

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

LICEO AGUADILLANO, INC.  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADA**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0073

**ASUNTO:** Orden Resolviendo Solicitud de Extensión de Término

**ORDEN**

El 16 de mayo de 2023, la parte Querellante presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), una *Querella* contra Luma Energy, LLC ("LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe.

El 19 de julio de 2023, el Negociado de Energía emitió *Orden*, mediante la cual requirió a LUMA presentar su Contestación a Querella en un término de diez (10) días a partir de la notificación de la *Orden*.

El 20 de julio de 2023, LUMA presentó una *Solicitud de Extensión de Término para Contestar Querella*, mediante la cual solicitó una extensión de término de treinta (30) días, hasta el 19 de agosto de 2023, para contestar la *Querella* de epígrafe, ya que en el último mes han recibido un número considerable de reclamaciones y cada una requiere una investigación detallada, en aras de atender y solucionar los asuntos reportados en las Querellas. Además, la presente *Querella* versa sobre una cuenta primaria y una corrección de factura desde el periodo de agosto 2021 a febrero 2023, lo cual requiere de un análisis detallado del personal del Departamento de Operaciones y Facturación.

Se declara **HA LUGAR** y se **ORDENA** a LUMA a presentar su Contestación a Querella en o antes del 19 de agosto de 2023.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 24 de julio de 2023. Certifico además que hoy, 24p de julio de 2023, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0073 y he enviado copia de la misma a: [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com) y [liceoag@gmail.com](mailto:liceoag@gmail.com).

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 24 de julio de 2023.



  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria