

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

NELSON ORTIZ SANTOS.  
**PROMOVENTE**

vs.

LUMA ENERGY SERVCO, LLC.  
**PROMOVIDA**

**CASO NÚM.:** NEPR-RV-2022-0012

**ASUNTO:** Revisión Formal de Factura

**ORDEN**

El pasado 1 de abril de 2022 el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora del Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”) emitió Citación mediante la cual ordenó a las partes comparecer a una Vista Administrativa a celebrarse el viernes, 22 de abril de 2022 a las 9:30 AM en el salón de vistas del Negociado de Energía. La Citación fue enviada a la Querellada, LUMA Energy Servco (“LUMA”), a la siguiente dirección de correo postal: PO Box 364267, San Juan, P.R. 00936-4267; y a las direcciones de correo electrónico [legal@lumapr.com](mailto:legal@lumapr.com), [wayne.stensby@lumapr.com](mailto:wayne.stensby@lumapr.com), [mario.hurtado@lumapr.com](mailto:mario.hurtado@lumapr.com), [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com) y [ashley.engbloom@lumapr.com](mailto:ashley.engbloom@lumapr.com).

Llamado el caso para Vista, compareció el Querellante, Nelson Ortiz Santos, por sí. No obstante, LUMA no compareció ni se excusó. Ante ello, se celebró Vista Administrativa en ausencia de la Querellada.

El 22 de abril de 2022, LUMA presentó *Moción Informativa y Solicitud de Re-Señalamiento de Vista*. Mediante esta solicitó la reprogramación de la vista y esbozó que aunque la notificación de citación fue diligenciada el 1 de abril de 2022, por error e inadvertencia administrativa, dicha notificación no fue debidamente calendarizada. El 8 de junio de 2022, el Querellante presentó *Oposición a Solicitud de Reseñalamiento de Vista* mediante la cual se opuso a la solicitud que presentara LUMA.

La Sección 5.04 del Reglamento 8863 de 1 de diciembre de 2016, *Reglamento sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago*, establece que cuando la compañía de energía no comparece a una Vista Administrativa Sumaria y fue debidamente notificada de la misma, el Negociado podrá atender la reclamación ante su consideración.

Así las cosas, se declara **NO HA LUGAR** la solicitud presentada por LUMA.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Angela Ufret Rosado  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Angela Ufret Rosado, el 26 de septiembre de 2022. Certifico, además, que hoy, 26 de septiembre de 2022, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación con el Caso Núm. NEPR-RV-2022-0012 y he enviado copia de esta a: [jorge.flores@lumapr.com](mailto:jorge.flores@lumapr.com), [legal@lumapr.com](mailto:legal@lumapr.com) y [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com).



Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**LUMA Energy Servco, LLC**  
LUMA Legal Team  
PO Box 364267  
San Juan, P.R. 00936-4267

**Nelson Ortiz Santos**  
PO Box 260302  
San Juan, P.R. 00926

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 26 de septiembre de 2022.



---

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

