

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

MELBA GONZÁLEZ PADILLA  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0064

vs.

LUMA ENERGY LLC;  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADA**

**ASUNTO:** Orden Resolviendo Solicitud de Extensión de Término

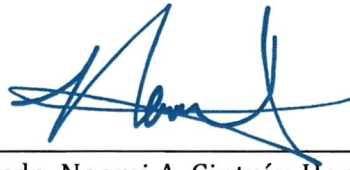
**ORDEN**

El 8 de mayo de 2023, la parte Querellante presentó una *Querella* ante la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”), contra Luma Energy, LLC (“LUMA”), con relación a una objeción de factura y por contador defectuoso.

El 7 de junio de 2023, LUMA presentó una *Solicitud de Extensión de Término para Contestar Querella*, mediante la cual solicitó una extensión de término de treinta (30) días, hasta el 11 de julio de 2023, para contestar la Querella de epígrafe, ya que en el último mes han recibido un número considerable de reclamaciones y cada una requiere una investigación detallada, en aras de atender y solucionar los asuntos reportados en las Querellas.

**Se declara HA LUGAR y se ORDENA** a LUMA a presentar su Contestación a Querella en o antes del 11 de julio de 2023, según solicitado.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora

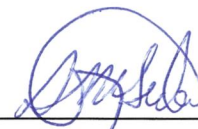
**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 8 de junio de 2023. Certifico, además, que hoy, 8 de junio de 2023, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0064 y he enviado copia de la misma a: [carlos.ramirezisern@lumapr.com](mailto:carlos.ramirezisern@lumapr.com) y a [melgp688@gmail.com](mailto:melgp688@gmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
Lcdo. Carlos R. Ramírez Isern  
P.O. Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Melba I. González Padilla**  
P.O. Box 6243  
San Juan, PR 00914-6243

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 8 de junio de 2023.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria