

**COMMONWEALTH OF PUERTO RICO
PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU**

NEPR Received: Aug 16, 2021 10:18 AM

IN RE: REVIEW OF LUMA’S MODEL BILL

CASE NO. NEPR-MI-2021-0008

SUBJECT: Submittal of Revised Exhibits to Revised Petition and Additional Information as Per Energy Bureau’s Request During Second Virtual Technical Conference of August 11, 2021

**MOTION TO SUBMIT REVISED EXHIBITS TO REVISED PETITION AND
ADDITIONAL INFORMATION AS PER ENERGY BUREAU’S REQUESTS DURING
SECOND VIRTUAL TECHNICAL CONFERENCE OF AUGUST 11, 2021**

TO THE HONORABLE PUERTO RICO ENERGY BUREAU:

COME NOW LUMA Energy, LLC (“ManagementCo”)¹, and **LUMA Energy ServCo, LLC** (“ServCo”)², (jointly referred to as “LUMA”), and respectfully submit and request the following:

Pursuant to the Puerto Rico Energy Bureau’s (“Energy Bureau”) Resolution and Order of July 22, 2021 in the referenced proceeding (the “July 22 Order”), on July 28, 2021, LUMA submitted to this Energy Bureau a “Revised Petition for Approval of LUMA’s Model Customer Bill and Submitting Revised Model Bill and Supporting Documentation” (“Revised Petition”), which included a revised proposed LUMA model bill, in English and Spanish versions, attached to the Revised Petition as Exhibit 1 (“Exhibit 1” or “Revised Model Bill”), an Excel spreadsheet detailing the charges that will be included in the customer bills per class based on the different rates as approved by the Energy Bureau, attached as Exhibit 2 to the Revised Petition (“Exhibit 2”), and an illustrated comparison between LUMA’s proposed Model Bill and PREPA’s current

¹ Register No. 439372.

² Register No. 439373.

bill attached to the Revised Petition as Exhibit 3 (“Exhibit 3”). In addition, the Revised Petition included a document discussing LUMA’s responses to the comments received during the first virtual technical conference held in this proceeding on July 20, 2021, titled “Clarifying discussion on key topics of LUMA’s Revised Model Bill”, included as Exhibit A to the Revised Petition (“Exhibit A”).

As per the July 22 Order, and a subsequent Resolution from the Energy Bureau of August 6, 2021, a Second Virtual Technical Conference to discuss the Revised Petition was held on August 11, 2021 at 10:00 a.m. which was attended by LUMA representatives. During the Second Virtual Technical Conference, LUMA representatives provided a presentation on the Revised Petition based on a presentation previously submitted to the Energy Bureau on August 6, 2021, as per the July 22 Order, and addressed questions and comments from the Energy Bureau and the Independent Consumer Protection Office (“ICPO”).

During the Second Virtual Technical Conference, LUMA committed to providing additional information on the following subjects related to the Revised Petition in light of questions and requests made by this Energy Bureau: (1) text corrections of the Spanish version of Exhibit 1; (2) changes in the categories included in the visual representation of the breakdown of charges presented in the form of a pie chart on the second physical page (third logical page) of Exhibit 1 (the “Pie Chart”); (3) revisions in the nomenclature for rates, charges and riders in Exhibit 2 and preparation and submittal of this Exhibit in Spanish; and (4) provision of details for bill corrections in the Account Details section on the second physical page (third logical page) of Exhibit 1. This Energy Bureau provided LUMA until August 15th until 10:00 a.m. to provide this additional information. In compliance with this Energy Bureau’s request, this Motion provides the mentioned revised Exhibits and additional information.

With respect to the Exhibit 1 text corrections, this Energy Bureau indicated that certain text in the Spanish version of this Exhibit contained typographical errors. LUMA reviewed the Spanish Version of this Exhibit and found two necessary corrections: the change of the word “provisional” in the second physical page (third logical page) of the bill to “provisional”; and the addition of an accent to the word “pública” in the second bullet near the top of the second column of the back of the cover page (second logical page).³ In addition, LUMA conducted three additional changes to improve the text on the back of the cover page (second logical page) of Exhibit 1- namely, eliminate a comma located after “Crédito Medición Neta” in the first column and changing “en cualquiera de las siguientes maneras” to “de cualquiera de las siguientes maneras” in column 2 and “del OIPC” to “de la OIPC” in column 3 for consistency with the use of these phrases elsewhere in this page. Furthermore, in making reference to the CILTA rider in the Spanish version of Exhibit 1, for purposes of consistency, the term “CELI-CILTA” was included in the list of Reconciliation Clauses and Riders in the first column of the second logical page of the Revised Model Bill as the term is used in the list of Reconciliation Clauses in the third logical page of Exhibit 1. A revised Exhibit 1 with all the mentioned revisions is attached to this Motion as Updated Exhibit 1 (“Updated Exhibit 1” or “Updated Revised Model Bill”).

LUMA also reviewed Exhibit 3, which is a background document presented to show the differences between the existing PREPA bill and the proposed model bill, to make text corrections in the Listings 1, 2 and 3. These text corrections do not affect the information in Exhibit 3 in substance and have no effect on the Updated Revised Model Bill (Updated Exhibit 1); these include one clarifications made to make it more consistent with the Updated Exhibit 1- namely,

³ Although it was indicated that there was a typographical error where the word “vaya” was written as “valla”, this typographical error was not present in the Exhibit 1 submitted with the Revised Petition.

item 71 was revised to describe the contents of this item.. The revised Exhibit 3 containing these corrections is attached to this Motion as Updated Exhibit 3 (“Updated Exhibit 3”).

In this regard, LUMA would like to make one correction to the request included in the Revised Petition and its Exhibit A in order to make it consistent with the Updated Exhibit 3. In the Revised Petition it is indicated that the message regarding suspension of service for non-payment in the cover page of the Revised Model Bill would only be included in the event a customer has not paid a past due amount and such amount is not under objection or the payment of such amount is not under an approved payment plan, and that if this message is not applicable to the client, the space would be left blank. *See* Revised Petition at page 18 and Exhibit A to Revised Petition at page 4. In the Updated Exhibit 3 it is indicated that this space would be used for special customer messaging such as Final Bill, Automatic Payment Withdrawal and Payment Arrangements. Therefore, **LUMA hereby clarifies and restates-as well as corrects the statement in the Revised Petition and Exhibit A on this subject- that in the event the suspension notice is inapplicable, the space may include these other messages instead, as applicable.**

As for the Pie Chart located in the second physical page (third logical page) of Exhibit 1, based on input received from the Energy Bureau, LUMA revised it to change the categories to align these with the current rate design, by changing “Generation and Distribution” to “Base Rate-Variable” and “Account Administration” to “Base Rate- Fixed”. In addition, the word “CILT” in the Spanish version of Exhibit 1 was changed to “CILTA” which is the acronym for this rider in the Tariff Book, in both English and Spanish. This revised Pie Chart is included in the attached Updated Exhibit 1. In addition, the Table that was included in page 10 of Exhibit A of the Revised Petition containing a breakdown of the charges depicted in the pie chart was revised to align with

these revised categories, as well as with the nomenclature for the tariffs, charges and riders in the current PREPA bill. This revised table is included in the attached Exhibit A.

Regarding the nomenclature of Exhibit 2, the question was raised as to whether the nomenclature for the tariffs, charges and riders used in this Exhibit was consistent with the nomenclature used in the Book of Tariffs. LUMA explained that the nomenclature being used in Exhibit 1 for the tariffs, charges and riders is the same nomenclature used in the existing bill- that is, it does not propose to change the existing nomenclature. Therefore, based on feedback received during the First and Second Virtual Technical Conferences from members of the Energy Bureau, LUMA is no longer proposing the use of plain language to refer to the tariffs, charges, or riders. Rather, LUMA is using the same nomenclature used in the existing bill. Although in many instances Exhibit 2 of the Revised Petition uses the same nomenclature used in the current bill, upon an additional review of this Exhibit, LUMA found necessary to revise the text in other instances in Exhibit 2 to conform the language so that it is consistent with the nomenclature in the existing bill.. LUMA is still in the process of revising the nomenclature in the English version of Exhibit 2 but has been unable to complete this task within the limited time frame (of approximately 72 hours) provided.

This Energy Bureau also requested LUMA to submit a Spanish version of Exhibit 2. LUMA is in the process of updating this Exhibit, but given the length of this Exhibit, LUMA has also been unable to complete the Spanish version within the approximately 72-hour time frame provided by this Energy Bureau. LUMA needs an additional 3 days to complete this update in a manner that ensures it is accurate and error free. Therefore, LUMA respectfully requests this honorable Energy Bureau an additional time of 3 days to complete and submit both the current updated English version of Exhibit 2, as well as the Spanish version to this Energy Bureau. LUMA

respectfully submits that this extension is minimal amount of time that would allow LUMA to complete the mentioned update.

With respect to the details provided for bill corrections in the Account Details section on page 3 of Exhibit 1, this Energy Bureau asked for an example on how the details of invoice corrections would appear in the bill. LUMA indicated that the details on bill corrections would continue to be provided as it is done with the existing bill. Attached as Exhibit B is an explanation from LUMA regarding the information on bill corrections that appears in the existing bill. Based on more detailed information obtained after the Second Technical Conference, however, LUMA explains and clarifies in Exhibit B, that the current billing system only provides more detailed bill correction information in the case of certain industrial clients, as further explained in the Exhibit.

Although a specific request was not made on this subject during the Second Virtual Technical Conference, LUMA also made the following changes to the bar graph showing the customer's history of consumption which appears on page 1 of the Updated Exhibit 1, pursuant to comments received from this Energy Bureau: The number of days of the month reflected under the bars of the graph for the current month and the same month of the previous year was changed to make these numbers equal, and the cost of energy per kWh was included under the middle bar which represents the consumption for the previous month. These revisions are incorporated in the Updated Exhibit 1 attached to this Motion.

WHEREFORE, LUMA respectfully requests that the Energy Bureau take notice of the above and accept the Updated Exhibits 1 and 3 and Exhibits A and B attached to this Motion, take these into consideration in their evaluation of the Revised Petition, and grant an extension of time of 3 days to submit the updated Exhibit 2 in both English and Spanish.

RESPECTFULLY SUBMITTED.

In San Juan, Puerto Rico, this 16th day of August 2021.

I hereby certify that I filed this Petition using the electronic filing system of this Energy Bureau and that I will send an electronic copy of this Motion to the attorneys for PREPA, Joannely Marrero-Cruz, jmarrero@diazvaz.law; and Katiuska Bolaños-Lugo, kbolanos@diazvaz.law. Notice will also be sent to the **Office of the Independent Consumer Protection Office**, Lcda. Hannia Rivera Diaz, hrivera@jrsp.pr.gov.



DLA Piper (Puerto Rico) LLC
500 Calle de la Tanca, Suite 401
San Juan, PR 00901-1969
Tel. 787-945-9107
Fax 939-697-6147

/s/Laura T. Rozas
Laura T. Rozas
RUA Núm. 10,398
laura.rozas@us.dlapiper.com

Updated Exhibit 1

Updated Revised Model Bill in Spanish and English

Your Electricity Statement

For period of August 1, 2020 to September 1, 2020

Maria Customer

Your Account Number: XXXXXXXXXXXX

This statement was issued: September 4, 2020

Billing Cycle: 10



Energy Savings Tip: Turn off lights and equipment such as TVs, computers, and exercise equipment, while not in use. Electrical equipment continues to use several watts of electricity even when turned off.

TOTAL AMOUNT DUE

\$531.19

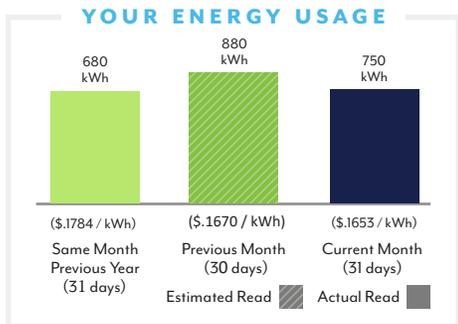
DUE DATE

Oct. 4, 2020

kWh USED

750 kWh

SERVICE SUSPENSION NOTICE: Please pay the past due amount immediately. Otherwise, your service may be suspended for non-payment.



COMPARATIVE

This month you used:

15.0% less energy compared to last month

and

10.0% more energy compared to 1 year ago

AVERAGES

Average Cost Per Day
\$5.04

Average Daily Use
24 kWh

12-Month Average Cost Per kWh
\$.1719

LUMA Working for You!

Your new electric bill is designed so you understand all service charges and are confident you're paying only for your usage.



Electric System Transformation

LUMA is here to transform the electrical system so Puerto Ricans can have the quality and reliable service they deserve.

FOR EMERGENCY OR OUTAGE
1-844-888-LUMA (5862)

LUMA MAILING ADDRESS:
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508

FOR PAYMENT AND INQUIRIES
1-844-888-LUMA (5862)

FOR BILLING AND MORE
WWW.LUMAPR.COM



LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Act 57-2014 as amended: You have until the due date to pay this invoice or register an objection to this invoice. Details on the back.

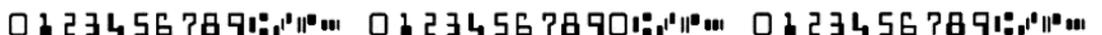
Attach the stub with your payment. Do not mutilate, bend, staple, stain, write (except amount to be paid) nor use tape on the payment stub.



Customer Name
Number, Address, Apt No.
City, State, Zipcode+4

Account: xxxxxxxxxx
Amount Due: \$531.19
Due Date: October 4, 2020

Amount Enclosed:



What are the charges for your electric service?

Charges for your electric service include the following:

- Customer Charge
- Energy Charge
- Demand Charge (if applicable)
- Reconciliation Clauses and Riders

Customer Charges are intended to recover expenses that are independent of customers' energy consumption and demand. These are:

- Meter reads
- Bill print and delivery
- Administrative expenses
- Customer services and
- Expenses related to service and meters

Energy and Demand Charges are intended to recover the costs of:

- Generation
- Transmission
- Distribution of electric energy

Reconciliation Clauses and Riders are intended to recover expenses or grants approved by the Energy Bureau that are not recovered in the charges above. These charges may not apply to all customer types:

- Fuel Charge Adjustment (FCA)
- Purchased Power Charge Adjustment (PPCA)
- Contributions in Lieu of Taxes (CELI-CILTA)
- Subsidies
- Public Lighting (Municipal)
- Other Grants
- Energy Efficiency Charge (EE)
- Subsidy Discounts
- Net Metering Credit (NM) (if applicable)

For a complete list and detailed breakdown of these charges, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions

- Credit for Consumption of Electrical Equipment Needed to Preserve Life
- Residential Service for Public Housing Projects Rate - RH3

- Lifeline Residential Service Rate – LRS (Nutrition Assistance Program)
- Residential Fixed Rate for Public Housing under Ownership of the Public Housing Administration – RFR
- Residential Fuel Subsidy
- Public Lighting (Municipal)

For a complete list and detailed breakdown of all subsidies, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

You have the right to object and request an investigation of your utility bill.

You (client) have the right to object to the amount billed and/or request an investigation on your bill. If you timely object or file a request for an investigation, your services will not be affected. You will have until your bill's due date to pay it or to raise your objection or request for investigation.

In order to object or request an investigation, you must pay the amount corresponding to the average of the bills that have not been disputed during the previous six (6) months.

In cases where there is no history of payment of undisputed bills of at least six (6) months, you must pay the amount corresponding to the average of previous bills which have not been objected.

If the average of the non-objected bills is greater than the objected bill, you must pay the amount of the objected bill.

In cases where the objected bill is the first invoice issued by LUMA to you, you must pay a sum equivalent to the deposit required at the time you entered into the electric service contract with LUMA or the amount of the bill that you have objected to, whichever is lower.

You may submit your request for objection or investigation in any of the following ways:

- Personally, in the customer service office closest to you
- Through Mi LUMA at www.lumapr.com
- By phone at 1-844-888-LUMA (5862)
- By mail to PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Puerto Rico Energy Bureau (PREB)

You may contact PREB, in any of the following ways:

- Through its website www.energia.pr.gov
- By phone at 787-523-6262
- By email to nepr@jrsp.pr.gov
- By mail to the World Plaza Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Independent Consumer Protection Office (OIPC)

The OIPC educates, guides, assists, and represents energy consumers in Puerto Rico. If you have any situation with your energy provider, you may contact the OIPC in any of the following ways:

- Through its website www.oipc.pr.gov
- By mail to 268 – The Hato Rey Center, Suite 802, Floor 8, Avenida Ponce de León, San Juan, PR 00918
- By phone at 787-523-6962
- By fax to 787-523-6961

OIPC's hours of operation are from Monday to Friday from 8:30 AM to 5 PM

Terms of Service

LUMA is regulated by the Puerto Rico Energy Bureau (PREB). As part of the terms that govern the service provided to customers, PREB has approved Terms of Service that include a release of liability to the Puerto Rico Electric Power Authority and LUMA for certain losses related to the operation of the transmission and distribution system and the supply of power and electricity to customers. Under these Terms of Service, LUMA is required to make all reasonable efforts to minimize certain service curtailment, suspension, interruption or reduction events to the extent reasonably practicable, to provide an efficient and reliable service to its customers, and to maintain continuity of service, but cannot guarantee an uninterrupted electricity supply. We encourage you to visit our website at www.lumapr.com or a customer service office to access these Terms of Service as they include important information and govern situations that may arise with your account or service. At any time, please contact LUMA to discuss your service.



WAYS TO PAY

For your convenience, LUMA offers several ways to pay.

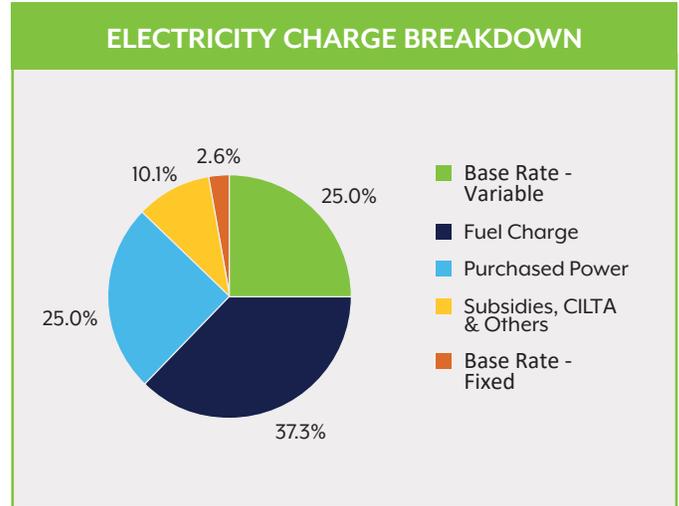
- Pay online at www.lumapr.com
- Call our automated payment line at 1-844-888-LUMA (5862)
- Mail payment using the stub provided with this bill
- Visit your local LUMA office

OVERDUE BALANCE

Your credit is maintained and protected by keeping your payments up to date. Partial payments will not prevent the suspension of electricity service if the account continues in arrears and suspension is appropriate. Final accounts that are not timely paid, may be referred to a credit agency, except for those charges that were duly objected to and are under evaluation or adjudication or for which payment is being made in compliance with an approved payment plan. To pay for your overdue balance, please contact us at 1-844-888-LUMA (5862).

The installation of equipment to generate energy from renewable sources may help to reduce your electricity bill and LUMA, through its commercial office or the Internet, shall provide you with information on how you may qualify to enroll in the net metering program. Furthermore, tax benefits are available to incentivize the purchase of this equipment. Additional information about these benefits is available at the Energy Public Policy Program.

ACCOUNT DETAIL		
Balance <i>Pay immediately</i>		\$25.00
Amount Due Previous Period	\$75.00	
Payments Credited	-\$50.00	
Current Charges		\$156.19
Deposit(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities		\$50.00
Invoice Correction		\$50.00
<Any Other Service Agreement>		\$125.00
<Adjustments>		\$25.00
Total Amount Due		\$531.19



Deposit(s) or Bond(s) Received: \$100 Objection(s): 2 / \$400.50

SERVICE AND METER INFORMATION

Service Address: 7746 Hillcrest Avenue Premises ID: 9999999999
 Rate: 112 - General Residential Service Period: 02-Aug-2020 to 01-Sep-2020 Next Read: 01-Oct

Meter Number	Read Date	Current Read	Previous Read Date	Previous Read	Consumption		Constant
					kWh	Days	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Aug	1000000.99	100,000,000.99	31	1

CURRENT CHARGES DETAIL

DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		\$4.00
Consumption Charge	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Additional Consumption Charge	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Reconciliation Clauses		
Rider FCA-Fuel Charge Adj	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Rider CILTA-Municipalities Adj	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Provisional Rate Adjustment	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar a la OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.



FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

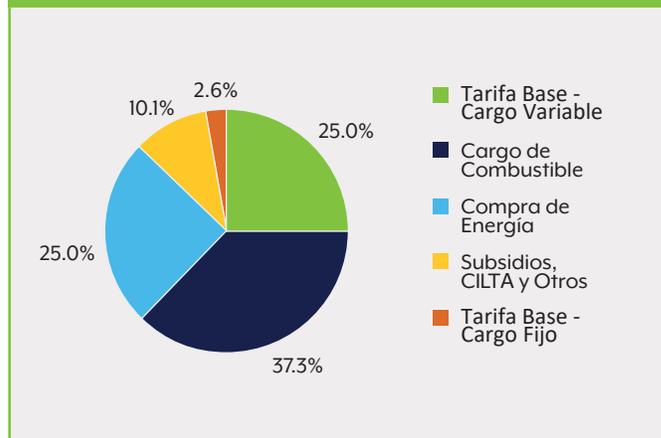
Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	-\$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue

ID localidad: 9999999999

Tarifa: I12 - Servicio Residencial General

Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020

Próxima lectura: 01-Oct

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN

TARIFA

CARGO

Cargos por Servicio

Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09

Cláusulas de Reconciliación

Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10

Total

\$156.19

Updated Exhibit 3

Comparison of existing PREPA bill and LUMA Updated Revised Model Bill

Bill Statement Comparison

PREPA Bill – LUMA Bill

August 16, 2021 (Revised)



Current State PREPA Bill



Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico
 PO BOX 363608 - San Juan PR 00936-3608
 Área Metro: 787-521-3434 Larga Distancia: 1-800-981-2434
 Pagos: 787-521-2121 Audio Impedidos: 787-521-3050
 www.aeepr.com

Distribución de Facturación	Cantidad
Balance Previo	\$1,461.48
Pagos acreditados desde su última factura	483.00 CR
Cargos Corrientes	630.01 CR
Cantidad a Pagar	\$348.47
Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes	20-abr-2020

Número de Cuenta: [Redacted] Fecha de Factura: 18-mar-2020 Ciclo: 20

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad. La Autoridad, mediante sus oficinas comerciales o por internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de estos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

Deposito o Bono	Fecha	Cantidad Acumulada
[Redacted]	15-ago-2019	\$100.00

Otros Cargos y Créditos		Total: \$62.51
ID	Descripción	Cantidad
[Redacted]	Acuerdo de Pago sin Intereses	\$62.51

ID Localidad: [Redacted]

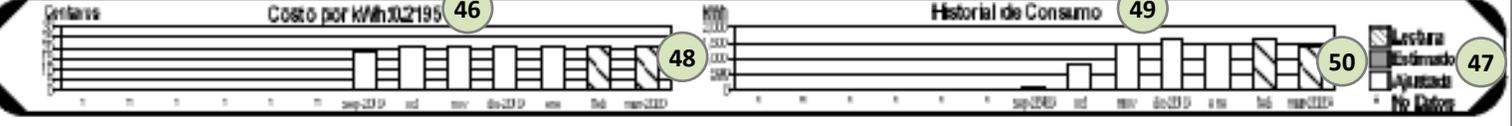
Tarifa: 110-Servicio Residencial Especial
 Número Contador: [Redacted] Fecha Lectura: 18-mar-2020 Días de Consumo: 29
 Constante: 1 Proxima Lectura: 17-abr-2020
 Lectura Actual: 13628.00 kWh Leída Lectura Anterior: 12465.00 Consumo: 1,363.00 kWh

Cargos por Servicio	Cantidad
Cargo por Cliente	\$3.00
Cargo por Consumo (425 kWh x \$0.02054)	\$8.73
Cargo por Consumo Adicional (938 kWh x \$0.05564)	\$52.19
Subtotal	\$63.92

Cláusulas de Reconciliación		Cantidad
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible (1,363 kWh x \$0.104144)		\$141.85
Cláusula PFCA-Ajuste por Compra de Energía (1,363 kWh x \$0.045942)		\$62.62
Cláusula CILTA-CELI (Municipios) (1,363 kWh x \$0.007246)		\$9.88
Cláusula SUBA-Subsidios HH (1,363 kWh x \$0.012414)		\$16.92
Cláusula SUBA-Subsidios NHH (1,363 kWh x \$0.000921)		\$1.26
Ajuste Tarifa Provisional True Up (1,363 kWh x \$-0.007771)		\$-10.59
Subtotal		\$222.04

Ajustes		Cantidad
Transferencia Automática de Acuerdo de Pago		\$-978.48
Subtotal		\$-978.48
Total		\$-692.52

Consumo Promedio Diario Para Meses Anteriores (kWh): * NO DATOS



Ley 57: Tiene hasta la fecha de vencimiento para pagar el total de la factura u objetar los cargos corrientes por venta de electricidad. Detalles al dorso. Despegue el talón y envíelo con su pago. No rúbale, doble, grape, manche, escriba (excepto cantidad pagada) ni pegue cinta adhesiva al talón de pago.

Método de Pago:
 Efectivo Tarjeta de Débito
 Cheque Tarjeta de Crédito

Envíe su pago a: PO BOX 363608 - San Juan PR 00986-3508

Número de Cuenta: [Redacted]
 Cantidad a Pagar: \$348.47
 Cantidad Pagada: \$ [Redacted]
 Fecha de Vencimiento de Cargos Corrientes: 20-abr-2020

020 03/20
 [Barcode]

00000522458842 000000000 000000000 1

Cambia a eBill

cuidemos el planeta

- Disfruta de la comodidad y la seguridad de la facturación electrónica.
- Revisa y paga la factura por internet en segundos.
- Ten acceso a los últimos doce meses facturados.
- Es fácil, conveniente y ayuda a proteger el ambiente.
- Regístrate y solicita tu factura electrónica.

Regístrate



Solicita



72

73

Horario Centro Servicio al Cliente

Nuestro Centro de Servicio al Cliente trabaja las 24 horas, los 7 días de la semana. Para contactarnos puede llamar al 787-521-3434.

Balances vencidos

Protaja su crédito, pague su factura a tiempo. Pago parcial no evita suspensión del servicio de energía eléctrica. Cuantías frías pueden ser referidas a una agencia de crédito. Puede pagar llamando al 787-521-3434 o registrándose en www.aeepr.com.

74

Objeción de factura

Todo cliente tendrá derecho a objetar su factura y a solicitar una investigación de la misma. El cliente tendrá hasta la fecha de vencimiento de la factura para pagar la misma o por el contrario presentará su objeción. Para poder objetar o solicitar una investigación de su factura el cliente deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas no disputadas durante los 6 meses anteriores a la factura objetada y solicitar una investigación por parte de la AEE, esto no afectará la prestación del servicio. En caso de que no haya un historial de al menos 6 meses de facturas no objetadas, el cliente deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas no objetadas. En aquellos casos en que la factura objetada sea la primera factura que haya emitido la AEE, el cliente deberá pagar una suma equivalente al depósito que le fue requerido al momento de suscribir el contrato de servicio eléctrico o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. En el caso de que el promedio de las facturas no objetadas sea mayor a la factura objetada, el cliente deberá pagar el monto de la factura objetada.

75

Todo cliente podrá presentar su solicitud de objeción o investigación de factura personalmente en la oficina comercial de su predicción, por correo electrónico registrando su cuenta en la página web de la AEE accediendo a www.aeepr.com a través de Mi Cuenta. Por teléfono llamando al 787-521-3434 o por correo postal al PO Box 9100 San Juan, PR 00906-9100.

76

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Puede contactar al NEPR accediendo la página web www.energia.pr.gov, llamando al (787) 523-6282, a través de correo electrónico (info@energia.pr.gov), o a través de correo postal al Edificio World Plaza, 265 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR, 00918. Para radicar quejas o recursos de revisión ante el Negociado de Energía, favor de utilizar la dirección gubernativa: <http://radicaciones.energia.pr.gov>

77

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La Oficina Independiente de Protección al Consumidor educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía puede contactar a la OIPC por teléfono al 787-523-6962, por Fax al 787-523-6961, a través de correo electrónico (info@oipc.pr.gov) o por correo postal al 356 The Halo Bay Center, Suite 524, Piso 5, Ave. Ponce de León, San Juan, PR, 00918

78

Cargo por Servicio

El Cargo por Servicio incluye las siguientes: Cargo por Cliente, Cargo por Energía y se aplica el Cargo por Demanda; así como las Causas de Reconciliación y Rides. El Cargo por Cliente tiene el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes, tales como: lectura de medidores (contadores), facturación, gastos administrativos, servicios al cliente y gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor. Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica que se provee a nuestros clientes que no están relacionados con la compra de combustible o energía. Las Causas de Reconciliación y Rides incluyen: Cargo de Ajuste por Compra de Combustible; Cargo de Ajuste por Compra de Energía; Contribución en Lugar de Impuestos (CEL); Subsidio, Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones y el Cargo por el Programa de Eficiencia Energética. Según aplique, también incluirá los descuentos por subsidios y crédito por el

79

Programa de Medición Neta. Un desglose detallado de estos cargos estará disponible para cada código de tarifa en la página web (www.aeepr.com), así como en las oficinas regionales y comerciales de la AEE.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipos Eléctricos Necesarios para Conservar la Vida
- Clientes bajo Tarifa Servicio Residencial para Proyectos Públicos -PH3
- Clientes bajo Tarifa Servicio Residencial Especial-LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Tendencia de la Administración de Vivienda Pública - RPR
- Subsidio de Combustible a Clientes Residenciales Cualificados
- Alumbrado Público Municipal
- Aportación al Negociado de Energía de Puerto Rico
- Tarifa Análoga a la Residencial a Iglesias y Organizaciones de Bienestar Social
- Tarifa Servicio Agrícola General - GAS
- Crédito para incentivos al sector turístico (Descuento Hotelero)
- Tarifa Residencial a Apartamentos Comunes o Rurales
- Crédito a Pequeños Comerciantes en Centros Urbanos
- Tarifa Residencial a Áreas Comunes de Condominios Residenciales
- Crédito Contributivo Industrial Ley 73-2008
- Crédito de Riesgo

80

Un desglose más detallado de dichos subsidios estará disponible en la página web (www.aeepr.com), así como en las oficinas regionales y comerciales de la AEE.

Alternativas de Pago

- Línea Expreso para Pago (787) 521-2121
- Internet en nuestra página www.aeepr.com
- Correo PO, Box 363518, San Juan, PR, 00906-3508 (El pago debe realizarse antes de la fecha de vencimiento)
- La AEE no es responsable por pagos en tránsito.
- Estaciones de pago autorizadas si no tiene acceso
- En cualquiera de nuestras oficinas comerciales

For English version please visit www.aeepr.com



Autoridad de Energía Eléctrica
PO Box 363508, San Juan, PR 00906-3508
(787) 521-3434, Isla: 1-800-981-2434
www.aeepr.com

Follow us at  

**Future State
LUMA Bill**

61 Su factura de electricidad

62 Para el periodo del 1 de agosto de 2020 al 1 de septiembre de 2020

13 **María Cliente**

8 **Su número de cuenta:** XXXXXXXXXXXX

Fecha de expedición de esta factura: 4 de septiembre de 2020

10 **Ciclo de facturación:** 10

9



63 **Consejos Para Ahorrar Energía:** Mientras no estén en uso, apague luces y enseres como televisores, computadoras y equipos de ejercicio. Los equipos eléctricos continúan usando varios vatios de electricidad aun cuando están apagados.

11 **CANTIDAD TOTAL ADEUDADA**

\$531.19

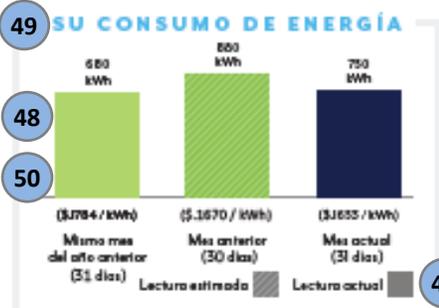
12 **FECHA DE VENCIMIENTO**

4 oct 2020

64 **CONSUMO DE KWH**

750 kWh

65 **AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS:** Por favor pague la cantidad en atraso inmediatamente. De lo contrario, su servicio puede ser suspendido por falta de pago.



66 **COMPARACIÓN**

67 Este mes, usted consumió:

15.0% menos energía en comparación con el mes anterior

y

10.0% más energía en comparación con hace 1 año

68 **PROMEDIOS**

69 Costo promedio por día **\$5.04**

70 Promedio de consumo diario **24 kWh**

46 Costo promedio de 12 meses por kWh **\$1.719**

71 **¡En LUMA trabajamos para ti!**

Su nueva factura de servicio eléctrico está diseñada para que entienda todos los cargos del servicio y esté confiado/a en que está pagando sólo por su consumo.

72 **Transformación del sistema eléctrico**

LUMA llegó a transformar el sistema eléctrico para que los puertorriqueños tengan el servicio confiable y de calidad que se merecen.

3 **PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO** 1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508

59 **PARA PAGOS Y CONSULTAS** 1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS WWW.LUMAPR.COM

3

1 **LUMA**

53 **Luma Energy**
PO BOX 363508
2 San Juan PR 00936-3508

51 **Ley 57-2014, según enmendada:** Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.



13 **Nombre del cliente**

54 **Número, Dirección, Núm. de apto.**

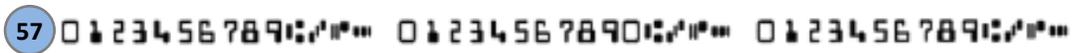
Ciudad, Estado, Código postal + 4

8 **Cuenta:** xxxxxxxxxxxx

11 **Cantidad adeudada:** \$531.19

12 **Fecha de vencimiento:** 4 de octubre de 2020

58 **Cantidad incluida:**



78

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

79

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

75

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una Investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de Investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de Investigación.

Para poder objetar o solicitar una Investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o Investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de MI LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

76

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@rjsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

77

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar a la OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio 81

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

59

73

80



FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

74

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

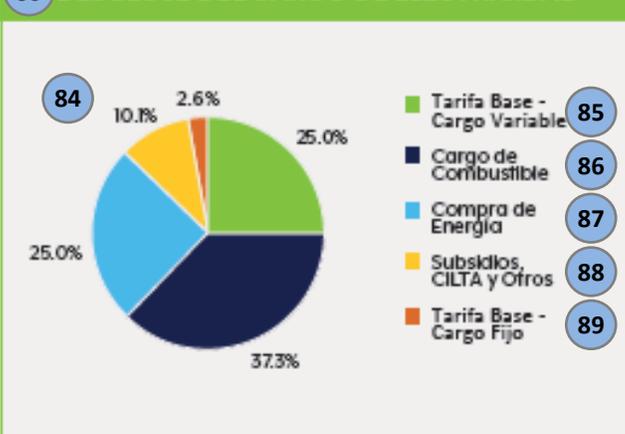
Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

14 La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

7	Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
4	Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
5	Pagos acreditados	-\$50.00
6	Cargos corrientes	\$156.19
90	Depósito(s)	\$50.00
18	Acuerdo(s) de pago	\$50.00
91	Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
92	Corrección de factura	\$50.00
93	<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
43	<Ajustes>	\$25.00
11	Cantidad Total Adeudada	\$531.19

83 DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

20	Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue		19	ID localidad: 9999999999										
21	Tarifa: I12 - Servicio Residencial General	22	Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020	30	Próxima lectura: 01-Oct									
23	Número de contador	24	Fecha de lectura	26	Lectura actual	82	Fecha de lectura anterior	27	Lectura anterior	28	Consumo kWh	Días	29	Constante
	AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1						

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

94 DESCRIPCIÓN	95 TARIFA	96 CARGO
31 Cargos por Servicio		
32 Cargo por Cliente		\$4.00
33 Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
34 Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
35 Sub Total		\$43.09
36 Cláusulas de Reconciliación		
37 Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
38 Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
39 Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
40 Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
41 Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
42 Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
35 Sub Total		\$113.10
44 Total		\$156.19

Listing 1

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
Titles	

No.	PREPA	Nuevo Diseño de LUMA	PREPA (ENG)	New LUMA Design
1	<i>PREPA Logo</i>	<i>LUMA Logo</i>	<i>PREPA Logo</i>	<i>LUMA Logo</i>
2	<i>Dirección</i>	<i>Dirección</i>	<i>Address</i>	<i>Address</i>
3	<i>Otra información de contacto</i>	<i>Otra información de contacto</i>	<i>Other contact information</i>	<i>Other contact information</i>
4	Balance Previo	Cantidad adeudada del periodo anterior	Previous Balance	Amount Due Previous Period
5	Pagos Acreditados Desde su Última Factura	Pagos acreditados	Payments Credited	Payments Credited
6	Cargos Corrientes	Cargos corrientes	Current Charges	Current Charges
7	Balance	Balance		Balance
8	Número de Cuenta	Su número de cuenta:	Account Number	Your Account Number:
9	Fecha de Factura	Fecha de expedición de esta factura:	Bill Date	This statement was issued:
10	Ciclo	Ciclo de facturación:	Cycle	Billing Cycle:
11	Cantidad a Pagar	CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	Amount Due	TOTAL AMOUNT DUE
12	Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes	FECHA DE VENCIMIENTO	Current Charges Due Date	DUE DATE
13	<i>Nombre del cliente</i>	<i>Nombre del cliente</i>	<i>Customer name</i>	<i>Customer Name</i>
14	<i>Información sobre Medición Neta</i>	<i>Información sobre Medición Neta</i>	<i>Net Metering information</i>	<i>Net Metering information</i>
15	Depósito o Bono	Depósito(s) o bono(s) recibido(s):	Bond or Deposit	Deposit(s) or Bond(s) Received:
16	Fecha [en la cual el deposito ha sido recibido]			
17	Otros Cargos y Créditos		Other Charges	
18	Acuerdo de Pago sin intereses	Acuerdos(s) de pago	Payment Arrangement without Interest	Payment Arrangement(s)
19	ID Localidad [incluye la dirección de servicio]	ID localidad:	Premise ID [includes customer's service address]	Premises ID:
20		Dirección del servicio: [dirección del servicio]		Service Address: [customer's service address]
21	Tarifa	Tarifa:	Rate	Rate:
22	Periodo	Periodo:	Period	Period:
23	Número de Contador	Número de contador	Meter Number	Meter Number
24	Fecha de Lectura	Fecha de lectura	Read Date	Read Date
25	Días de Consumo	Días	Consumption Days	Days
26	Lectura Actual	Lectura actual	Current Read	Current Read
27	Lectura Anterior	Lectura anterior	Previous Read	Previous Read
28	Consumo	Consumo	Consumption	Consumption
29	Constante	Constante	Constant	Constant
30	Próxima Lectura	Próxima lectura:	Next Read Date	Next Read:
31	Cargos por Servicio	Cargos por Servicio	Service Charges	Service Charges
32	Cargo por Cliente	Cargo por Cliente	Customer Charge	Customer Charge
33	Cargo por Consumo	Cargo por Consumo	Consumption Charge	Consumption Charge
34	Cargo por Consumo Adicional	Cargo por Consumo Adicional	Additional Consumption Charge	Additional Consumption Charge
35	Subtotal	Sub Total	Sub- Total	Sub Total
36	Cláusulas de Reconciliación	Cláusulas de Reconciliación	Reconciliation Clauses and Riders	Reconciliation Clauses
37	Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	Rider FCA-Fuel Charge Adj	Rider FCA-Fuel Charge Adj
38	Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	Rider PPCA-Purchase Power Charge Adj	Rider PPCA-Purchase Power Charge Adj
39	Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	Rider CILTA-Municipalities Adj	Rider CILTA-Municipalities Adj
40	Cláusula SUBA-Subsidios HH	Cláusula SUBA-Subsidios HH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH
41	Cláusula SUBA-Subsidios NHH	Cláusula SUBA-Subsidios NHH	Rider SUBA- Subsidies, Public Light & other Subv NHH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH
42	Ajuste Tarifa Provisional True Up	Ajuste Tarifa Provisional True Up	Provisional Rate Adjustment	Provisional Rate Adjustment
43	Ajustes	<Ajustes>	Adjustments	<Adjustments>
44	Total	Total	Total	Total
45	Costo por kWh X.XXX gráfica			
46	Costo por kWh X.XXX [título de la gráfica - donde el X.XXX representa el valor de la unidad de kWh]	Costo promedio de 12 meses por kWh	Cost per kWh X.XXX [graph title - where the X.XXX represents the value of the kWh unit]	12-Month Average Cost Per kWh

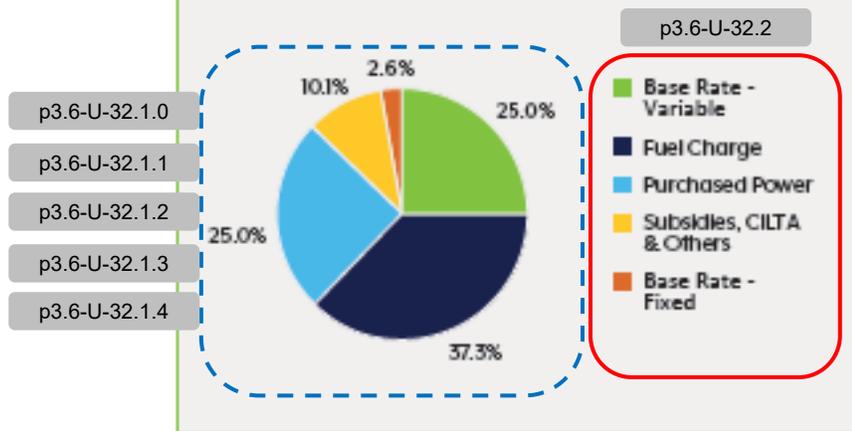
Listing 2

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
Titles	

47	<i>Leyenda de gráfica [incluye lectura estimada o actual]</i>	<i>Leyenda de gráfica [incluye lectura estimada o actual]</i>	<i>Graph legend</i>	<i>Graph legend</i>
48	<i>Gráfica de 12 meses</i>		<i>12-month graph</i>	
49	Historial de Consumo [título de la gráfica]	Su Consumo de Energía [título de la gráfica]	Consumption History [graph title]	YOUR ENERGY USAGE [graph title]
50	<i>Gráfica de 12 meses</i>	<i>Gráfica de 3 meses incluye el mes anterior, el mes corriente y el mismo mes de un año anterior</i>	<i>12-month graph</i>	<i>Comparative 3-month graph [includes previous month, current month and same as current month prior year]</i>
51	Ley 57	Ley 57	Law 57	Law 57
52	Método de Pago		Paid by	
53	Envíe su pago a	Envíe su pago a:	Send your payment to	Send your payment to:
54	<i>Nombre y dirección del cliente para uso postal</i>	<i>Dirección del cliente para uso postal</i>	<i>Customer name and address for postal service</i>	<i>Customer name and address for postal service</i>
55	<i>barcode para USPS</i>	<i>barcode para USPS [no ha sido demostrada en este ejemplo]</i>	<i>USPS barcode</i>	<i>USPS barcode [not shown in this example]</i>
56	<i>Ciclo, mes/año</i>		<i>Cycle, month/year</i>	
57	<i>OCR código de banco</i>	<i>OCR código de banco [no está disponible para este ejemplo]</i>	<i>OCR bank code</i>	<i>OCR bank code [not displayed in this example]</i>
58	<i>Monto remitido</i>	<i>Cantidad incluida</i>	<i>Remittance amount</i>	<i>Amount Enclosed:</i>
59	<i>Métodos de pago</i>		<i>Payment methods</i>	
60		Página [#] de [#]		Page [#] of [#]
61		Título Su factura de electricidad		Title Your Electricity Statement
62		Para el periodo del [day] de [month] al [day] de [month] de [year].		For period of [month] [day], [year] to [month] [day], [year]
63		Consejo Para Ahorrar Energía		Energy Savings Tip
64		CONSUMO DE kWh [kWh]		kWh USED
65	AVISO DE SUSPENSIÓN	AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS [espacio también será utilizado para mensajes especiales como Factura Final, Pagos Automáticos, y Acuerdos de Pago]	SERVICE DISCONNECTION NOTICE	SERVICE SUSPENSION NOTICE [space will be utilized for special customer message such as Final Bill, Automatic Payment withdrawal and Payment Arrangements]
66		COMPARACIÓN		COMPARATIVE
67		<i>Espacio demostrará infomación comparando la energía consumida durante el mes anterior y el mismo mes del año anterior. Demuestra una gráfica con flechas para proveer una comparación visual</i>		<i>The comparative demonstrates arrows providing a visual for energy consumed compared to previous month and the same month from previous year.</i>
68		PROMEDIOS		AVERAGES
69		Costos promedio por día		Average Cost Per Day
70		Promedio de consumo diario		Average Daily Use
71		¡En LUMA trabajamos para ti! (this area may be used for customer interaction information - information that is helpful for the customer in relationship with LUMA - such as enhancements to the customer experience)		LUMA Working for You! (this area may be used for customer interaction information - information that is helpful for the customer in relationship with LUMA - such as enhancements to the customer experience)
72	Cambia a eBill	Transformación del sistema eléctrico (this area may be used to describe initiatives related to electric system work, reliability, outage duration/frequency, etc.)		Electric System Transformation (this area may be used to describe initiatives related to electric system work, reliability, outage duration/frequency, etc.)
73	Horario Centro de Servicios al Cliente	FORMAS DE PAGO		WAYS TO PAY
74	Balance Vencido	SI TIENE UN BALANCE VENCIDO		OVERDUE BALANCE
75	Objeción de factura	Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.		You have the right to object and request an investigation of your utility bill.
76	Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)	Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)		Puerto Rico Energy Bureau (PREB)
77	Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)	Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)		Independent Consumer Protection Office (OIPC)
78	Cargos por Servicio	¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?		What are the charges for your electric service?
79	Subsidios Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones	Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones		Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions
80	Alternativas de Pago	FORMAS DE PAGO		WAYS TO PAY
81		<i>Términos de servicio</i>		<i>Terms of Service</i>
82				

Exhibit A

[Table explaining charges in revised pie chart in Updated Revised Model Bill]



Category	Current Charges – Spanish (Proposed)	Current Charges – English (Proposed)
Tarifa Base - Cargo Variable // Base Rate - Variable	<p>Cargos por Servicio</p> <ol style="list-style-type: none"> Cargo por Consumo Cargo por Consumo Adicional Cargo por Demanda Cargo por Demanda Adicional Cargo por Consumo Pico Cargo por Consumo No Pico Cargo por Demanda Pico Cargo por Demanda No Pico Diferencia para Cargo Mínimo Cargo por Remanente de Contrato a 12 Meses <p>Cargos por Servicio – No Medido Cualquier cargo por servicio que no se mide a través de un contador por lo cual se hace un cargo fijo más un cargo según la cláusula de ajuste.</p> <p>Subsidios y Descuentos</p> <ol style="list-style-type: none"> Cláusula NM - Crédito Programa Medición Neta Crédito por Generación Termoeléctrica Cláusula DD - Débito Directo 	<p>Service Charges</p> <ol style="list-style-type: none"> Consumption Charge Additional Consumption Charge Demand Charge Excess Demand Charge On Peak Energy Charge Off Peak Energy Charge Peak Demand Charge Off Peak Demand Charge Minimum Charge Difference Remaining 12-Month Contract Charge <p>Cargos por Servicio - Unmetered Any flat rate service charge for a service that does not require a meter and includes a flat rate charge and charge adjustments</p> <p>Subsidies & Discounts</p> <ol style="list-style-type: none"> Rider NM - Net Metering Credit Thermal Electric Generation Credit Rider DD - Direct Debit Credit
Cargo de Combustible // Fuel Charge	<p>Cláusulas de Reconciliación</p> <p>Cargo por Combustible para Generación</p>	<p>Reconciliation Clauses</p> <p>Generation Fuel Charge</p>
Compra de Energía // Purchased Power	<p>Cláusulas de Reconciliación</p> <p>Compra de Energía a Terceros</p>	<p>Reconciliation Clauses</p> <p>Power Purchased from Third Party</p>
Subsidios, CILTA y Otros // Subsidies, CILTA & Others	<p>Cláusulas de Reconciliación</p> <ol style="list-style-type: none"> Subsidio de Consumo a Municipios Elegibles Subsidio de Ayuda al Ciudadano Subsidio de Organizaciones y Proyectos Públicos Ajuste por Reconciliación de Tarifa Nueva <p>Subsidios y Descuentos</p> <ol style="list-style-type: none"> Cláusula FOS – Subsidio de Combustible Cláusula QF - Compra a Instalaciones Cualificadas Cláusula LP – Descuento Equipo Preservar Vida Cláusula CSW - Desc Iglesias y Organizaciones de Bienestar Social Cláusula CIT - Crédito para Incentivos al Sector Turístico Cláusula CRA - Crédito para Acueductos Rurales Cláusula CAC - Crédito Áreas Comunes Condominios Cláusula DCS - Subsidios Centros Urbanos Cláusula LR - Retención de Carga 	<p>Reconciliation Clauses</p> <ol style="list-style-type: none"> Qualified Municipality Consumption Subsidy Help to Citizens Subsidy Organizations and Public Project Subsidy New Rate Reconciliation Adjustment <p>Subsidies & Discounts</p> <ol style="list-style-type: none"> Rider FOS - Fuel Subsidy Rider QF - Purchased From Qualifying Facilities (Parallel Generation) Rider LP - Life Preserving Consumption Credit Rider CSW - Discount for Church and Welfare Organizations Rider CIT - Qualified Tourism Incentive Credit Rider CRA - Qualified Rural Aqueducts Discount Rider CAC - Condominium Common Area Discount Rider DCS - Downtown Commerce Discount Rider LR - Load Replacement Discount
Tarifa Base - Cargo Fijo // Base Rate - Fixed	Cargo por Cliente	Customer Charge

Exhibit B

[Explanation and example related to bill corrections]



LUMA Revised Model Bill – Exhibit B

NEPR-MI-2021-0008

August 16, 2021

Additional Information on Bill Correction Details in LUMA's Proposed Model Bill

During the technical conference on August 11, 2021, the Energy Bureau and the Independent Office of Consumer Protection asked whether additional details would be provided in LUMA's Proposed Revised Model Bill ("Revised Model Bill") when bill corrections occur. The Energy Bureau also requested that an example be provided of how these details would appear in the Revised Model Bill. In response, LUMA stated the Revised Model Bill will include the invoice correction information as it appears on customer bills today. However, LUMA wishes to clarify and restate that the systems presently are not programmed to show detail correction information on all customer bills. Specifically, this programming does not exist for residential customers today but rather exists only for some large customer statement types.

LUMA agrees that all customers should be able to see the invoice correction information on their bill. This change to incorporate bill correction details is important but unfortunately due to current configuration of the customer billing systems requires significant additional programming work. This programming will allow the printing of the information on all customer bills, which is not currently possible. LUMA plans to implement this capability on an expedited manner but it would be after initial introduction of the new bill in November. Rather, the implementation will be incorporated into the bill format during the first half of 2022. Due to the complexity of the changes LUMA will undertake program review to outline the timeline of anticipated changes.

The image below is an example of a section of an existing customer bill for a specific customer type where the bill correction detail is listed. This example is from an existing PREPA statement for a large customer where these details exist. The first record for this customer is the bill that is being corrected, as shown with the credit (CR) on the specific line. Directly below the record is the corrected new billing detail. The usage is the detail in this bill that is being corrected.

Tarifa General Service at Primary Distribution Voltage - Preferential Rate Included					Periodo 08-mar-2018 al 06-abr-2018		
		Fecha de Lectura	Días de Consumo	29	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo
Constante	420	06-abr-2018	02-nov-2019	kWh	Leida 644.00	613.00	13020.00
Carga Contratada	500 kVA	Factor de Carga	0.216265	kVA	Leida 0.234	0.193	98.280
% Pérdida	0	Factor de Potencia	0.850000	kW	Leida 0.206	0.168	86.520
Carga Fijo Servicio de Cuenta					200.00		
Carga por Consumo Por 13,020 kWh x \$0.036					468.72		
Carga de Demanda por 300 kVA - 60% Carga Contratada					2,430.00		
Tarifa Provisional 13,020 kWh x \$0.01299					169.13		
Compra de Combustible 13,020 kWh x \$0.099771					1,299.02		
Compra de Energía 13,020 kWh x \$0.046895					610.57		
212-Servicio Comercial General a Distribución Primaria					0.00		
						Service Total	\$5,177.44 CR
Tarifa General Service at Primary Distribution Voltage - Preferential Rate Included					Periodo 08-mar-2018 al 06-abr-2018		
		Fecha de Lectura	Días de Consumo	29	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo
Constante	420	06-abr-2018	02-nov-2019	kWh	Leida 644.00	614.00	12600.00
Carga Contratada	500 kVA	Factor de Carga	0.209288	kVA	Leida 0.234	0.200	98.280
% Pérdida	0	Factor de Potencia	0.850000	kW	Leida 0.206	0.170	86.520
Carga Fijo Servicio de Cuenta					200.00		
Carga por Consumo Por 12,600 kWh x \$0.036					453.60		
Carga de Demanda por 300 kVA - 60% Carga Contratada					2,430.00		
Tarifa Provisional 12,600 kWh x \$0.01299					163.67		
Compra de Combustible 12,600 kWh x \$0.099771					1,257.11		
Compra de Energía 12,600 kWh x \$0.046895					590.88		
212-Servicio Comercial General a Distribución Primaria					0.00		
						Service Total	\$5,095.26

Additional programming changes would be required to provide this information on the Revised Model Bill so that the details on corrections are provided to all other clients. In order to integrate these details into all customer bills, the required programming changes would include:

1. The extract file or flat file produced from the CC&B system would have to be modified and programmed to produce all record types for all customer classes and potential scenarios for an invoice correction. This programming change is time intensive to complete the programming as well as the initial work to develop the design for extensive record types.
2. Once the extract file changes have been configured and tested extensively, the bill presentment software design programming would have to be updated to receive the new record types. This change would also have to be tested before being moved into production.
3. Testing would be completed in three phases: a) testing to ensure extract file programming is accurate and complete, b) bill presentment software design is developed accurately and completed, and c) User Acceptance Training is completed to validate the scenarios and charges are rendered as designed and all work is completed from the project.

The addition of the bill correction details presents two complications: the additional detail will increase printing costs as the bill landscape will require additional pages to present the information and there is not enough space in the flat file (.DAT) of the Revised Model Bill. The spacing for the flat file will need to be reformatted and the bill presentment programming will take additional time.

Given the magnitude of the programming changes and time frame required to design and implement a customer bill for all customers with the additional charge correction information, LUMA would not be able to implement these changes before the proposed date for launch of the Revised Model Bill of November 2021. LUMA agrees this change to incorporate bill correction details is important. The Revised Model Bill should proceed to move forward so customers can begin benefitting from the new format and clarity. The future addition of the bill correction details in 2022 will be done timely in order to ensure the design is well planned and executed while not delaying the November launch.

LUMA will attempt to keep the same design of the currently proposed Revised Model Bill and the format of the bill would simply continue into subsequent additional pages for a customer bill with this situation. For example, a customer who has an invoice correction where a bill was previously estimated and subsequently corrected with an actual read, that bill would reflect the "Current Charges Detail" section for both the cancelled bill and then secondarily and labeled, for the corrected invoice. In order to provide the practical view of a new LUMA statement for all customers showing the details on bill corrections, LUMA would have work through the tasks above over the coming months in order to provide an accurate view for a residential customer bill.

Customers nevertheless will be able to benefit in the near term with the bill format as LUMA proposes today by launching the Revised Model Bill in November as planned.