demanda deben ser incluidos como parte de la planificación de la red. El Plan Integrado de Recursos de PREPA, el cual se encuentra en la etapa de evaluación final, considera los recursos de respuesta a la demanda y eficiencia energética sólo como una entrada fija, agregada a la demanda de carga pronosticada y fuentes de energía distribuida, sin mucha profundidad de análisis para el desarrollo de sus escenarios y estrategias para la generación de sistemas centrales y actualizaciones de transmisión.

III. CONCLUSIÓN:

Nuestro compromiso en la OIPC es apoyar todo esfuerzo relacionado al proceso de regulación de la planificación de nuestra red de distribución a los fines de lograr su modernización. De esta forma, se logrará una red eléctrica mucho más estable, en donde las interrupciones del servicio sean mínimas, con una alta calidad de potencia, niveles adecuados de seguridad y la viabilidad de integrar la mayor cantidad de generación renovable en forma acelerada garantizando así el cumplimiento con la política pública establecida en la Ley 17-2019, *supra*.

Agradeciendo, a nombre de los consumidores, las gestiones que está realizando este Honorable Negociado sobre el particular y confiando en que los comentarios antes expuestos sean de gran utilidad para la revisión, análisis y enmiendas de la reglamentación propuesta.

Cordialmente,

f/ *Hannia B. Rivera Díaz*
Lcda. Hannia B. Rivera Díaz
Directora