

**COMMONWEALTH OF PUERTO RICO
PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU**

NEPR

Received:

Jan 28, 2022

9:53 PM

IN RE: REVIEW OF LUMA'S MODEL BILL

CASE NO. NEPR-MI-2021-0008

SUBJECT: Request for Approval of Minor Revisions
to Approved Model Bill

**PETITION TO REQUEST APPROVAL OF MINOR REVISIONS TO APPROVED
LUMA MODEL BILL**

TO THE HONORABLE PUERTO RICO ENERGY BUREAU:

COME NOW LUMA Energy, LLC¹, and **LUMA Energy ServCo, LLC²**, (jointly referred to as “LUMA”), and respectfully submit and request the following:

On November 16, 2021, the Energy Bureau issued a Resolution and Order (“November 16th Resolution”) approving LUMA’s inaugural September 29th Model Bill. The LUMA Model Bill is easier to read, more transparent, has more charts and information, helps customers understand what customers are paying for and helps customers better manage their electric service. Specifically, the November 16th Resolution determined the LUMA Model Bill is “drafted in a clear and straightforward manner wherefor it is easy to follow”, includes bar graphs which “provide the required information in a clear manner for the consumer”, and “complies with the public policy with respect to a transparent bill” (pages 8-9 translated from Spanish). The November 16th Resolution authorized LUMA to implement it in accordance with the provisions of the November 16th Resolution, as well as approved the language to explain bill adjustments and corrections included in Section 2 of Exhibit A of the September 29th Motion. In addition, among others, in

¹ Register No. 439372.

² Register No. 439373.

the November 16th Resolution, the Energy Bureau ordered LUMA to submit to the Energy Bureau, for its review and approval, any proposed modification of the September 29th Model Bill.

In compliance with the November 16th Resolution, LUMA is submitting for its review and approval a revised Model Bill. LUMA has identified five minor and not material updates as part of its proofing and testing process with the printers and relate mainly to text in the header and graph axes' text. Updates to the September 29th Model Bill are presented in **Exhibit 2** and do not affect the substance of the September 29th Model Bill and the rest of the September 29th Model Bill remains unchanged.

LUMA contacted the OIPC to discuss all the proposed updates and determine whether they would have any objection or concern with respect to their implementation. Accordingly, on December 10, 2021, LUMA and the OIPC met, and the OIPC confirmed to LUMA that they had no objections to the updates described above and authorized LUMA to so inform this honorable Energy Bureau.

LUMA has rendered the September 29th Proposed Model Bill with the minor and not material updates through the bill presentment software, resulting in the updated version attached as **Exhibit 1**. For ease of review of the proposed updates by this honorable Energy Bureau, LUMA has also prepared a version of the bill highlighting and describing the proposed updates which is attached as **Exhibit 2**. In addition, LUMA has prepared an updated version of the September 29 Exhibit C, attached herein as **Exhibit 3**, containing an illustrative comparison between the current PREPA bill and the updated version of the September 29th Model Bill in Exhibit 1 hereto.

WHEREFORE, LUMA respectfully requests that the Energy Bureau **take notice** of the above, accept the **Exhibits 1, 2 and 3** to this Petition, and **approve** and **authorize** LUMA to implement the minor updates to the September 29th Model Bill, as included in the revised version

of the September 29th Model Bill attached hereto as **Exhibit 1**, which are highlighted in Exhibit 2 attached hereto.

RESPECTFULLY SUBMITTED.

In San Juan, Puerto Rico, this 28th day of January 2022.

I hereby certify that I filed this Petition using the electronic filing system of this Energy Bureau and that I will send an electronic copy of this Motion to the attorneys for **PREPA**, Joannely Marrero-Cruz, jmarrero@diazvaz.law; and Katuska Bolaños-Lugo, kbolanos@diazvaz.law. Notice will also be sent to the **Independent Office of Consumer Protection**, Lcda. Hannia Rivera Diaz, hrivera@jrsp.pr.gov.



DLA Piper (Puerto Rico) LLC
500 Calle de la Tanca, Suite 401
San Juan, PR 00901-1969
Tel. 787-945-9107
Fax 939-697-6147

/s/ Margarita Mercado Echegaray
Margarita Mercado Echegaray
RUA NÚM. 16,266
margarita.mercado@us.dlapiper.com

/s/ Laura T. Rozas
Laura T. Rozas
RUA Núm. 10,398
laura.rozas@us.dlapiper.com

Exhibit 1

Updated January 28th, 2022 Model Bill

Su factura de electricidad

Para el periodo del 1 de agosto de 2020 al 1 de septiembre de 2020

María Cliente

Su número de cuenta:

XXXXXXXXXX

Fecha de expedición de esta factura: 4 de septiembre de 2020

Ciclo de facturación:

10



Consejos Para Ahorrar Energía: Mientras no estén en uso, apague luces y enseres como televisores, computadoras y equipos de ejercicio. Los equipos eléctricos continúan usando varios vatios de electricidad aun cuando están apagados.

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA

\$531.19

FECHA DE VENCIMIENTO

4 oct 2020

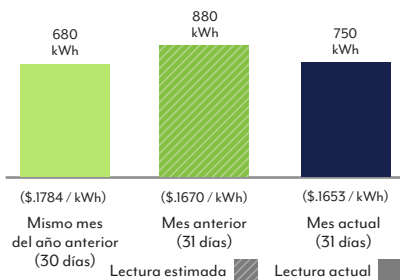
CONSUMO DE kWh

750 kWh

AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS: Por favor pague la cantidad en atraso inmediatamente.

De lo contrario, su servicio puede ser suspendido por falta de pago.

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:



15.0% menos energía
en comparación con el mes anterior

y



10.0% más energía
en comparación con hace 1 año

PROMEDIOS

Costo promedio por día

\$5.04

Promedio de consumo diario

24 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh

\$.1719

¡En LUMA trabajamos para ti!

Su nueva factura de servicio eléctrico está diseñada para que entienda todos los cargos del servicio y esté confiado/a en que está pagando sólo por su consumo.



Transformación del sistema eléctrico

LUMA llegó a transformar el sistema eléctrico para que los puertorriqueños tengan el servicio confiable y de calidad que se merecen.



**PARA EMERGENCIAS O
INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO**
1-844-888-LUMA (5862)



DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508



PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)



PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA

Luma Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.



Nombre del cliente
Número, Dirección, Núm. de apto.
Ciudad, Estado, Código postal + 4

Cuenta: xxxxxxxxxx
Cantidad adeudada: \$531.19
Fecha de vencimiento:
4 de octubre de 2020

Cantidad incluida:

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.



FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

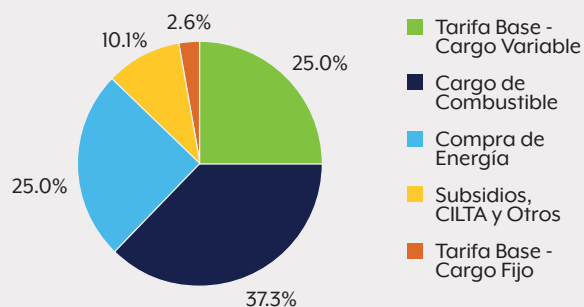
Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	- \$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue

ID localidad: 9999999999

Tarifa: I12 - Servicio Residencial General

Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020

Próxima lectura: 01-Oct

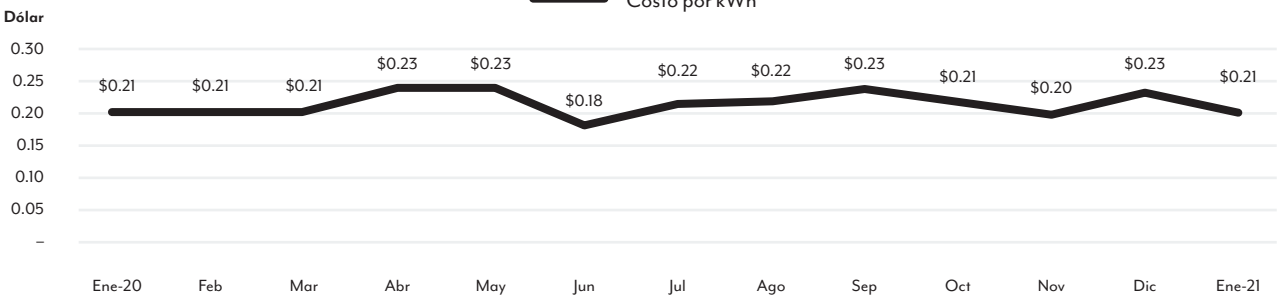
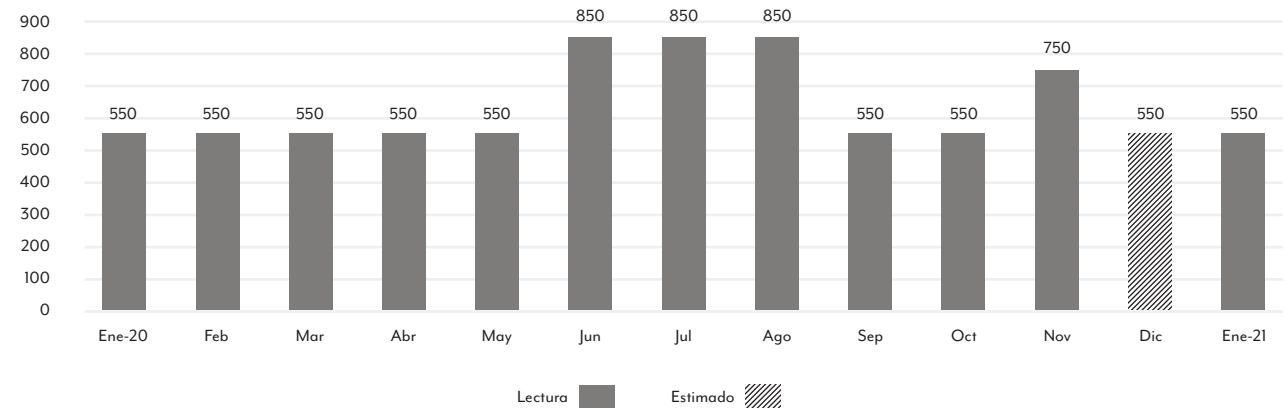
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 9999999999



Your Electricity Statement

For period of August 1, 2020 to September 1, 2020

Maria Customer

Your Account Number: XXXXXXXXXX

This statement was issued: September 4, 2020

Billing Cycle: 10



Energy Savings Tip: Turn off lights and equipment such as TVs, computers, and exercise equipment, while not in use. Electrical equipment continues to use several watts of electricity even when turned off.

TOTAL AMOUNT DUE

\$531.19

DUE DATE



Oct. 4, 2020

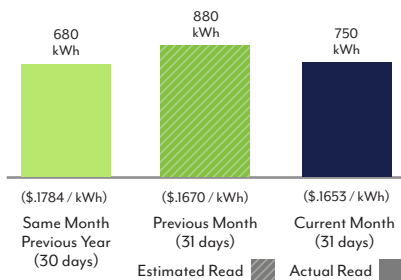
kWh USED



750 kWh

SERVICE SUSPENSION NOTICE: Please pay the past due amount immediately. Otherwise, your service may be suspended for non-payment.

YOUR ENERGY USAGE



COMPARATIVE

This month you used:



15.0% less energy
compared to last month

and



10.0% more energy
compared to 1 year ago

AVERAGES

Average Cost Per Day

\$5.04

Average Daily Use

24 kWh

12-Month Average Cost Per kWh

\$0.1719

LUMA Working for You!

Your new electric bill is designed so you understand all service charges and are confident you're paying only for your usage.



Electric System Transformation

LUMA is here to transform the electrical system so Puerto Ricans can have the quality and reliable service they deserve.



FOR EMERGENCY OR OUTAGE
1-844-888-LUMA (5862)



LUMA MAILING ADDRESS:
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508



FOR PAYMENT AND INQUIRIES
1-844-888-LUMA (5862)



FOR BILLING AND MORE
WWW.LUMAPR.COM



LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Act 57-2014 as amended: You have until the due date to pay this invoice or register an objection to this invoice. Details on the back.

Attach the stub with your payment. Do not mutilate, bend, staple, stain, write (except amount to be paid) nor use tape on the payment stub.



Customer Name
Number, Address, Apt No.
City, State, Zipcode+4

Account: xxxxxxxxxx
Amount Due: \$531.19
Due Date: October 4, 2020

Amount Enclosed:

What are the charges for your electric service?

Charges for your electric service include the following:

- Customer Charge
- Energy Charge
- Demand Charge (if applicable)
- Reconciliation Clauses and Riders

Customer Charges are intended to recover expenses that are independent of customers' energy consumption and demand. These are:

- Meter reads
- Bill print and delivery
- Administrative expenses
- Customer services and
- Expenses related to service and meters

Energy and Demand Charges are intended to recover the costs of:

- Generation
- Transmission
- Distribution of electric energy

Reconciliation Clauses and Riders are intended to recover expenses or grants approved by the Energy Bureau that are not recovered in the charges above. These charges may not apply to all customer types:

- Fuel Charge Adjustment (FCA)
- Purchased Power Charge Adjustment (PPCA)
- Contributions in Lieu of Taxes (CELI-CILTA)
- Subsidies
- Public Lighting (Municipal)
- Other Grants
- Energy Efficiency Charge (EE)
- Subsidy Discounts
- Net Metering Credit (NM) (if applicable)

For a complete list and detailed breakdown of these charges, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions

- Credit for Consumption of Electrical Equipment Needed to Preserve Life
- Residential Service for Public Housing Projects Rate - RH3

- Lifeline Residential Service Rate – LRS (Nutrition Assistance Program)
- Residential Fixed Rate for Public Housing under Ownership of the Public Housing Administration – RFR
- Residential Fuel Subsidy
- Public Lighting (Municipal)

For a complete list and detailed breakdown of all subsidies, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

You have the right to object and request an investigation of your utility bill.

You (client) have the right to object to the amount billed and/or request an investigation on your bill. If you timely object or file a request for an investigation, your services will not be affected. You will have until your bill's due date to pay it or to raise your objection or request for investigation.

In order to object or request an investigation, you must pay the amount corresponding to the average of the bills that have not been disputed during the previous six (6) months.

In cases where there is no history of payment of undisputed bills of at least six (6) months, you must pay the amount corresponding to the average of previous bills which have not been objected.

If the average of the non-objected bills is greater than the objected bill, you must pay the amount of the objected bill.

In cases where the objected bill is the first invoice issued by LUMA to you, you must pay a sum equivalent to the deposit required at the time you entered into the electric service contract with LUMA or the amount of the bill that you have objected to, whichever is lower.

You may submit your request for objection or investigation in any of the following ways:

- Personally, in the customer service office closest to you
- Through Mi LUMA at www.lumapr.com
- By phone at 1-844-888-LUMA (5862)
- By mail to PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Puerto Rico Energy Bureau (PREB)

You may contact PREB, in any of the following ways:

- Through its website www.energia.pr.gov
- By phone at 787-523-6262
- By email to nepr@jrsp.pr.gov
- By mail to the World Plaza Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Independent Consumer Protection Office (OIPC)

The OIPC educates, guides, assists, and represents energy consumers in Puerto Rico. If you have any situation with your energy provider, you may contact the OIPC in any of the following ways:

- Through its website www.oipc.pr.gov
- Through email at info@oipc.pr.gov
- By mail to 268 – The Hato Rey Center, Suite 802, Floor 8, Avenida Ponce de León, San Juan, PR 00918
- By phone at 787-523-6962
- By fax to 787-523-6961

OIPC's hours of operation are from Monday to Friday from 8:30 AM to 5 PM

Terms of Service

LUMA is regulated by the Puerto Rico Energy Bureau (PREB). As part of the terms that govern the service provided to customers, PREB has approved Terms of Service that include a release of liability to the Puerto Rico Electric Power Authority and LUMA for certain losses related to the operation of the transmission and distribution system and the supply of power and electricity to customers. Under these Terms of Service, LUMA is required to make all reasonable efforts to minimize certain service curtailment, suspension, interruption or reduction events to the extent reasonably practicable, to provide an efficient and reliable service to its customers, and to maintain continuity of service, but cannot guarantee an uninterrupted electricity supply. We encourage you to visit our website at www.lumapr.com or a customer service office to access these Terms of Service as they include important information and govern situations that may arise with your account or service. At any time, please contact LUMA to discuss your service.



WAYS TO PAY

For your convenience, LUMA offers several ways to pay.

- Pay online at www.lumapr.com
- Call our automated payment line at 1-844-888-LUMA (5862)
- Mail payment using the stub provided with this bill
- Visit your local LUMA office

OVERDUE BALANCE

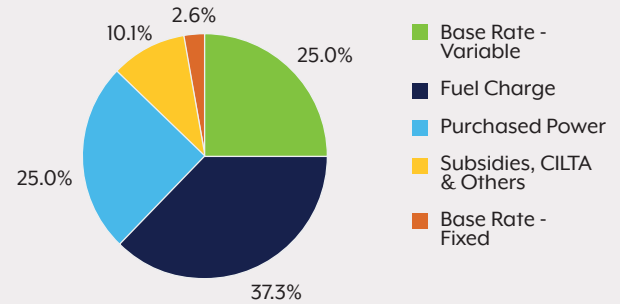
Your credit is maintained and protected by keeping your payments up to date. Partial payments will not prevent the suspension of electricity service if the account continues in arrears and suspension is appropriate. Final accounts that are not timely paid, may be referred to a credit agency, except for those charges that were duly objected to and are under evaluation or adjudication or for which payment is being made in compliance with an approved payment plan. To pay for your overdue balance, please contact us at 1-844-888-LUMA (5862).

The installation of equipment to generate energy from renewable sources may help to reduce your electricity bill and LUMA, through its commercial office or the Internet, shall provide you with information on how you may qualify to enroll in the net metering program. Furthermore, tax benefits are available to incentivize the purchase of this equipment. Additional information about these benefits is available at the Energy Public Policy Program.

ACCOUNT DETAIL

Balance <i>Pay immediately</i>	\$25.00
Amount Due Previous Period	\$75.00
Payments Credited	- \$50.00
Current Charges	\$156.19
Deposit(s)	\$50.00
Payment Arrangement(s)	\$50.00
Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities	\$50.00
Invoice Correction	\$50.00
<Any Other Service Agreement>	\$125.00
<Adjustments>	\$25.00
Total Amount Due	\$531.19

ELECTRICITY CHARGE BREAKDOWN



Deposit(s) or Bond(s) Received: \$100 Objection(s): 2 / \$400.50

SERVICE AND METER INFORMATION

Service Address: 7746 Hillcrest Avenue

Premises ID: 9999999999

Rate: I12 – General Residential Service

Period: 02-Aug-2020 to 01-Sep-2020

Next Read: 01-Oct

Meter Number	Read Date	Current Read	Previous Read Date	Previous Read	Consumption		Constant
					kWh	Days	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Aug	1000000.99	100,000,000.99	31	1

CURRENT CHARGES DETAIL

DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		\$4.00
Consumption Charge	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Additional Consumption Charge	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Reconciliation Clauses		
Rider FCA-Fuel Charge Adj	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Rider CILTA-Municipalities Adj	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Provisional Rate Adjustment	750 kWh x -\$.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10

Total **\$156.19**

CONSUMPTION HISTORY (KWH)

Premises ID: 9999999999

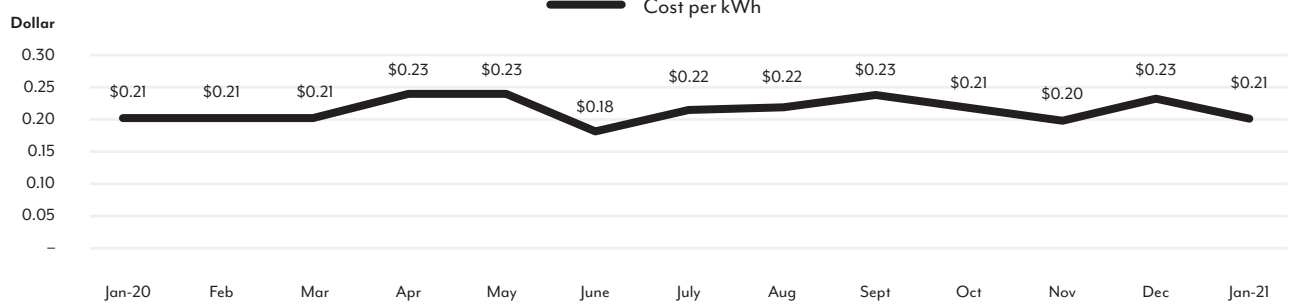
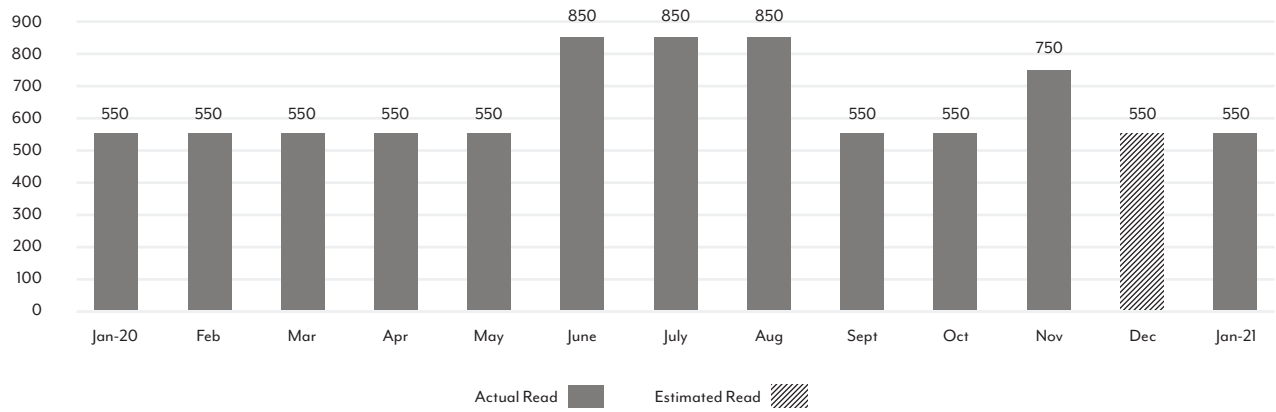


Exhibit 2

Updated Bill Showing Changes to January 28th, 2022 Model Bill

LUMA

PAGE 1 OF 3

Your Electricity Statement

For period of August 1, 2020 to September 1, 2020

Maria Customer
Your Account Number: XXXXXXXXXX
This statement was issued: September 4, 2020
Billing Cycle: 10

Energy Savings Tip: Turn off lights and equipment such as TVs, computers, and exercise equipment, while not in use. Electrical equipment continues to use several watts of electricity even when turned off.

TOTAL AMOUNT DUE	DUE DATE	kWh USED
\$531.19	Oct. 4, 2020	750 kWh

SERVICE SUSPENSION NOTICE: Please pay the past due amount immediately. Otherwise, your service may be suspended for non-payment.

YOUR ENERGY USAGE

680 kWh Same Month Previous Year (51 days)
880 kWh Previous Month (30 days)
750 kWh Current Month (31 days)

COMPARATIVE

This month you used:

↓ 15.0% less energy compared to last month

and

↑ 10.0% more energy compared to 1 year ago

AVERAGES

Average Cost Per Day: \$5.04
Average Daily Use: 24 kWh
12-Month Average Cost Per kWh: \$1.1719

LUMA Working for You!

Your new electric bill is designed so you understand all service charges and are confident you're paying only for your usage.

Electric System Transformation

LUMA is here to transform the electrical system so Puerto Ricans can have the quality and reliable service they deserve.

✂ FOR EMERGENCY OR OUTAGE: 1-844-888-LUMA (5862)

✉ LUMA MAILING ADDRESS: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508

☎ FOR PAYMENT AND INQUIRIES: 1-844-888-LUMA (5862)

📄 FOR BILLING AND MORE: WWW.LUMAPR.COM

LUMA

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Act 57-2014 as amended: You have until the due date to pay this invoice or register an objection to this invoice. Details on the back.

Attach the stub with your payment. Do not mutilate, bend, staple, stain, write (except amount to be paid) nor use tape on the payment stub.

Customer Name
Number, Address, Apt No.
City, State, Zipcode+4

Account: xxxxxxxxxx
Amount Due: \$531.19
Due Date: October 4, 2020

Amount Enclosed

LUMA

PAGE 1 OF 4

Your Electricity Statement

For period of August 1, 2020 to September 1, 2020

Maria Customer
Your Account Number: XXXXXXXXXX
This statement was issued: September 4, 2020
Billing Cycle: 10

Energy Savings Tip: Turn off lights and equipment such as TVs, computers, and exercise equipment, while not in use. Electrical equipment continues to use several watts of electricity even when turned off.

TOTAL AMOUNT DUE	DUE DATE	kWh USED
\$531.19	Oct. 4, 2020	750 kWh

SERVICE SUSPENSION NOTICE: Please pay the past due amount immediately. Otherwise, your service may be suspended for non-payment.

YOUR ENERGY USAGE

680 kWh Same Month Previous Year (51 days)
880 kWh Previous Month (30 days)
750 kWh Current Month (31 days)

COMPARATIVE

This month you used:

↓ 15.0% less energy compared to last month

and

↑ 10.0% more energy compared to 1 year ago

AVERAGES

Average Cost Per Day: \$5.04
Average Daily Use: 24 kWh
12-Month Average Cost Per kWh: \$1.1719

LUMA Working for You!

Your new electric bill is designed so you understand all service charges and are confident you're paying only for your usage.

Electric System Transformation

LUMA is here to transform the electrical system so Puerto Ricans can have the quality and reliable service they deserve.

✂ FOR EMERGENCY OR OUTAGE: 1-844-888-LUMA (5862)

✉ LUMA MAILING ADDRESS: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508

☎ FOR PAYMENT AND INQUIRIES: 1-844-888-LUMA (5862)

📄 FOR BILLING AND MORE: WWW.LUMAPR.COM

LUMA

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Act 57-2014 as amended: You have until the due date to pay this invoice or register an objection to this invoice. Details on the back.

Attach the stub with your payment. Do not mutilate, bend, staple, stain, write (except amount to be paid) nor use tape on the payment stub.

Customer Name
Number, Address, Apt No.
City, State, Zipcode+4

Account: xxxxxxxxxx
Amount Due: \$531.19
Due Date: October 4, 2020

Amount Enclosed

Minor Update from Sept 29 Bill:

- Page #'s in Header

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrspr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar a la OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, P.O. Box 900, Avenida P.R. de León, San Juan, PR 00918

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

Minor Update from Sept 29 Bill:

- OIPC website and email address differences on Spanish vs. English versions (website added in Spanish version)
- The list of ways to contact OIPC is reordered to follow the same order as in the English version, in the following order: web address, email address, postal address, telephone number and fax number.

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrspr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar a la OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Hato Rey Center, Suite 802, P.O. Box 900, Avenida P.R. de León, San Juan, PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

What are the charges for your electric service?

Charges for your electric service include the following:

- Customer Charge
- Energy Charge
- Demand Charge (if applicable)
- Reconciliation Clauses and Riders

Customer Charges are intended to recover expenses that are independent of customers' energy consumption and demand. These are:

- Meter reads
- Bill print and delivery
- Administrative expenses
- Customer services and
- Expenses related to service and meters

Energy and Demand Charges are intended to recover the costs of:

- Generation
- Transmission
- Distribution of electric energy

Reconciliation Clauses and Riders are intended to recover expenses or grants approved by the Energy Bureau that are not recovered in the charges above. These charges may not apply to all customer types:

- Fuel Charge Adjustment (FCA)
- Purchased Power Charge Adjustment (PPCA)
- Contributions in Lieu of Taxes (CELI-CILTA)
- Subsidies
- Public Lighting (Municipal)
- Other Grants
- Energy Efficiency Charge (EE)
- Subsidy Discounts
- Net Metering Credit (NM) (if applicable)

For a complete list and detailed breakdown of these charges, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions

- Credit for Consumption of Electrical Equipment Needed to Preserve Life
- Residential Service for Public Housing Projects Rate - RH3

- Lifeline Residential Service Rate – LRS (Nutrition Assistance Program)
- Residential Fixed Rate for Public Housing under Ownership of the Public Housing Administration – RFR
- Residential Fuel Subsidy
- Public Lighting (Municipal)

For a complete list and detailed breakdown of all subsidies, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

You have the right to object and request an investigation of your utility bill.

You (client) have the right to object to the amount billed and/or request an investigation on your bill. If you timely object or file a request for an investigation, your services will not be affected. You will have until your bill's due date to pay it or to raise your objection or request for investigation.

In order to object or request an investigation, you must pay the amount corresponding to the average of the bills that have not been disputed during the previous six (6) months.

In cases where there is no history of payment of undisputed bills of at least six (6) months, you must pay the amount corresponding to the average of previous bills which have not been objected.

If the average of the non-objected bills is greater than the objected bill, you must pay the amount of the objected bill.

In cases where the objected bill is the first invoice issued by LUMA to you, you must pay a sum equivalent to the deposit required at the time you entered into the electric service contract with LUMA or the amount of the bill that you have objected to, whichever is lower.

You may submit your request for objection or investigation in any of the following ways:

- Personally, in the customer service office closest to you
- Through Mi LUMA at www.lumapr.com
- By phone at 1-844-888-LUMA (5862)
- By mail to PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Puerto Rico Energy Bureau (PREB)

You may contact PREB, in any of the following ways:

- Through its website www.energia.pr.gov
- By phone at 787-523-6262
- By email to nepr@jrsp.pr.gov
- By mail to the World Plaza Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Independent Consumer Protection Office (OIPC)

The OIPC educates, guides, assists, and represents energy consumers in Puerto Rico. If you have any situation with your energy provider, you may contact the OIPC in any of the following ways:

- Through its website www.oipc.pr.gov
- By mail to 268 - The Hato Rey Center, Suite 802, Floor 8, Avenida Ponce de León, San Juan, PR 00918
- By phone at 787-523-6962
- By fax to 787-523-6961

OIPC's hours of operation are from Monday to Friday from 8:30 AM to 5 PM

Terms of Service

LUMA is regulated by the Puerto Rico Energy Bureau (PREB). As part of the terms that govern the service provided to customers, PREB has approved Terms of Service that include a release of liability to the Puerto Rico Electric Power Authority and LUMA for certain losses related to the operation of the transmission and distribution system and the supply of power and electricity to customers. Under these Terms of Service, LUMA is required to make all reasonable efforts to minimize certain service curtailment, suspension, interruption or reduction events to the extent reasonably practicable, to provide an efficient and reliable service to its customers, and to maintain continuity of service, but cannot guarantee an uninterrupted electricity supply. We encourage you to visit our website at www.lumapr.com or a customer service office to access these Terms of Service as they include important information and govern situations that may arise with your account or service. At any time, please contact LUMA to discuss your service.

Minor Update from Sept 29 Bill:

- OIPC website and email address differences on Spanish vs. English versions (email address added in English version)

What are the charges for your electric service?

Charges for your electric service include the following:

- Customer Charge
- Energy Charge
- Demand Charge (if applicable)
- Reconciliation Clauses and Riders

Customer Charges are intended to recover expenses that are independent of customers' energy consumption and demand. These are:

- Meter reads
- Bill print and delivery
- Administrative expenses
- Customer services and
- Expenses related to service and meters

Energy and Demand Charges are intended to recover the costs of:

- Generation
- Transmission
- Distribution of electric energy

Reconciliation Clauses and Riders are intended to recover expenses or grants approved by the Energy Bureau that are not recovered in the charges above. These charges may not apply to all customer types:

- Fuel Charge Adjustment (FCA)
- Purchased Power Charge Adjustment (PPCA)
- Contributions in Lieu of Taxes (CELI-CILTA)
- Subsidies
- Public Lighting (Municipal)
- Other Grants
- Energy Efficiency Charge (EE)
- Subsidy Discounts
- Net Metering Credit (NM) (if applicable)

For a complete list and detailed breakdown of these charges, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions

- Credit for Consumption of Electrical Equipment Needed to Preserve Life
- Residential Service for Public Housing Projects Rate - RH3

- Lifeline Residential Service Rate – LRS (Nutrition Assistance Program)
- Residential Fixed Rate for Public Housing under Ownership of the Public Housing Administration – RFR
- Residential Fuel Subsidy
- Public Lighting (Municipal)

For a complete list and detailed breakdown of all subsidies, visit our website at www.lumapr.com or LUMA's customer service offices.

You have the right to object and request an investigation of your utility bill.

You (client) have the right to object to the amount billed and/or request an investigation on your bill. If you timely object or file a request for an investigation, your services will not be affected. You will have until your bill's due date to pay it or to raise your objection or request for investigation.

In order to object or request an investigation, you must pay the amount corresponding to the average of the bills that have not been disputed during the previous six (6) months.

In cases where there is no history of payment of undisputed bills of at least six (6) months, you must pay the amount corresponding to the average of previous bills which have not been objected.

If the average of the non-objected bills is greater than the objected bill, you must pay the amount of the objected bill.

In cases where the objected bill is the first invoice issued by LUMA to you, you must pay a sum equivalent to the deposit required at the time you entered into the electric service contract with LUMA or the amount of the bill that you have objected to, whichever is lower.

You may submit your request for objection or investigation in any of the following ways:

- Personally, in the customer service office closest to you
- Through Mi LUMA at www.lumapr.com
- By phone at 1-844-888-LUMA (5862)
- By mail to PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Puerto Rico Energy Bureau (PREB)

You may contact PREB, in any of the following ways:

- Through its website www.energia.pr.gov
- By phone at 787-523-6262
- By email to nepr@jrsp.pr.gov
- By mail to the World Plaza Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Independent Consumer Protection Office (OIPC)

The OIPC educates, guides, assists, and represents energy consumers in Puerto Rico. If you have any situation with your energy provider, you may contact the OIPC in any of the following ways:

- Through its website www.oipc.pr.gov
- Through email at info@oipc.pr.gov
- By mail to 268 - The Hato Rey Center, Suite 802, Floor 8, Avenida Ponce de León, San Juan, PR 00918
- By phone at 787-523-6962
- By fax to 787-523-6961

OIPC's hours of operation are from Monday to Friday from 8:30 AM to 5 PM

Terms of Service

LUMA is regulated by the Puerto Rico Energy Bureau (PREB). As part of the terms that govern the service provided to customers, PREB has approved Terms of Service that include a release of liability to the Puerto Rico Electric Power Authority and LUMA for certain losses related to the operation of the transmission and distribution system and the supply of power and electricity to customers. Under these Terms of Service, LUMA is required to make all reasonable efforts to minimize certain service curtailment, suspension, interruption or reduction events to the extent reasonably practicable, to provide an efficient and reliable service to its customers, and to maintain continuity of service, but cannot guarantee an uninterrupted electricity supply. We encourage you to visit our website at www.lumapr.com or a customer service office to access these Terms of Service as they include important information and govern situations that may arise with your account or service. At any time, please contact LUMA to discuss your service.

**WAYS TO PAY**

For your convenience, LUMA offers several ways to pay.

- Pay online at www.lumapr.com
- Call our automated payment line at 1-844-888-LUMA (5862)
- Mail payment using the stub provided with this bill
- Visit your local LUMA office

OVERDUE BALANCE

Your credit is maintained and protected by keeping your payments up to date. Partial payments will not prevent the suspension of electricity service if the account continues in arrears and suspension is appropriate. Final accounts that are not timely paid, may be referred to a credit agency, except for those charges that were duly objected to and are under evaluation or adjudication or for which payment is being made in compliance with an approved payment plan. To pay for your overdue balance, please contact us at 1-844-888-LUMA (5862).

**WAYS TO PAY**

For your convenience, LUMA offers several ways to pay.

- Pay online at www.lumapr.com
- Call our automated payment line at 1-844-888-LUMA (5862)
- Mail payment using the stub provided with this bill
- Visit your local LUMA office

OVERDUE BALANCE

Your credit is maintained and protected by keeping your payments up to date. Partial payments will not prevent the suspension of electricity service if the account continues in arrears and suspension is appropriate. Final accounts that are not timely paid, may be referred to a credit agency, except for those charges that were duly objected to and are under evaluation or adjudication or for which payment is being made in compliance with an approved payment plan. To pay for your overdue balance, please contact us at 1-844-888-LUMA (5862).

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA	
Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	-\$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO							
Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue				ID localidad: 9999999999			
Tarifa: I12 - Servicio Residencial General				Período: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020			
				Próxima lectura: 01-Oct			
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES		
DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CEU (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

Minor Update from Sept 29 Bill:

- Page #'s in Header

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA	
Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
Pagos acreditados	-\$50.00
Cargos corrientes	\$156.19
Depósito(s)	\$50.00
Acuerdo(s) de pago	\$50.00
Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
Corrección de factura	\$50.00
<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
<Ajustes>	\$25.00
Cantidad Total Adeudada	\$531.19

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO							
Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue				ID localidad: 9999999999			
Tarifa: I12 - Servicio Residencial General				Período: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020			
				Próxima lectura: 01-Oct			
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Ago	1000000.99	100,000,000.99	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES		
DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CEU (Municipios)	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

The installation of equipment to generate energy from renewable sources may help to reduce your electricity bill and LUMA, through its commercial office or the Internet, shall provide you with information on how you may qualify to enroll in the net metering program. Furthermore, tax benefits are available to incentivize the purchase of this equipment. Additional information about these benefits is available at the Energy Public Policy Program.

ACCOUNT DETAIL		
Balance	<i>Pay immediately</i>	\$25.00
Amount Due Previous Period	\$75.00	
Payments Credited	-\$50.00	
Current Charges		\$156.19
Deposit(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities		\$50.00
Invoice Correction		\$50.00
<Any Other Service Agreement>		\$125.00
<Adjustments>		\$25.00
Total Amount Due		\$531.19

Deposit(s) or Bond(s) Received: \$100 Objection(s): 2 / \$400.50

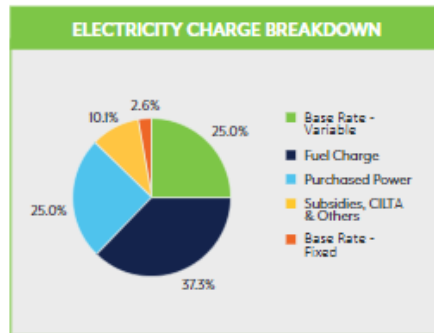
SERVICE AND METER INFORMATION

Service Address: 7746 Hillcrest Avenue Premises ID: 9999999999
Rate: I12 - General Residential Service Period: 02-Aug-2020 to 01-Sep-2020 Next Read: 01-Oct

Meter Number	Read Date	Current Read	Previous Read Date	Previous Read	Consumption		Constant
					kWh	Days	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Aug	1000000.99	100,000,000.99	31	1

CURRENT CHARGES DETAIL

DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		\$4.00
Consumption Charge	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Additional Consumption Charge	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Reconciliation Clauses		
Rider FCA-Fuel Charge Adj	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Rider CILTA-Municipalities Adj	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Provisional Rate Adjustment	750 kWh x \$-.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19



Minor Update from Sept 29 Bill:

- Page #'s in Header

The installation of equipment to generate energy from renewable sources may help to reduce your electricity bill and LUMA, through its commercial office or the Internet, shall provide you with information on how you may qualify to enroll in the net metering program. Furthermore, tax benefits are available to incentivize the purchase of this equipment. Additional information about these benefits is available at the Energy Public Policy Program.

ACCOUNT DETAIL		
Balance	<i>Pay immediately</i>	\$25.00
Amount Due Previous Period	\$75.00	
Payments Credited	-\$50.00	
Current Charges		\$156.19
Deposit(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s)		\$50.00
Payment Arrangement(s) - Energy Irregularities		\$50.00
Invoice Correction		\$50.00
<Any Other Service Agreement>		\$125.00
<Adjustments>		\$25.00
Total Amount Due		\$531.19

Deposit(s) or Bond(s) Received: \$100 Objection(s): 2 / \$400.50

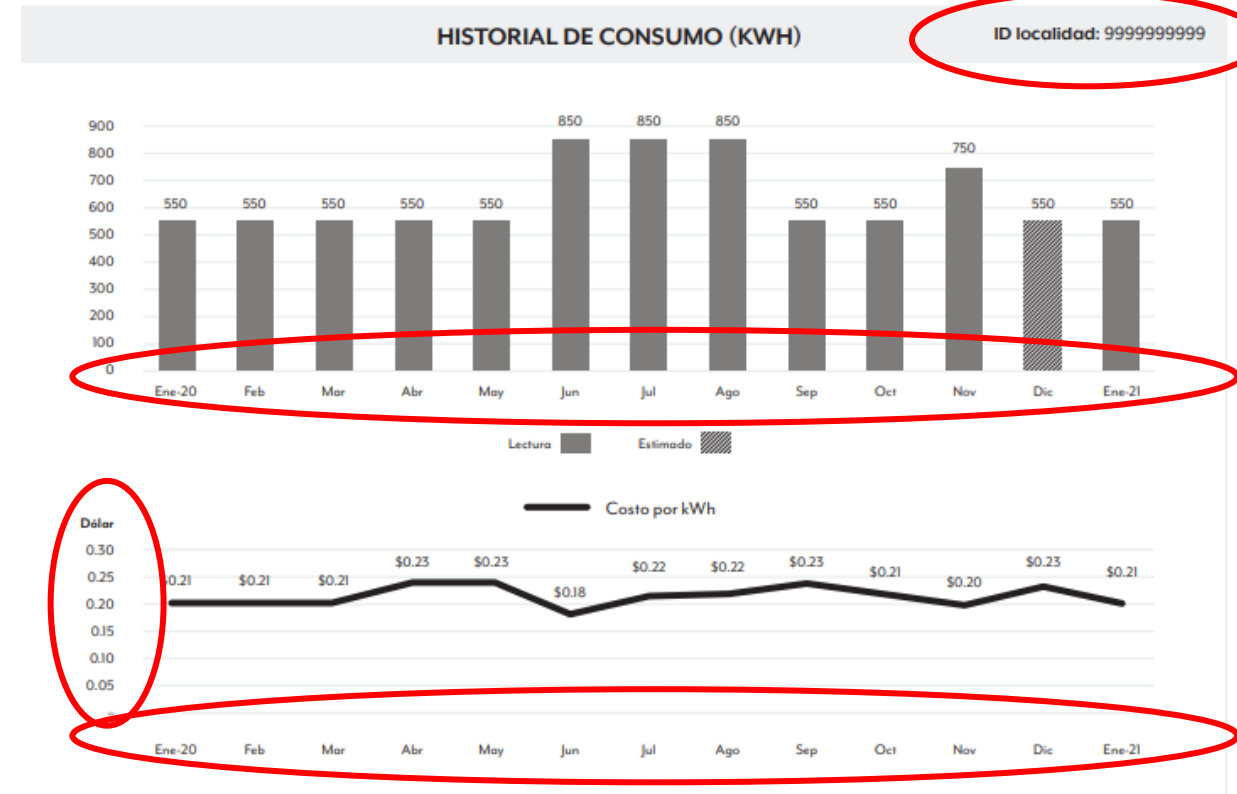
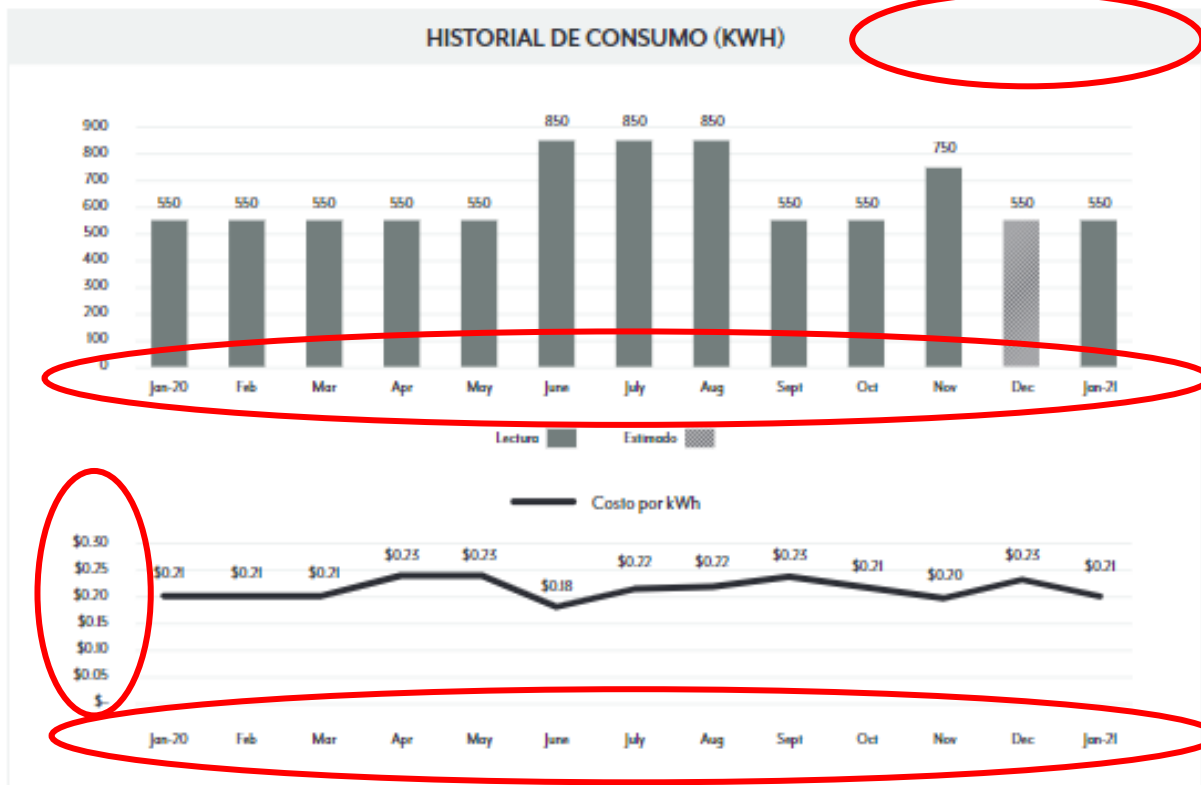
SERVICE AND METER INFORMATION

Service Address: 7746 Hillcrest Avenue Premises ID: 9999999999
Rate: I12 - General Residential Service Period: 02-Aug-2020 to 01-Sep-2020 Next Read: 01-Oct

Meter Number	Read Date	Current Read	Previous Read Date	Previous Read	Consumption		Constant
					kWh	Days	
AB0000000	01-Sep	1000000.99 E	01-Aug	1000000.99	100,000,000.99	31	1

CURRENT CHARGES DETAIL

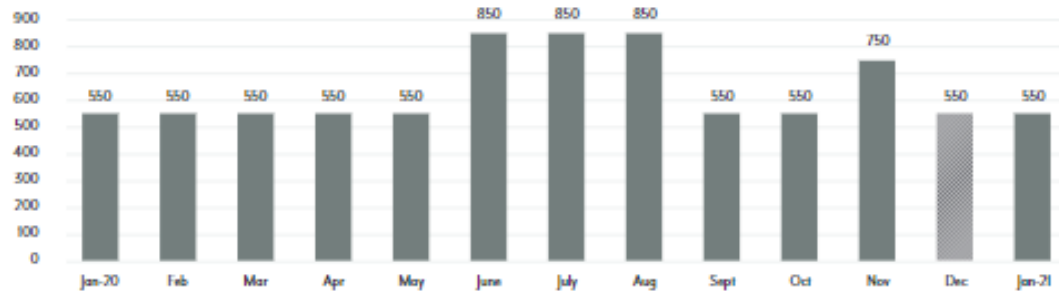
DESCRIPTION	TARIFF	CHARGE
Service Charges		
Customer Charge		\$4.00
Consumption Charge	425 kWh x \$.04944	\$21.01
Additional Consumption Charge	325 kWh x \$.05564	\$18.08
Sub Total		\$43.09
Reconciliation Clauses		
Rider FCA-Fuel Charge Adj	750 kWh x \$.077633	\$58.22
Rider PPCA-Purchased Power Charge Adj	750 kWh x \$.052081	\$39.06
Rider CILTA-Municipalities Adj	750 kWh x \$.007246	\$5.43
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	750 kWh x \$.012414	\$9.31
Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH	750 kWh x \$.009210	\$6.91
Provisional Rate Adjustment	750 kWh x \$-.007771	-\$5.83
Sub Total		\$113.10
Total		\$156.19

**Minor Update from Sept 29 Bill :**

- \$ sign next to Cost per kWh chart replaced with "Dólar" in header to meet printing requirements
- Months translated to Spanish
- Premises ID added

LUMA Bill Secondary Meter, Main (Sep 29, 2021) English

CONSUMPTION HISTORY (KWH)



Actual Read Estimated Read

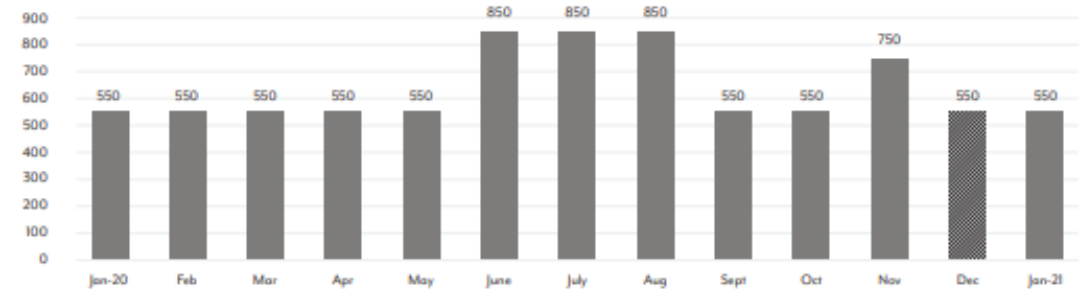
Cost per kWh



LUMA Bill Secondary Meter, Main (Jan 28, 2022) English

CONSUMPTION HISTORY (KWH)

Premises ID: 9999999999



Actual Read Estimated Read

Cost per kWh



Minor Update from Sept 29 Bill:

- \$ sign next to Cost per kWh chart replaced with "Dollar" header to meet printing requirements
- Premises ID added

Exhibit 3

Updated January 28th, 2022 Exhibit C

Bill Statement Comparison

PREPA Bill – LUMA Bill

January 28, 2022 (Revised)



Current State PREPA Bill



Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico
PO BOX 363608 - San Juan PR 00936-3608

Área Metro: 787-521-3434 Larga Distancia: 1-800-981-2434
Pagos: 787-521-2121 Audio Impedidos: 787-521-3050
www.aeepr.com

Detalle de Facturación		Cantidad
Balance Previo		\$1,461.48
Pagos acreditados desde su última factura		483.00 CR
Cargos Corrientes		630.01 CR
Cantidad a Pagar		\$348.47
Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes		20-abr-2020

Número de Cuenta: [REDACTED] Fecha de Factura: 18-mar-2020 Ciclo: 20

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad. La Autoridad, mediante sus oficinas comerciales o por internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de estos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

Deposito o Bono Fecha 15-ago-2019 Cantidad Acumulada \$100.00

Otros Cargos y Créditos Total: \$62.51

ID	Descripción	Cantidad
[REDACTED]	Acuerdo de Pago sin Intereses	\$62.51

ID Localidad: [REDACTED]

Tarifa	110-Servicio Residencial Especial	Período	18-feb-2020 al 18-mar-2020
Número Contador	[REDACTED]	Fecha Lectura	18-mar-2020
Constante	1	Días de Consumo	29
		Lectura Actual	KWh Leída 13628.00
		Lectura Anterior	12465.00
		Consumo	1,363.00
		Próxima Lectura	17-abr-2020

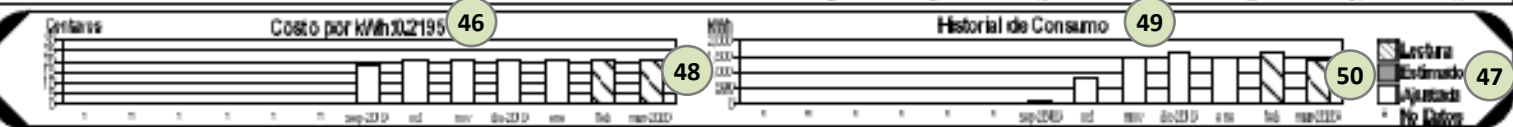
Cargos por Servicio	
Cargo por Cliente	\$3.00
Cargo por Consumo (425 kWh x \$0.02054)	\$8.73
Cargo por Consumo Adicional (938 kWh x \$0.05564)	\$52.19
Subtotal	\$63.92

Clausulas de Reconciliación	
Clausula FCA-Ajuste Cargo de Combustible (1,363 kWh x \$0.104144)	\$141.95
Clausula PPCA-Ajuste por Compra de Energía (1,363 kWh x \$0.045942)	\$62.62
Clausula CILTA-CELI (Municipios) (1,363 kWh x \$0.007246)	\$9.88
Clausula SUBA-Subsidios HH (1,363 kWh x \$0.012414)	\$16.92
Clausula SUBA-Subsidios NHH (1,363 kWh x \$0.000921)	\$1.26
Ajuste Tarifa Provisional True Up (1,363 kWh x \$-0.007771)	\$-10.59
Subtotal	\$222.04

Ajustes	
Transferencia Automática de Acuerdo de Pago	\$-978.48
Subtotal	\$-978.48
Total	\$-692.52

Consumo Promedio Diario Para Meses Anteriores (kWh)

NO DATOS	sep-2019	oct	nov	dic-2019	ene	feb	mar-2020
	2	27	49	54	48	51	47



Ley 57: Tiene hasta la fecha de vencimiento para pagar el total de la factura u objetar los cargos corrientes por venta de electricidad. Detalles al dorso. Despegue el talón y envíelo con su pago. No doble, doble, grape, manche, escriba (excepto cantidad pagada) ni pegue cinta adhesiva a la zona de pago.

Método de Pago:	Número de Cuenta
☐ Efectivo	[REDACTED]
☐ Tarjeta de Débito	Cantidad a Pagar \$348.47
☐ Cheque	Cantidad Pagada \$
Envíe su pago a:	Fecha de Vencimiento de Cargos Corrientes 20-abr-2020
PO BOX 363608 - San Juan PR 00936-3608	

020 03/20

[REDACTED]

00000522458842 000000000 000000000 1

Cambia a eBill

cuidemos el planeta

- Defensa de la comodidad y la seguridad de la facturación electrónica.
- Revisa y paga la factura por internet en segundos.
- Ten acceso a los últimos doce meses facturados.
- Es fácil, conveniente y ayuda a proteger el ambiente.
- Regístrate y solicita tu factura electrónica.

Regístrate



Solicita



72

Horario Centro Servicio al Cliente

Nuestro Centro de Servicio al Cliente trabaja las 24 horas, los 7 días de la semana. Para contactarnos puede llamar al 787-521-3434.

Balance vencido

Proteja su crédito, pague su factura a tiempo. Pago parcial no evita suspensión del servicio de energía eléctrica. Cuantías finales pueden ser referidas a una agencia de crédito. Puede pagar llamando al 787-521-3434 o registrándose en www.aeepr.com.

Objeción de factura

Todo cliente tendrá derecho a objetar su factura y a solicitar una investigación de la misma. El cliente tendrá hasta la fecha de vencimiento de la factura para pagar la misma o por el contrario presentar su objeción. Para poder objetar o solicitar una investigación de su factura el cliente deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas no disputadas durante los 6 meses anteriores a la factura objetada y solicitar una investigación por parte de la AEE, esto no afectará la prestación del servicio. En caso de que no haya un historial de al menos 6 meses de facturas no objetadas, el cliente deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas no objetadas. En aquellos casos en que la factura objetada sea la primera factura que haya emitido la AEE, el cliente deberá pagar una suma equivalente al depósito que le fue requerido al momento de suscribir el contrato de servicio eléctrico o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. En el caso de que el promedio de las facturas no objetadas sea mayor a la factura objetada, el cliente deberá pagar el monto de la factura objetada.

Todo cliente podrá presentar su solicitud de objeción o investigación de factura personalmente en la oficina comercial de su predicción, por correo electrónico registrando su cuenta en la página web de la AEE accediendo a www.aeepr.com a través de Mi Cuenta. Por teléfono llamando al 787-521-3434 o por correo postal al PO Box 9100 San Juan, PR 00906-9100.

76

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Puede contactar al NEPR accediendo a la página web www.energia.pr.gov, llamando al (787) 523-6282, a través de correo electrónico (info@energia.pr.gov), o a través de correo postal al Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR, 00918. Para radicar quejas o recursos de revisión ante el Negociado de Energía, favor de utilizar la dirección cibernética: <http://radicaciones.energia.pr.gov>

77

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La Oficina Independiente de Protección al Consumidor educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía puede contactar a la OIPC por teléfono al 787-523-0962, por fax al 787-523-6961, a través de correo electrónico (info@oipc.pr.gov) o por correo postal al 256 The Halo Bay Center, Suite 524, Piso 5, Ave. Ponce de León, San Juan, PR, 00918.

78

Cargo por Servicio

El Cargo por Servicio incluye las siguientes: Cargo por Cliente, Cargo por Energía y se aplica el Cargo por Demanda; así como las Cláusulas de Reconciliación y Riders. El Cargo por Cliente tiene el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes, tales como: lectura de medidores (contadores), facturación, gastos administrativos, servicios al cliente y gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor. Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica que se provee a nuestros clientes que no están relacionados con la compra de combustible o energía. Las Cláusulas de Reconciliación y Riders incluyen: Cargo de Ajuste por Compra de Combustible; Cargo de Ajuste por Compra de Energía; Contribución en Lugar de Impuestos (CEL); Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones y el Cargo por el Programa de Eficiencia Energética. Según aplique, también incluirá los descuentos por subsidios y crédito por el

79

Programa de Medición Neta. Un desglose detallado de estos cargos estará disponible para cada código de tarifa en la página web (www.aeepr.com), así como en las oficinas regionales y comerciales de la AEE.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipos Eléctricos Necesarios para Conservar la Vida
- Cuentas bajo Tarifa Servicio Residencial para Proyectos Públicos - F413
- Cuentas bajo Tarifa Servicio Residencial (Especial-LRS Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Jurisdicción de la Administración de Vivienda Pública - RPR
- Subsidio de Combustible a Clientes Residenciales Cualificados
- Alumbrado Público Municipal
- Aportación al Negociado de Energía de Puerto Rico
- Tarifa Análoga a la Residencial a Iglesias y Organizaciones de Bienestar Social
- Tarifa Servicio Agrícola General - GAS
- Crédito para incentivos al sector turístico (Descuento Hotelero)
- Tarifa Residencial a Aguadientes Comunes o Rurales
- Crédito a Pequeños Comerciantes en Centros Urbanos
- Tarifa Residencial a Áreas Comunes de Condominios Residenciales
- Crédito Contributivo Industrial Ley 73-2008
- Crédito de Riesgo

Un desglose más detallado de dichos subsidios estará disponible en la página web (www.aeepr.com), así como en las oficinas regionales y comerciales de la AEE.

80

Alternativas de Pago

- Línea Expresa para Pago (787) 521-2121
- Internet en nuestra página www.aeepr.com
- Correo PO, Box 363508, San Juan, PR, 00936-3508 (El pago debe recibirse antes de la fecha de vencimiento)
- La AEE no es responsable por pagos en tránsito.
- Estaciones de pago autorizadas si no tiene acceso
- En cualquiera de nuestras oficinas comerciales

For English version please visit www.prepa.com



Autoridad de Energía Eléctrica
PO Box 363508, San Juan, PR 00936-3508
(787) 521-3434, 1-800-981-2434
www.aeepr.com

Follow us at



Future State LUMA Bill

61 Su factura de electricidad

62 Para el periodo del 1 de agosto de 2020 al 1 de septiembre de 2020

13 María Cliente

8 Su número de cuenta:

XXXXXXXXXXXX

Fecha de expedición de esta factura: 4 de septiembre de 2020

10 Ciclo de facturación:

10

63



Consejos Para Ahorrar Energía: Mientras no estén en uso, apague luces y enseres como televisores, computadoras y equipos de ejercicio. Los equipos eléctricos continúan usando varios vatios de electricidad aun cuando están apagados.

11 CANTIDAD TOTAL ADEUDADA

\$531.19

12 FECHA DE VENCIMIENTO

4 oct 2020

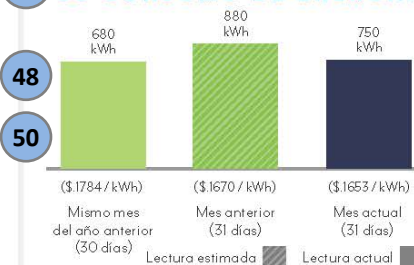
64 CONSUMO DE kWh

750 kWh

65 **AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS:** Por favor pague la cantidad en atraso inmediatamente.

De lo contrario, su servicio puede ser suspendido por falta de pago.

49 SU CONSUMO DE ENERGÍA



66 COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:



15.0% menos energía en comparación con el mes anterior

y



10.0% más energía en comparación con hace 1 año

68 PROMEDIOS

Costo promedio por día

\$5.04

Promedio de consumo diario

24 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh

\$1.1719

71 ¡En LUMA trabajamos para ti!

Su nueva factura de servicio eléctrico está diseñada para que entienda todos los cargos del servicio y esté confiado/a en que está pagando sólo por su consumo.

72



Transformación del sistema eléctrico

LUMA llegó a transformar el sistema eléctrico para que los puertorriqueños tengan el servicio confiable y de calidad que se merecen.

3 PARA EMERGENCIAS O INTERRUPTONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
SAN JUAN PR 00936-3508

59 PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

3 PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

53

1 LUMA

2 Luma Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

51 Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

55



Nombre del cliente

13

54

Número, Dirección, Núm. de apto.
Ciudad, Estado, Código postal + 4

8

11

Cuenta: xxxxxxxxxx

12

Cantidad adeudada: \$531.19

Fecha de vencimiento:

4 de octubre de 2020

58

Cantidad incluida:

57



78 ¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

79 Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3

- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Pública – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web www.lumapr.com o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

75 Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web www.lumapr.com
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862)
- Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

76 Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

77 Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La OIPC educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a info@oipc.pr.gov
- Por correo postal al 268-The Halo Rey Center, Suite 802, Piso 8, Avenida Ponce de León, San Juan PR 00918
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

81 Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

59 73 80 FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de www.lumapr.com
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al 1-844-888-LUMA (5862)
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

74 SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente obje tados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

- 14 La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

7

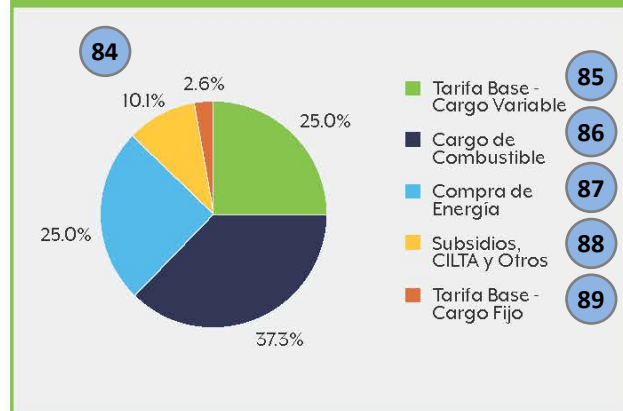
DETALLE DE LA CUENTA

4	Balance <i>Pague Inmediatamente</i>	\$25.00
5	Cantidad adeudada del periodo anterior	\$75.00
5	Pagos acreditados	-\$50.00
90	Cargos corrientes	\$156.19
90	Depósito(s)	\$50.00
91	Acuerdo(s) de pago	\$50.00
91	Acuerdo(s) de pago - Irregularidades de energía	\$50.00
93	Corrección de factura	\$50.00
93	<Cualquier otro acuerdo de servicio>	\$125.00
93	<Ajustes>	\$25.00
11	Cantidad Total Adeudada	\$531.19

15 Depósito(s) o bono(s) recibido(s): \$100 Objeción(es): 2 / \$400.50

83

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

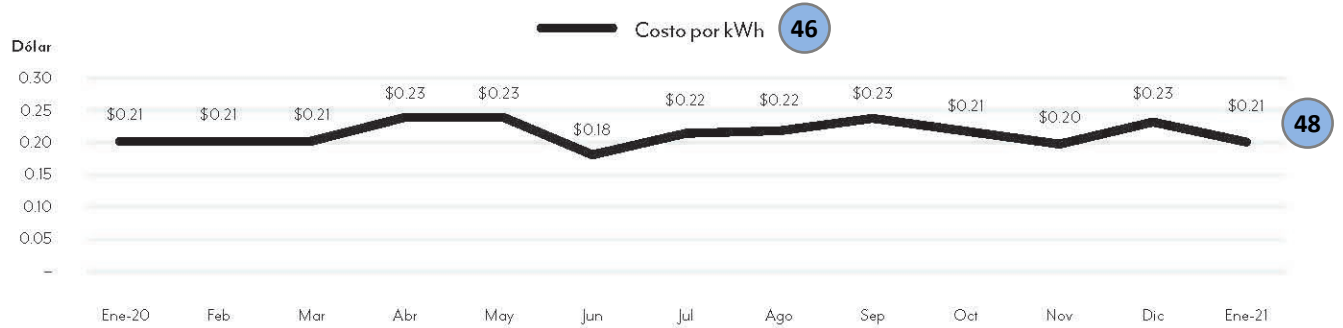
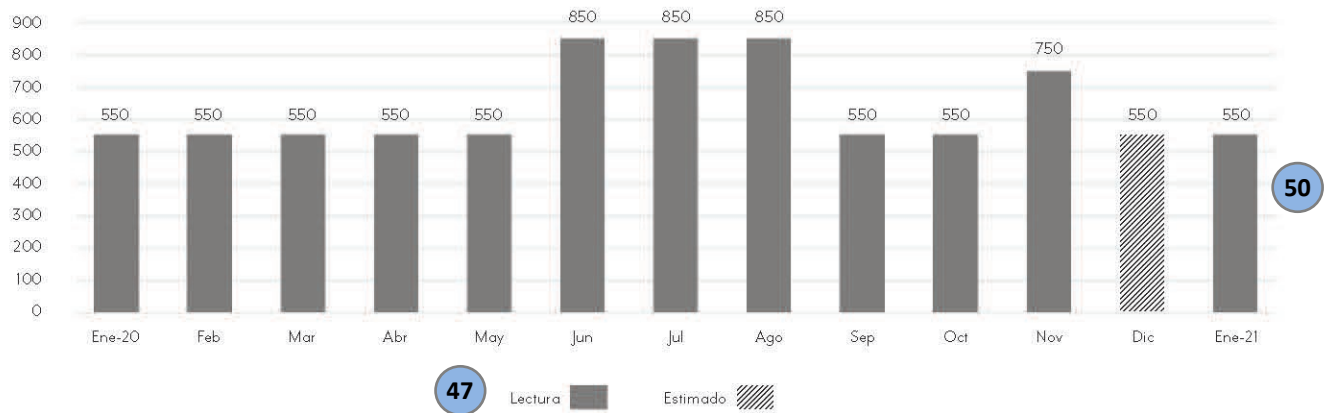
20	Dirección del servicio: 7746 Hillcrest Avenue					19	ID localidad: 9999999999		
21	Tarifa: I12- Servicio Residencial General					22	Periodo: 02-Ago-2020 a 01-Sep-2020		
23	Número de contador	24	Fecha de lectura	26	Lectura actual	82	Fecha de lectura anterior	27	Lectura anterior
23	AB0000000	24	01-Sep	26	1000000.99 E	82	01-Ago	27	1000000.99
28	Consumo kWh		25	Días	29	Constante			
28	100,000,000.99		25	31	29	I			

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
31 Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		\$4.00
33 Cargo por Consumo	425 kWh x \$0.04944	\$21.01
Cargo por Consumo Adicional	325 kWh x \$0.05564	\$18.08
35 Sub Total		\$43.09
36 Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	750 kWh x \$0.077633	\$58.22
38 Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	750 kWh x \$0.052081	\$39.06
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	750 kWh x \$0.007246	\$5.43
40 Cláusula SUBA-Subsidios HH	750 kWh x \$0.012414	\$9.31
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	750 kWh x \$0.009210	\$6.91
42 Ajuste Tarifa Provisional True Up	750 kWh x -\$0.007771	-\$5.83
35 Sub Total		\$113.10
44 Total		\$156.19

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH) 49

ID localidad: 9999999999



Listing 1

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
Titles	

No.	PREPA	Nuevo Diseño de LUMA	PREPA (ENG)	New LUMA Design
1	<i>PREPA Logo</i>	<i>LUMA Logo</i>	<i>PREPA Logo</i>	<i>LUMA Logo</i>
2	<i>Dirección</i>	<i>Dirección</i>	<i>Address</i>	<i>Address</i>
3	<i>Otra información de contacto</i>	<i>Otra información de contacto</i>	<i>Other contact information</i>	<i>Other contact information</i>
4	Balance Previo	Cantidad adeudada del periodo anterior	Previous Balance	Amount Due Previous Period
5	Pagos Acreditados Desde su Última Factura	Pagos acreditados	Payments Credited	Payments Credited
6	Cargos Corrientes	Cargos corrientes	Current Charges	Current Charges
7		Balance		Balance
8	Número de Cuenta	Su número de cuenta:	Account Number	Your Account Number:
9	Fecha de Factura	Fecha de expedición de esta factura:	Bill Date	This statement was issued:
10	Ciclo	Ciclo de facturación:	Cycle	Billing Cycle:
11	Cantidad a Pagar	CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	Amount Due	TOTAL AMOUNT DUE
12	Fecha de Vencimiento Cargos Corrientes	FECHA DE VENCIMIENTO	Current Charges Due Date	DUE DATE
13	<i>Nombre del cliente</i>	<i>Nombre del cliente</i>	<i>Customer name</i>	<i>Customer Name</i>
14	<i>Información sobre Medición Neta</i>	<i>Información sobre Medición Neta</i>	<i>Net Metering information</i>	<i>Net Metering information</i>
15	Depósito o Bono	Depósito(s) o bono(s) recibido(s):	Bond or Deposit	Deposit(s) or Bond(s) Received:
16	Fecha [en la cual el deposito ha sido recibido]			
17	Otros Cargos y Créditos		Other Charges	
18	Acuerdo de Pago sin intereses	Acuerdo(s) de pago	Payment Arrangement without Interest	Payment Arrangement(s)
19	ID Localidad [incluye la dirección de servicio]	ID localidad:	Premise ID [includes customer's service address]	Premises ID:
20		Dirección del servicio: [dirección del servicio]		Service Address: [customer's service address]
21	Tarifa	Tarifa:	Rate	Rate:
22	Periodo	Periodo:	Period	Period:
23	Número de Contador	Número de contador	Meter Number	Meter Number
24	Fecha de Lectura	Fecha de lectura	Read Date	Read Date
25	Días de Consumo	Días	Consumption Days	Days
26	Lectura Actual	Lectura actual	Current Read	Current Read
27	Lectura Anterior	Lectura anterior	Previous Read	Previous Read
28	Consumo	Consumo	Consumption	Consumption
29	Constante	Constante	Constant	Constant
30	Próxima Lectura	Próxima lectura:	Next Read Date	Next Read:
31	Cargos por Servicio	Cargos por Servicio	Service Charges	Service Charges
32	Cargo por Cliente	Cargo por Cliente	Customer Charge	Customer Charge
33	Cargo por Consumo	Cargo por Consumo	Consumption Charge	Consumption Charge
34	Cargo por Consumo Adicional	Cargo por Consumo Adicional	Additional Consumption Charge	Additional Consumption Charge
35	Subtotal	Sub Total	Sub- Total	Sub Total
36	Cláusulas de Reconciliación	Cláusulas de Reconciliación	Reconciliation Clauses and Riders	Reconciliation Clauses
37	Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	Rider FCA-Fuel Charge Adj	Rider FCA-Fuel Charge Adj
38	Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	Rider PPCA-Purchase Power Charge Adj	Rider PPCA-Purchase Power Charge Adj
39	Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	Rider CILTA-Municipalities Adj	Rider CILTA-Municipalities Adj
40	Cláusula SUBA-Subsidios HH	Cláusula SUBA-Subsidios HH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv HH
41	Cláusula SUBA-Subsidios NHH	Cláusula SUBA-Subsidios NHH	Rider SUBA- Subsidies, Public Light & other Subv NHH	Rider SUBA-Subsidies, Public Light & other Subv NHH
42	Ajuste Tarifa Provisional True Up	Ajuste Tarifa Provisional True Up	Provisional Rate Adjustment	Provisional Rate Adjustment
43	Ajustes	<Ajustes>	Adjustments	<Adjustments>
44	Total	Total	Total	Total
45	Costo por kWh X.XXX gráfica	Ver no. 48		See item 48
46	Costo por kWh X.XXX [titulo de grafica donde X.XXX representa el valor por kWh]	Costo por kWh [titulo de gráfica de 12 meses]	Cost per kWh X.XXX [graph title - where the X.XXX represents the value of the kWh unit]	Cost per kWh [title of 12-month graph]

Listing 2

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
Titles	

47	<i>Leyenda de gráfica [incluye lectura estimada o actual]</i>	<i>Leyenda de gráfica [incluye lectura estimada o actual]</i>	<i>Graph legend</i>	<i>Graph legend</i>
48	<i>Gráfica de 12 meses</i>	Gráficas de 3 y 12 meses	<i>12-month graph</i>	3 and 12-month graphs
49	Historial de Consumo [título de la gráfica]	Su Consumo de Energía e Historial de Consumo [título de la gráfica]	Consumption History [graph title]	YOUR ENERGY USAGE and History of Consumption [graph title]
50	<i>Gráfica de 12 meses</i>	Gráficas de 3 y 12 meses	<i>12-month graph</i>	3 and 12-month graphs
51	Ley 57	Ley 57	Law 57	Law 57
52	Método de Pago		Paid by	
53	Envíe su pago a	Envíe su pago a:	Send your payment to	Send your payment to:
54	<i>Nombre y dirección del cliente para uso postal</i>	<i>Dirección del cliente para uso postal</i>	<i>Customer name and address for postal service</i>	<i>Customer name and address for postal service</i>
55	<i>barcode para USPS</i>	<i>barcode para USPS [no ha sido demostrada en este ejemplo]</i>	<i>USPS barcode</i>	<i>USPS barcode [not shown in this example]</i>
56	<i>Ciclo, mes/año</i>		<i>Cycle, month/year</i>	
57	<i>OCR código de banco</i>	<i>OCR código de banco [no está disponible para este ejemplo]</i>	<i>OCR bank code</i>	<i>OCR bank code [not displayed in this example]</i>
58	<i>Monto remitido</i>	<i>Cantidad incluida</i>	<i>Remittance amount</i>	<i>Amount Enclosed:</i>
59	<i>Métodos de pago</i>		<i>Payment methods</i>	
60		Página [#] de [#]		Page [#] of [#]
61		Título <i>Su factura de electricidad</i>		Title <i>Your Electricity Statement</i>
62		Para el periodo del [day] de [month] al [day] de [month] de [year]		For period of [month] [day], [year] to [month] [day], [year]
63		Consejo Para Ahorrar Energía		Energy Savings Tip
64		CONSUMO DE kWh [kVh]		kWh USED
65	AVISO DE SUSPENSIÓN	AVISO DE SUSPENSIÓN DE SERVICIOS [espacio también será utilizado para mensajes especiales como Factura Final, Pagos Automáticos, y Acuerdos de Pago]	SERVICE DISCONNECTION NOTICE	SERVICE SUSPENSION NOTICE [space will be utilized for special customer message such as Final Bill, Automatic Payment withdrawal and Payment Arrangements]
66		COMPARACIÓN		COMPARATIVE
67		<i>Espacio demostrará infomación comparando la energía consumida durante el mes anterior y el mismo mes del año anterior. Demuestra una gráfica con flechas para proveer una comparación visual</i>		<i>The comparative demonstrates arrows providing a visual for energy consumed compared to previous month and the same month from previous year.</i>
68		PROMEDIOS		AVERAGES
69		Costos promedio por día		Average Cost Per Day
70		Promedio de consumo diario		Average Daily Use
71		¡En LUMA trabajamos para ti! (this area may be used for customer interaction information - information that is helpful for the customer in relationship with LUMA - such as enhancements to the customer experience)		LUMA Working for You! (this area may be used for customer interaction information - information that is helpful for the customer in relationship with LUMA - such as enhancements to the customer experience)
72	Cambia a eBill	Transformación del sistema eléctrico (this area may be used to describe initiatives related to electric system work, reliability, outage duration/frequency, etc.)		Electric System Transformation (this area may be used to describe initiatives related to electric system work, reliability, outage duration/frequency, etc.)
73	Horario Centro de Servicios al Cliente	FORMAS DE PAGO		WAYS TO PAY
74	Balance Vencido	SI TIENE UN BALANCE VENCIDO		OVERDUE BALANCE
75	Objeción de factura	Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.		You have the right to object and request an investigation of your utility bill.
76	Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)	Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)		Puerto Rico Energy Bureau (PREB)
77	Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)	Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)		Independent Consumer Protection Office (OIPC)
78	Cargos por Servicio	¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?		What are the charges for your electric service?
79	Subsidios Alumbrado Público (Municipal) y otras Subvenciones	Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones		Subsidies, Public Lighting (Municipal) and Other Subventions
80	Alternativas de Pago	FORMAS DE PAGO		WAYS TO PAY
81		<i>Términos de servicio</i>		<i>Terms of Service</i>
82				

Listing 3

<i>Italic represents an element of the bill</i>	Legend
Bold represents a new element being introduced	
<u>Titles</u>	

[illegible]