

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

OFICINA INDEPENDIENTE DE  
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN  
REPRESENTACIÓN DE LA CONSUMIDORA  
ANGELICQUE BAUTISTA TORRES  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY LLC; LUMA ENERGY SERVCO,  
LLC  
**QUERELLADA**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0030

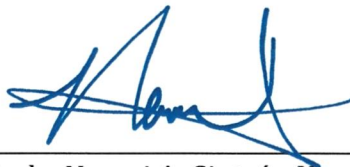
**ASUNTO:** Orden Resolviendo Solicitud de  
Extensión de Término

**ORDEN**

El 6 de abril de 2023, la parte Querellada, Luma Energy, presentó ante el Negociado de Energía una *Solicitud de Extensión de Término para Contestar Querella*, mediante la cual solicitó el término de treinta (30) días adicionales para presentar la Contestación a Querella del caso de epígrafe, es decir, hasta el 12 de mayo de 2023, bajo el fundamento de que la reclamación en este caso versa sobre un problema con el servicio eléctrico a causa de falta de desganche, lo que ocasionaba problemas de fluctuación de voltaje en la residencia de la Querellante. Por esta razón, la Querellada refirió la situación al Departamento de Operaciones para la correspondiente investigación. Además, para poder realizar las reparaciones se requiere desconectar el servicio eléctrico, dicha reparación estaba pautada para el 13 de abril de 2023. Por esta razón, la Querellada solicitó la extensión de término.

**Se declara HA LUGAR y se ORDENA** a la parte Querellada a presentar su Contestación a Querella en o antes del 12 de mayo de 2023.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 14 de abril de 2023. Certifico, además, que hoy, 14 de abril de 2023, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0030 y he enviado copia de la misma a: [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com), [yliceaga@jrsp.pr.gov](mailto:yliceaga@jrsp.pr.gov) y [contratistas@jrsp.pr.gov](mailto:contratistas@jrsp.pr.gov).

Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
Lcdo. Juan Méndez Carrero  
P.O. Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**OIPC**  
Lcda. Beatriz P. González Álvarez  
Lcdo. William Rodríguez Lugo  
268 Ave. Ponce de León  
The Hato Rey Center, Suite 802  
San Juan, PR 00918

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 14 de abril de 2023.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria