

**COMMONWEALTH OF PUERTO RICO
PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU**

NEPR

Received:

Aug 6, 2021

7:34 PM

IN RE: REVIEW OF LUMA'S MODEL BILL

CASE NO. NEPR-MI-2021-0008

SUBJECT: LUMA's Presentation for Second Virtual
Technical Conference Scheduled for August 11, 2021

**MOTION SUBMITTING LUMA'S PRESENTATION FOR THE SECOND VIRTUAL
TECHNICAL CONFERENCE SCHEDULED FOR AUGUST 11, 2021**

TO THE HONORABLE PUERTO RICO ENERGY BUREAU:

COME NOW LUMA Energy, LLC ("ManagementCo")¹, and **LUMA Energy ServCo, LLC** ("ServCo")², (jointly referred to as "LUMA"), and respectfully submit and request the following:

On March 30, 2021, LUMA filed before this honorable Puerto Rico Energy Bureau ("Energy Bureau"), a "Petition for Approval of LUMA's Model Bill" ("March Model Bill Petition") submitting a proposed model bill for use by LUMA ("March Proposed Model Bill") for the review and approval of this Energy Bureau and supporting documentation.

On May 5, 2021, this Energy Bureau issued a Resolution and Order initiating the captioned proceeding and establishing a procedural calendar, which was subsequently amended on two occasions and eventually resulted in the scheduling of a Virtual Technical Conference to discuss the March Model Bill Petition for July 20, 2021.

LUMA attended the Virtual Technical Conference on July 20, 2021 wherein, among other things, it was indicated that LUMA would be submitting a revised version of its March Model Bill

¹ Register No. 439372.

² Register No. 439373.

Petition (the “Revised Petition”) for approval of a revised version of the March Proposed Model Bill (the “Revised Model Bill”).

On July 22, 2021, this Energy Bureau issued a Resolution and Order (the “July 22 Order”) modifying the Procedural Calendar in the instant proceeding to provide, among other things, for LUMA to file the Revised Petition for approval of LUMA’s Revised Model Bill on or before July 28, 2021. In addition, in the July 22 Order, the Energy Bureau scheduled a Second Virtual Technical Conference to discuss LUMA’s Revised Petition for August 11, 2021 and required LUMA to file its presentation for the Second Virtual Technical Conference on or before August 6, 2021.

On June 28, 2021, LUMA submitted to this Energy Bureau its Revised Petition submitting the Revised Model Bill for the Energy Bureau’s approval and supporting documentation.

In compliance with the Energy Bureau’s July 22 Order, LUMA hereby submits, as Exhibit 1, a pdf of the presentation prepared in Power Point™ that it proposes to offer during the Second Virtual Technical Conference scheduled for August 11, 2021 in the referenced proceeding.

WHEREFORE, LUMA respectfully requests that the Energy Bureau **accept** the presentation submitted as Exhibit 1 to this Motion that LUMA proposes to offer during the Second Virtual Technical Conference scheduled for August 11, 2021.

RESPECTFULLY SUBMITTED.

In San Juan, Puerto Rico, this 6th day of July 2021.

I hereby certify that I filed this Petition using the electronic filing system of this Energy Bureau and that I will send an electronic copy of this Motion to the attorneys for PREPA, Joannely Marrero-Cruz, jmarrero@diazvaz.law; and Katiuska Bolaños-Lugo, kbolanos@diazvaz.law.

Notice will also be sent to the **Office of the Independent Consumer Protection Office**, Lcda.

Hannia Rivera Diaz, hrivera@jrsp.pr.gov.



DLA Piper (Puerto Rico) LLC

500 Calle de la Tanca, Suite 401

San Juan, PR 00901-1969

Tel. 787-945-9107

Fax 939-697-6147

/s/ Laura T. Rozas

Laura T. Rozas

RUA Núm. 10,398

laura.rozas@us.dlapiper.com

Exhibit 1

Presentation in pdf format



Review of LUMA's Revised Model Bill

NEPR-MI-2021-0008

August 2021



LUMA Bill Redesign

Agenda

1. Overview from July 20, 2021 Technical Conference
2. Revised Model Bill Design Components
3. Timing
4. Summary
5. Question and Answer



Overview from July 20, 2021 Technical Conference

- Revised Model Bill Petition – Filed July 28, 2021
 - Revised Petition
 - Revised Exhibit 1
 - Revised Exhibit 2
 - Revised Exhibit 3
 - Exhibit A – Responses to first Technical Conference July 20, 2021
- Incorporated changes and feedback from Energy Bureau and OIPC into Revised Model Bill

Incorporated Feedback – July 20, 2021 Technical Conference

- Highlight of Act 57 Objection Language for page 1 and page 2
- Updated Exhibit 1 Pie Chart to match charges
- Incorporated tariff language for customer consistency
- Re-incorporated tariff name and number reference
- Addressed corrections to text



Bill Design Components

LUMA's Bill Statement

PREPA

Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico
PO BOX 363508 - San Juan PR 00936-3508
Área Metro 787-521-3434 Larga Distancia: 1-800-968-2434
Pagos: 787-521-2121 Audio Impedidos: 787-521-3050 2.7.33
www.aeepr.com

Detalle de Facturación

Descripción	Cantidad
Balance Prolo	\$106.39
Pagos acreditados desde su última factura	106.39 CR
Cargos Corrientes	98.66
Cantidad a Pagar	\$98.66

Número de Cuenta: [REDACTED] Fecha de Factura: 10-sep-2019 Cido: 12
Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes: 13-oct-2019

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad. La Autoridad, mediante sus oficinas comerciales o por internet, le suministrará información sobre cómo puede calificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios tributarios para incentivar la compra de estos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

ID Localidad [REDACTED]

Tarifa 112-Servicio Residencial General

Número Contador	Fecha Lectura	Días de Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo
Constante 1	10-sep-2019	29	38363.00	38363.00	491.00

Cargos por Servicio

Cargo por Cliente	\$4.00
Cargo por Consumo (425 kWh x \$0.04944)	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional (66 kWh x \$0.05564)	\$3.67
Subtotal	\$28.68

Cláusulas de Reconciliación

Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible (491 kWh x \$0.077633)	\$38.12
Cláusula PPQA-Ajuste por Compra de Energía (491 kWh x \$0.052081)	\$25.57
Cláusula CLTA-CELI (Municipios) (491 kWh x \$0.007245)	\$3.56
Cláusula SUBA-Subsidios HH (491 kWh x \$0.012414)	\$6.10
Cláusula SUBA-Subsidios NH (491 kWh x \$0.000921)	\$0.45
Ajuste Tarifa Provisional (491 kWh x \$-0.007771)	\$-3.82
Subtotal	\$69.96
Total	\$98.66

Consumo Promedio Tarifa Por Servicio Anterior (kWh)

Mes	Consumo (kWh)
ago-19	15
sep-19	15
oct-19	15
nov-19	15
dic-19	15
ene-20	15
feb-20	15
mar-20	15
abr-20	15
may-20	15
jun-20	15
jul-20	15
ago-20	15
sep-20	15
oct-20	15
nov-20	15
dic-20	15
ene-21	15
feb-21	15
mar-21	15
abr-21	15
may-21	15
jun-21	15
jul-21	15
ago-21	15
sep-21	15
oct-21	15
nov-21	15
dic-21	15
ene-22	15
feb-22	15
mar-22	15
abr-22	15
may-22	15
jun-22	15
jul-22	15
ago-22	15
sep-22	15
oct-22	15
nov-22	15
dic-22	15
ene-23	15
feb-23	15
mar-23	15
abr-23	15
may-23	15
jun-23	15
jul-23	15
ago-23	15
sep-23	15
oct-23	15
nov-23	15
dic-23	15
ene-24	15
feb-24	15
mar-24	15
abr-24	15
may-24	15
jun-24	15
jul-24	15
ago-24	15
sep-24	15
oct-24	15
nov-24	15
dic-24	15
ene-25	15
feb-25	15
mar-25	15
abr-25	15
may-25	15
jun-25	15
jul-25	15
ago-25	15
sep-25	15
oct-25	15
nov-25	15
dic-25	15
ene-26	15
feb-26	15
mar-26	15
abr-26	15
may-26	15
jun-26	15
jul-26	15
ago-26	15
sep-26	15
oct-26	15
nov-26	15
dic-26	15
ene-27	15
feb-27	15
mar-27	15
abr-27	15
may-27	15
jun-27	15
jul-27	15
ago-27	15
sep-27	15
oct-27	15
nov-27	15
dic-27	15
ene-28	15
feb-28	15
mar-28	15
abr-28	15
may-28	15
jun-28	15
jul-28	15
ago-28	15
sep-28	15
oct-28	15
nov-28	15
dic-28	15
ene-29	15
feb-29	15
mar-29	15
abr-29	15
may-29	15
jun-29	15
jul-29	15
ago-29	15
sep-29	15
oct-29	15
nov-29	15
dic-29	15
ene-30	15
feb-30	15
mar-30	15
abr-30	15
may-30	15
jun-30	15
jul-30	15
ago-30	15
sep-30	15
oct-30	15
nov-30	15
dic-30	15
ene-31	15
feb-31	15
mar-31	15
abr-31	15
may-31	15
jun-31	15
jul-31	15
ago-31	15
sep-31	15
oct-31	15
nov-31	15
dic-31	15
ene-32	15
feb-32	15
mar-32	15
abr-32	15
may-32	15
jun-32	15
jul-32	15
ago-32	15
sep-32	15
oct-32	15
nov-32	15
dic-32	15
ene-33	15
feb-33	15
mar-33	15
abr-33	15
may-33	15
jun-33	15
jul-33	15
ago-33	15
sep-33	15
oct-33	15
nov-33	15
dic-33	15
ene-34	15
feb-34	15
mar-34	15
abr-34	15
may-34	15
jun-34	15
jul-34	15
ago-34	15
sep-34	15
oct-34	15
nov-34	15
dic-34	15
ene-35	15
feb-35	15
mar-35	15
abr-35	15
may-35	15
jun-35	15
jul-35	15
ago-35	15
sep-35	15
oct-35	15
nov-35	15
dic-35	15
ene-36	15
feb-36	15
mar-36	15
abr-36	15
may-36	15
jun-36	15
jul-36	15
ago-36	15
sep-36	15
oct-36	15
nov-36	15
dic-36	15
ene-37	15
feb-37	15
mar-37	15
abr-37	15
may-37	15
jun-37	15
jul-37	15
ago-37	15
sep-37	15
oct-37	15
nov-37	15
dic-37	15
ene-38	15
feb-38	15
mar-38	15
abr-38	15
may-38	15
jun-38	15
jul-38	15
ago-38	15
sep-38	15
oct-38	15
nov-38	15
dic-38	15
ene-39	15
feb-39	15
mar-39	15
abr-39	15
may-39	15
jun-39	15
jul-39	15
ago-39	15
sep-39	15
oct-39	15
nov-39	15
dic-39	15
ene-40	15
feb-40	15
mar-40	15
abr-40	15
may-40	15
jun-40	15
jul-40	15
ago-40	15
sep-40	15
oct-40	15
nov-40	15
dic-40	15
ene-41	15
feb-41	15
mar-41	15
abr-41	15
may-41	15
jun-41	15
jul-41	15
ago-41	15
sep-41	15
oct-41	15
nov-41	15
dic-41	15
ene-42	15
feb-42	15
mar-42	15
abr-42	15
may-42	15
jun-42	15
jul-42	15
ago-42	15
sep-42	15
oct-42	15
nov-42	15
dic-42	15
ene-43	15
feb-43	15
mar-43	15
abr-43	15
may-43	15
jun-43	15
jul-43	15
ago-43	15
sep-43	15
oct-43	15
nov-43	15
dic-43	15
ene-44	15
feb-44	15
mar-44	15
abr-44	15
may-44	15
jun-44	15
jul-44	15
ago-44	15
sep-44	15
oct-44	15
nov-44	15
dic-44	15
ene-45	15
feb-45	15
mar-45	15
abr-45	15
may-45	15
jun-45	15
jul-45	15
ago-45	15
sep-45	15
oct-45	15
nov-45	15
dic-45	15
ene-46	15
feb-46	15
mar-46	15
abr-46	15
may-46	15
jun-46	15
jul-46	15
ago-46	15
sep-46	15
oct-46	15
nov-46	15
dic-46	15
ene-47	15
feb-47	15
mar-47	15
abr-47	15
may-47	15
jun-47	15
jul-47	15
ago-47	15
sep-47	15
oct-47	15
nov-47	15
dic-47	15
ene-48	15
feb-48	15
mar-48	15
abr-48	15
may-48	15
jun-48	15
jul-48	15
ago-48	15
sep-48	15
oct-48	15
nov-48	15
dic-48	15
ene-49	15
feb-49	15
mar-49	15
abr-49	15
may-49	15
jun-49	15
jul-49	15
ago-49	15
sep-49	15
oct-49	15
nov-49	15
dic-49	15
ene-50	15
feb-50	15
mar-50	15
abr-50	15
may-50	15
jun-50	15
jul-50	15
ago-50	15
sep-50	15
oct-50	15
nov-50	15
dic-50	15
ene-51	15
feb-51	15
mar-51	15
abr-51	15
may-51	15
jun-51	15
jul-51	15
ago-51	15
sep-51	15
oct-51	15
nov-51	15
dic-51	15
ene-52	15
feb-52	15
mar-52	15
abr-52	15
may-52	15
jun-52	15
jul-52	15
ago-52	15
sep-52	15
oct-52	15
nov-52	15
dic-52	15
ene-53	15
feb-53	15
mar-53	15
abr-53	15
may-53	15
jun-53	15
jul-53	15
ago-53	15
sep-53	15
oct-53	15
nov-53	15
dic-53	15
ene-54	15
feb-54	15
mar-54	15
abr-54	15
may-54	15
jun-54	15
jul-54	15
ago-54	15
sep-54	15
oct-54	15
nov-54	15
dic-54	15
ene-55	15
feb-55	15
mar-55	15
abr-55	15
may-55	15
jun-55	15
jul-55	15
ago-55	15
sep-55	15
oct-55	15
nov-55	15
dic-55	15
ene-56	15
feb-56	15
mar-56	15
abr-56	15
may-56	15
jun-56	15
jul-56	15
ago-56	15
sep-56	15
oct-56	15
nov-56	15
dic-56	15
ene-57	15
feb-57	15
mar-57	15
abr-57	15
may-57	15
jun-57	15
jul-57	15
ago-57	15
sep-57	15
oct-57	15
nov-57	15
dic-57	15
ene-58	15
feb-58	15
mar-58	15
abr-58	15
may-58	15
jun-58	15
jul-58	15
ago-58	15
sep-58	15
oct-58	15
nov-58	15
dic-58	15
ene-59	15
feb-59	15
mar-59	15
abr-59	15
may-59	15
jun-59	15
jul-59	15
ago-59	15
sep-59	15
oct-59	15
nov-59	15
dic-59	15
ene-60	15
feb-60	15
mar-60	15
abr-60	15
may-60	15
jun-60	15
jul-60	15
ago-60	15
sep-60	15
oct-60	15
nov-60	15
dic-60	15
ene-61	15
feb-61	15
mar-61	15
abr-61	15
may-61	15
jun-61	15
jul-61	15
ago-61	15
sep-61	15
oct-61	15
nov-61	15
dic-61	15
ene-62	15
feb-62	15
mar-62	15
abr-62	15
may-62	15
jun-62	15
jul-62	15
ago-62	15
sep-62	15
oct-62	15
nov-62	15
dic-62	15
ene-63	15

LUMAPUERTORICO.COM

LUMAPUERTORICO.COM

LUMAPUERTORICO.COM

LUMAPUERTORICO.COM

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CILITA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM), (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura en cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@energia.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.



FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contactenos al 1-844-888-LUMA (5862).

Page 2 Highlights

- Highlight Customer Rights through Act 57 objection language
- Meets requirements for necessary information
- Directs customer to where they can find more information through website or contacting customer experience staff
- Corrections of text and updated OIPC address
- Inserted Terms of Service summary
- Benchmarking study shows best practice to refer to terms and conditions and detailed tariff information on company website



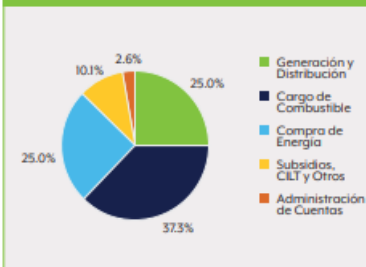
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance <i>Pague inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	-\$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue

ID localidad: 9999999999

Tarifa: 112 - Servicio Residencial General

Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020

Próxima lectura: 01-Oct

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo kWh	Días	Constante
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CLTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x \$-.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

Page 3 Highlights

- Header total matches total from page 1 and total in Account Detail section as intended
- Communicating to customers the value of their bill and energy consumption
- Bill summary is separate from bill details; information clear and does not require additional customer calculations
- Includes a breakdown of charges to create clarity and transparency and to enable customers to recalculate the bill themselves
- Utilizes customer friendly and plain language billing to help reduce customer anxiety

LUMA's Revised Model Bill provides transparency and clarity for customers around their utility costs and billing



Enhanced Dynamic Customer Messaging



Consejos Para Ahorrar Energía: Mientras no estén en uso, apague luces y enseres como televisores, computadoras y equipos de ejercicio. Los equipos eléctricos continúan usando varios vatios de electricidad aun cuando están apagados.

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA

\$531.19

FECHA DE VENCIMIENTO

4 oct 2020

CONSUMO DE kWh

750 kWh


¡En LUMA trabajamos para ti!

Su nueva factura de servicio eléctrico está diseñada para que entienda todos los cargos del servicio y esté confiado/a en que está pagando sólo por su consumo.



Transformación del sistema eléctrico

LUMA llegó a transformar el sistema eléctrico para que los puertorriqueños tengan el servicio confiable y de calidad que se merecen.

 **PARA EMERGENCIAS O
INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO**
1-844-888-LUMA (5862)

 **DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:**
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508

 **PARA PAGOS Y CONSULTAS**
1-844-888-LUMA (5862)

 **PARA FACTURACIÓN Y MÁS**
WWW.LUMAPR.COM

The Energy Savings Tip advances the public policy energy objectives under Sections 1.5(4)(a) and 1.5(4)(b) of Act 17-2019 of promoting customer's responsible and effective use of energy resources and providing them tools to empower them to have more control of their energy consumption.

Educate

LUMA customer bills will include energy efficiency and conservation messages to save customers money and energy.

Inform

Update customers about programs such as enhancements made to the website, app, as well as updates on electrical grid enhancements that may affect customers. Ways in which a customer is seeing value and improvements to their utility.



Conditional Formatting

- The Revised Model Bill will be same format for all LUMA customers¹
- Account Detail section includes conditional formatting items
- Service and Meter Information section includes some conditional formatting for customer situations such as net metering or when a meter change occurs

INFORMACIÓN DEL METER			
Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue			
Tarifa: 112-Servicio Residencial General		Periodo: 02-	
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior
AB0000000	10-Ago	1000000.99 E	01-Ago
AB1111111	01-Sep	1000000.99 L	10-Ago

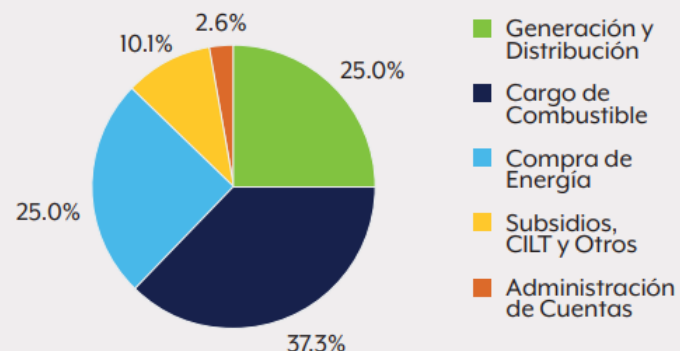
ACCOUNT DETAIL		
Balance	Pay Immediately	\$25.00
Amount Due Previous Period	\$75.00	
Payments Credited	-\$50.00	
Current Charges		\$156.19
Deposit(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities		\$50.00
Invoice Correction		\$50.00
<Any Other Service Agreement>		\$125.00
<Adjustments>		\$25.00
Total Amount Due		\$531.19
Deposit(s) or Bond(s) Received: 2 / \$100 Objection(s): 2 / \$400.50		

ACCOUNT DETAIL		
p3-U-31.1	Balance	Pay Immediately
p3-U-31.3	Amount Due Previous Period	\$75.00
p3-U-31.5	Payments Credited	-\$50.00
p3-U-31.7	Current Charges	\$156.19
p3-Q-5.1	Deposit(s)	\$50.00
p3-Q-5.3	Payment Arrangement(s)	\$50.00
p3-Q-5.5	Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities	\$50.00
p3-Q-5.7	Invoice Correction	\$50.00
p3-Q-5.9	<Any Other Service Agreement>	\$125.00
p3-Q-5.11	<Adjustments>	\$25.00
p3-U-31.9	Total Amount Due	\$531.19
p3-Q-4.3	Deposit(s) or Bond(s) Received: 2 / \$100	Objection(s): 2 / \$400.50

1) Except the highly specialized Client Summary Bills provided in an electronic excel file which is hundreds of pages long. These bills are not printed.

Advancing Consumer Knowledge

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD

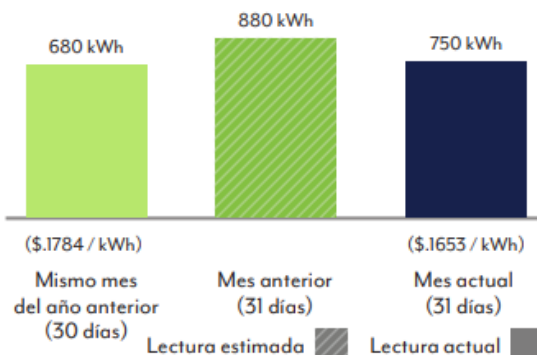


Information customers can act on...

- Pie Chart graphic illustrates the allocation of charges for a customer's monthly bill and provides additional education and transparency to customers on the value of the energy they use
- Bar graph gives insights on customer behavior trends month to month
- Comparisons and averages calculated and clearly displayed on the first page will promote customer energy usage awareness
- Clear and transparent information shown in visual and statistical format provides customers with different ways for quickly analyzing data

Customers will be able to more easily change consumption behavior to save money and energy.

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:



15.0% menos energía
en comparación con el mes anterior

y



10.0% más energía
en comparación con hace 1 año

PROMEDIOS

Costo promedio por día

\$5.04

Promedio de consumo diario

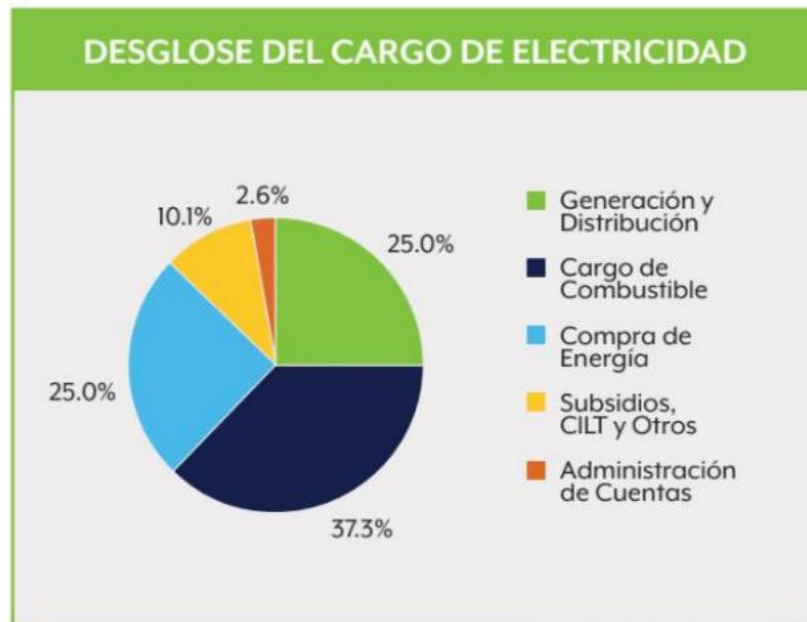
24 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh

\$0.1719



Revised Model Bill – Pie Chart



DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES		
DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

The calculations for the pie chart for this customer example as listed in the chart above are as follows:

Generación y Distribución: Cargo por Consumo and Cargo por Consumo Adicional = \$39.09 or 25%

Cargo de Combustible: Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible= \$58.22 or 37.3%

Compra de Energía: Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía = \$39.06 or 25%

Subsidios, CILT y Otros: Cláusula CILTA-CELI (Municipios), Cláusula SUBA-Subsidios HH, Cláusula SUBA-Subsidios NHH, Ajuste Tarifa Provisional True Up = \$15.82 or 10.1%

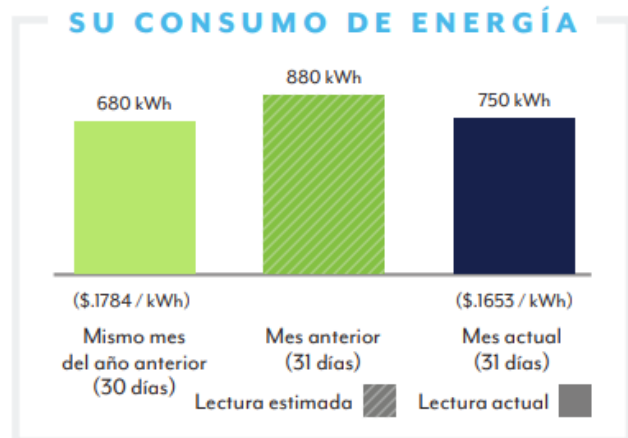
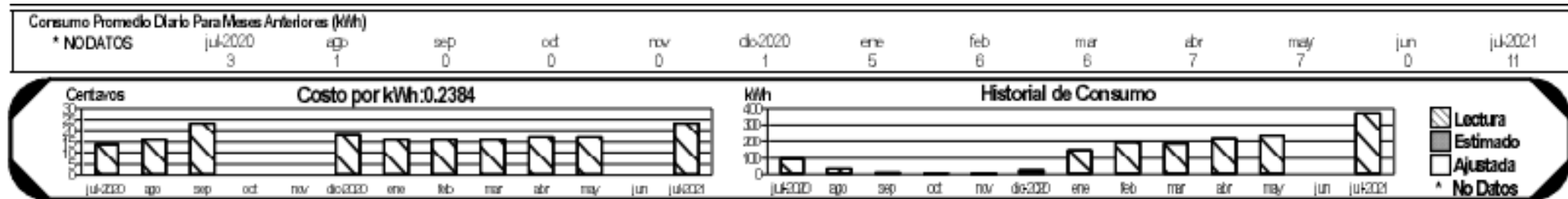
Administración de Cuentas: Cargo por Cliente = \$4.00 or 2.6%

Customer Education – Pie Chart

- Feedback from July 20, 2021 Technical Conference, LUMA proposes educational materials around the Pie Chart
- Educational materials:
 - Webpage information about how to read your bill, focus on Pie Chart
 - How to read your new bill – bill insert for first 6 months
 - Welcome letter to new customers highlighting how to read the bill
 - Posters in customer service offices



Proposed design provides clear, transparent and actionable information



LUMA will work with customers and OPIC to provide historical information upon request



LUMAPUERTORICO.COM

Act-57 Bill Objection Notification

p3

LUMA

Cantidad total adeudada al 30 de Septiembre de 2020: \$531.19

PÁGINA 3 DE 3

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance <i>Pagos inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	-\$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD

Categoría	Porcentaje
Generación y Distribución	25.0%
Carga de Combustible	57.3%
Compra de Energía	10.1%
Subsidios, CUE y Otros	2.6%
Administración de Cuentas	25.0%

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue

Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020

ID localidad: 9999999999

Tarifa: I12 - Servicio Residencial General

Próxima lectura: 01-Oct

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		
					kWh	Días	Constante
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CELTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.002444	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009200	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x \$-.007771	-\$5.83
Sub Total		\$112.10
Total		\$156.19

Act-17

LUMAPUERTORICO.COM

18

Highlight for Objection Language

- Act 57 language on first page in color
- Objection details on second page with a box around it to highlight



Charge Names and Tariff References

- Based on feedback received during the July 20, 2021 technical conference LUMA has revised the proposal related to the charge names of adjustment clauses to the existing bill language as it is today, approved by the Energy Bureau
- LUMA is incorporating back the same tariff descriptions that appear on a customer bill today
- Changes toward plain language billing may be presented to the PREB in the future
- Revised Model Bill includes maintaining the existing wording on the bill for customers

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO							
Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue				ID localidad: 9999999999			
Tarifa: 112 – Servicio Residencial General				Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020		Próxima lectura: 01-Oct	
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1



Net Metering

Tarifa 112-Servicio Residencial General				Periodo 01-oct-2020 al 02-nov-2020		
Número Contador	-----	Fecha Lectura	02-nov-2020	Días de Consumo	32	
Constante	1	Próxima Lectura	02-dic-2020	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo
				kWh Leida 58526.00	57547.00	979.00
Medición Neta	Exportado	Aceptado para Acumulación		Acreditado en Periodo	Consumo Neto	Remanente
kWh	623	623		623	356	0
Lectura kWh	Actual:	50,561.00		Anterior:	49,938.00	
Cargos por Servicio						
Cargo por Cliente					\$4.00	
Cargo por Consumo (425 kWh x \$0.04944)					\$21.01	
Cargo por Consumo Adicional (554 kWh x \$0.05564)					\$30.82	
					Subtotal	\$55.83

Existing bill example

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO							
Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue				ID localidad: 9999999999			
Tarifa: 112-Servicio Residencial General		Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020			Próxima lectura: 01-Oct		
Número de Contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB00000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1
Medición neta	kWh						
	Lectura actual	Lectura anterior	Exportado	Aceptado	Acreditado	Consumo neto	Remanente
	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00

Revised Model Bill example



eBill Updates

As part of the effort, LUMA also redesigned the eBill notification with LUMA branding

eBill Notification



Regístrese para Pagos Automáticos
VISITE WWW.LUMAPR.COM

Notificación de factura electrónica

Estimado Cliente,

¡Muchas gracias por registrarte a notificaciones electrónicas!

La factura electrónica de LUMA Energy para su cuenta número XXXXXXXXXX está lista para ver y pagar.

Por favor valla a [Mi Cuenta](#)

CANTIDAD ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO
\$226.63	4 de octubre de 2021

Por favor, clic [aquí](#) para ver la información de su cuenta, para registrarse a pagos automáticos, o para obtener copias de su factura actual o anteriores. Si el enlace no funciona, copie la dirección electrónica a su navegador web <http://www.lumapr.com>

Sinceramente,

Su equipo de LUMA Energy

Centro de Servicios al Cliente número de teléfono: 1-844-888 LUMA (5862)
Horario de trabajo: de lunes a sábado, desde las 8am a las 8pm

LUMA

© 2021 LUMA Energy, LLC | P.O. BOX 363508 - San Juan, PR 00936-3508

Highlights

- EBills are the same as printed bills – the files are the exact same and are loaded onto a customer’s web profile
- Ensure consistent and clear messaging
- Support eBill adoption
- Reduce costs to serve through efficiency and reduce printing and mailing costs

Bill Testing

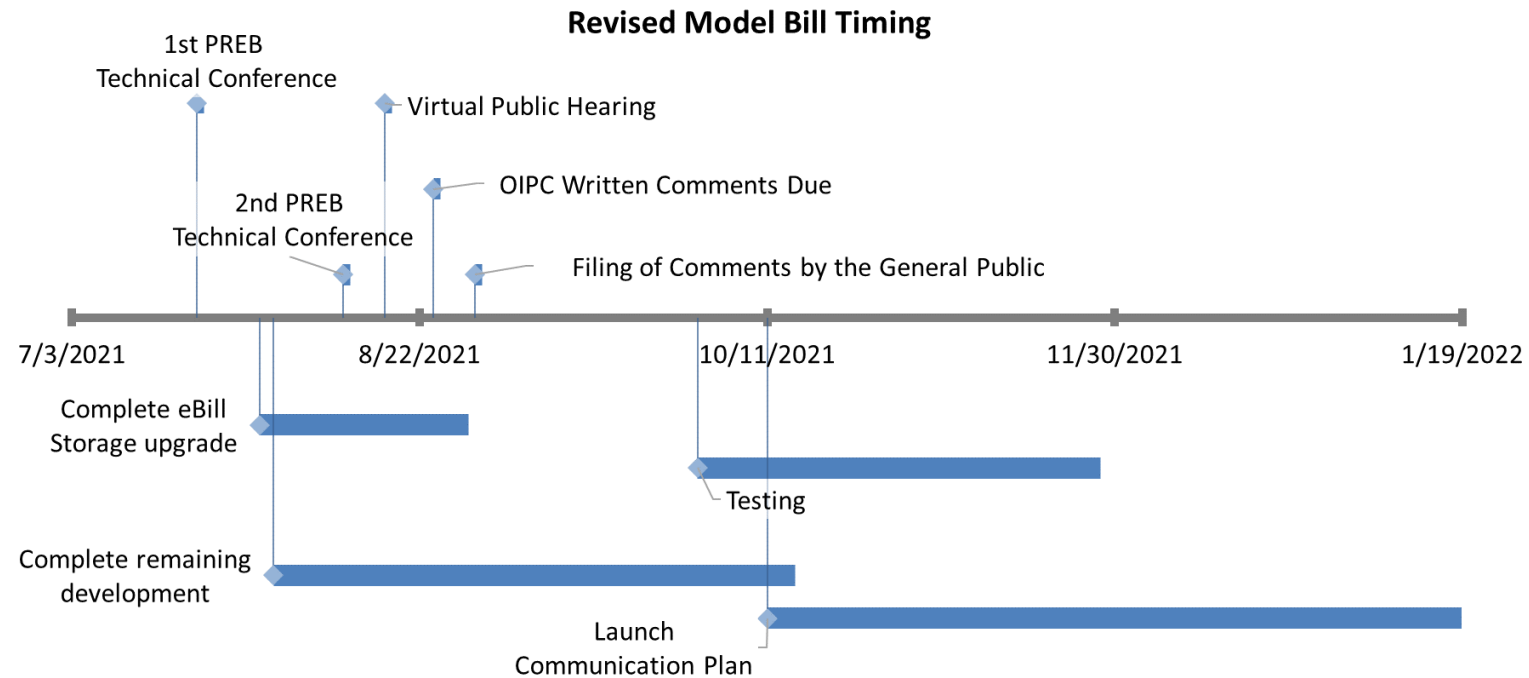
LUMA and its bill print & delivery vendor are collaborating in the development, confirming and execution of bill testing scenarios – to test, update and finalize LUMA's bills for release to the market.



- Rigorous testing will be completed to ensure accurate billing
- Approximately 800 scenarios will reviewed in order to test all bill components
- Experts will be completing testing and documenting findings
- Extensive testing is planned in order to ensure accurate and clear billing to customers

Timing

- LUMA has expedited its timeline in order to comply with the T&D OMA for rebranding, targeting late November launch



Above timeline assumes Model Bill is approved substantially in proposed format by early September

Summary

Key Take Aways	
1	Significant research went into developing the bill design and final components. The Revised Model Bill was designed utilizing best practices from utility and non-utility bills.
2	The LUMA Revised Model Bill educates and informs customers about their energy usage in an easy to read and customer-focused method.
3	Customer bills with the Revised Model Bill enhance transparency, will incentivize customers to become more efficient, provides itemized billing detail and informs each customer of their right to dispute a bill and request an investigation.

LUMA requests the approval of the Revised Model Bill and for the PREB to deem it a compliant re-design of PREPA's bill, and allow LUMA to incorporate the proposed Revised Model Bill in its implementation of the current tariffs that the Bureau approved for PREPA.



Questions



Appendix

Overview of PREB Approval Request

Requirements under law and PREB Authority

Act	Requirements and Authority Related to Revised Model Bill, Generally
Act 83 of May 2, 1941, as amended by Act 4-2016, Act 57-2014, and Act 17-2019	<p>Requires that with Bureau approval, PREPA shall adopt a transparent bill that clearly itemizes the categories of the different charges and credits to consumers for each customer class of PREPA or its successors.</p> <p>Requires notification to customer of right to object and applicable procedures.</p> <p>Requires electric service companies itemize rates approved by the Bureau in their customer bills, reflecting each one of the charges comprising the rate.</p>
Act 57-2014	<p>Requires notification to customer of right to object and establishes applicable procedures for processing objections.</p>
Act 17-2019, (also amending Act 114-2007)	<p>Requires bill to be transparent and easy to understand bill, itemizing categories of charges and credits, and be approved by Bureau. Requires inclusion of net metering language in bill.</p>

Other legal requirements

Regulation 8863:

- Establishes minimum contents of a bill and requires inclusion of a notice of the customer's right to object the bill and request an investigation by the Electric Service Company (as per Acts 83 and 57).

Energy Bureau Final Resolution and Order of January 11, 2016, in Case No. CEPR-AP-2016-002:

- A totally transparent bill is "a simple bill that is clear and discernible for the consumer."
- Bill must be drafted clearly and plainly so that it is easy to understand.
- For the bill to be transparent not all charges and costs need be itemized; otherwise, it would not be a simple, clear, discernible bill.
- Charges in the transparent bill "must reflect the costs that are reasonably distinguished by the consumers, that offer them clear price signals, in which they can trust to adjust their energy consumption patterns to more efficient energy consumption patterns."



PREB Approval Request

LUMA is seeking approval of the Revised Model Bill and finds it is compliant with legal and regulatory requirements.

Approval of the Revised Model Bill will enable LUMA to satisfy the requirements of a “transparent bill” set forth in Act 83 of May 2, 1941, as amended, Act 57-2014, as amended, and Act 17-2019, and other requirements under Regulation 8863, as interpreted by this honorable Energy Bureau to benefit the public interest and customers. A LUMA bill will also serve as a measure to enable customers to “see and feel improvement” and act as a “catalyst for T&D customer engagement,” which are initiatives established under the T&D OMA.

This bill will be a clear signal to the customer of the transformation of the energy sector and help avoid confusion as to whom to contact to resolve issues related to their electric service.



Project Initiation and Research

Approach

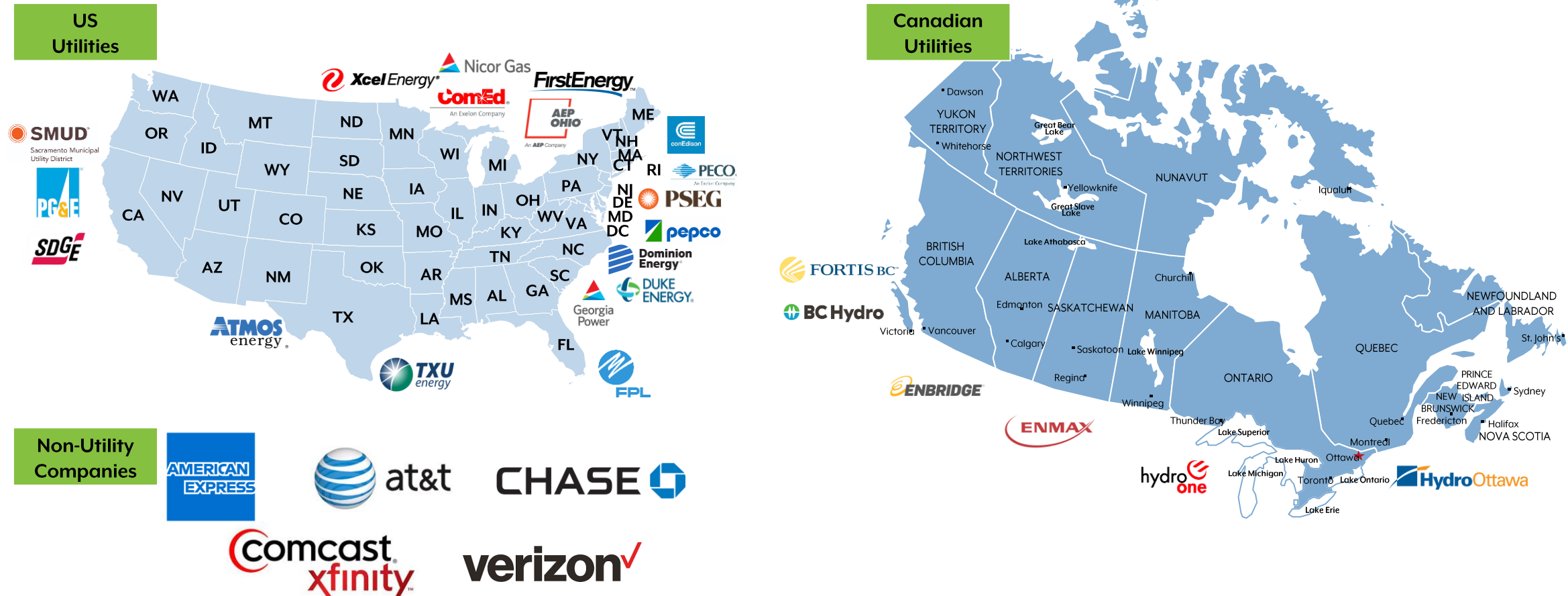
To redesign the bill, LUMA benchmarked utility & non-utility bill statement examples, identified billing best practices, conducted small focus groups and incorporated regulatory requirements.

LUMA conducted benchmarking and research over approximately 5 weeks with approximately 400 hours of research and review.

Benchmarking	Best Practices	Legal and Regulatory Requirements
<ul style="list-style-type: none">• Utility industry bills• Non-utility industry bills• Bill documents including:<ul style="list-style-type: none">◦ Paper bill statements◦ Electronic bill notifications◦ Across customer classes◦ Included net metering bills◦ Bills in Spanish and English	<ul style="list-style-type: none">• Utility billing studies• News articles• Conference presentations	<ul style="list-style-type: none">• Act 57• Act 83• Act 17• PREB Regulation 8863• PREB Resolution & Order

Benchmarking: Assessing Utility & Non-Utility Bills

LUMA conducted an in-depth assessment of bill statements within the utility industry (US & Canadian) and outside of the industry (telecom, financial services, cable). LUMA reviewed 31 different bills.



Best Practices – Key Features

Design Feature Observed	
1	Communicating value to customers by explaining to customers the value they are receiving for the dollars they are spending for their electricity
2	Separating bill summary versus detail information
3	Using white space to highlight the most important bill content
4	Including a breakdown of the charges to create clarity and transparency and to enable customers to recalculate the bill themselves
5	Using large print in the front portion of the bill as well as customer friendly language and illustrations to help reduce customer anxiety
6	As is the case with PREPA's current bill, include detailed information or "small print" in the back of the bill
7	Using dynamic color in addition to black and white to engage the customer
8	Communicating ways for customers to lower consumption or save money

Bill Design Objectives

- Create a bill that provides clear, concise billing information that does not require the customer to study the bill or perform calculations;
- Identify and incorporate key customer experience improvement opportunities into the bill design, including customer-friendly language and informative customer messaging;
- Develop the bill design to increase eBill sign up, electronic payments, and automated payments;
- In accordance with the T&D OMA requirements, make the bill consistent with LUMA's brand, logo, and style guide; and
- Leverage bill design studies, best practices, and benchmarks from the utility and other industries.



Customer Rollout & Communication

- Internal and external stakeholder outreach and training
- Multi-channel customer communication plan
- Mi LUMA website education focus
- Utilize new bill layout to highlight eBill, energy efficiency tips and other key customer messages



Pie Chart - Calculation

- An illustration of bill
- Customer specific
- Dynamic for each bill and rate structure
- In reviewing examples for both utility and non-utility bills this illustration was shown to be a best practice

Category	Current Charges – Spanish (Proposed)	Current Charges – English (Proposed)
Generation & Delivery	<p>Cargos por Servicio</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargo por Consumo 2. Cargo por Consumo Adicional 3. Cargo por Demanda 4. Cargo por Demanda Adicional 5. Cargo por Consumo Pico 6. Cargo por Consumo No Pico 7. Cargo por Demanda Pico 8. Cargo por Demanda No Pico 9. Diferencia para Cargo Mínimo 10. Cargo por Remanente de Contrato a 12 Meses <p>Cargos por Servicio – No Medido Cualquier cargo por servicio que no se mide a través de un contador por lo cual se hace un cargo fijo más un cargo según la cláusula de ajuste.</p> <p>Subsidios y Descuentos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cláusula NM - Crédito Programa Medición Neta 2. Crédito por Generación Termoeléctrica 3. Cláusula DD - Débito Directo 	<p>Service Charges</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consumption Charge 2. Additional Consumption Charge 3. Demand Charge 4. Excess Demand Charge 5. On Peak Energy Charge 6. Off Peak Energy Charge 7. Peak Demand Charge 8. Off Peak Demand Charge 9. Minimum Charge Difference 10. Remaining 12-Month Contract Charge <p>Cargos por Servicio - Unmetered Any flat rate service charge for a service that does not require a meter and includes a flat rate charge and charge adjustments</p> <p>Subsidies & Discounts</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rider NM - Net Metering Credit 2. Thermal Electric Generation Credit 3. Rider DD - Direct Debit Credit
Fuel Charge	<p>Cláusulas de Reconciliación</p> <p>Cargo por Combustible para Generación</p>	<p>Reconciliation Clauses</p> <p>Generation Fuel Charge</p>
Purchased Power	<p>Cláusulas de Reconciliación</p> <p>Compra de Energía a Terceros</p>	<p>Reconciliation Clauses</p> <p>Power Purchased from Third Party</p>
Subsidies, CILT & Others	<p>Cláusulas de Reconciliación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Subsidio de Consumo a Municipios Elegibles 2. Subsidio de Ayuda al Ciudadano 3. Subsidio de Organizaciones y Proyectos Públicos 4. Ajuste por Reconciliación de Tarifa Nueva <p>Subsidios y Descuentos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cláusula FOS – Subsidio de Combustible 2. Cláusula QF - Compra a Instalaciones Cualificadas 3. Cláusula LP – Descuento Equipo Preservar Vida 4. Cláusula CSW - Desc Iglesias y Organizaciones de Bienestar Social 5. Cláusula CIT - Crédito para Incentivos al Sector Turístico 6. Cláusula CRA - Crédito para Acueductos Rurales 7. Cláusula CAC - Crédito Áreas Comunes Condominios 8. Cláusula DCS - Subsidios Centros Urbanos 9. Cláusula LR - Retención de Carga 	<p>Reconciliation Clauses</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Qualified Municipality Consumption Subsidy 2. Help to Citizens Subsidy 3. Organizations and Public Project Subsidy 4. New Rate Reconciliation Adjustment <p>Subsidies & Discounts</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rider FOS - Fuel Subsidy 2. Rider QF - Purchased From Qualifying Facilities (Parallel Generation) 3. Rider LP - Life Preserving Consumption Credit 4. Rider CSW - Discount for Church and Welfare Organizations 5. Rider CIT - Qualified Tourism Incentive Credit 6. Rider CRA - Qualified Rural Aqueducts Discount 7. Rider CAC - Condominium Common Area Discount 8. Rider DCS - Downtown Commerce Discount 9. Rider LR - Load Replacement Discount
Account Admin.	Cargo por Cliente	Customer Charge