

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

MAYRA DIAZ TOVAR Y/O MICHAEL JORGE RIVERA  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2021-0092

V.  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC Y/O AUTORIDAD DE  
ENERGIA ELECTRICA DE PUERTO RICO  
**QUERELLADA**

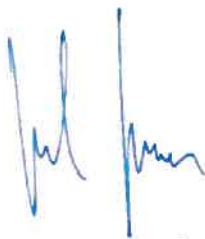
**ASUNTO:** QUERELLA

**ORDEN**

Atendida la *Contestación a la Querella y Solicitando la Desestimación* radicada por la parte Querellante el 18 de enero de 2022 la misma se declara **NO HA LUGAR** la solicitud de desestimación y quedamos enterados de la contestación a la Querella. Alega la parte Querellada que la Querellante debió haber presentado su reclamación ante ellos mediante el mecanismo informal para objetar los cargos previos a la reclamación ente el Negociado, pero surge claramente de lo expuesto en la Querella que la parte Querellante así lo hizo mediante llamada telefónica. Además, surge claramente de lo expuesto en la Querella que exista una reclamación la cual justifica un remedio.

Sigue en pie la vista señalada para el jueves, 10 de febrero de 2022 a las 2:00 p.m.

Notifíquese y publíquese.



Miguel Oppenheimer  
Oficial Examinador

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso el Lcdo. Miguel Oppenheimer el 20 de enero de 2022. Certifico además que hoy, 20 de enero de 2022, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2021-0092 he enviado copia de la misma a: [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com), [michaeljorge02@gmail.com](mailto:michaeljorge02@gmail.com) y a [mayradiaztovar@gmail.com](mailto:mayradiaztovar@gmail.com). Certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**LUMA LEGAL TEAM**  
LCDO. JUAN J. MÉNDEZ CARRERO  
P.O. BOX 364267  
SAN JUAN, PR 00936-4267

**MAYRA DIAZ TOVAR y/o MICHAEL JORGE RIVERA**  
RR 2 BOX 6193  
TOA ALTA, PR 00953-7131

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 20 de enero de 2022.



  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria