

NEPR

Received:

Sep 21, 2023

4:29 PM

In the Matter Of:

RE: PERFORMANCE METRICS TARGETS FOR LUMA ENERGY SERVCO, LLC

FEBRUARY 10, 2023 - VOL. 4

February 10, 2023

GOVERNMENT OF PUERTO RICO
PUERTO RICO PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU

CASE NO. NEPR-AP-2020-0025

IN RE: PERFORMANCE METRICS TARGETS FOR LUMA ENERGY
SERVCO, LLC

Volume 4

Transcript of proceedings before the PUERTO
RICO ENERGY BUREAU, held at the World Plaza
Building, 268 Avenida Muñoz Rivera, on the 8th
Floor, San Juan, Puerto Rico, on Friday, February
10, 2023, commencing at 9:12 a.m.

Puerto Rico Energy Bureau Members:

EDISON AVILES DELIZ, CHAIRMAN

LILLIAN MATEO SANTOS, COMMISSIONER

FERDINAND RAMOS SOEGAARD, COMMISSIONER

SYLVIA UGARTE ARAUJO, COMMISSIONER

ANTONIO TORRES MIRANDA, COMMISSIONER

DENNIS SEILHAMER, ESQUIRE
ENERGY BUREAU HEARING OFFICER

1 APPEARANCES:

2 On behalf of LUMA:

3 MARGARITA MERCADO ECHEGARAY, ESQUIRE
4 YAHAIRA DE LA ROSA ALGARÍN, ESQUIRE
5 DLA Piper (Puerto Rico) LLC
6 Edificio Ochoa, Suite 401
7 500 Calle de la Tanca
8 San Juan, Puerto Rico 00901-1969
9 Phone: 787.945.9101
10 margarita.mercado@us.dlapiper.com
11 yahaira.delarosa@us.dlapiper.com

12 On behalf of OIPC:

13 HANNIA B. DÍAZ, Director
14 Independent Office of Consumer Protection
15 268 The Hato Rey Center
16 Suite 802
17 Ave. Ponce de León
18 San Juan, Puerto Rico 00918

19 PEDRO VÁZQUEZ, ESQUIRE

20 On behalf of LECO:

21 RAGHU MURTHY, ESQUIRE
22 Deputy Managing Attorney - EarthJustice
23 LAURA ARROYO, ESQUIRE
24 LORENA VÉLEZ MIRANDA, ESQUIRE
25 PEDRO SAADE, ESQUIRE
RUTH SANTIAGO, ESQUIRE
rmurthy@earthjustice.org
Phone: 212.823.4991

Puerto Rico Energy Bureau Consultants:
JAY GRIFFIN, PhD., Consultant
BEN HAVUMAKI, Consultant
COURTNEY LANE, Consultant
MIGUEL TULLA, Consultant

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

I N D E X

AGUSTÍN ALEXI IRIZARRY-RIVERA

TERRY TONSI

MARIO HURTADO

ABNER GÓMEZ-CORTEZ

DON CORTEZ

JESSICA LAIRD

GERARDO COSME-NUÑEZ

	EXHIBIT INDEX	Page
1		
2	Exhibit 63 Direct Testimony of Terry Tonsi	801
3	Exhibit 64 Rebuttal Testimony of Terry Tonsi	801
4	Exhibit 65 Direct Testimony of Abner Gomez	801
5	Exhibit 66 PREB Round 11, Question 19	851
6	Exhibit 67 (No description provided)	881
7	Exhibit 68 (No description provided)	882
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

1 - TRANSCRIPT OF PROCEEDINGS -

2 VOLUME IV

3 FRIDAY, FEBRUARY 10, 2023

4 [TIME NOTED: 9:12 A.M.]

5 MR. SEILHAMER: Good morning.

6 Would the witnesses go to their
7 respective chairs?

8 [Brief pause in the proceedings.]

9 MR. SEILHAMER: Good morning. It's
10 9:12 a.m. in the morning, today, Friday,
11 February 10, 2023, and we are continuing the
12 evidentiary hearing in Case Number
13 NEPR-AP-2020-0025, in regards to the performance
14 targets for LUMA Energy Servco, LLC.

15 For the record, I'm attorney Dennis
16 Seilhamer. I've been designated by the Energy
17 Bureau to be the Hearing Examiner for this
18 evidentiary hearing.

19 This morning we're joined by Edison
20 Aviles-Deliz, Chairman of the Energy Bureau for
21 Puerto Rico Public Service Regulatory Board and
22 Associate Commissioners, Lillian Mateo Santos,
23 Ferdinand Ramos Soegaard, Sylvia Ugarte Araujo and
24 Antonio Torres Miranda.

25

1 CHAIRMAN AVILES: Give me a second
2 or 5 minutes.

3 (In Spanish.)

4 CHAIRMAN AVILES: I would also like
5 to thank our staff and consultants for their
6 dedication through this proceeding. Thank you.

7 MR. SEILHAMER: As stated in the
8 Energy Bureau resolution dated February 10, 2023,
9 today's panel consists of Major Outage Events and
10 any other remaining topics.

11 For the panels, and I please would
12 like parties to confirm, LUMA has Terry Tonsi,
13 Abner Gómez Cortez, Mario Hurtado, Don Cortez and
14 Jessica Laird.

15 MS. MERCADO: (In Spanish.)

16 MR. SEILHAMER: Thank you very much.
17 For LECO, it's going to be Agustín
18 Irizarry-Rivera.

19 MR. SAADE: Yes.

20 MR. SEILHAMER: And for the OIPC,
21 Gerardo Cosme-Nuñez.

22 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

23 MR. SEILHAMER: Thank you very much.
24 Housekeeping matters, we have marked
25 three new exhibits related to direct testimony or

1 rebuttal, Exhibit 63, it's the direct testimony of
2 Terry Tonsi.

3 [Exhibit Number 63 was marked for
4 identification.]

5 MR. SEILHAMER: Exhibit 64 will be
6 his rebuttal.

7 [Exhibit Number 64 was marked for
8 identification.]

9 MR. SEILHAMER: And Exhibit 65 is
10 the direct testimony Abner Gómez.

11 [Exhibit Number 65 was marked for
12 identification.]

13 MR. SEILHAMER: We are going to
14 proceed also with the oath, which should also
15 include Mr. Dennis Zambataro, who is the court
16 reporter:

17 Do you affirm that the testimony
18 that you will provide today is true, correct and
19 based on your own and personal knowledge and that
20 to the best of your understanding, none of the
21 information you will provide today is misleading or
22 untruthful?

23 [Witnesses respond in the
24 affirmative.]

25 MR. SEILHAMER: Let the record

1 reflect all of the witness answered in the
2 affirmative.

3 I'm going to let the consultants
4 begin with their questioning.

5 MS. MERCADO: (In Spanish.)

6 MR. SEILHAMER: Sure.

7 MS. MERCADO: (In Spanish.)

8 MR. SEILHAMER: Noted.

9 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

10 MS. MERCADO: (In Spanish.)

11 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

12 MS. MERCADO: (In Spanish.)

13 MR. SEILHAMER: We are going to take
14 a two-minute recess and we'll come back to you
15 guys.

16 [Whereupon, a recess transpired from
17 9:21 a.m. until 9:26 a.m.]

18 MR. SEILHAMER: We are going to
19 continue with the hearing. As of the motion or
20 position from LUMA's counselor, it's going to be
21 granted, we are going to give her a limited time to
22 ask questions to the witness prior to his testimony
23 and then the Bureau will make a decision regarding
24 if the witness is qualified for the specific topic.

25 With that being said, I think we're

1 ready to -- if there's nothing else, we're ready to
2 begin questions.

3 MS. MERCADO: To clarify, it will be
4 when you finish with LUMA's witnesses? Or right
5 now?

6 CHAIRMAN AVILES: Now.

7 COMMISSIONER MATEO: Now, as you
8 requested it.

9 MS. MERCADO: I know, I thought he
10 was talking to the consultant. So -- okay.

11 EXAMINATION OF AGUSTIN ALEXI IRIZARRY BY MS. MERCADO
12 BY MS. MERCADO:

13 Q. Buenos dias.

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 Q. (In Spanish.)

18 A. (In Spanish.)

19 Q. (In Spanish.)

20 A. (In Spanish.)

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

24 MS. MERCADO: (In Spanish.)

25 MR. SEILHAMER: Counselor, and I

1 have told this to LUMA during the hearing, you want
2 to advise the witnesses if you have an objection to
3 stop their testimony. He already answered prior to
4 your objection, so it becomes academic. He already
5 answered the question.

6 BY MS. MERCADO:

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 A. (In Spanish.)

11 Q. (In Spanish.)

12 A. (In Spanish.)

13 Q. (In Spanish.)

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 Q. (In Spanish.)

18 A. (In Spanish.)

19 Q. (In Spanish.)

20 A. (In Spanish.)

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 MR. SAADÉ: Objection.

24 BY MS. MERCADO:

25 Q. (In Spanish.)

1 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

2 MR. SEILHAMER: Sustained. Just go
3 towards his preparation or his academic credentials
4 or experience.

5 MS. MERCADO: Okay.

6 BY MS. MERCADO:

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 A. (In Spanish.)

11 Q. (In Spanish.)

12 A. (In Spanish.)

13 Q. (In Spanish.)

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 Q. (In Spanish.)

18 MR. SEILHAMER: Counselor, let's
19 wrap it up. You asked for a brief voir dire and --

20 MS. MERCADO: (In Spanish.)

21 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

22 MR. SEILHAMER: Correct. In terms
23 of the preparation for every witness, you know, the
24 direct testimony should contain that information.
25 We don't need -- we're talking exclusively about

1 the one witness.

2 MS. MERCADO: (In Spanish.)

3 MR. SEILHAMER: That's fine.

4 MS. MERCADO: (In Spanish.)

5 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

6 MS. MERCADO: (In Spanish.)

7 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

8 MR. MURTHY: (In Spanish.)

9 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

10 MS. MERCADO: (In Spanish.)

11 MR. SEILHAMER: We are going to take
12 a recess and we'll resolve that controversy.

13 [Whereupon, a recess transpired from
14 9:39 a.m. until 9:43 a.m.]

15 MR. SEILHAMER: We are going to
16 proceed with the hearing. After hearing the
17 testimony of the witness, the Bureau is in a
18 position to allow his testimony based on his
19 answers on his college courses.

20 So they are going to allow his
21 testimony in today's hearing.

22 In regards to the other statement
23 made by Attorney Mercado, I think the Commissioners
24 in a resolution have stated or have touched
25 regarding the content of the scope of his testimony

1 in today's panel.

2 So we are going to ratify that
3 resolution and we are going to move on with the
4 proceeding.

5 MS. MERCADO: Thank you. To
6 clarify, do you mean the order allowing him to be
7 added to the panel in February --

8 MR. SEILHAMER: Yes. That's the one
9 that you requested him not to be included in the
10 panel.

11 MS. MERCADO: Yes. That's the
12 order.

13 MR. SEILHAMER: With that being
14 said, then, let's begin the questions for LUMA's
15 witnesses.

16 MR. GRIFFIN: Good morning. I'm Jay
17 Griffin, consultant to the Bureau.

18 Can I have Mr. Tonsi, please.

19 Is that how I pronounce your name?

20 THE WITNESS: Yes, that's correct.

21 EXAMINATION OF TERRY TONSI

22 BY MR. GRIFFIN

23 BY MR. GRIFFIN:

24 Q. Good morning.

25 Can you state your name and position for

1 the record please.

2 A. My name is Terry Tonsi, I'm the
3 director of lines east in LUMA.

4 Q. Can you say your role as a LUMA
5 witness in relation to the efforts here?

6 A. Yes, I can. So I was part of the
7 panel, the group that's going to help develop the
8 OE metrics. So it was kind of a collaborative
9 affair.

10 Q. What was your role? Were you
11 involved from the very beginning?

12 A. Yep, I was involved from the
13 conception of the MEO -- or MOE -- sorry, acronyms.

14 MR. SAADÉ: Can we ask the witness
15 to raise his voice and get nearer the microphone.

16 THE WITNESS: My apologies; can you
17 hear me now?

18 MR. SAADÉ: Yes. Thank you.

19 BY MR. GRIFFIN:

20 Q. Mr. Tonsi, can you open your direct
21 testimony, please? I'm going to ask you a question
22 about line 77.

23 A. I will need a binder, please.

24 Q. We are going to start very basic
25 about the definition you have in your testimony of

1 about the Major Outage Event.

2 A. Okay.

3 Q. It's line 5 [verbatim].

4 A. Can you repeat the language?

5 Q. Once you get here.

6 A. You'll have to help me.

7 Q. Line 5, page 77 [verbatim].

8 A. Okay. Go ahead.

9 Q. Can you just summarize for us the
10 "Major Outage Event" definition here.

11 A. I'm on the wrong page. That's the
12 definition of the --

13 Q. Well, that would be page 5, line 77.

14 A. Yes, I have it now.

15 Q. Yes.

16 A. Yes, that's the definition for
17 "Major Outage Event."

18 So what level of detail would you like me
19 to go into?

20 Q. You've gone into the detail. Can
21 you summarize the key relevant points here in the
22 definition?

23 A. Yes, can do. So like I say, it's --
24 the name of what it is is in the title. It's a
25 major -- it's something major that happens to the

1 system.

2 And the way it's defined is there are
3 205,000 customers that are interrupted, which
4 signifies a very significant event for a utility,
5 for more than 15 minutes, and then it has more than
6 1,500 outage jobs that are tracking through the
7 whole mess.

8 And within that, it has to be an act of
9 God. So to be classified as a Major Outage Event
10 it has to be an act of God. So it can't be
11 something that's a failure that's from lack of
12 maintenance or an error or a third-party
13 interference. It has to be an act of God.

14 Q. Okay. Thank you.

15 Did LUMA develop this definition?

16 A. It was, from my knowledge -- and of
17 course, that's going back quite a few years -- it
18 was part of the OMA and then we added some input to
19 it, but there was very little input that we did
20 provide.

21 Q. Do you know the source that this
22 came from?

23 A. No, I don't.

24 Q. Okay. But LUMA added input.

25 A. Yes, we did.

1 Q. Okay. And have you reviewed past
2 historical data to determine the likelihood of an
3 MOE using this definition?

4 A. We did the best we could with the
5 information at hand. Of course, when we do the due
6 diligence phase and the information that was
7 provided to LUMA from PREPA, there's only a limited
8 amount of information.

9 So we looked at the information as best
10 we could. And we said, you know: This is due to
11 the fragility of the system. The lack of
12 maintenance and the process, and the processes in
13 place. This is something that would happen a few
14 times a year.

15 Q. That's what I'm trying to get at.

16 Have you gone back through the historical
17 outage record, storm records, and determined how
18 often this may be triggered?

19 A. Off the top of my head, I don't
20 remember exactly going through and identifying how
21 many, but we did look at the past data and that was
22 part of our --

23 Q. You're not sure how likely, say, in
24 the next three years during this first section of
25 the first three years per the term of this

1 agreement, you don't have an estimate of how likely
2 this may be triggered?

3 A. Well, it's written within our ERP,
4 the likelihood of some of these events, of -- you
5 know, a lot of customers that are going to be
6 affected, being 205,000 customers, one or two times
7 a year.

8 Q. Okay.

9 A. To the best of my knowledge.

10 Q. That's all I was looking for. Thank
11 you.

12 A. Sorry if I beat around the bush.

13 Q. Let's see, can we move forward to --
14 actually, the list of metrics starting on line 65.

15 These are the outage performance metrics;
16 is that correct?

17 A. Yes, that's correct.

18 Q. Let's run through those, what's
19 covered here.

20 A. So what's covered here is downed
21 wires; down assessments; estimated time for
22 restoration, ETR, which is estimated time of
23 restoration accuracy; mutual coordination;
24 municipal emergency operation center; utility;
25 coordination; safety; and mutual aid.

1 Q. Can you describe how you developed
2 that list?

3 A. That list was actually something
4 that was presented to us and given to us by the P3A
5 and I believe the FTI consultants. And it comes
6 from the New York Power Commission scorecard.

7 Q. Okay.

8 A. To be honest with you, we weren't
9 sure what to use when we developed the metrics or
10 the scorecard. But we looked at it, and to be
11 honest with you, it's very forthcoming, it's what
12 most utilities should do, but, unfortunately, as
13 we're well aware across North America, it's
14 something very, very new, measuring a utility's
15 performance.

16 Q. So I think that you said it's
17 basically almost entirely from the New York
18 scorecard --

19 A. That's correct.

20 Q. -- for industrial utilities there;
21 is that correct?

22 A. That's correct.

23 Q. Okay. Thank you. Can we move to
24 line 101, performance metric for downed wires.
25 This is given a high priority because of its

1 possible impact on safety; is that correct?

2 A. That's correct. Any time you have a
3 wire on the ground, there's a huge potential of
4 injury to the public and first responders.

5 Q. Understood.

6 On pages 8 and 9, you have two tables
7 there. And this is the basis for how you
8 prioritized the storm response for downed wires.

9 A. That's correct. And that's pretty
10 well in our blue sky or our gray sky, before it
11 gets into a major event.

12 This helps our teams to set priorities
13 and to understand what downed wires need to respond
14 to.

15 Q. Okay. And then if we move just a
16 little bit further down to the actual performance
17 target for downed wires.

18 So you see it's page 9.

19 A. Yes, line 138.

20 Q. Yes. Can you explain the different
21 categorizations here, the three to five days, five
22 to ten?

23 A. Yes. So the intent behind that,
24 once again, we did take portions of that from the
25 New York Power Commission's scorecard as well.

1 As every event is a little bit different,
2 and the longer the event, there's more complexity,
3 there's more damage. And so that's why it's
4 written in this three- to five-day event, we're
5 targeting at a max that we'll respond within 18
6 hours to a downed wire.

7 Now, that sounds fairly large. But
8 you've got to think of the system that we're
9 playing with today. It's a very fragile, there's
10 lots of hazards out there. And it will be -- we
11 will shoot first, it's a target.

12 Q. Okay. So I think that's what I was
13 looking at. That's very helpful.

14 To just try to put it in more lay terms,
15 so there's a storm where the number of outages
16 meets the metric; it lasts three to five days.
17 That's the first category. The conditions last
18 five to ten, that is the second category. And
19 something that is more than ten.

20 And the next part has to do with the
21 targeted response time for addressing the downed
22 wires within this time period.

23 A. That's right.

24 Q. That's 18 hours for the first one.

25 A. That's right.

1 Q. And was the basis for this? The
2 New York scorecard as well?

3 A. It was New York's scorecard, the
4 panel, the folks that had input into this. We took
5 into consideration what we knew of the system --
6 the system health -- and all of the basically
7 unsafe conditions that present itself today.

8 Q. Okay. I just want to now map how
9 this would work.

10 In the scorecard itself, there are
11 proposed points for each one of these response
12 metrics; is that correct?

13 A. That's correct.

14 Q. So for downed wires, the target is
15 to respond to and address them within 18 hours?

16 A. If it's a three- to five-day event.

17 Q. And I think the way it was set up,
18 there was 40 points in the scorecard for this.

19 How does that scale? If you get, say,
20 all of your downed wires within 18 hours, is that
21 40 points on the scorecard?

22 A. No. No. I believe each -- without
23 going back and actually looking at the scorecard
24 and the values we put, it would be whatever that
25 value is for downed wires. And if it was

1 40 points, it would be 40 points. If we did
2 achieve it within 18 hours, it would be. But like
3 I say, without looking at the scorecard and see --

4 Q. Sorry. If you want to look at the
5 annex, you can.

6 Will you trust me that it's 40 points for
7 this?

8 A. I'd like to look at it, please.

9 Q. Sure.

10 A. Downed wires, yes, it would be.

11 Q. Look at page 40.

12 A. Page 40. Yes, it is 40 points.

13 Q. Yeah. And so to get the 40 points,
14 you have to respond to all downed wires within the
15 18 hours.

16 A. That's correct.

17 Q. And then if you did half --

18 A. You wouldn't receive your points.

19 Q. So that is what I was trying to get
20 at: It's all or nothing?

21 A. It's all or nothing.

22 Q. Fine. Okay. All right. That
23 clarifies that. Thank you for that.

24 Now, back to your testimony, 156 and 157.
25 Are you there at the top of page 10?

1 The first sentence, "Improvement" -- the
2 question is:

3 "How do you intend to drive improvement in
4 connection with the downed wires performance
5 metric."

6 The first part of your answer says:

7 "Improvement will require multifaceted
8 approach, including the conduct of annual
9 reviews and analyses of our program during
10 actual events."

11 So have you performed any analyses of
12 this downed-wire response based on actual events?

13 A. We're slowly proceeding with that.

14 Every event we take, we take the OE
15 metrics and we apply it the best we can as a new
16 organization, trying to teach people to understand
17 and how they follow it. And we do track it?

18 And where we're not meeting it, we'll
19 take back at the action reviews and we'll address
20 those issues through other training, through
21 processes, you know, mapping, whatever that case
22 is, communication, whatever we use, yes.

23 Q. Just to be clear, so you did state
24 that you have gone back and looked at how you've
25 done on actual events?

1 A. At a very, very, very high level,
2 yes.

3 Q. Okay. And the same with the other
4 metrics in the section, the one you're responsible
5 for?

6 A. Yes.

7 Q. Okay. Thank you. Can you say how
8 the performance was?

9 A. I would say from my personal
10 opinion -- because I don't have the data in front
11 of me -- I would say we're learning, we're
12 learning, as an organization. And it will take
13 time to be --

14 Q. Does that mean from event to event,
15 you see improvement?

16 A. Absolutely.

17 Q. Is there anything else that you mean
18 by "learning"?

19 A. Well, like the whole OE metrics is
20 huge in nature. For most utilities to get people
21 in that mindset because there's communications, it
22 is how we respond to our customers, all those
23 different things from downed wires.

24 So every little bit -- every time we do
25 one thing and we do it well, that's a success in my

1 eyes and we get better and better and better as we
2 get across all of the different OE -- sorry, MOE --
3 or amicable E-metrics --

4 Q. A lot of acronyms, I understand.

5 A. Yeah.

6 Q. By going back and doing that, as you
7 stated earlier, has that helped you improve?
8 That's the basis of the question: Has that been
9 improved?

10 A. That's the fundamental principles of
11 any emergency response. Any time that you have a
12 response, you always have an after action.

13 You've looked at everything that you have
14 done, all of the steps, and you learn from it. And
15 then you implement those findings.

16 But I'll be totally honest with you, just
17 because you bring in a new policy and an ERP and a
18 major event metrics, it takes time. You've got
19 training. You've got continual improvement from
20 the whole team, as the whole company.

21 Q. Okay. Thank you for that.

22 Can we move on to -- let me ask you about
23 one other metric, line 252, Estimated Time of
24 Restoration."

25 Can you explain how these work? There

1 are a series of metrics under "Estimated Time of
2 Restoration"; is that correct?

3 A. Yes.

4 Q. Can you explain how that works?

5 A. Well, there's a huge, huge volume of
6 different pieces, but then are you focusing -- is
7 there any one --

8 Q. Both for the Commissioners and for
9 other people watching, can you explain how the
10 series of metrics work? What are you estimating?

11 A. Well, you're estimating the time and
12 restoration.

13 Q. What does that "restoration" mean?

14 A. When you resolve the power outage
15 for the customer.

16 Q. Yes. So a big storm comes, once
17 your lines go down, people are waiting for power.

18 This is something that people really care
19 about, right?

20 A. Absolutely.

21 Q. So you are estimating the time that
22 they can expect to see the lights go back on?

23 A. That's correct.

24 Q. Okay. And it's across a whole bunch
25 of different dimensions?

1 A. Well, yeah. You start at the
2 global; and then you go down to Regional; then
3 Municipality, Municipal; the individual customers.
4 Once again, global is meant for a huge -- you're
5 trying to understand what's the overall
6 restoration. And then you dial it into the
7 specific areas as you gain more information.

8 Q. Okay. And that includes
9 communicating that to your customers?

10 A. That's correct.

11 Q. Okay. And then is the benchmark for
12 estimating the time is what percentage of customers
13 are to be restored?

14 A. It's the 90 percent rule.

15 Q. What was that based on?

16 A. It was also based on the New York
17 Power Commission as well. And then just industry
18 standard. The industry, we garnered that and from
19 our knowledge and expertise?

20 It seems to be that 90 percent is the
21 key.

22 Q. Okay.

23 A. And that goes for multiple different
24 things. It goes from your OMS system; Mr. Cortez,
25 his testimony the other day talked about the lack

1 of connectivity within the OMS systems.

2 So those are that little bit of a barrier
3 that gives you...

4 Q. Okay. Thank you.

5 Can we just talk briefly about the other
6 10 percent that are not covered here?

7 What considerations are made for the 10
8 percent of customers that are not restored?

9 A. Well, as you dial into your ETRs
10 down to your individual customers, so they are not
11 forgotten about. And as you get closer, we don't
12 stop until the last customer is restored.

13 Q. Do you have any data on how much
14 time beyond the estimated time that that 10 percent
15 can take?

16 MR. SAADÉ: Excuse me. Can we ask
17 the witness to raise his voice and get near the
18 microphone?

19 THE WITNESS: Apologize.

20 MR. GRIFFIN: Sorry, I've been
21 making him move around a lot, so...

22 THE WITNESS: Can you repeat the
23 question?

24 MR. GRIFFIN: Yeah.

25 BY MR. GRIFFIN:

1 Q. Do you have any estimate of -- the
2 estimated time period for the 90 percent
3 restoration, and then I guess we're going to talk
4 about the gap until you get to the 100 percent.

5 Do you have data on that?

6 A. No, I don't. Like I say, we don't
7 stop until the last customer is restored, so...

8 Q. Okay. Can you just generally talk
9 about what efforts you're doing to address that
10 last 10 percent as part of your overall response?

11 A. Well, you know, what all of the
12 utilities do is you focus on the critical lifeline
13 customers that you've got to get major facilities
14 on. And all of the resources are working in
15 collaboration to get that done.

16 And as you get it done, you take those
17 resources and then you put it out to the one-off
18 customers, customers that might be interrupted.
19 And we don't discharge people until the last part
20 of the -- the customer has been restored.

21 Q. Okay. This is the last question for
22 you: Is there any consistent group of customers
23 that are in that last 10 percent?

24 A. Well, it would be your individual
25 residential customers, more than likely.

1 Q. Is it geographically focused?

2 A. Not necessarily.

3 Q. Why is that?

4 A. Well, if they are the one-off
5 customer, it just takes time to get to those.

6 Q. San Juan?

7 A. If they are in the middle of
8 San Juan or west in the mountains.

9 But you have to make an individual
10 response, you've got to dispatch crews right to
11 that site; so it does take time.

12 I apologize if the mic is not picking me
13 here.

14 Q. Okay. Do you have any of data on
15 where those remaining customers are in response to
16 the storms?

17 A. I don't.

18 Q. Okay.

19 MR. GRIFFIN: I have no further
20 questions for the witness.

21 MR. SEILHAMER: You can ask
22 questions for this specific witness.

23 COMMISSIONER UGARTE: I would like
24 to.

25

1 EXAMINATION OF TERRY TONSI BY COMMISSIONER UGARTE
2 BY COMMISSIONER UGARTE:

3 Q. Mr. Tonsi, your testimony was
4 made -- your testimony for here was made on
5 August 17, 2021, right?

6 A. That's correct.

7 Q. After your testimony, we have
8 experienced Hurricane Fiona. Would any of the data
9 in your testimony and the performance metrics have
10 changed after going through that experience?

11 A. Very good question. I would say no,
12 not yet. There is always little things that we'll
13 look to refine within the ERP and even the major
14 event metrics to make this better.

15 One event, one significant event doesn't
16 define who you are. And I think we have to really
17 look at and dig in and make ourselves better.

18 So the short answer is: I don't think
19 there's significant changes. I think there are
20 small, little things we've done already within the
21 Major Outage Event metrics is who we contact in
22 municipalities; we focus on the PREPS, which that
23 wasn't in the original scorecard. And now we're
24 dialing in for feedback to the municipalities and
25 the PREPS. That's the chain of command and the

1 communication levels we need to follow.

2 Q. Thank you.

3 A. Yes.

4 Q. On page 6 of your testimony you are
5 talking about the appropriate action regarding
6 downed wires. And specifically you talk about the
7 internal resources.

8 Please explain the difference between the
9 wire guard crew and the wire guard?

10 A. Absolutely. So the wire guard crews
11 are employees and it could be some external
12 employees as well, but we'll focus on internal
13 right now.

14 So those are the ones without the
15 credentials to work on the system. So those are
16 the ones who did some training and they actually
17 guard the line. They keep the safe distance, which
18 is, you know, seven years employed, top 50 for
19 safety. So they will keep any customers or clients
20 or anybody away from those facilities until the
21 wire-down crew -- and the wire-down crew is the
22 crew that actually has the technical ability that
23 can work on the system, can ground it and make it
24 safe, bring the line up or cut it clear so it's
25 safe for all.

1 Q. And in that metric it was stated
2 that LUMA was responsible to record downed wires
3 and take appropriate actions.

4 What are those actions?

5 A. So the action is -- if I understand
6 you correctly -- is to make safe.

7 So be it they guard the line to make
8 safe; send a crew out there and guard the line so
9 nobody can cross it with their vehicle or keep any
10 individuals away from it.

11 Or the other one is if it's a wire or --
12 sorry -- a downed-wire crew, they can actually
13 clear the line from the road or the ground.

14 Q. On page 20 of your testimony --

15 A. Yes.

16 Q. Okay. The question is regarding the
17 safety success criteria for safety. And then the
18 near misses, cases, are going to be reported.

19 A. Was that a question?

20 Q. Yes. It is a question because you
21 talk about determine cause and preventing
22 occurrence for any safety incidence, and then it
23 states "including near miss."

24 And my question is: Are these
25 near-misses going to be recorded or because it's

1 not an incident itself, it's not --

2 A. No, they will be recorded.

3 Q. They what?

4 A. They will be recorded, absolutely.

5 Near-misses are an incident that happen. They
6 didn't actually cause any injury or damage, but
7 they are a great learning. And we have to have
8 take all of those learnings to make, you know, all
9 of our contractors, LUMA employees to be more
10 successful and trained.

11 COMMISSIONER UGARTE: Thank you.

12 THE WITNESS: You're welcome.

13 COMMISSIONER TORRES: Good morning.

14 This is Commissioner Torres.

15 THE WITNESS: Good morning,

16 Mr. Torres.

17 EXAMINATION OF TERRY TONSI BY COMMISSIONER TORRES
18 BY COMMISSIONER TORRES:

19 Q. What table -- what's the number of
20 table on the scorecard that you mentioned?

21 If you could go to Exhibit 11, I believe
22 it's Annex IX, November 28, 2022.

23 I just want to clarify something. On
24 page 39 --

25 A. Go ahead.

1 Q. Yes, on page 39 it says there -- the
2 scorecard is on Table 2-24.

3 A. I see that. Without digging into
4 the details, it looks like it should have been be
5 2-26. So it's an error.

6 Q. Okay. Just so the public is seeing
7 this, so it's 2-26.

8 A. Yes.

9 Q. Okay. Thank you.

10 You mentioned in your testimony in line
11 77, the definition of "Major Outage Event."

12 And do you agree that that definition is
13 what triggers these metrics to fall into place?

14 A. That is correct.

15 Q. Okay. And then you mention in your
16 testimony that you just gave today that you did
17 some changes.

18 Can you tell me what changes they were
19 and if any of those changes were significant?

20 A. Within the Major Outage Event
21 metric?

22 Q. Yes. That definition that you
23 mentioned.

24 A. Yes. One was within the
25 communications within the municipalities.

1 We originally were, you know, in the
2 infancy stages, we communicate directly to the
3 municipalities and have a rep in every municipality
4 in their EOCs.

5 But through the discussion and feedback
6 from the PREPS, they set up regional PREPS and I'm
7 sure Abner can go into great detail on that to help
8 support those municipalities.

9 So, you know, that's where the main chain
10 of communication will go in, it will be in through
11 the regional PREPS. And that's one of the changes
12 [inaudible].

13 Q. Can I ask you what PREPS stands for?

14 A. It's the Puerto Rico Emergency
15 Management Report.

16 Q. Okay. The public is Haciendas
17 [phonetic] and we also have a public hearing for
18 comments from the public.

19 So we know these are very technical
20 hearings. And we would like the public, as much as
21 we can, to understand what we're trying to do here.

22 LUMA has an incentive of so much amount,
23 20 million. And you have these metrics that we've
24 been discussing these past three days. And now we
25 have this other metric.

1 When does this metric apply and how does
2 that affect those other metrics?

3 Let's say a storm doesn't come in a full
4 year. So you have the ability to gain 20 million
5 without a storm. A storm does come in. Then this
6 definition would commence and there are different
7 metrics that would take place.

8 Can you explain in simple terms how does
9 that work?

10 A. Actually, I don't think I can answer
11 that question. I can't speak for the organization.
12 Maybe somebody else on the panel here can speak to
13 that, but I can't do that.

14 COMMISSIONER TORRES: Okay. Thank
15 you.

16 EXAMINATION OF MARIO HURTADO BY COMMISSIONER MATEO
17 BY COMMISSIONER MATEO:

18 Q. I have the same question. Maybe
19 Mr. Hurtado or Mr. Gómez can explain the basics on
20 when these alternate metrics are triggered by an
21 event.

22 A. Hi, Commissioner, Mario Hurtado for
23 the record for LUMA.

24 Yes, the way it works is that the Major
25 Outage Event metrics are triggered when there's a

1 Major Outage Event. And during that period of time
2 in which there is a Major Outage Event metric,
3 that's when they would apply during that time.

4 Q. Well, for the benefit of the public,
5 can you define "Major Outage Event" so the public
6 that is watching us understands that event?

7 A. Of course. Of course. The Major
8 Outage Event is when there's a very large number of
9 customers that are interrupted for -- I believe
10 it's more than an hour, off the top of my head. I
11 would have to check that part, in particular.

12 Or there's 1,500 outage jobs registered
13 in the outage management system.

14 So either one of those. Typically
15 it's -- what we've seen is when it's triggered when
16 there's a large number of customers, more than
17 205,000 customers out of the total of 1.4 million,
18 so it's significant.

19 And then it continues under the
20 definition until 10,000 customers -- less than
21 10,000 customers have their service restored for
22 more than eight hours. That's just for the MO for
23 that period of time, for the application of those
24 Major Outage Event metrics.

25 Obviously, with an emergency and there's

1 a restoration. That work continues until the last
2 customer is connected, as Mr. Tonsi talked about.
3 But in terms of the application of the metrics,
4 that's what that is for.

5 Q. And that would apply even if that
6 event takes place and it's quickly fixed and the
7 rest of the year, nothing else happens?

8 A. I'm sorry, what would apply?

9 Q. It's kind of confusing. And it may
10 be also for the public. The alternate metrics
11 would apply for that period of time when the Major
12 Outage Event is taking place and it's finished or
13 everything is restored, or when it kicks in for
14 that whole year once that event happens, the
15 alternative metrics are the ones applicable.

16 A. Thanks, Commissioner, for the
17 question.

18 If I understand your question, the major
19 outage event metrics only apply during that Major
20 Outage Event. Period. When there's a Major Outage
21 Event.

22 If you go back to the concept, the idea
23 of performance metrics, as we all know, is to align
24 the interest of the operator with what's in the
25 best interest of customers and to align with Puerto

1 Rican public policy and energy.

2 And in general there's a series of
3 metrics that are applied that are done according to
4 industry standards. Those metrics apply to what in
5 the utility industry they call "blue sky" or
6 regular conditions.

7 Some of those metrics also have
8 exceptions, specifically already that have been
9 determined by the standards that are applied that
10 exclude calculation of the metric during an
11 emergency period for a special period like a storm.

12 The Major Outage Event metrics, as
13 Mr. Tonsi was mentioning, is something relatively
14 recent in the industry. The idea of measuring
15 performance specifically during an emergency,
16 because that tool didn't exist before.

17 And so it was brought in -- in the case
18 of LUMA, it was brought in with the example of the
19 New York scorecard. In New York, they developed a
20 scorecard in order to be able to gauge and measure
21 the performance of utilities during emergencies.

22 So in the T&D OMA, the operation and
23 maintenance agreement for LUMA, the P3 authority
24 and the government said: We want to make sure your
25 performance during emergencies is measured and can

1 be gauged and, therefore, we would look for these
2 Major Outage Event metrics to apply during that
3 period when there's a Major Outage Event metric.

4 When there's an emergency, we want you to
5 measure your performance so that it can be
6 evaluated and taken into account.

7 And so that's why these Major Outage
8 Events metrics exist, to be able to gauge
9 performance, and as Mr. Tonsi said, to learn from
10 that and to be able to present that and provide
11 transparency on how the company has prepared for an
12 emergency, how the company acts during an emergency
13 on some very specific things such as estimated time
14 of restoration, very important things in terms of
15 safety, and then generally in terms of
16 communications with regulators, stakeholders, the
17 public and customers.

18 Q. Thank you.

19 Based on your clarification, it would be
20 correct to say that within a full year when you
21 present your report on your performance for us, you
22 were able to evaluate it and determine the
23 incentives that should be awarded, there could
24 be -- depending on the occurrence of this event --
25 there could be a mix of metrics that should be

1 applied depending on those periods.

2 Let's say that for first quarter of the
3 year, no event major outage takes place, or an
4 emergency. So the usual metrics would be applied
5 for that period.

6 Then during the time of the event, and
7 the subsequent date until restoration takes place,
8 the major outage metrics would then apply for that
9 period alone. And then once that's finished, we go
10 back to the usual metrics; is that right?

11 A. That's our proposal and that's my
12 understanding, yes.

13 COMMISSIONER MATEO: Thank you very
14 much.

15 COMMISSIONER TORRES: This is
16 Commissioner Torres again.

17 BY COMMISSIONER TORRES:

18 Q. I just want to make sure that people
19 don't think LUMA has an incentive of metrics of
20 20 million, let's say, and a hurricane comes and
21 they have an additional incentive to comply with
22 him those MOU Metrics.

23 So it's not that. It's actually -- if a
24 hurricane comes, it's also not fair for LUMA to be
25 judged by those other metrics that are supposed to

1 be in a steady state.

2 So let's say we have four major
3 hurricanes in Puerto Rico, it would be unfair for
4 LUMA to be measured by steady-state metrics because
5 they would only, let's say, earn 1 million based on
6 that. And the performance of an MOU maybe a little
7 over 5 million.

8 So what we actually to is take the MOU
9 event out of the steady-state metrics and then we
10 include the MOU metrics. And that could total the
11 20 million.

12 But it's never going to pass the 20
13 million incentive; is that correct?

14 A. Commissioner, that's my
15 understanding, yes, and that's the proposal.

16 The total incentive fee for the specific
17 year, it's a lower incentive fee in the first few
18 years. The 20 million you're referring to, I
19 believe, is after Year 5.

20 But that total incentive fee is already
21 specified in the agreement; that doesn't change.

22 Q. It's a cap.

23 A. Yes, it's a cap.

24 Q. It's for LUMA and for the people
25 also to have this MOU integrated into this --

1 A. Yes. The Major Outage Event
2 metrics -- so maybe back to the point that I was
3 making before.

4 Take, for example, SAIDI, System Average
5 Interruption Duration Index, the standard for
6 calculation of SAIDI has a couple of calculations
7 that exclude extraordinary events, you know, black
8 sky days, very, very extraordinarily bad weather.

9 So already that wouldn't be counted, that
10 period of time of the emergency wouldn't be counted
11 in the calculation of the performance metrics.

12 And obviously in an emergency, there's a
13 need to prioritize very specific actions. And lots
14 of other things are put on the back burner, as we
15 say in English, right, or you hold because you have
16 to prioritize safety and restoring customers.

17 So, again, the concept is not that
18 there's an additional incentive, but that in the
19 overall incentive that exists, if there's a Major
20 Outage Event, these metrics -- or these specific
21 types of events would be applied that would be
22 included in the report that would go to the Energy
23 Bureau, and the Energy Bureau would have the
24 opportunity to gauge the performance of the utility
25 during the event as well as during regular

1 operations.

2 COMMISSIONER RAMOS: This is
3 Commissioner Ramos.

4 EXAMINATION OF MARIO HURTADO BY COMMISSIONER RAMOS
5 BY COMMISSIONER RAMOS:

6 Q. Mr. Hurtado, I think it's clear that
7 the MOE metrics are meant for LUMA to have the
8 opportunity to gain the entirety of the incentive
9 for that given year.

10 Where I'm still not clear is -- and you
11 stated just now that SAIFI and SAIDI, which are one
12 of the most important metrics, exclude these type
13 of events.

14 So my question is: Is it possible --
15 even though there's a major event at some point in
16 the year -- is it possible that LUMA still achieves
17 the regular metrics -- part of the regular
18 metrics -- a percentage of those; and how would we
19 determine if LUMA even needs to -- or we even need
20 to activate the Major Outage Event metrics for LUMA
21 to be able to receive the incentive?

22 I don't know if I'm being clear.
23 Basically, let's say, there's a Major Outage Event
24 that affects a quarter of the year. We have a
25 major hurricane in September that's three months --

1 Maria, again -- God forbid.

2 Would we allocate a quarter of the
3 incentive to Major Outage Events metric and then
4 the three-quarters to the other part of the
5 metrics? Is that how it works; do you think?

6 A. So that's a really good question and
7 I spent some time -- we spent some time looking at
8 this.

9 I think that the simplest application of
10 what we put in the proposal is that the fee, the
11 total possible fee for the incentive, you know,
12 would be broken out pro rata based on how long the
13 Major Outage Event metric was.

14 And so that's the portion of the fee that
15 would be --

16 Q. Okay.

17 A. -- that would be -- that you would
18 apply to the scores from the Major Outage Event
19 metrics scorecard.

20 Q. Okay.

21 A. And that's a simple -- we think it's
22 a simple and straightforward and fair way to apply
23 it. And, you know, it's relative. It's objective.

24 There are others that are more
25 complicated, but that's a straightforward way,

1 that's our proposal.

2 COMMISSIONER RAMOS: All right.

3 Thank you.

4 COMMISSIONER MATEO: This is

5 Commissioner Mateo for the record.

6 FURTHER EXAMINATION OF MARIO HURTADO BY COMMISSIONER MATEO

7 BY COMMISSIONER MATEO:

8 Q. Mr. Hurtado, regarding your
9 explanation about the exclusion of major events
10 from SAIDI and SAIFI.

11 Would you say, then, that having these
12 particular metrics for those types of events
13 counters that exclusion so it gives LUMA an
14 additional challenge that balances the fact that we
15 would have to exclude the hurricane outages from
16 the SAIDI and the SAIFI?

17 A. If I understand your question, I
18 think so. If you go back, if we didn't have Major
19 Outage Event metrics, then you would just --

20 Q. You could still achieve SAIDI
21 because it's excluded.

22 A. Certainly. Well --

23 Q. If you do find the rest of the year
24 and the only outage is because of a hurricane, it
25 would be excluded. So your safety metrics could

1 possibly be met with the rest of the information.

2 But my question is: In that kind of
3 situation, do you understand that having these
4 extra metrics or alternate metrics gives us that
5 balance, because you have other areas in which you
6 have to perform, so it's not easy to get the money
7 on the SAIDI and SAIFI?

8 A. Again, going back, traditionally
9 utilities are measured on these metrics and not
10 measured on their performance during emergencies.

11 And so this is a way to hold utilities
12 accountable -- in this specific case, hold LUMA
13 accountable for performance during an emergency.

14 In the absence of having this, then,
15 because they are extraordinary events for most of
16 the metrics, they just wouldn't count during an
17 emergency.

18 And so this is an opportunity for
19 something that is very important, obviously, and
20 critical to the Puerto Rican people, which is how
21 does the utility react during an emergency, for
22 that to be measured and for there to be key
23 information on that?

24 And from the utilities standpoint or from
25 the operator standpoint, as Mr. Tonsi was saying,

1 for us to learn and keep track of some very
2 important aspects of how we react to an emergency.

3 So I think it's a good addition for
4 customers. It's good for us as an operator because
5 it makes us more accountable and it makes sense in
6 the context of this particular contract because
7 it's looking at performance, not excluding the
8 performance during an emergency, which would
9 otherwise be -- I think it would be very difficult
10 to measure and to render a specific guidance on in
11 terms of, you know, How did you do against metrics
12 that we agreed to ahead of time were really
13 important?

14 So I think it's a really important field
15 set for us to -- for the utility to be measured
16 against, because reaction to emergencies is very
17 important to customers and it's very important for
18 us to have a stronger and more resilient system.

19 COMMISSIONER MATEO: Thank you very
20 much.

21 MR. GRIFFIN: I think we'll continue
22 because we've already started. I just have a
23 couple specific questions and then we'll follow up
24 on a lot of the discussion.

25 So would you get out your testimony,

1 please, Exhibit 1.

2 THE WITNESS: All right. I have
3 this testimony in front of me.

4 MR. GRIFFIN: Sure. Okay.

5 EXAMINATION OF MARIO HURTADO

6 BY MR. GRIFFIN

7 BY MR. GRIFFIN:

8 Q. The first question has to deal
9 with -- we got into this, the basis of the MOE and
10 the scorecard itself, came from the New York Public
11 Service and was negotiated through the P3 and OMA
12 contract negotiation; is that correct?

13 A. It was included in the OMA from the
14 start. And it was part of the work that was done
15 during the front-end transition by the committee.

16 So it was set up to review all of the
17 performance metrics.

18 And then, you know, there was a proposal
19 and there were specific discussions about how to
20 best have a scorecard that made sense for Puerto
21 Rico, using the New York scorecard as a guide.

22 Q. Okay. Did you consider any other
23 jurisdictions?

24 A. Not specifically in terms of a
25 scorecard, no. There was experience from different

1 members of the team in terms of their experience
2 with emergencies and general knowledge about how
3 other utilities -- how other utilities carried out
4 restoration and carried out emergency operations.

5 That was certainly brought to bear. But
6 in terms of a structure and metrics, it was focused
7 on the New York scorecard.

8 Q. Okay. On line 180 and 181 you have
9 a statement that says:

10 "The MOE performance metrics tend to be
11 more procedural and binary than the typical
12 performance metrics."

13 That's part of the discussion that we
14 have had here.

15 A. Your mic is not on.

16 Q. Oh, geeze, sorry about that.

17 A. That's okay.

18 Q. Do you want me to restate?

19 A. No. I don't know if everybody heard
20 it or not.

21 Q. The line says that:

22 "MOE performance metrics are intended to
23 be more procedural and binary than the typical
24 performance metrics."

25 Could you just further explain or clarify

1 that?

2 A. Sure. So every emergency is
3 different. And part of the nature of an emergency
4 is that you don't really know how it's going to
5 develop.

6 And so very strict, quantified metrics of
7 the kind that you have during regular operations
8 that rely on many years of history, rely on
9 experience of many utilities with very similar
10 operations, you don't have the benefit of that to
11 create a metric or metrics that are that precise
12 and can be tracked that carefully and can be
13 benchmarked that carefully.

14 You don't have the benefit of that when
15 you're talking about emergencies.

16 So the scorecard is more -- it's more
17 procedural in terms of: These are the things that
18 are very important for you to carry out during an
19 emergency. These are the steps that should be
20 taken.

21 And so several of the metrics are: Did
22 you take these steps?

23 For example, did you check the inventory
24 that was available for an emergency before the
25 emergency occurred? Did the utility employees and

1 workers have the proper training beforehand for the
2 -- those aren't things that are susceptible to an
3 easy metric, but they are very important to the
4 preparation phase of an emergency.

5 So that's what it means.

6 Q. That's helpful.

7 Can you talk about the three different
8 categories of metrics?

9 A. I mean, generally, sure. The three
10 categories of metrics --

11 Q. Sorry. Maybe if you had the
12 scorecard itself in front of you.

13 A. I think I know off the top of my
14 head, but I don't like to --

15 So the three categories are:
16 Preparation -- I generally call them Preparation,
17 Operations and Communications. But I think it's
18 preparations, response and communications. But I
19 would have to look at the titles again.

20 That's the general idea.

21 Q. Okay. That's a helpful
22 clarification.

23 And then so we can go back to your
24 testimony on line 184 to 186.

25 So the statement here says:

1 "It is extremely difficult to preset a
2 priority numerical targets for important
3 activities that have been established in the
4 MOE performance metrics without any baseline
5 data."

6 So that's what you have in the scorecard,
7 but there are targets for each of these activities.

8 So what was the basis of you saying that
9 you don't have baseline data?

10 A. Well, first of all, we didn't have
11 baseline data from the utility, from PREPA.

12 And, again, as I mentioned, it's very --
13 I think that you have a lot of difficulty
14 establishing whether the baseline is correct for
15 that particular emergency since, as I mentioned,
16 emergencies can be very different one to the other.
17 So that's part of the issue.

18 And that's also why, for most of these
19 metrics, there's not like a specific number that's
20 assigned, like, you know, there's not a requirement
21 of X number of specific actions against a baseline
22 that historically a line number of actions were
23 taken.

24 That's what I'm referring to. Because
25 it's not reduced to a metric the way that you

1 have -- the way that you have an index, for
2 example, in safety.

3 In safety you have a specific index for
4 recordable injury rates, and you know that index is
5 historically so you can establish a baseline.

6 These metrics are not amenable to that
7 type of measurement, to that type of --

8 Q. So -- but it is a numerical -- the
9 scorecard is -- at the end of the day, it's a
10 numerical score.

11 A. Sure, but they are binary.

12 Q. Correct.

13 A. You don't set a number and you say:
14 Oh, I'm going to attain 50. And if I'm 25 percent
15 below, then I'm at 20. If I'm 150 percent above,
16 then I'm at -- it's: Did you do this or not and
17 then there's a score and there has to be an
18 evaluation of whether you did those things fully to
19 earn that score or not.

20 Q. Okay. I think that clarifies it.

21 So for each one of those items, I mean
22 it's a binary -- well, there's a target within
23 there.

24 I think that's what we went through with
25 Mr. Tonsi on the downed-wires response, right?

1 A. Right. Those are the specific ones,
2 right.

3 Q. All right.

4 A. The time of action on downed wires,
5 is the one that there's a specific number,
6 depending on the type of event; there's a minimum
7 that's set.

8 Q. So for each one of these through
9 that, you either met it or not based on your
10 response to the storm. And if you met it, there
11 will be certain number of points that you earn
12 relative to the whole scorecard.

13 A. Yes. That's my understanding of how
14 it will work. And in the New York case, it's
15 typically -- there will be a report, right, that
16 goes through: This was done. Here is the evidence
17 that it was done. This is the next step. What was
18 done on that metric? This is what was done on that
19 metric.

20 And then that's part of the report that's
21 done for the end of year and then that gets
22 evaluated and reviewed by the Energy Bureau in this
23 case.

24 Q. Okay.

25 MR. GRIFFIN: Mr. Hurtado, we asked

1 you -- you were asked for information or
2 requests -- I think it gets into the execution of
3 this and how it would work during a storm -- well,
4 after the storm response.

5 So this is another exhibit. It's
6 the PREB Round 11, Question 19.

7 MR. SEILHAMER: We are going to mark
8 it as Exhibit 66.

9 [Exhibit Number 66 was marked for
10 identification.]

11 BY MR. GRIFFIN:

12 Q. You can take a look at it and
13 familiarize yourself again.

14 A [Witness reviews document.]

15 Q. It talks about the OMA Section 7-1C.
16 This is the language in the agreement
17 itself; is that correct? The response is all
18 combined together, but the sentence says, "Starting
19 with OMA Section 71-C6."

20 A. I don't see 71-C6 anywhere.

21 Q. The sentence says:

22 "In the revised Annex IX LUMA states the
23 following," and then there's a quote there.

24 A. Okay, sorry. Okay.

25 Q. So can you read that?

1 This is the operative language in the
2 agreement; is that correct?

3 A. This is a quote from the agreement.

4 Q. Yeah.

5 A. It says, quote:

6 "OMA Section 7.1C, small Roman numeral vi,
7 service fee incentive fee of the agreement
8 provides that if any Major Outage Event
9 (including for the avoidance of doubt in a
10 Major Outage Event -- if that is a -- a Major
11 Outage Event that is a force majeure event)
12 prevents operator from achieving one or more of
13 the performance metrics, operator shall be
14 entitled to earn the incentive fee for the
15 period that such Major Outage Event continues,
16 as long as and to the extent that operator
17 achieves the Major Outage Performance Metrics
18 during such period of time."

19 Okay. And then the first question that
20 the PREB asked was:

21 "How will LUMA determine whether failure
22 to achieve one or more performance metrics" --
23 this would be outside of the Major Outage Event
24 -- "was caused by the MOE for LUMA's
25 underperformance."

1 That was really the nature of our
2 discussion up here is -- but these are -- it's
3 going to be hard to sort out what was -- if you
4 failed on a performance metric outside of the
5 event, whether that was caused by the event or
6 LUMA's underperformance.

7 And so I think we asked you what -- how
8 were you planning how to determine that?

9 So please, if you can, if you can further
10 clarify.

11 A. Sure. I think that's -- so that's a
12 really good question. I don't think that the
13 language in the agreement is all that helpful
14 because it's a bit confusing on this particular --
15 and, frankly, I don't know why it was exactly
16 worded this way. I was thinking about that and I
17 don't know.

18 But, in any case, I think that the
19 practical application is, as I was responding to
20 Commissioner Ramos, that during a Major Outage
21 Event -- and I believe that's also in my testimony
22 directly -- the original testimony -- that during a
23 Major Outage event, the Major Outage Event metrics
24 apply. When you are not in a Major Outage Event,
25 they don't apply.

1 And that's a simple line that can be
2 drawn because you know when the event happened and
3 you know when it ends. And we feel like that's a
4 practical application that makes sense and fair.

5 And it's fair for -- in terms of for LUMA
6 and for -- more importantly -- for a determination
7 of whether there's an application of an incentive
8 for this metric or not.

9 Q. Okay. That's helpful.

10 Can you go to the next page of this
11 response? There's a second aspect to that response
12 that I think is really the back-and-forth that's
13 going on here.

14 So the sentence starts:

15 "In addition, there may be an impact on
16 utility performance that lasts beyond the
17 period of the MOE."

18 So I think here you're saying like
19 there's an event itself and then a response and
20 then actually there may be lasting impact past the
21 immediate storm.

22 And how do you sort that out as well? Or
23 another event that causes major disruption or
24 damage that can be multiple in sequence, I think
25 the other witness talked about possibly one to two

1 a year.

2 "In that case, LUMA would engage with the
3 PREB to determine the impact of the MOE on
4 utility performance and worked to determine a
5 suitable adjustment in the application of the
6 performance metrics."

7 Can you further describe how you would
8 see that process of engaging with the PREB under,
9 you know, these basically challenging circumstances
10 to sort through, through impacts on performance --
11 well, I'll let you go.

12 How do you see that --

13 A. Again, this is -- we're trying to
14 put rules on future events, which are highly
15 uncertain, and they are emergency, so we don't know
16 exactly what's going to happen.

17 But I think that the idea is consistent
18 with the concept that performance metrics take into
19 account the current condition of the system and the
20 current circumstances.

21 And so similar to -- I think that general
22 concept would apply.

23 So if there was a major disaster, an
24 extreme that takes out and literally destroys a
25 major part of the system, and that will have an

1 impact on the performance of the system. And that
2 would have to be taken into account.

3 So I think in that case you ask: What is
4 the application?

5 I think, you know, obviously there would
6 have to be an evaluation; there would have to be a
7 presentation of information to the PREB and a
8 proposal if there should be any adjustment in terms
9 of the metrics and the application of those
10 metrics.

11 I think whether a target should be
12 changed because of those circumstances or whether a
13 metric should be deferred for a certain period of
14 time, those are two types of measures that the
15 Energy Bureau could take into account in deciding
16 whether the circumstances have changed sufficiently
17 to warrant a change in the application of the
18 performance metrics.

19 Q. So that would start with a petition
20 to the Bureau; it would explain the facts and the
21 circumstances, maybe a bunch of information on how
22 you performed during it, preimposed on your other
23 performance metrics and an explanation of a
24 potential proposal for how that would address the
25 performance metric incentive payments?

1 A. Well, it would be about -- I mean,
2 in my view, it would be about whether specific
3 metrics are -- whether there's been a -- conditions
4 of the system have changed sufficiently and that
5 there was impacts from the event that, remember,
6 was an act of God; something outside the normal
7 force and extraordinary; whether that impacted the
8 condition of the system or the way -- or the
9 operation of the utility sufficient to warrant a
10 change.

11 And we would have to present what the
12 evidence is of that change and what the impacts are
13 and a proposal of whether there should be an
14 adjustment. And that would have to be something
15 that would be taken into account by the Energy
16 Bureau.

17 The Energy Bureau would make its judgment
18 about whether that's appropriate or not and
19 determine whether there would be an adjustment in
20 the performance metrics.

21 Q. Okay. So you would provide all of
22 the facts and the circumstances, you would work
23 with the Bureau on making, you know,
24 recommendations on potentially how to adjust the
25 performance metrics?

1 A. Yeah. I think -- I mean, at least
2 in our view, this isn't -- I mean, the regulation
3 for the performance incentive metrics in Puerto
4 Rico and the OMA itself, I mean, they both say, you
5 know: If circumstances change, if the condition of
6 the system or another aspect you know, warrants it,
7 you know, the performance metrics can be adjusted,
8 changed, replaced, modified.

9 I think the whole idea is that the
10 performance metrics are there to incentivize
11 performance in the best customers -- in the
12 interest of customers and that the operator has a
13 fair opportunity to earn those performance metrics.

14 And so those two -- and that those should
15 be consistent or relative to the condition of the
16 system and to other circumstances of the system and
17 to the operations of the system.

18 So I think it has to do with updating and
19 keeping the performance metrics relevant.

20 Q. I think one or two last questions.

21 The way the response here made it seem
22 like there are two time periods to evaluate: One
23 is the current event, et cetera, the response
24 currently during the period and then this would
25 apply to any impact after the period.

1 Is that --

2 A. If that were the case. I mean, I
3 think there's definitely the application of the
4 Major Outage Event metrics --

5 Q. Yes.

6 A. -- and as stated, that would be for
7 that period for which the Major Outage Event was
8 happening.

9 And then this second item that you are
10 talking about is more about impacts to the regular
11 blue sky metrics and whether there are any impacts
12 that need to be taken into account or any
13 adjustments that need to be made.

14 Q. Okay. Why not just apply that
15 process where you're engaging with the PREB through
16 the whole event, from when the storm starts until
17 when you see the end of the impacts?

18 A. I'm sorry. I don't understand your
19 question. Why not apply what?

20 Q. Well, you're saying you would engage
21 with the PREB; provide them with all of the
22 information of the storm; what the impacts are
23 during that period -- say, the period impacted by
24 the Major Outage Event and any impacts after that.

25 Why not have a process that supplies them

1 with all of that information; shows how you expect
2 to -- or how you scored on the scorecard, and then
3 they could make use of that information to see how
4 it affects the -- the other non-MOE performance
5 metrics.

6 A. Because the Major Outage Event
7 metrics aren't meant to measure or to gauge the
8 level of damage or the impact on regular blue sky
9 operations. They are different matters.

10 Q. So you say --

11 A. One is the -- well, the Major Outage
12 Event metrics have a specific scorecard, there are
13 specific things. And then you do this, they do not
14 do it, how did you do it? I think it's fairly
15 prescriptive.

16 Whether or not there were impacts to the
17 system that warrant a change in the metrics is a
18 different evaluation. It's not something that you
19 do during an emergency. You don't sit there during
20 an emergency and evaluate: Oh, my gosh, this just
21 happened, now I have to think about what's going to
22 happen.

23 You have to focus on restoring customers
24 and keeping them safe and making sure that you do
25 that as quickly and safely as possible.

1 That's not the time to be thinking about
2 performance metrics from six months from now.

3 So it's a separate process. To me, and
4 it's not clear that it -- it depends on the event
5 whether you would even have that type of a
6 position.

7 So I can't -- we can't say ahead of time
8 that every time it warrants something like that.
9 It depends on what the impacts would be.

10 COMMISSIONER MATEO: This is
11 Commissioner Mateo for the record.

12 I understand Mr. Griffin's question,
13 if we use Maria as an example, we don't have to
14 wait on the service is restored for you to tell us:
15 Half of the system is destroyed. Operation is
16 going to be severely impaired.

17 So I think that that's the kind of
18 situation that he's referring to.

19 Obviously the first day that NOAA
20 announces a hurricane, we don't know what's going
21 to happen. But as much as you have to be engaged
22 in restoring things, some people on your team
23 should be trying to tell us: This is going this
24 way. The assessment that we are doing is showing
25 this result and the situation it's X or Y.

1 And at that point, maybe the
2 conversation can start on how to handle that.

3 Because if half of the system is
4 destroyed, you're not going to be able to restore
5 it or reconstruct it, if, in fact, it's destroyed,
6 in the remaining time of the year.

7 So your metrics are going to be
8 affected. And these metrics or MOEs are for the
9 period until X amount of clients are restored.

10 It may be a situation that something
11 is impaired even if the clients are already
12 connected.

13 Let' say that you have -- if you had
14 a call center that is physically in Puerto Rico,
15 and the hurricane only destroyed the call center,
16 your call center operation is going to be impaired
17 probably unless you tell us: This happened, but
18 I'm using an electronic system; I'm outsourcing
19 these, so it's not going to be affected.

20 But in that kind of example, you
21 know, and the system that is operating with that
22 metric is going to be applicable because we're out
23 of the Major Outage Event.

24 And I'm going to say this in
25 Spanish.

1 (In Spanish.)
2 THE WITNESS: (In Spanish.)
3 COMMISSIONER MATEO: (Spanish.)
4 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
5 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
6 THE WITNESS: (In Spanish.)
7 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
8 COMMISSIONER RAMOS: (In Spanish.)
9 THE WITNESS: (In Spanish.)
10 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
11 COMMISSIONER UGARTE: (In Spanish.)
12 MR. GRIFFIN: I have a few questions

13 for Witness Cortez.

14 EXAMINATION OF ABNER GÓMEZ CORTEZ

15 BY MR. GRIFFIN]

16 BY MR. GRIFFIN:

17 Q. Please state your name and position
18 for the record.

19 A. My name is Abner Gómez. My position
20 at LUMA is Manager of Public Safety.

21 Q. Can you state your role at LUMA
22 witness in relation to the others?

23 [Reporter requests clarification.]

24 MR. GRIFFIN: I'm sorry.

25 BY MR. GRIFFIN:

1 Q. Can you state your role as a LUMA
2 witness as it relates to the others submitting
3 testimony?

4 A. Sí.
5 (In Spanish.)

6 BY MR. GRIFFIN:

7 Q. Can we go to your testimony? I
8 think Exhibit 64?

9 MR. SEILHAMER: Sixty-five.

10 THE WITNESS: Sixty-five?

11 MR. SEILHAMER: Yeah, I'll help you
12 with it.

13 THE WITNESS: I got it.

14 BY MR. GRIFFIN:

15 Q. Can you go to line 46?

16 You're responsible for the preparation
17 phase; is that correct?

18 A. (In Spanish.)

19 Q. You're responsible for the first
20 part of the preparation phase?

21 A. (In Spanish.)

22 Q. Can you describe what the
23 preparation phase is?

24 A. (In Spanish.)

25 Q. Thanks.

1 It lists eight steps here.

2 Can you explain what the eight steps are?

3 MR. SAADÉ: Could you repeat that
4 question? I couldn't hear you.

5 BY MR. GRIFFIN:

6 Q. It's line 55.

7 A. Line 55.

8 Q. The section describing the steps of
9 the preparation phase. I asked him what the eight
10 steps are and if he can describe them.

11 MR. SAADÉ: Thank you.

12 THE WITNESS: (In Spanish.)

13 BY MR. GRIFFIN:

14 Q. Thank you for the response.

15 Are these all steps under LUMA's control?

16 A. (In Spanish.)

17 Q. So -- but LUMA has warning to start
18 the preparation phase, right, you see a weather
19 storm or forecast --

20 A. Correct. Correct.

21 Q. So is it fair to say that for pretty
22 much every event, you should be able to accomplish
23 these steps, that's what people can expect from
24 LUMA as a storm approaches?

25 A. Correct.

1 MR. GRIFFIN: No further questions
2 from me.

3 EXAMINATION OF ABNER GÓMEZ CORTEZ
4 BY COMMISSIONER MATEO
5 BY COMMISSIONER MATEO:

6 Q. (In Spanish.)
7 A. (In Spanish.)
8 Q. (In Spanish.)
9 A. (In Spanish.)
10 Q. (In Spanish.)
11 A. (In Spanish.)
12 Q. (In Spanish.)
13 A. (In Spanish.)
14 Q. (In Spanish.)
15 A. (In Spanish.)
16 Q. (In Spanish.)
17 A. (In Spanish.)
18 Q. (In Spanish.)
19 A. (In Spanish.)
20 Q. (In Spanish.)
21 A. (In Spanish.)
22 Q. (In Spanish.)
23 A. (In Spanish.)
24 Q. (In Spanish.)
25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)
2 A. (In Spanish.)
3 Q. (In Spanish.)
4 A. (In Spanish.)
5 Q. (In Spanish.)
6 A. (In Spanish.)
7 Q. (In Spanish.)
8 A. (In Spanish.)
9 Q. (In Spanish.)
10 A. (In Spanish.)
11 Q. (In Spanish.)
12 A. (In Spanish.)
13 Q. (In Spanish.)
14 A. (In Spanish.)
15 Q. (In Spanish.)
16 A. (In Spanish.)
17 Q. (In Spanish.)
18 A. (In Spanish.)
19 Q. (In Spanish.)
20 A. (In Spanish.)
21 Q. (In Spanish.)
22 A. (In Spanish.)
23 Q. (In Spanish.)
24 A. (In Spanish.)
25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)
2 Q. (In Spanish.)
3 A. (In Spanish.)
4 Q. (In Spanish.)
5 A. (In Spanish.)
6 Q. (In Spanish.)
7 A. (In Spanish.)
8 Q. (In Spanish.)
9 A. (In Spanish.)
10 Q. (In Spanish.)
11 A. (In Spanish.)
12 Q. (In Spanish.)
13 A. (In Spanish.)
14 Q. (In Spanish.)
15 A. (In Spanish.)
16 Q. (In Spanish.)
17 A. (In Spanish.)
18 Q. (In Spanish.)
19 A. (In Spanish.)
20 Q. (In Spanish.)
21 A. (In Spanish.)
22 Q. (In Spanish.)
23 A. (In Spanish.)
24 Q. (In Spanish.)
25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 Q. (In Spanish.)

4 A. (In Spanish.)

5 Q. (In Spanish.)

6 A. (In Spanish.)

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 A. (In Spanish.)

11 Q. (In Spanish.)

12 A. (In Spanish.)

13 Q. (In Spanish.)

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 COMMISSIONER MATEO: Muchas gracias.

18 MR. GRIFFIN: I have no more

19 questions for the LUMA witnesses.

20 MR. SEILHAMER: We can then proceed

21 to the two witnesses.

22 MS. MERCADO: (In Spanish.)

23 MR. SEILHAMER: (In Spanish.)

24 Five-minute recess.

25 [Whereupon, a recess transpired from

1 11:41 a.m. until 11:48 a.m.]

2 MR. SEILHAMER: Just so the
3 attorneys and the witnesses are aware, we might go
4 a couple minutes past noon. We'll give extra time
5 for lunch so we don't have to come back and restart
6 a line of questioning.

7 MS. MERCADO: Okay.

8 EXAMINATION OF AGUSTIN ALEXI IRIZARRY BY MR. GRIFFIN
9 BY MR. GRIFFIN:

10 Q. Dr. Irizarry, I just have a fairly
11 quick specific question for you. Can you open your
12 Exhibit 2, to your direct testimony?

13 A. (In Spanish.)

14 Exhibit 2.

15 Q. The LUMA performance target report.
16 It's attached to your testimony, first one.

17 A. Exhibit 2, LUMA performance.

18 Q. Can you open to page 15, Table 5.

19 A. Sí.

20 Q. Do you see the second row there?

21 A. (In Spanish.)

22 Q. The title of the table is "Examples
23 of Metrics to Achieve Public Safety."

24 The second row, you have of emergency
25 response time?

1 A. (In Spanish.)

2 Q. I believe there, the metric formula
3 talks about percent of electric emergency response
4 within 60 minutes each year.

5 A. Yes, sir.

6 Q. Okay. This is your primary proposal
7 here to the Bureau related to these Major Outage
8 Events?

9 A. (In Spanish.)

10 Q. In the context of these major events
11 and with lots of different impacts, how would this
12 60-minute response affect that? Or what's the
13 benchmark there?

14 A. (In Spanish.)

15 MS. MERCADO: (In Spanish.)

16 MR. SEILHAMER: Sustained.

17 Sustained.

18 THE WITNESS: (In Spanish.)

19 MR. GRIFFIN: Okay. Thank you.

20 No further questions.

21 MR. SEILHAMER: Mr. Cosme.

22 MR. GRIFFIN: Yes, Mr. Cosme. Can
23 you open up your testimony, please, direct
24 testimony? Open to lines 196 to 230. It's page 5.

25 THE WITNESS: Which one?

1 MR. SEILHAMER: Direct testimony.

2 MR. GRIFFIN: Page 5.

3 The question at 196.

4 MR. SEILHAMER: Exhibit 31, the one
5 that's marked Exhibit 31.

6 MR. GRIFFIN: Correct, November 17,
7 2021.

8 EXAMINATION OF MR. COSME BY MR. GRIFFIN

9 BY MR. GRIFFIN:

10 Q. Lines 196 to 230, I think it's
11 page 5.

12 A. Which page?

13 Q. Page 5.

14 A. Line?

15 Q. The whole section. But if I
16 understand your response here, you've recommended
17 to the Bureau that you've opposed the broader set
18 of metrics and propose to them just to focus on the
19 estimated time of restoration; is that correct?

20 A. That's correct.

21 Q. Could you explain why?

22 A. (In Spanish.)

23 Q. So if I understand that right, most
24 of the other metrics are all factors that would
25 contribute to the estimated time of restoration?

1 A. (In Spanish.)

2 Q. Okay.

3 MR. GRIFFIN: Thank you. No further
4 questions.

5 MR. SEILHAMER: Are we going to do
6 rebuttal testimony?

7 MR. GRIFFIN: Mr. Tonsi, do you have
8 rebuttal testimony for the two witnesses?

9 EXAMINATION OF TERRY TONSI BY MR. GRIFFIN
10 BY MR. GRIFFIN:

11 Q. Do you have your rebuttal testimony
12 open?

13 A. That's correct.

14 Q. Can you open to page 5 and 6.

15 A. Yes.

16 Q. On these two pages, you have a
17 couple of responses to Dr. Irizarry.

18 Can you please summarize?

19 A. Okay. So with this one here is why
20 we don't have a metric for public safety. There
21 are so many things -- in today -- that are out of
22 LUMA's control.

23 And as we modify the metrics, we will
24 eventually, we could actually start measuring it.
25 But due to the system itself, it is extremely

1 fragile, unmaintained.

2 There is also the -- an inherent risk
3 that people take that we've seen in Puerto Rico is
4 higher than most. We're seeing lots of electrical
5 contacts from people climbing trees, from painting
6 buildings, what have you.

7 And that one there, we're trying -- we
8 have a campaign now trying to train and educate the
9 public to be safe around utility lines. That's one
10 piece.

11 The other one is with the -- like you
12 will say, the system, we have third-party
13 infrastructure attached to our facilities that's
14 not maintained as well and it's actually -- there's
15 a very -- just like our lines, there's a lack of
16 maintenance on it.

17 So those present a more risk as well. So
18 people hit those lines, it brings our lines down.
19 So that's the other piece.

20 The other one is we have seen it in Fiona
21 here as well is the folks that are choosing to work
22 on our system that aren't authorized or trained.

23 It will -- until we can actually get
24 somebody trained on that and actually stop those
25 actions from happening, it's a very dangerous

1 situation.

2 And I bring that up to this group today
3 because we -- if we want to talk about public
4 safety, somebody hires a contractor to work on
5 utility system, that's trained --

6 MR. SAADÉ: I have an objection. I
7 don't think the question is being answered.

8 MS. MERCADO: He was asked to
9 summarize, but he can read what he answered, I'm
10 fine with that. If you want him to just read.

11 MR. GRIFFIN: Do you want to point
12 in your testimony where that is?

13 THE WITNESS: Yeah. There's
14 multiple factors, as I first covered.

15 MS. MERCADO: Do you want him to
16 read it in English?

17 MR. SEILHAMER: He's clarifying and
18 refining his answer.

19 THE WITNESS: So paraphrased, the
20 system is in very, very poor condition; we haven't
21 had a full inventory of the system; we haven't been
22 to every -- we haven't had a chance to rectify, fix
23 all of the different situations.

24 And just like I say, the inherent
25 acceptability of unsafe acts is something we're not

1 ready to do right now.

2 BY MR. GRIFFIN:

3 Q. I just have one follow-up to that:

4 Is LUMA tracking -- are there other
5 metrics LUMA is tracking that relate to public
6 safety that are not part of these performance
7 incentives, but other things that you're tracking?

8 A. I can't answer that question.

9 Q. You can't answer because you're not
10 a subject-matter expert?

11 A. I'm not a subject-matter expert on
12 the rest of the metrics.

13 Q. Thank you.

14 Could we turn to Mr. Cosme's testimony
15 and your response? If you could summarize your
16 response to his proposal.

17 A. Page, please.

18 Q. Line 139, page 8.

19 MS. MERCADO: Margarita Mercado, for
20 the record. I think the question starts earlier; I
21 don't know if that helps.

22 BY MR. GRIFFIN:

23 Q. Mr. Cosme, the question -- line 134
24 is where the testimony responds to his proposal and
25 the response on line 138.

1 Can you please summarize that section,
2 the answer starting on line 139.

3 A. Okay. This is about the metrics
4 itself and tracking it and evaluating performance.

5 So this is part of the original agreement
6 when the OMA was signed with the P-3A and the
7 government. So that's one of the reasons why they
8 have asked us to provide a set of metrics and to be
9 held accountable against it.

10 Q. Because your proposal includes the
11 estimated time of restoration plus a number of the
12 other steps.

13 So are you saying that those were
14 requirements -- those are part of the scorecard
15 that you're asked to work off of and that's why
16 there's a complete set based on the New York
17 scorecard?

18 A. It was based off the New York
19 scorecard. There were some great things in there
20 that make the utility accountable and make them
21 deliver better customer service.

22 Q. Okay.

23 MR. GRIFFIN: I have no further
24 questions.

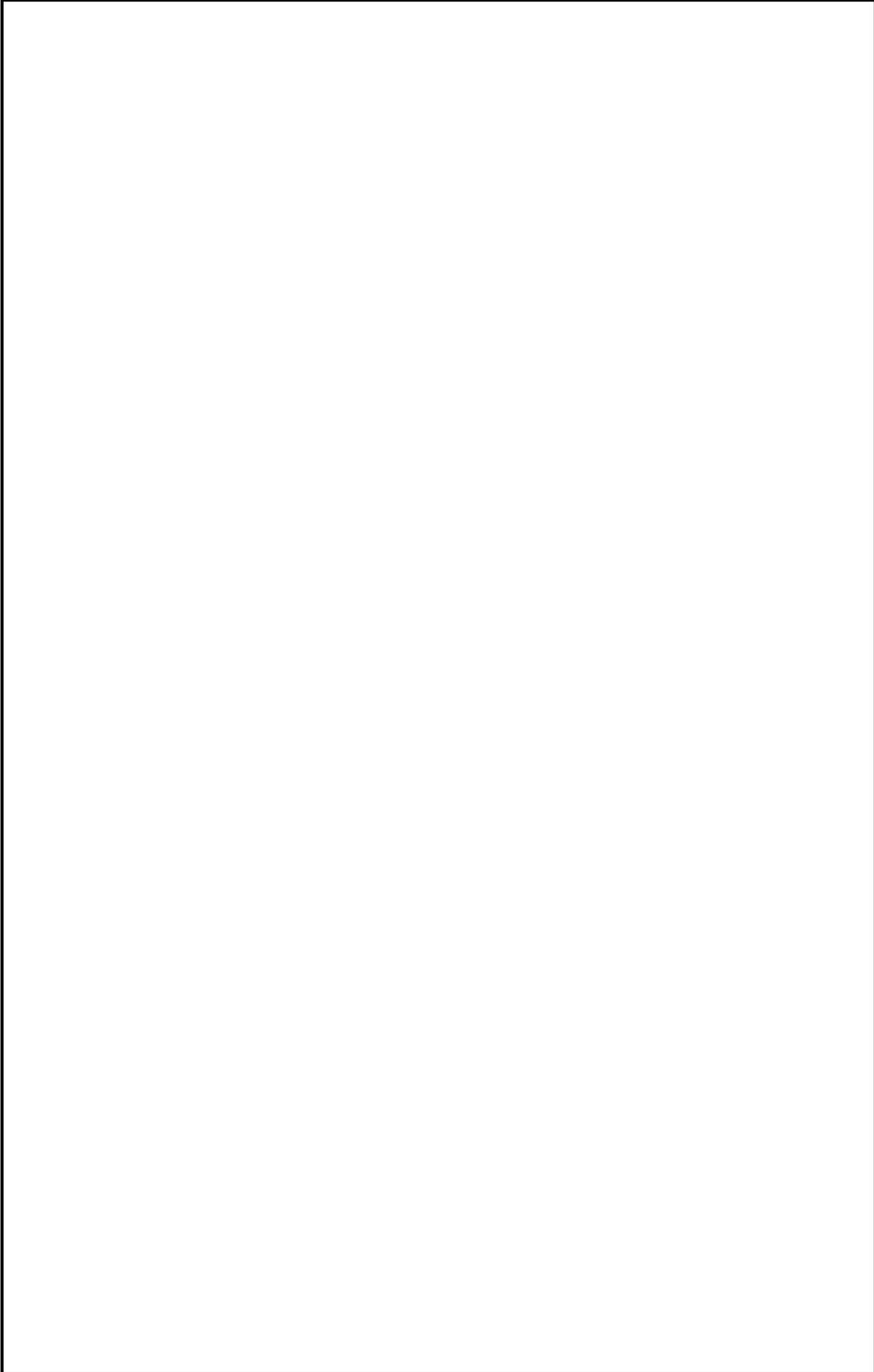
25 MR. SEILHAMER: Okay. We are going

1 to take a break for lunch and then when we resume,
2 then all parties can do their cross-examination;
3 1:00, 1:05, around that time. Thank you.

4 [Whereupon, the proceedings were
5 adjourned at 12:04 p.m. for the luncheon
6 recess.]

7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

- AFTERNOON PROCEEDINGS -
FRIDAY, FEBRUARY 10, 2023
[Time Noted: 1:04 P.M.]

MR. SEILHAMER: If the witnesses can take their seats so we can start the afternoon session, we'd appreciate that.

[Brief pause in the proceedings.]

MR. SEILHAMER: Good afternoon. We are going to start the afternoon session. OIPC will have the first 30 minutes and then LECO and then LUMA.

Please start, Counsel.

MR. VAZQUEZ: (In Spanish.)

MR. SEILHAMER: Can I have one moment? I want to make sure that the proceedings are being recorded.

[Brief pause in the proceedings.]

MR. SEILHAMER: Go ahead, Counselor.

EXAMINATION OF MR. GÓMEZ

BY MR. VÁZQUEZ

BY MR. VAZQUEZ:

Q. (In Spanish.)

A. Buenos Tardes.

Q. (In Spanish.)

A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 Q. (In Spanish.)

4 A. (In Spanish.)

5 Q. (In Spanish.)

6 A. (In Spanish.)

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 MS. MERCADO: (In Spanish.)

11 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

12 MR. SEILHAMER: I would like to see
13 the document prior to making a ruling.

14 MS. MERCADO: (In Spanish.)

15 MR. SEILHAMER: Okay.

16 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

17 MR. SEILHAMER: That one is going to
18 be allowed. It's going to be marked as Exhibit 67.
19 We are going to provide a copy to the witness.

20 [Exhibit Number 67 was marked for
21 identification.]

22 BY MR. VÁZQUEZ:

23 Q. (In Spanish.)

24 A. (In Spanish.)

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 Q. (In Spanish.)

19 MR. SEILHAMER: This is going to be
20 marked as Exhibit 68.

21 [Exhibit Number 68 was marked for
22 identification.]

23 BY MR. VÁZQUEZ:

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 Q. (In Spanish.)

4 A. (In Spanish.)

5 Q. (In Spanish.)

6 EXAMINATION OF JESSICA LAIRD

7 BY MR. VÁZQUEZ

8 BY MR. VÁZQUEZ:

9 Q. Good afternoon, Ms. Laird.

10 A. Good afternoon.

11 Q. (In Spanish.)

12 A. Line number?

13 Q. (In Spanish.)

14 A. (In Spanish.)

15 Correct.

16 Q. (In Spanish.)

17 A. Sorry, can you repeat the question?

18 The translation wasn't very clear.

19 Q. (In Spanish.)

20 A. "Call answer rate" refers to all
21 calls that come into the contact center.

22 Q. (In Spanish.)

23 A. Correct.

24 Q. (In Spanish.)

25 MS. MERCADO: (In Spanish.)

1 MR. SEILHAMER: If you can rephrase
2 the question.

3 BY MR. VÁZQUEZ:

4 Q. (In Spanish.)

5 MS. MERCADO: (In Spanish.)

6 MR. SEILHAMER: You may answer the
7 question. It's a general question.

8 THE WITNESS: As to during
9 emergencies, our contact center answers all calls
10 that come in. We focus on emergency response first
11 and foremost.

12 BY MR. VÁZQUEZ:

13 Q. (In Spanish.)

14 MS. MERCADO: (In Spanish.)

15 BY MR. VÁZQUEZ:

16 Q. (In Spanish.)

17 MR. SEILHAMER: I will allow the
18 question. She basically answered the last time in
19 her answer.

20 So you can ask the question.

21 MS. MERCADO: (In Spanish.)

22 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

23 MR. SEILHAMER: If she has knowledge
24 to answer that question --

25 MS. MERCADO: (In Spanish.)

1 MR. SEILHAMER: We are going to
2 allow the question.

3 MS. MERCADO: (In Spanish.)

4 MR. SEILHAMER: That's fine. Noted.
5 If she has the answer, she can provide it. If she
6 doesn't have the answer, she can answer that she
7 doesn't know that information.

8 Go ahead and answer the question.

9 THE WITNESS: Can you repeat the
10 question?

11 BY MR. VÁZQUEZ:

12 Q. (In Spanish.)

13 A. We have multiple forms of customer
14 service. We have customer service centers around
15 the island that customers can go into. We have
16 online applications that customers can use and we
17 have online centers that customers can use.

18 Q. (In Spanish.)

19 MS. MERCADO: (In Spanish.)

20 MR. SEILHAMER: Can you rephrase the
21 question in a general manner?

22 MS. MERCADO: (In Spanish.)

23 MR. SEILHAMER: Can you repeat the
24 question so she can answer?

25

1 BY MR. VÁZQUEZ:

2 Q. (In Spanish.)

3 MR. VÁZQUEZ: Counselor, that wasn't
4 the question. I asked you in a general manner, not
5 in a specific manner.

6 BY MR. VÁZQUEZ:

7 Q. (In Spanish.)

8 A. The call answer metric is a total
9 number of calls divided by the speed at which we
10 answer those calls.

11 So the metric is the metric and customers
12 choose in which way they want the service provided
13 to them.

14 So they can go into the office; they can
15 contact us; or they can go online and use the LUMA
16 app.

17 Q. (In Spanish.)

18 A. LUMA is not included in the call
19 center metrics.

20 Q. (In Spanish.)

21 MR. MURTHY: (In Spanish.)

22 MR. SEILHAMER: Counselor, it's a
23 pretty straightforward question.

24 MS. MERCADO: (In Spanish.)

25 MR. SEILHAMER: So you want to

1 clarify.

2 MS. MERCADO: Sí.

3 MR. SEILHAMER: Can you clarify the
4 scenario?

5 BY MR. VÁZQUEZ:

6 Q. (In Spanish.)

7 A. Sure.

8 So, as was discussed this morning, we
9 don't have a solution on how the metric applies.
10 And if or when that solution for the entirety of
11 the MOE performance metrics come up, this will be
12 included in that solution.

13 Q. (In Spanish.)

14 MR. SEILHAMER: Counsel, I think the
15 answer that she provided goes to that question that
16 right now they don't have an answer and they would
17 have to -- even Mr. Hurtado made a compromise with
18 the chairman regarding that issue; that that's
19 something they were going to have to get back to
20 them.

21 MR. VAZQUEZ: (In Spanish.)

22 CROSS-EXAMINATION OF JESSICA LAIRD

23 BY MR. VÁSQUEZ

24 BY MR. VÁZQUEZ:

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 "Major Outage Event" is defined as
3 follows:

4 "A Major Outage Event should be deemed to
5 have ended when a cumulative number of
6 customers remaining interrupted falls below
7 10,000 for a continuous period of eight hours."

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 MR. SEILHAMER: If you can clarify
19 your answer, we'd appreciate that, as to the best
20 of your knowledge.

21 THE WITNESS: (In Spanish.)

22 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

23 THE WITNESS: (In Spanish.)

24 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

25 THE WITNESS: (In Spanish.)

1 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
2 THE WITNESS: (In Spanish.)
3 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
4 THE WITNESS: (In Spanish.)
5 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
6 THE WITNESS: (In Spanish.)
7 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
8 THE WITNESS: (In Spanish.)
9 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
10 THE WITNESS: (In Spanish.)
11 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
12 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
13 MR. SEILHAMER: LECO, you can begin
14 your questions.
15 MR. SAADÉ: Buenos tardes, Señor
16 Gómez.
17 THE WITNESS: Buenos Tardes.
18
19
20
21
22
23
24
25

1 EXAMINATION OF MR. GÓMEZ

2 BY MR. SAADÉ

3 BY MR. SAADÉ:

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. LUMA emergency response plan?

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 MR. SEILHAMER: Sorry to interrupt.

19 We are going to take a two-minute
20 recess because I've been informed that the
21 translation is not working right now so I'm going
22 to go to the technical room to find out.

23 MS. LAIRD: I think the translator
24 just can't hear the counselor.

25 [Brief pause in the proceedings.]

1 MR. SEILHAMER: Okay, go ahead,
2 Counselor.

3 BY MR. SAADÉ:

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 MR. SEILHAMER: Is it a
15 yes-or-no-answer?

16 MR. SAADÉ: Yes.

17 THE WITNESS: (In Spanish.)

18 BY MR. SAADÉ:

19 Q. (In Spanish.)

20 A. (In Spanish.)

21 MS. MERCADO: (In Spanish.)

22 BY MR. SAADÉ:

23 Q. (In Spanish.)

24 A. (In Spanish.)

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 MR. SEILHAMER: Wait until he asks
14 the question and you can answer. Let's not
15 speculate about the question.

16 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

17 MR. SEILHAMER: You're going to --
18 in order to project, you would have had to request
19 to go to teams -- every party has been asked if
20 they are going to upload -- if you make reference
21 to the document, everyone -- they have access in
22 their computer so they are following along with
23 you.

24 BY MR. SAADÉ:

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 MR. SEILHAMER: Mr. Hurtado, please,
12 you can't make any type of expression.

13 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

14 MR. SEILHAMER: That will be a
15 determination for the Bureau and we're not at that
16 point or close to it.

17 BY MR. SAADÉ:

18 Q. (In Spanish.)

19 A. (In Spanish.)

20 Q. (In Spanish.)

21 A. (In Spanish.)

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 MS. ARROYO: (In Spanish.)

4 THE WITNESS: (In Spanish.)

5 BY MR. SAADÉ:

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 MS. MERCADO: (In Spanish.)

12 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

13 MR. SEILHAMER: The witness may
14 answer. If he doesn't know the answer, he can
15 state that he doesn't know the answer.

16 THE WITNESS: (In Spanish.)

17 BY MR. SAADÉ:

18 Q. (In Spanish.)

19 A. (In Spanish.)

20 Q. (In Spanish.)

21 A. (In Spanish.)

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)
2 A. (In Spanish.)
3 Q. (In Spanish.)
4 A. (In Spanish.)
5 Q. (In Spanish.)
6 A. (In Spanish.)
7 Q. (In Spanish.)
8 A. (In Spanish.)
9 Q. (In Spanish.)
10 A. (In Spanish.)
11 Q. (In Spanish.)
12 A. (In Spanish.)
13 Q. (In Spanish.)
14 A. (In Spanish.)
15 Q. (In Spanish.)
16 A. (In Spanish.)
17 Q. (In Spanish.)
18 A. (In Spanish.)
19 Q. (In Spanish.)
20 A. (In Spanish.)
21 Q. (In Spanish.)
22 A. (In Spanish.)
23 Q. (In Spanish.)
24 A. (In Spanish.)
25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 Q. (In Spanish.)

19 A. (In Spanish.)

20 MR. SEILHAMER: Counselor, he has
21 answered -- I think that you need to be more
22 specific with your questions.

23 BY MR. SAADÉ:

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 MR. SEILHAMER: I'm going to show
3 him the scope of Number 2. I think he might be
4 adding different -- no.

5 MR. MURTHY: (In Spanish.)

6 MR. SAADE: (In Spanish.)

7 MR. SEILHAMER: That's Number 2 in
8 here; the next one, I think, starts at Number 2.

9 BY MR. SAADE:

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 Q. (In Spanish.)

19 A. (In Spanish.)

20 Q. (In Spanish.)

21 A. (In Spanish.)

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 Q. (In Spanish.)

4 A. (In Spanish.)

5 Q. (In Spanish.)

6 A. (In Spanish.)

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 A. (In Spanish.)

11 Q. (In Spanish.)

12 MS. MERCADO: (In Spanish.)

13 MR. SEILHAMER: If you know the
14 answer, you can provide it.

15 THE WITNESS: (In Spanish.)

16 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

17 BY MR. SAADÉ:

18 Q. (In Spanish.)

19 MR. SEILHAMER: Let's --

20 THE WITNESS: (In Spanish.)

21 BY MR. SAADÉ:

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 MR. MURTHY: (In Spanish.)

3 MR. SEILHAMER: If you can rephrase
4 that question.

5 BY MR. SAADÉ:

6 Q. (In Spanish.)

7 MS. MERCADO: (In Spanish.)

8 MR. SEILHAMER: He is asking a
9 straightforward question.

10 You can answer yes or no.

11 BY MR. SAADÉ:

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 MS. MERCADO: (In Spanish.)

18 MR. SEILHAMER: It's the same
19 question with a different version basically, but he
20 can answer.

21 THE WITNESS: (In Spanish.)

22 BY MR. SAADÉ:

23 Q. (In Spanish.)

24 MR. MURTHY: (In Spanish.)

25 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

1 MS. MERCADO: (In Spanish.)

2 MR. SEILHAMER: In terms of the
3 penalties, I think we're starting to get out of the
4 scope of his testimony.

5 BY MR. SAADÉ:

6 Q. (In Spanish.)

7 MR. SEILHAMER: Go ahead.

8 THE WITNESS: (In Spanish.)

9 BY MR. SAADÉ:

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 Q. (In Spanish.)

13 A. (In Spanish.)

14 Q. (In Spanish.)

15 A. (In Spanish.)

16 Q. (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 Q. (In Spanish.)

19 A. (In Spanish.)

20 Q. (In Spanish.)

21 A. (In Spanish.)

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. US Weather Bureau, National Weather
2 Service?

3 A. [In Spanish.]

4 Sí.

5 Q. (In Spanish.)

6 A. (In Spanish.)

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 A. (In Spanish.)

11 Q. (In Spanish.)

12 A. (In Spanish.)

13 Q. (In Spanish.)

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 Q. (In Spanish.)

18 MR. SEILHAMER: Counselor, we need
19 to start wrapping up your questions.

20 BY MR. SAADÉ:

21 Q. (In Spanish.)

22 MR. SEILHAMER: I'm giving you a
23 little bit more time, but we've been consistent
24 with time throughout the proceedings, we do have a
25 little more time. But just start wrapping it up,

1 though.

2 MR. SAADÉ: Sí.

3 BY MR. SAADÉ:

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. Water, fire, police, paramedics,
12 communication, transportation, ports, airports.

13 Q. "Electric draw bridges, electric
14 draw bridges."

15 (In Spanish.)

16 "Electric draw bridges," correcto?

17 A. (In Spanish.)

18 Q. (In Spanish.) In Puerto Rico.

19 (In Spanish.) "Electric draw bridges."

20 A. (In Spanish.)

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 Q. Major rail facilities, major rail
24 facilities?

25 A. Sí.

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 MR. SEILHAMER: I'll give you three
4 or four more minutes and then --

5 EXAMINATION OF MR. HURTADO BY MR. SAADÉ
6 BY MR. SAADÉ:

7 Q. "Revised performance metric."

8 A. (In Spanish.)

9 Q. (In Spanish.)

10 A. (In Spanish.)

11 Q. (In Spanish.)

12 A. "Major Outage Event Performance
13 Metric Schedule."

14 (In Spanish.)

15 Q. "Minimum performance level."

16 (In Spanish.)

17 A. (In Spanish.)

18 Scorecard minimum performance level.

19 Q. (In Spanish.)

20 A. (In Spanish.)

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 Q. (In Spanish.)

24 A. (In Spanish.)

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)
2 Q. (In Spanish.)
3 A. (In Spanish.)
4 Q. (In Spanish.)
5 A. (In Spanish.)
6 Q. (In Spanish.)
7 A. (In Spanish.)
8 Q. (In Spanish.)
9 A. (In Spanish.)
10 Q. (In Spanish.)
11 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
12 MR. SAADÉ: (In Spanish.)
13 BY MR. SAADÉ:
14 Q. (In Spanish.)
15 A. (In Spanish.)
16 Q. (In Spanish.)
17 A. (In Spanish.)
18 Q. (In Spanish.)
19 A. (In Spanish.)
20 Q. Okay.
21 (In Spanish.)
22 A. (In Spanish.)
23 Q. (In Spanish.)
24 A. (In Spanish.)
25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. (In Spanish.)

7 MR. SEILHAMER: Counselor, one more
8 minute.

9 THE WITNESS: (In Spanish.)

10 BY MR. SAADE:

11 Q. (In Spanish.)

12 A. (In Spanish.)

13 Q. (In Spanish.)

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 Q. (In Spanish.)

18 Estimated time restoration.

19 A. Estimated time of restoration?
20 (In Spanish.)

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 Q. (In Spanish.)

24 A. (In Spanish.)

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 [Cross-talk between parties.]

5 MR. SEILHAMER: Counselor,
6 Counselor.

7 Witness, can you -- that as the last
8 question. He will answer the question and we will
9 go to LUMA.

10 Can you answer Counselor's
11 question --

12 THE WITNESS: (In Spanish.)

13 BY MR. SAADÉ:

14 Q. (In Spanish.)

15 [Unintelligible cross-talk between
16 parties.]

17 MR. SEILHAMER: I've just asked the
18 witness to please answer the question
19 straightforward.

20 THE WITNESS: Okay. Seven.

21 MR. SEILHAMER: Counselor --

22 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

23 MR. SEILHAMER: -- you asked the
24 question and now you asked me to instruct the
25 witness, which I did, and now he's answering the

1 question.

2 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

3 MR. SEILHAMER: Can you ask the
4 question and then you'll answer straightforward --

5 THE WITNESS: Yes.

6 MR. SEILHAMER: -- and we'll go to
7 LUMA for their cross.

8 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

9 THE WITNESS: (In Spanish.)

10 MR. SEILHAMER: It's a yes-or-no
11 question.

12 THE WITNESS: Yes.

13 MR. SEILHAMER: That's the last
14 question. It's a yes-or-no question.

15 THE WITNESS: Yes.

16 MR. SEILHAMER: "Yes" is the answer.

17 MR. SAADÉ: Okay.

18 MR. SEILHAMER: Thank you.

19 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

20 THE WITNESS: (In Spanish.)

21 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

22 THE WITNESS: (In Spanish.)

23 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

24 THE WITNESS: (In Spanish.)

25 MR. SAADÉ: (In Spanish.)

1 MR. SEILHAMER: Just one question.

2 MR. SAADÉ: Two questions.

3 MR. SEILHAMER: I'm going to allow
4 two questions and that will be it.

5 BY MR. SAADÉ:

6 Q. (In Spanish.)

7 A. (In Spanish.)

8 Q. (In Spanish.)

9 A. (In Spanish.)

10 Q. (In Spanish.)

11 A. (In Spanish.)

12 MR. SEILHAMER: Thank you,
13 Counselor.

14 MR. SAADÉ: Gracias.

15 MS. MERCADO: Margarita Mercado.
16 (In Spanish.)

17 MR. SEILHAMER: One second so I can
18 give him his direct testimony.

19 EXAMINATION OF MR. COSME BY MS. MERCADO]

20 BY MS. MERCADO:

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 Q. (In Spanish.)

24 A. (In Spanish.)

25 Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 Q. (In Spanish.)

5 A. (In Spanish.)

6 Q. What do you think about Major Outage
7 Events, MOE, incentive performance metrics?

8 A. (In Spanish.)

9 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

10 MR. SEILHAMER: Counselor, just
11 asked a question. He hasn't answered it yet. She
12 asked if it's his opinion -- wait until he answers.

13 BY MS. MERCADO:

14 Q. (In Spanish.)

15 MR. VÁZQUEZ: (In Spanish.)

16 MS. MERCADO: (In Spanish.)

17 MR. SEILHAMER: The question
18 Counselor posed is in that specific question, did
19 they ask your personal opinion? Yes or no.

20 THE WITNESS: Sí.

21 BY MS. MERCADO:

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 Q. (In Spanish.)

4 A. (In Spanish.)

5 Q. (In Spanish.)

6 A. (In Spanish.)

7 Q. (In Spanish.)

8 A. (In Spanish.)

9 MR. SEILHAMER: Witness, refrain
10 from just answering whatever they ask you.

11 BY MS. MERCADO:

12 Q. (In Spanish.)

13 ..."The estimated time of restoration."

14 A. (In Spanish.)

15 Q. (In Spanish.)

16 A. (In Spanish.)

17 Q. (In Spanish.)

18 A. (In Spanish.)

19 EXAMINATION OF MR. IRIZARRY

20 BY MS. MERCADO

21 BY MS. MERCADO:

22 Q. (In Spanish.)

23 A. (In Spanish.)

24 Q. (In Spanish.)

25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)
2 A. (In Spanish.)
3 Q. (In Spanish.)
4 Emergency response time.
5 A. Correcto.
6 Q. (In Spanish.)
7 A. (In Spanish.)
8 Sí.
9 Q. (In Spanish.)
10 Percent of elective emergency responses
11 within 60 minutes each year.
12 A. Correcto.
13 Q. (In Spanish.)
14 A. Sí.
15 Q. (In Spanish.)
16 A. (In Spanish.)
17 Q. (In Spanish.)
18 A. (In Spanish.)
19 Q. (In Spanish.)
20 A. (In Spanish.)
21 Q. (In Spanish.)
22 MR. SEILHAMER: No.
23 BY MS. MERCADO:
24 Q. (In Spanish.)
25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)
2 A. (In Spanish.)
3 Q. Okay.
4 (In Spanish.)
5 A. (In Spanish.)
6 Q. (In Spanish.)
7 A. (In Spanish.)
8 Q. (In Spanish.)
9 A. (In Spanish.)
10 Q. (In Spanish.)
11 A. (In Spanish.)
12 Q. (In Spanish.)
13 A. (In Spanish.)
14 Q. (In Spanish.)
15 A. (In Spanish.)
16 Q. (In Spanish.)
17 A. (In Spanish.)
18 Q. (In Spanish.)
19 A. (In Spanish.)
20 Q. (In Spanish.)
21 A. (In Spanish.)
22 Q. (In Spanish.)
23 A. (In Spanish.)
24 Q. (In Spanish.)
25 A. (In Spanish.)

1 Q. (In Spanish.)

2 A. (In Spanish.)

3 Q. (In Spanish.)

4 A. (In Spanish.)

5 Q. (In Spanish.)

6 A. (In Spanish.)

7 Q. (In Spanish.)

8 MR. SEILHAMER: That's fine. He
9 answered the question.

10 MS. MERCADO: Okay.

11 MR. SEILHAMER: Counsel, to avoid
12 this, if it's a yes-or-no question, just say it's a
13 yes-or-no question.

14 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

15 MS. MERCADO: (In Spanish.)

16 BY MS. MERCADO:

17 Q. (In Spanish.)

18 A. (In Spanish.)

19 Q. (In Spanish.)

20 A. (In Spanish.)

21 Q. (In Spanish.)

22 A. (In Spanish.)

23 Q. (In Spanish.)

24 A. (In Spanish.)

25 MR. SEILHAMER: Thank you very much.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

COMMISSIONER RAMOS: Señor Gómez.
EXAMINATION OF TERRY TONSI BY COMMISSIONER RAMOS
BY COMMISSIONER RAMOS:
Q. (In Spanish.)
A. (In Spanish.)
Q. Okay.
A. (In Spanish.)
Q. Okay.
(In Spanish.)
A. (In Spanish.)
Q. (In Spanish.)

1 A. (In Spanish.)

2 Q. (In Spanish.)

3 A. (In Spanish.)

4 COMMISSIONER RAMOS: Did you get the
5 question or -- would you prefer for me to ask it
6 again in English?

7 THE WITNESS: Yes, please.

8 BY COMMISSIONER RAMOS:

9 Q. I'm asking regarding some of these
10 metrics that I believe LUMA -- are things that LUMA
11 should be carrying throughout the year, things that
12 LUMA should be doing every time or every day just
13 to be prepared.

14 And specifically there's Metric Number 4
15 on crewing, and Metric Number 12 on mutual
16 assistance. I think they are relayed and I want
17 you to tell me why they shouldn't be just one
18 metric.

19 A. So first let's talk about what we do
20 all year long. You know, to be ready for an
21 incident and activation, it is 365 days a year.
22 And if you're not, you're going to be falling
23 behind.

24 I want to impress that everything we do,
25 you just can't be: Oh, it's a week before

1 hurricane season, let's dust off the emergency
2 plans and let's get to work.

3 That's not how this works. We have to
4 make sure we're doing table-top exercises,
5 preferring and everything. So just to add to what
6 Abner told us here.

7 So it's truly a full-year cycle and as
8 soon as the year is over, we go back at it again,
9 we look at the plans after all of the after-action
10 reviews we didn't perhaps do the best at and we
11 look for mitigations and we do better and we --

12 Q. I understand that.

13 A. So -- and if I could -- there are
14 three sections that actually talks about labor and
15 resources.

16 And the first one, if you would humor me,
17 is the preparation base. So that's where we see
18 something coming our way and we are going to start
19 notifying --

20 MR. SAADÉ: Excuse me.

21 (In Spanish.)

22 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)

23 MR. SAADÉ: Okay.

24 THE WITNESS: First one is the
25 preparation base: We see something coming; we do

1 an assessment ordinarily, from him what we think
2 might happen and we say: Oh, my God, it's a
3 Category 5 coming straight for the island and we
4 start enacting things and start getting ahold of
5 MOU contractors, our contingent contractors, we
6 start notifying everyone.

7 That's the intent of Number 1.7. So
8 that's the preparation piece. So we notify: Hey,
9 it's coming, are you ready?

10 And with that, we're also -- we've
11 also, as Abner told us, we've signed contracts,
12 we've got our mutual aid agreements in place. All
13 that stuff is in place prior to that as well,
14 right?

15 So when we see something coming,
16 then we start acting on 1.7.

17 Q. Okay. What I specifically asked you
18 about was 4 and 12, which are crewing and mutual
19 aid.

20 A. Yes. So when we get into Number 4,
21 I went the long way and I apologize for that.

22 Now, that's the event has happened and
23 now we're saying: We're doing a primary damage
24 assessment. So we sent helicopters and get as much
25 as information as quickly as possible, what have we

1 got coming?

2 And this is where we talk about crew, so
3 that we have crews deployed and people working so
4 we're ready to respond to the event.

5 So in my mind, that 50 percent, the
6 forecast crewing from mutual aid -- and mutual aid
7 can be mutual aid associations or it could be
8 mutual aid -- I'm sorry -- the contingent contracts
9 that we signed for off-island contractors and
10 on-island contractors as well, okay?

11 Q. I'm still confused. 50 percent
12 means 50 percent of the people are coming already?

13 A. That's right, 50 percent.

14 Q. Of the entire possible crews, at
15 least 50 percent are already on their way?

16 A. We've enacted and they are getting
17 on the port, on airplanes, or doing whatever they
18 need to do to get rolling.

19 Q. Okay.

20 A. As we get closer, within 24 hours
21 after the predicted damage model, or -- sorry --
22 after the damage prediction model, you know --
23 sorry, 24 hours, that's 50 percent; then 48 hours
24 after that, there's 80 percent actually have been
25 deployed and working.

1 So the intent is why we put that in there
2 and why we kind of adopted what New York had. We
3 want to make sure we're not sitting on our heels.
4 As soon as we know the information, we are
5 deploying the crews and getting them running as
6 quickly as possible so it shortens the during level
7 of our response.

8 The other part where we put that piece in
9 there, as everyone knows we live on an island and
10 the resources get gobbled up quickly. So if we
11 don't act quick and we don't have these crews
12 deployed, what will happen is more than likely the
13 event will hit the mainland and all of a sudden
14 nobody will have the available resources, okay?

15 Q. So now contrast that with
16 Number 11 -- I said -- I'm sorry -- Number 11,
17 mutual assistance metric.

18 A. So this is -- and I can see the
19 question as I read it again, is this is in the
20 operational stage and really that's probably where
21 it -- part of it should be belonging: Is it within
22 the preparation stage.

23 Because this is talking more about our
24 mutual aid contractors, so three days prior to the
25 forecast, as much warning as possible, we are going

1 to notify those mutual aid contractors or mutual
2 vendors to come and support us.

3 And then after it gets into like the 70
4 hours or 40 percent of the crews and then 120
5 hours, 80 percent of the committed crews.

6 Q. So you're saying one prior- --
7 proprietary and then the mutual aid assistance is
8 after the event occurred.

9 A. Yeah -- yes. That's correct. And
10 this one really focuses on mutual aid because the
11 only way we will be successful is with mutual aid
12 support if something big happens.

13 So we wanted to make sure we spell it out
14 and give it enough focus that we're pulling those
15 triggers with our mutual aid friends.

16 Q. I just think that once they are
17 active and they are on their way, once they are
18 here, I don't see the use for the second metric. I
19 believe that --

20 A. Number 11?

21 Q. Yep.

22 A. Okay.

23 Q. I just think that maybe it could
24 have been --

25 A. It could have been worded a little

1 better. You know, it's what we did take from the
2 New York power --

3 Q. Were they separate metrics like this
4 in the --

5 A. To the best of my knowledge, yes.
6 Yeah. And where you want to use your mutual aid
7 assistance as much as possible for mutual aid, it's
8 not like a contract where they are making a strong
9 profit off your -- the response. They are all just
10 cost recovery.

11 Mutual aid is generally -- when we talk
12 mutual aid, it's helping your neighbor and it's
13 cost recovered.

14 So if you send somebody, it's whatever
15 their labor is and their equipment is and it's the
16 basic values; where versus a contingent contractor,
17 you're paying a premium to make sure they do
18 respond. There's no guarantees with a mutual aid.

19 Q. Okay. I have one other question.

20 MR. HURTADO: May I just add one
21 thing?

22 COMMISSIONER RAMOS: Sure, please.

23 MR. HURTADO: I think during the
24 preparation, my understanding is the metric has to
25 be with contact and making sure there's

1 communication with those mutual aid organizations.

2 But once it's in that other stage,
3 it's about the commitment and resources. Just
4 because you've contacted them in a preparation
5 phase and they know it's happening, there has to be
6 a step to actually -- if the decision is made that
7 you need the mutual aid, actually getting them
8 going because then you activate the contracts that
9 you have and then you deal with: This is really
10 your area. The actual company that's bringing --
11 it's not -- you're no longer dealing with EEI, then
12 you switch to dealing with PG&E or whomever else
13 and they have to commit and get here and all that
14 other stuff.

15 THE WITNESS: Very true point.

16 BY COMMISSIONER RAMOS:

17 Q. I have another question and maybe,
18 Mr. Hurtado, maybe you're the person for this one.

19 EXAMINATION DIRECTED TO MR. HURTADO

20 BY COMMISSIONER RAMOS

21 BY COMMISSIONER RAMOS:

22 Q. Number 57, they have the total
23 points and similar to the rest of the metric, LUMA
24 proposes to allocate 150 percent, 125 percent
25 depending on the score.

1 Shouldn't LUMA target to get a thousand
2 points for a Major Outage Event every time?

3 A. So I think that -- I mean, we will
4 target to get the absolutely maximum. It's a
5 function of the math. A thousand is the highest
6 you can get so that's why we assigned it at
7 150 percent.

8 But, yeah, our target is to do every one
9 of these things and do them well. But in terms of
10 the math, that's why it was assigned math.

11 Q. Yeah, I just think -- well, let me
12 ask you a question that I wanted to ask.

13 Basically I think -- wouldn't allocating
14 150 percent given the fact that we discussed before
15 that during a Major Outage Event, LUMA would have
16 the possibility or ability to gain or to acquire
17 that certain percentage of the incentive fee,
18 wouldn't that allow having 150 percent weight --
19 just on this section of the metric, wouldn't that
20 allow LUMA to gain more than the incentive fee?

21 A. I can see why you would think --
22 that wasn't the intent. I mean, this 150, 125,
23 150, 50, it's an attempt to use that same
24 methodology for the outage performance metrics.

25

1 Q. I understand it works and the rest
2 of the other metrics --

3 A. Right.

4 Q. -- they are given a different weight
5 and if you get a certain amount of points, you
6 can --

7 A. Right. But the percentages end up
8 assigning to the different metrics --

9 Q. They still end up with 100 percent.

10 A. And you can only earn up to a
11 certain amount of money. So I understand your --

12 Q. So --

13 A. It's not meant to allow you to -- at
14 least the way that we proposed it -- in other
15 words, if we go back to our example, there's
16 \$10 million that's available and one of it is going
17 to be because of the MOE.

18 I think what you are asking is does that
19 allow you to earn 1.5 --

20 Q. Yes.

21 A. And that's not the intent.

22 Q. I understand. But that's what it
23 looks like if you look at it.

24 A. The 150 applies to the points, but
25 that wasn't what we were trying to do.

1 Q. Okay.

2 COMMISSIONER RAMOS: I don't have
3 any more questions.

4

5 EXAMINATION DIRECTED TO MR. HURTADO BY COMMISSIONER
6 MATEO]

7 BY COMMISSIONER MATEO:

8 Q. So, Mr. Hurtado, based on what you
9 just said to Mr. Ramos, this is another adjustment
10 that would need -- at least the way it's being
11 portrayed to avoid that result that was not
12 intended.

13 A. I think that could be clarified.

14 Q. Okay.

15 COMMISSIONER MATEO: I don't have
16 any other questions.

17 MR. SEILHAMER: Before finalizing
18 the hearing, the Bureau will be issuing an order
19 regarding the two matters that we discussed
20 yesterday, the one with the incentives in the three
21 or four states in order to compare them with --
22 subsidies, yeah.

23 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)

24 MR. SEILHAMER: And those were the
25 three states that were selected, the subsidies they

1 received. And the other --

2 COMMISSIONER MATEO: The other is
3 how LUMA proposed to implement the relieves that
4 are proposed in pages 35 and 36 and 37 of the
5 revised Annex IX, October 28, and any other relief
6 mechanisms proposed in their metrics proposal,
7 because it wasn't clear how it could be
8 implemented.

9 And the Bureau is establishing the
10 21st of February for LUMA to submit the
11 information, and the 28th for the intervenors to
12 provide their response to the information submitted
13 by LUMA.

14 I have one last statement. This is
15 an adjudicative case so there are many sides to it.
16 We have a proposal from LUMA; we have other parties
17 in this case, interveners, that are providing
18 information to the Bureau, and everybody is
19 providing information to the Bureau to try to put
20 us in a position to make a determination.

21 Having said that, the Bureau itself,
22 it is an evaluation of the information, can make
23 determinations -- even if the parties have not
24 brought an issue or raised an issue.

25 So we'll have to go through these

1 proposals and all of the information submitted by
2 the parties, and the information that the public is
3 going to provide, and make a determination on all
4 of the aspects of the metrics.

5 So it's not only what has been
6 provided in the testimony, but the judgment that
7 the Bureau and the consultants make on the proposal
8 and on the documents.

9 We want to have a system of metrics
10 that is balanced to protect the public interest and
11 to provide a reasonable and fair opportunity to
12 achieve compliance.

13 And that is balancing act. It's not
14 easy, but that's the purpose because it's what will
15 benefit the people of Puerto Rico.

16 CHAIRMAN AVILES: Yes. And the
17 determination will be based on the record. And if
18 we believe that the evidence is not enough for us
19 to make a determination, we will tell you so, but
20 based on the record. Okay?

21 That's it.

22 MR. SEILHAMER: Well, thank you,
23 everyone, for your cooperation the past four days.

24 So we can leave early today. We
25 will conclude the evidentiary hearing.

1 MS. RIVERA: (In Spanish.)
2 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
3 MS. RIVERA: (In Spanish.)
4 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
5 MS. RIVERA: (In Spanish.)
6 COMMISSIONER MATEO: (In Spanish.)
7 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
8 MS. RIVERA: Okay, perfecto.
9 CHAIRMAN AVILES: (In Spanish.)
10 MR. SEILHAMER: Well, with nothing
11 else to attend to, all parties are dismissed.
12 Thank you.

13 [Whereupon, the proceedings were
14 concluded at 3:08 p.m.]
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

COURT REPORTER'S CERTIFICATE

City of San Juan)
) ss.:
Commonwealth of Puerto Rico)

I, DENNIS ZAMBATARO, Certified Court Reporter in the United States, do hereby certify that the foregoing is a true and correct transcript of the proceedings had in the within entitled and numbered cause on February 10, 2023; and I do further certify that the foregoing transcript has been prepared under my direction.



DENNIS ZAMBATARO, RPR and
N.M. and GA CSR

March 1, 2021

<hr/> <p style="text-align: center;">\$</p> <hr/> <p>\$10 925:16</p> <hr/> <p style="text-align: center;">1</p> <hr/> <p>1 838:5 845:1 1,500 810:6 833:12 1.4 833:17 1.5 925:19 1.7 918:7,16 10 799:3,11 800:8 817:25 823:6,7,14 824:10,23 881:2 10,000 833:20,21 889:7 100 824:4 925:9 101 813:24 11 829:21 852:6 920:16 921:20 11:41 871:1 11:48 871:1 12 916:15 918:18 120 921:4 125 923:24 924:22 12:04 879:5 134 877:23 138 814:19 877:25 139 877:18 878:2 15 810:5 871:18 150 850:15 923:24 924:7,14,18,22,23 925:24 156 817:24 157 817:24 17 826:5 873:6 18 815:5,24 816:15,20 817:2,15</p>	<p>180 846:8 181 846:8 184 848:24 186 848:24 19 852:6 196 872:24 873:3,10 1:00 879:3 1:04 881:3 1:05 879:3</p> <hr/> <p style="text-align: center;">2</p> <hr/> <p>2 871:12,14,17 898:3,7, 8 2-24 830:2 2-26 830:5,7 20 828:14 831:23 832:4 837:20 838:11,12,18 850:15 2021 826:5 873:7 2022 829:22 2023 799:3,11 800:8 881:2 205,000 810:3 812:6 833:17 21st 927:10 230 872:24 873:10 24 919:20,23 25 850:14 252 820:23 28 829:22 927:5 28th 927:11</p> <hr/> <p style="text-align: center;">3</p> <hr/> <p>30 881:10 31 873:4,5 35 927:4 36 927:4</p>	<p>365 916:21 37 927:4 39 829:24 830:1 3:08 929:14</p> <hr/> <p style="text-align: center;">4</p> <hr/> <p>4 916:14 918:18,20 40 816:18,21 817:1,6, 11,12,13 921:4 46 865:15 48 919:23</p> <hr/> <p style="text-align: center;">5</p> <hr/> <p>5 800:2 809:3,7,13 838:7,19 871:18 872:24 873:2,11,13 874:14 918:3 50 827:18 850:14 919:5,11,12,13,15,23 924:23 55 866:6,7 57 923:22</p> <hr/> <p style="text-align: center;">6</p> <hr/> <p>6 827:4 874:14 60 872:4 912:11 60-minute 872:12 63 801:1,3 64 801:5,7 865:8 65 801:9,11 812:14 66 852:8,9 67 882:18,20 68 883:20,21</p> <hr/> <p style="text-align: center;">7</p> <hr/> <p>7-1C 852:15 7.1C 853:6</p>	<p>70 921:3 71-C6 852:19,20 77 808:22 809:7,13 830:11</p> <hr/> <p style="text-align: center;">8</p> <hr/> <p>8 814:6 877:18 80 919:24 921:5</p> <hr/> <p style="text-align: center;">9</p> <hr/> <p>9 814:6,18 90 822:14,20 824:2 9:12 799:4,10 9:21 802:17 9:26 802:17 9:39 806:14 9:43 806:14</p> <hr/> <p style="text-align: center;">A</p> <hr/> <p>a.m. 799:4,10 802:17 806:14 871:1 ability 827:22 832:4 924:16 Abner 800:13 801:10 831:7 864:14,19 867:3 917:6 918:11 absence 843:14 absolutely 819:16 821:20 827:10 829:4 924:4 academic 804:4 805:3 acceptability 876:25 access 893:21 accomplish 866:22 account 836:6 856:19 857:2,15 858:15 860:12 accountable 843:12, 13 844:5 878:9,20</p>
---	---	---	---

accuracy 812:23	adopted 920:2	alternate 832:20 834:10 843:4	area 923:10
achieve 817:2 842:20 853:22 871:23 928:12	advise 804:2	alternative 834:15	areas 822:7 843:5
achieves 840:16 853:17	affair 808:9	amenable 850:6	ARROYO 895:3
achieving 853:12	affect 832:2 872:12	America 813:13	asks 893:13
acquire 924:16	affected 812:6 863:8, 19	amicable 820:3	aspect 855:11 859:6
acronyms 808:13 820:4	affects 840:24 861:4	amount 811:8 831:22 863:9 925:5,11	aspects 844:2 928:4
act 810:8,10,13 858:6 920:11 928:13	affirm 801:17	analyses 818:9,11	assessment 862:24 918:1,24
acting 918:16	affirmative 801:24 802:2	annex 817:5 829:22 852:22 927:5	assessments 812:21
action 818:19 820:12 827:5 828:5 851:4	after-action 917:9	announces 862:20	assigned 849:20 924:6,10
actions 828:3,4 839:13 849:21,22 875:25	afternoon 881:1,5,8,9 884:9,10	annual 818:8	assigning 925:8
activate 840:20 923:8	agree 830:12	answering 907:25 911:10	assistance 916:16 920:17 921:7 922:7
activation 916:21	agreed 844:12	answers 806:19 885:9 910:12	Associate 799:22
active 921:17	agreement 812:1 835:23 838:21 852:16 853:2,3,7 854:13 878:5	Antonio 799:24	associations 919:7
activities 849:3,7	agreements 918:12	apologies 808:16	attached 871:16 875:13
acts 836:12 876:25	AGUSTIN 803:11 871:8	apologize 823:19 825:12 918:21	attain 850:14
actual 814:16 818:10, 12,25 923:10	Agustín 800:17	app 887:16	attempt 924:23
add 917:5 922:20	ahead 809:8 829:25 844:12 862:7 881:18 886:8 892:1 901:7	applicable 834:15 863:22	attend 929:11
added 807:7 810:18,24	ahold 918:4	application 833:23 834:3 841:9 854:19 855:4,7 856:5 857:4,9, 17 860:3	attorney 799:15 806:23
adding 898:4	aid 812:25 918:12,19 919:6,7,8 920:24 921:1,7,10,11,15 922:6,7,11,12,18 923:1,7	applications 886:16	attorneys 871:3
addition 844:3 855:15	airplanes 919:17	applied 835:3,9 837:1, 4 839:21	August 826:5
additional 837:21 839:18 842:14	airports 903:12	applies 888:9 925:24	authority 835:23
address 816:15 818:19 824:9 857:24	ALEXI 803:11 871:8	apply 818:15 832:1 833:3 834:5,8,11,19 835:4 836:2 837:8 841:18,22 854:24,25 856:22 859:25 860:14, 19	authorized 875:22
addressing 815:21	align 834:23,25	approach 818:8	Average 839:4
adjourned 879:5	allocate 841:2 923:24	approaches 866:24	AVILES 800:1,4 803:6 806:7,9 864:4,7,10 889:22,24 890:12 899:16 905:11 908:19, 21,23 914:14 926:23 928:16 929:7,9
adjudicative 927:15	allocating 924:13	Araujo 799:23	Aviles-deliz 799:20
adjust 858:24	allowed 882:18		avoid 914:11 926:11
adjusted 859:7	allowing 807:6		avoidance 853:9
adjustment 856:5 857:8 858:14,19 926:9			awarded 836:23
adjustments 860:13			aware 813:13 871:3

<hr/> <p>B</p> <hr/> <p>back 802:14 810:17 811:16 816:23 817:24 818:19,24 820:6 821:22 834:22 837:10 839:2,14 842:18 843:8 848:23 871:5 888:19 917:8 925:15</p> <p>back-and-forth 855:12</p> <p>bad 839:8</p> <p>balance 843:5</p> <p>balanced 928:10</p> <p>balances 842:14</p> <p>balancing 928:13</p> <p>barrier 823:2</p> <p>base 917:17,25</p> <p>based 801:19 806:18 818:12 822:15,16 836:19 838:5 841:12 851:9 878:16,18 926:8 928:17,20</p> <p>baseline 849:4,9,11, 14,21 850:5</p> <p>basic 808:24 922:16</p> <p>basically 813:17 816:6 840:23 856:9 885:18 900:19 924:13</p> <p>basics 832:19</p> <p>basis 814:7 816:1 820:8 845:9 849:8</p> <p>bear 846:5</p> <p>beat 812:12</p> <p>begin 802:4 803:2 807:14 890:13</p> <p>beginning 808:11</p> <p>belonging 920:21</p> <p>benchmark 822:11 872:13</p> <p>benchmarked 847:13</p>	<p>benefit 833:4 847:10, 14 928:15</p> <p>big 821:16 921:12</p> <p>binary 846:11,23 850:11,22</p> <p>binder 808:23</p> <p>bit 814:16 815:1 819:24 823:2 854:14 902:23</p> <p>black 839:7</p> <p>blue 814:10 835:5 860:11 861:8</p> <p>Board 799:21</p> <p>break 879:1</p> <p>bridges 903:13,14,16, 19</p> <p>briefly 823:5</p> <p>bring 820:17 827:24 876:2</p> <p>bringing 923:10</p> <p>brings 875:18</p> <p>broader 873:17</p> <p>broken 841:12</p> <p>brought 835:17,18 846:5 927:24</p> <p>Buenos 803:13 881:23 890:15,17</p> <p>buildings,what 875:6</p> <p>bunch 821:24 857:21</p> <p>Bureau 799:17,20 800:8 802:23 806:17 807:17 839:23 851:22 857:15,20 858:16,17, 23 872:7 873:17 894:15 902:1 926:18 927:9,18,19,21 928:7</p> <p>burner 839:14</p> <p>bush 812:12</p> <hr/> <p style="text-align: center;">C</p> <hr/> <p>calculation 835:10</p>	<p>839:6,11</p> <p>calculations 839:6</p> <p>call 835:5 848:16 863:14,15,16 884:20 887:8,18</p> <p>calls 884:21 885:9 887:9,10</p> <p>campaign 875:8</p> <p>cap 838:22,23</p> <p>care 821:18</p> <p>carefully 847:12,13</p> <p>carried 846:3,4</p> <p>carry 847:18</p> <p>carrying 916:11</p> <p>case 799:12 818:21 835:17 843:12 851:14, 23 854:18 856:2 857:3 860:2 927:15,17</p> <p>cases 828:18</p> <p>categories 848:8,10, 15</p> <p>categorizations 814:21</p> <p>category 815:17,18 918:3</p> <p>caused 853:24 854:5</p> <p>center 812:24 863:14, 15,16 884:21 885:9 887:19</p> <p>centers 886:14,17</p> <p>cetera 859:23</p> <p>chain 826:25 831:9</p> <p>chairman 799:20 800:1,4 803:6 806:7,9 864:4,7,10 888:18 889:22,24 890:12 899:16 905:11 908:19, 21,23 914:14 926:23 928:16 929:7,9</p> <p>chairs 799:7</p> <p>challenge 842:14</p>	<p>challenging 856:9</p> <p>chance 876:22</p> <p>change 838:21 857:17 858:10,12 859:5 861:17</p> <p>changed 826:10 857:12,16 858:4 859:8</p> <p>check 833:11 847:23</p> <p>choose 887:12</p> <p>choosing 875:21</p> <p>circumstances 856:9, 20 857:12,16,21 858:22 859:5,16</p> <p>clarification 836:19 848:22 864:23</p> <p>clarified 926:13</p> <p>clarifies 817:23 850:20</p> <p>clarify 803:3 807:6 829:23 846:25 854:10 888:1,3 889:18</p> <p>clarifying 876:17</p> <p>classified 810:9</p> <p>clear 818:23 827:24 828:13 840:6,10,22 862:4 884:18 927:7</p> <p>clients 827:19 863:9, 11</p> <p>climbing 875:5</p> <p>close 894:16</p> <p>closer 823:11 919:20</p> <p>collaboration 824:15</p> <p>collaborative 808:8</p> <p>college 806:19</p> <p>combined 852:18</p> <p>command 826:25</p> <p>commence 832:6</p> <p>comments 831:18</p> <p>Commission 813:6 822:17</p>
--	--	--	--

Commission's 814:25	conception 808:13	continuous 889:7	counselor 802:20 803:25 805:18 881:18 887:3,22 891:24 892:2 897:20 902:18 906:7 907:5,6,21 909:13 910:10,18
Commissioner 803:7 825:23 826:1,2 829:11, 13,14,17,18 832:14,16, 17,22 834:16 837:13, 15,16,17 838:14 840:2, 3,4,5 842:2,4,5,6,7 844:19 854:20 862:10, 11 864:3,5,8,11 867:4, 5 870:17 890:1,3,5,7,9, 11 915:1,2,3 916:4,8 917:22 922:22 923:16, 20,21 926:2,5,7,15 927:2 929:2,4,6	conclude 928:25	contract 844:6 845:12 922:8	Counselor's 907:10
Commissioners 799:22 806:23 821:8	concluded 929:14	contractor 876:4 922:16	count 843:16
commit 923:13	condition 856:19 858:8 859:5,15 876:20	contractors 829:9 918:5 919:9,10 920:24 921:1	counted 839:9,10
commitment 923:3	conditions 815:17 816:7 835:6 858:3	contracts 918:11 919:8 923:8	counters 842:13
committed 921:5	conduct 818:8	contrast 920:15	couple 839:6 844:23 871:4 874:17
committee 845:15	confirm 800:12	contribute 873:25	courses 806:19
communicate 831:2	confused 919:11	control 866:15 874:22	court 801:15
communicating 822:9	confusing 834:9 854:14	controversy 806:12	covered 812:19,20 823:6 876:14
communication 818:22 827:1 831:10 903:12 923:1	connected 834:2 863:12	conversation 863:2	create 847:11
communications 819:21 830:25 836:16 848:17,18	connection 818:4	cooperation 928:23	credentials 805:3 827:15
company 820:20 836:11,12 923:10	connectivity 823:1	coordination 812:23, 25	crew 827:9,21,22 828:8,12 919:2
compare 926:21	consideration 816:5	copy 882:19	crewing 916:15 918:18 919:6
complete 878:16	considerations 823:7	correct 801:18 805:22 807:20 812:16,17 813:19,21,22 814:1,2,9 816:12,13 817:16 821:2,23 822:10 826:6 830:14 836:20 838:13 845:12 849:14 850:12 852:17 853:2 865:17 866:20,25 873:6,19,20 874:13 884:15,23 921:9	crews 825:10 827:10 919:3,14 920:5,11 921:4,5
complexity 815:2	consistent 824:22 856:17 859:15 902:23	correctly 828:6	criteria 828:17
compliance 928:12	consists 800:9	correcto 903:16 912:5, 12	critical 824:12 843:20
complicated 841:25	consultant 803:10 807:17	Cortez 800:13 822:24 864:13,14 867:3	cross 828:9 908:7
comply 837:21	consultants 800:5 802:3 813:5 928:7	Cosme 872:21,22 873:8 877:23 909:19	cross-examination 879:2 888:22
compromise 888:17	contact 826:21 884:21 885:9 887:15 922:25	Cosme's 877:14	cross-talk 907:4,15
computer 893:22	contacted 923:4	Cosme-nuñez 800:21	cumulative 889:5
concept 834:22 839:17 856:18,22	contacts 875:5	cost 922:10,13	current 856:19,20 859:23
	content 806:25	Counsel 881:12 888:14 914:11	customer 821:15 823:12 824:7,20 825:5 834:2 878:21 886:13, 14
	context 844:6 872:10		customers 810:3 812:5,6 819:22 822:3, 9,12 823:8,10 824:13,
	contingent 918:5 919:8 922:16		
	continual 820:19		
	continue 802:19 844:21		
	continues 833:19 834:1 853:15		
	continuing 799:11		

<p>18,22,25 825:15 827:19 833:9,16,17,20, 21 834:25 836:17 839:16 844:4,17 859:11,12 861:23 886:15,16,17 887:11 889:6</p> <p>cut 827:24</p> <p>cycle 917:7</p> <hr/> <p style="text-align: center;">D</p> <hr/> <p>damage 815:3 829:6 855:24 861:8 918:23 919:21,22</p> <p>dangerous 875:25</p> <p>data 811:2,21 819:10 823:13 824:5 825:14 826:8 849:5,9,11</p> <p>date 837:7</p> <p>dated 800:8</p> <p>day 822:25 850:9 862:19 916:12</p> <p>days 814:21 815:16 831:24 839:8 916:21 920:24 928:23</p> <p>deal 845:8 923:9</p> <p>dealing 923:11,12</p> <p>deciding 857:15</p> <p>decision 802:23 923:6</p> <p>dedication 800:6</p> <p>deemed 889:4</p> <p>deferred 857:13</p> <p>define 826:16 833:5</p> <p>defined 810:2 889:2</p> <p>definition 808:25 809:10,12,16,22 810:15 811:3 830:11, 12,22 832:6 833:20</p> <p>deliver 878:21</p> <p>Dennis 799:15 801:15</p> <p>depending 836:24</p>	<p>837:1 851:6 923:25</p> <p>depends 862:4,9</p> <p>deployed 919:3,25 920:12</p> <p>deploying 920:5</p> <p>describe 813:1 856:7 865:22 866:10</p> <p>describing 866:8</p> <p>designated 799:16</p> <p>destroyed 862:15 863:4,5,15</p> <p>destroys 856:24</p> <p>detail 809:18,20 831:7</p> <p>details 830:4</p> <p>determination 855:6 894:15 927:20 928:3, 17,19</p> <p>determinations 927:23</p> <p>determine 811:2 828:21 836:22 840:19 853:21 854:8 856:3,4 858:19</p> <p>determined 811:17 835:9</p> <p>develop 808:7 810:15 847:5</p> <p>developed 813:1,9 835:19</p> <p>dial 822:6 823:9</p> <p>dialing 826:24</p> <p>dias 803:13</p> <p>difference 827:8</p> <p>difficult 844:9 849:1</p> <p>difficulty 849:13</p> <p>dig 826:17</p> <p>digging 830:3</p> <p>diligence 811:6</p> <p>dimensions 821:25</p>	<p>dire 805:19</p> <p>direct 800:25 801:1,10 805:24 808:20 871:12 872:23 873:1 909:18</p> <p>DIRECTED 923:19 926:5</p> <p>directly 831:2 854:22</p> <p>director 808:3</p> <p>disaster 856:23</p> <p>discharge 824:19</p> <p>discussed 888:8 924:14 926:19</p> <p>discussing 831:24</p> <p>discussion 831:5 844:24 846:13 854:2</p> <p>discussions 845:19</p> <p>dismissed 929:11</p> <p>dispatch 825:10</p> <p>disruption 855:23</p> <p>distance 827:17</p> <p>divided 887:9</p> <p>document 852:14 882:13 893:21</p> <p>documents 928:8</p> <p>Don 800:13</p> <p>doubt 853:9</p> <p>downed 812:20 813:24 814:8,13,17 815:6,21 816:14,20,25 817:10, 14 818:4 819:23 827:6 828:2 851:4</p> <p>downed-wire 818:12 828:12</p> <p>downed-wires 850:25</p> <p>draw 903:13,14,16,19</p> <p>drawn 855:2</p> <p>drive 818:3</p> <p>due 811:5,10 874:25</p> <p>Duration 839:5</p>	<p>dust 917:1</p> <hr/> <p style="text-align: center;">E</p> <hr/> <p>E-METRICS 820:3</p> <p>earlier 820:7 877:20</p> <p>early 928:24</p> <p>earn 838:5 850:19 851:11 853:14 859:13 925:10,19</p> <p>east 808:3</p> <p>easy 843:6 848:3 928:14</p> <p>Edison 799:19</p> <p>educate 875:8</p> <p>EEI 923:11</p> <p>efforts 808:5 824:9</p> <p>elective 912:10</p> <p>electric 872:3 903:13, 16,19</p> <p>electrical 875:4</p> <p>electronic 863:18</p> <p>emergencies 835:21, 25 843:10 844:16 846:2 847:15 849:16 885:9</p> <p>emergency 812:24 820:11 831:14 833:25 835:11,15 836:4,12 837:4 839:10,12 843:13,17,21 844:2,8 846:4 847:2,3,19,24,25 848:4 849:15 856:15 861:19,20 871:24 872:3 885:10 891:12 912:4,10 917:1</p> <p>employed 827:18</p> <p>employees 827:11,12 829:9 847:25</p> <p>enacted 919:16</p> <p>enacting 918:4</p> <p>end 850:9 851:21 860:17 925:7,9</p>
---	---	--	--

<p>ended 889:5</p> <p>ends 855:3</p> <p>energy 799:14,16,20 800:8 835:1 839:22,23 851:22 857:15 858:15, 17</p> <p>engage 856:2 860:20</p> <p>engaged 862:21</p> <p>engaging 856:8 860:15</p> <p>English 839:15 876:16 916:6</p> <p>entire 919:14</p> <p>entirety 840:8 888:10</p> <p>entitled 853:14</p> <p>EOCS 831:4</p> <p>equipment 922:15</p> <p>ERP 812:3 820:17 826:13</p> <p>error 810:12 830:5</p> <p>establish 850:5</p> <p>established 849:3</p> <p>establishing 849:14 927:9</p> <p>estimate 812:1 824:1</p> <p>estimated 812:21,22 820:23 821:1 823:14 824:2 836:13 873:19, 25 878:11 906:18,19 911:13</p> <p>estimating 821:10,11, 21 822:12</p> <p>ETR 812:22</p> <p>ETRS 823:9</p> <p>evaluate 836:22 859:22 861:20</p> <p>evaluated 836:6 851:22</p> <p>evaluating 878:4</p> <p>evaluation 850:18 857:6 861:18 927:22</p>	<p>event 809:1,10,17 810:4,9 814:11 815:1, 2,4 816:16 818:14 819:14 820:18 826:14, 15,21 830:11,20 832:21,25 833:1,2,5,6, 8,24 834:6,12,14,19, 20,21 835:12 836:2,3, 24 837:3,6 838:9 839:1,20,25 840:15,20, 23 841:13,18 842:19 851:6 853:8,10,11,15, 23 854:5,21,23,24 855:2,19,23 858:5 859:23 860:4,7,16,24 861:6,12 862:4 863:23 866:22 889:2,4 904:12 918:22 919:4 920:13 921:8 924:2,15</p> <p>events 800:9 812:4 818:10,12,25 836:8 839:7,21 840:13 841:3 842:9,12 843:15 856:14 872:8,10 910:7</p> <p>eventually 874:24</p> <p>evidence 851:16 858:12 928:18</p> <p>evidentiary 799:12,18 928:25</p> <p>EXAMINATION 803:11 807:21 826:1 829:17 832:16 840:4 842:6 845:5 864:14 867:3 871:8 873:8 874:9 881:19 884:6 891:1 904:5 909:19 911:19 915:2 923:19 926:5</p> <p>Examiner 799:17</p> <p>Examples 871:22</p> <p>exceptions 835:8</p> <p>exclude 835:10 839:7 840:12 842:15</p> <p>excluded 842:21,25</p> <p>excluding 844:7</p> <p>exclusion 842:9,13</p>	<p>exclusively 805:25</p> <p>Excuse 823:16 917:20</p> <p>execution 852:2</p> <p>exercises 917:4</p> <p>exhibit 801:1,3,5,7,9, 11 829:21 845:1 852:5, 8,9 865:8 871:12,14,17 873:4,5 882:18,20 883:20,21</p> <p>exhibits 800:25</p> <p>exist 835:16 836:8</p> <p>exists 839:19</p> <p>expect 821:22 861:1 866:23</p> <p>experience 805:4 826:10 845:25 846:1 847:9</p> <p>experienced 826:8</p> <p>expert 877:10,11</p> <p>expertise 822:19</p> <p>explain 814:20 820:25 821:4,9 827:8 832:8,19 846:25 857:20 866:2 873:21</p> <p>explanation 842:9 857:23</p> <p>expression 894:12</p> <p>extent 853:16</p> <p>external 827:11</p> <p>extra 843:4 871:4</p> <p>extraordinarily 839:8</p> <p>extraordinary 839:7 843:15 858:7</p> <p>extreme 856:24</p> <p>extremely 849:1 874:25</p> <p>eyes 820:1</p> <hr/> <p style="text-align: center;">F</p> <hr/> <p>facilities 824:13</p>	<p>827:20 875:13 903:23, 24</p> <p>fact 842:14 863:5 924:14</p> <p>factors 873:24 876:14</p> <p>facts 857:20 858:22</p> <p>failed 854:4</p> <p>failure 810:11 853:21</p> <p>fair 837:24 841:22 855:4,5 859:13 866:21 928:11</p> <p>fairly 815:7 861:14 871:10</p> <p>fall 830:13</p> <p>falling 916:22</p> <p>falls 889:6</p> <p>familiarize 852:13</p> <p>February 799:3,11 800:8 807:7 881:2 927:10</p> <p>fee 838:16,17,20 841:10,11,14 853:7,14 924:17,20</p> <p>feedback 826:24 831:5</p> <p>feel 855:3</p> <p>Ferdinand 799:23</p> <p>field 844:14</p> <p>finalizing 926:17</p> <p>find 842:23 891:22</p> <p>findings 820:15</p> <p>fine 806:3 817:22 876:10 886:4 914:8</p> <p>finish 803:4</p> <p>finished 834:12 837:9</p> <p>Fiona 826:8 875:20</p> <p>fire 903:11</p> <p>five-day 815:4 816:16</p> <p>Five-minute 870:24</p>
--	---	--	--

fix 876:22	future 856:14	Griffin 807:16,17,22,23 808:19 823:20,24,25 825:19 844:21 845:4,6, 7 851:25 852:11 864:12,15,16,24,25 865:6,14 866:5,13 867:1 870:18 871:8,9 872:19,22 873:2,6,8,9 874:3,7,9,10 876:11 877:2,22 878:23	head 811:19 833:10 848:14
fixed 834:6			health 816:6
focus 824:12 826:22 827:12 861:23 873:18 885:10 921:14	G		hear 808:17 866:4 891:24
focused 825:1 846:6	gain 822:7 832:4 840:8 924:16,20	Griffin's 862:12	heard 846:19
focuses 921:10	gap 824:4	ground 814:3 827:23 828:13	hearing 799:12,17,18 802:19 804:1 806:16, 21 831:17 926:18 928:25
focusing 821:6	garnered 822:18	group 808:7 824:22 876:2	hearings 831:20
folks 816:4 875:21	gauge 835:20 836:8 839:24 861:7	guards 827:9,10,17 828:7,8	heels 920:3
follow 818:17 827:1 844:23	gauged 836:1	guess 824:3	held 878:9
follow-up 877:3	gave 830:16	guidance 844:10	helicopters 918:24
forbid 841:1	geeze 846:16	guide 845:21	helped 820:7
force 853:11 858:7	general 835:2 846:2 848:20 856:21 885:7 886:21 887:4	guys 802:15	helpful 815:13 848:6, 21 854:13 855:9
forecast 866:19 919:6 920:25	generally 824:8 836:15 848:9,16 922:11	Gómez 800:13 801:10 832:19 864:14,19 867:3 881:19 890:16 891:1 915:1	helping 922:12
foremost 885:11	geographically 825:1		helps 814:12 877:21
forgotten 823:11	Gerardo 800:21	H	Hey 918:8
forms 886:13	give 800:1 802:21 871:4 904:3 909:18 921:14	Haciendas 831:16	high 813:25 819:1
formula 872:2	giving 902:22	half 817:17 862:15 863:3	higher 875:4
forthcoming 813:11	global 822:2,4	hand 811:5	highest 924:5
forward 812:13	gobbled 920:10	handle 863:2	highly 856:14
fragile 815:9 875:1	God 810:9,10,13 841:1 858:6 918:2	happen 811:13 829:5 856:16 861:22 862:21 918:2 920:12	hires 876:4
fragility 811:11	good 799:5,9 807:16, 24 826:11 829:13,15 841:6 844:3,4 854:12 881:8 884:9,10	happened 855:2 861:21 863:17 918:22	historical 811:2,16
frankly 854:15	gosh 861:20	happening 860:8 875:25 923:5	historically 849:22 850:5
Friday 799:3,10 881:2	government 835:24 878:7	hard 854:3	history 847:8
friends 921:15	gracias 870:17 909:14	hazards 815:10	hit 875:18 920:13
front 819:10 845:3 848:12	granted 802:21		hold 839:15 843:11,12
front-end 845:15	gray 814:10		honest 813:8,11 820:16
FTI 813:5	great 829:7 831:7 878:19		hour 833:10
full 832:3 836:20 876:21			hours 815:6,24 816:15, 20 817:2,15 833:22 889:7 919:20,23 921:4, 5
full-year 917:7			Housekeeping 800:24
fully 850:18			
function 924:5			
fundamental 820:10			

<p>huge 814:3 819:20 821:5 822:4</p> <p>humor 917:16</p> <p>hurricane 826:8 837:20,24 840:25 842:15,24 862:20 863:15 917:1</p> <p>hurricanes 838:3</p> <p>Hurtado 800:13 832:16,19,22 840:4,6 842:6,8 845:5 851:25 888:17 894:11 904:5 922:20,23 923:18,19 926:5,8</p> <hr/> <p style="text-align: center;">I</p> <hr/> <p>idea 834:22 835:14 848:20 856:17 859:9</p> <p>identification 801:4,8, 12 852:10 882:21 883:22</p> <p>identifying 811:20</p> <p>impact 814:1 855:15, 20 856:3 857:1 859:25 861:8</p> <p>impacted 858:7 860:23</p> <p>impacts 856:10 858:5, 12 860:10,11,17,22,24 861:16 862:9 872:11</p> <p>impaired 862:16 863:11,16</p> <p>implement 820:15 927:3</p> <p>implemented 927:8</p> <p>important 836:14 840:12 843:19 844:2, 13,14,17 847:18 848:3 849:2</p> <p>importantly 855:6</p> <p>impress 916:24</p> <p>improve 820:7</p> <p>improved 820:9</p>	<p>improvement 818:1,3, 7 819:15 820:19</p> <p>inaudible 831:12</p> <p>incentive 831:22 837:19,21 838:13,16, 17,20 839:18,19 840:8, 21 841:3,11 853:7,14 855:7 857:25 859:3 910:7 924:17,20</p> <p>incentives 836:23 877:7 926:20</p> <p>incentivize 859:10</p> <p>incidence 828:22</p> <p>incident 829:1,5 916:21</p> <p>include 801:15 838:10</p> <p>included 807:9 839:22 845:13 887:18 888:12</p> <p>includes 822:8 878:10</p> <p>including 818:8 828:23 853:9</p> <p>index 839:5 850:1,3,4</p> <p>individual 822:3 823:10 824:24 825:9</p> <p>individuals 828:10</p> <p>industrial 813:20</p> <p>industry 822:17,18 835:4,5,14</p> <p>infancy 831:2</p> <p>information 801:21 805:24 811:5,6,8,9 822:7 843:1,23 852:1 857:7,21 860:22 861:1, 3 886:7 918:25 920:4 927:11,12,18,19,22 928:1,2</p> <p>informed 891:20</p> <p>infrastructure 875:13</p> <p>inherent 875:2 876:24</p> <p>injury 814:4 829:6 850:4</p> <p>input 810:18,19,24</p>	<p>816:4</p> <p>instruct 907:24</p> <p>integrated 838:25</p> <p>intend 818:3</p> <p>intended 846:22 926:12</p> <p>intent 814:23 918:7 920:1 924:22 925:21</p> <p>interest 834:24,25 859:12 928:10</p> <p>interference 810:13</p> <p>internal 827:7,12</p> <p>interrupt 891:18</p> <p>interrupted 810:3 824:18 833:9 889:6</p> <p>Interruption 839:5</p> <p>interveners 927:17</p> <p>intervenors 927:11</p> <p>inventory 847:23 876:21</p> <p>involved 808:11,12</p> <p>Irizarry 803:11 871:8, 10 874:17 911:19</p> <p>Irizarry-rivera 800:18</p> <p>island 886:15 918:3 920:9</p> <p>issue 849:17 888:18 927:24</p> <p>issues 818:20</p> <p>issuing 926:18</p> <p>item 860:9</p> <p>items 850:21</p> <p>IV 799:2</p> <p>IX 829:22 852:22 927:5</p> <hr/> <p style="text-align: center;">J</p> <hr/> <p>Jay 807:16</p> <p>Jessica 800:14 884:6</p>	<p>888:22</p> <p>jobs 810:6 833:12</p> <p>joined 799:19</p> <p>Juan 825:6,8</p> <p>judged 837:25</p> <p>judgment 858:17 928:6</p> <p>jurisdictions 845:23</p> <hr/> <p style="text-align: center;">K</p> <hr/> <p>keeping 859:19 861:24</p> <p>key 809:21 822:21 843:22</p> <p>kicks 834:13</p> <p>kind 808:8 834:9 843:2 847:7 862:17 863:20 920:2</p> <p>knew 816:5</p> <p>knowledge 801:19 810:16 812:9 822:19 846:2 885:23 889:20 922:5</p> <hr/> <p style="text-align: center;">L</p> <hr/> <p>labor 917:14 922:15</p> <p>lack 810:11 811:11 822:25 875:15</p> <p>Laird 800:14 884:6,9 888:22 891:23</p> <p>language 809:4 852:16 853:1 854:13</p> <p>large 815:7 833:8,16</p> <p>lasting 855:20</p> <p>lasts 815:16 855:16</p> <p>lay 815:14</p> <p>learn 820:14 836:9 844:1</p> <p>learning 819:11,12,18 829:7</p>
---	---	--	---

<p>learnings 829:8</p> <p>leave 928:24</p> <p>LECO 800:17 881:10 890:13</p> <p>Let' 863:13</p> <p>level 809:18 819:1 861:8 904:15,18 920:6</p> <p>levels 827:1</p> <p>lifeline 824:12</p> <p>lights 821:22</p> <p>likelihood 811:2 812:4</p> <p>Lillian 799:22</p> <p>limited 802:21 811:7</p> <p>lines 808:3 821:17 872:24 873:10 875:9, 15,18</p> <p>list 812:14 813:2,3</p> <p>lists 866:1</p> <p>literally 856:24</p> <p>live 920:9</p> <p>LLC 799:14</p> <p>long 841:12 853:16 916:20 918:21</p> <p>longer 815:2 923:11</p> <p>looked 811:9 813:10 818:24 820:13</p> <p>lot 812:5 820:4 823:21 844:24 849:13</p> <p>lots 815:10 839:13 872:11 875:4</p> <p>lower 838:17</p> <p>LUMA 799:14 800:12 804:1 808:3,4 810:15, 24 811:7 828:2 829:9 831:22 832:23 835:18, 23 837:19,24 838:4,24 840:7,16,19,20 842:13 843:12 852:22 853:21 855:5 856:2 864:20,21 865:1 866:17,24 870:19 871:15,17 877:4,5 881:11 887:15,</p>	<p>18 891:12 907:9 908:7 916:10,12 923:23 924:1,15,20 927:3,10, 13,16</p> <p>LUMA's 802:20 803:4 807:14 853:24 854:6 866:15 874:22</p> <p>lunch 871:5 879:1</p> <p>luncheon 879:5</p> <hr/> <p style="text-align: center;">M</p> <hr/> <p>made 806:23 823:7 826:4 845:20 859:21 860:13 888:17 923:6</p> <p>main 831:9</p> <p>mainland 920:13</p> <p>maintained 875:14</p> <p>maintenance 810:12 811:12 835:23 875:16</p> <p>majeure 853:11</p> <p>major 800:9 809:1,10, 17,25 810:9 814:11 820:18 824:13 826:13, 21 830:11,20 832:24 833:1,2,5,7,24 834:11, 18,19,20 835:12 836:2, 3,7 837:3,8 838:2 839:1,19 840:15,20,23, 25 841:3,13,18 842:9, 18 853:8,10,15,17,23 854:20,23,24 855:23 856:23,25 860:4,7,24 861:6,11 863:23 872:7, 10 889:2,4 903:23 904:12 910:6 924:2,15</p> <p>make 802:23 825:9 826:14,17 827:23 828:6,7 829:8 835:24 837:18 858:17 861:3 878:20 881:15 893:20 894:12 917:4 920:3 921:13 922:17 927:20, 22 928:3,7,19</p> <p>makes 844:5 855:4</p> <p>making 823:21 839:3 858:23 861:24 882:13</p>	<p>922:8,25</p> <p>management 831:15 833:13</p> <p>Manager 864:20</p> <p>manner 886:21 887:4, 5</p> <p>map 816:8</p> <p>mapping 818:21</p> <p>Margarita 877:19 909:15</p> <p>Maria 841:1 862:13</p> <p>Mario 800:13 832:16, 22 840:4 842:6 845:5</p> <p>mark 852:7</p> <p>marked 800:24 801:3, 7,11 852:9 873:5 882:18,20 883:20,21</p> <p>Mateo 799:22 803:7 832:16,17 837:13 842:4,5,6,7 844:19 862:10,11 864:3,5 867:4,5 870:17 890:1, 3,5,7,9,11 917:22 926:6,7,15 927:2 929:2,4,6</p> <p>math 924:5,10</p> <p>matters 800:24 861:9 926:19</p> <p>max 815:5</p> <p>maximum 924:4</p> <p>means 848:5 919:12</p> <p>meant 822:4 840:7 861:7 925:13</p> <p>measure 835:20 836:5 844:10 861:7</p> <p>measured 835:25 838:4 843:9,10,22 844:15</p> <p>measurement 850:7</p> <p>measures 857:14</p> <p>measuring 813:14 835:14 874:24</p>	<p>mechanisms 927:6</p> <p>meeting 818:18</p> <p>meets 815:16</p> <p>members 846:1</p> <p>mention 830:15</p> <p>mentioned 829:20 830:10,23 849:12,15</p> <p>mentioning 835:13</p> <p>MEO 808:13</p> <p>Mercado 800:15 802:5,7,10,12 803:3,9, 11,12,24 804:6,24 805:5,6,20 806:2,4,6, 10,23 807:5,11 870:22 871:7 872:15 876:8,15 877:19 882:10,14 884:25 885:5,14,21,25 886:3,19,22 887:24 888:2 892:21 895:11 899:12 900:7,17 901:1 909:15,19,20 910:13, 16,21 911:11,20,21 912:23 914:10,15,16</p> <p>mess 810:7</p> <p>met 843:1 851:9,10</p> <p>methodology 924:24</p> <p>metric 813:24 815:16 818:5 820:23 828:1 830:21 831:25 832:1 833:2 835:10 836:3 841:3,13 847:11 848:3 849:25 851:18,19 854:4 855:8 857:13,25 863:22 872:2 874:20 887:8,11 888:9 904:7, 13 916:14,15,18 920:17 921:18 922:24 923:23 924:19</p> <p>metrics 808:8 812:14, 15 813:9 816:12 818:15 819:4,19 820:18 821:1,10 826:9, 14,21 830:13 831:23 832:2,7,20,25 833:24 834:3,10,15,19,23 835:3,4,7,12 836:2,8, 25 837:4,8,10,19,22,25</p>
--	--	---	--

<p>838:4,9,10 839:2,11,20 840:7,12,17,18,20 841:5,19 842:12,19,25 843:4,9,16 844:11 845:17 846:6,10,12,22, 24 847:6,11,21 848:8, 10 849:4,19 850:6 853:13,17,22 854:23 856:6,18 857:9,10,18, 23 858:3,20,25 859:3, 7,10,13,19 860:4,11 861:5,7,12,17 862:2 863:7,8 871:23 873:18, 24 874:23 877:5,12 878:3,8 887:19 888:11 910:7 916:10 922:3 924:24 925:2,8 927:6 928:4,9</p> <p>mic 825:12 846:15</p> <p>microphone 808:15 823:18</p> <p>middle 825:7</p> <p>million 831:23 832:4 833:17 837:20 838:5,7, 11,13,18 925:16</p> <p>mind 919:5</p> <p>mindset 819:21</p> <p>minimum 851:6 904:15,18</p> <p>minute 906:8</p> <p>minutes 800:2 810:5 871:4 872:4 881:10 904:4 912:11</p> <p>Miranda 799:24</p> <p>misleading 801:21</p> <p>misses 828:18</p> <p>mitigations 917:11</p> <p>mix 836:25</p> <p>MO 833:22</p> <p>model 919:21,22</p> <p>modified 859:8</p> <p>modify 874:23</p> <p>MOE 808:13 811:3 820:2 840:7 845:9</p>	<p>846:10,22 849:4 853:24 855:17 856:3 888:11 910:7 925:17</p> <p>MOES 863:8</p> <p>moment 881:15</p> <p>money 843:6 925:11</p> <p>months 840:25 862:2</p> <p>morning 799:5,9,10,19 807:16,24 829:13,15 888:8</p> <p>motion 802:19</p> <p>MOU 837:22 838:6,8, 10,25 918:5</p> <p>mountains 825:8</p> <p>move 807:3 812:13 813:23 814:15 820:22 823:21</p> <p>MR.SAADÉ 800:19</p> <p>Muchas 870:17</p> <p>multifaceted 818:7</p> <p>multiple 822:23 855:24 876:14 886:13</p> <p>municipal 812:24 822:3</p> <p>municipalities 826:22,24 830:25 831:3,8</p> <p>municipality 822:3 831:3</p> <p>MURTHY 806:8 887:21 898:5 900:2,24</p> <p>mutual 812:23,25 916:15 918:12,18 919:6,7,8 920:17,24 921:1,7,10,11,15 922:6,7,11,12,18 923:1,7</p> <hr/> <p style="text-align: center;">N</p> <hr/> <p>National 902:1</p> <p>nature 819:20 847:3 854:1</p>	<p>near-misses 828:25 829:5</p> <p>nearer 808:15</p> <p>necessarily 825:2</p> <p>negotiated 845:11</p> <p>negotiation 845:12</p> <p>neighbor 922:12</p> <p>NEPR-AP-2020-0025 799:13</p> <p>NOAA 862:19</p> <p>non-moe 861:4</p> <p>noon 871:4</p> <p>normal 858:6</p> <p>North 813:13</p> <p>Noted 799:4 802:8 881:3 886:4</p> <p>notify 918:8 921:1</p> <p>notifying 917:19 918:6</p> <p>November 829:22 873:6</p> <p>number 799:12 801:3, 7,11 815:15 829:19 833:8,16 849:19,21,22 850:13 851:5,11 852:9 878:11 882:20 883:21 884:12 887:9 889:5 898:3,7,8 916:14,15 918:7,20 920:16 921:20 923:22</p> <p>numeral 853:6</p> <p>numerical 849:2 850:8,10</p> <hr/> <p style="text-align: center;">O</p> <hr/> <p>oath 801:14</p> <p>objection 804:2,4,23 876:6</p> <p>objective 841:23</p> <p>occurred 847:25 921:8</p> <p>occurrence 828:22</p>	<p>836:24</p> <p>October 927:5</p> <p>OE 808:8 818:14 819:19 820:2</p> <p>off-island 919:9</p> <p>office 887:14</p> <p>OIPC 800:20 881:9</p> <p>OMA 810:18 835:22 845:11,13 852:15,19 853:6 859:4 878:6</p> <p>OMS 822:24 823:1</p> <p>on-island 919:10</p> <p>one-off 824:17 825:4</p> <p>online 886:16,17 887:15</p> <p>open 808:20 871:11,18 872:23,24 874:12,14</p> <p>operating 863:21</p> <p>operation 812:24 835:22 858:9 862:15 863:16</p> <p>operational 920:20</p> <p>operations 840:1 846:4 847:7,10 848:17 859:17 861:9</p> <p>operative 853:1</p> <p>operator 834:24 843:25 844:4 853:12, 13,16 859:12</p> <p>opinion 819:10 910:12,19</p> <p>opportunity 839:24 840:8 843:18 859:13 928:11</p> <p>opposed 873:17</p> <p>order 807:6,12 835:20 893:18 926:18,21</p> <p>ordinarily 918:1</p> <p>organization 818:16 819:12 832:11</p> <p>organizations 923:1</p>
--	--	--	--

<p>original 826:23 854:22 878:5</p> <p>originally 831:1</p> <p>outage 800:9 809:1,10, 17 810:6,9 811:17 812:15 821:14 826:21 830:11,20 832:25 833:1,2,5,8,12,13,24 834:12,19,20 835:12 836:2,3,7 837:3,8 839:1,20 840:20,23 841:3,13,18 842:19,24 853:8,10,11,15,17,23 854:20,23,24 860:4,7, 24 861:6,11 863:23 872:7 889:2,4 904:12 910:6 924:2,15,24</p> <p>outages 815:15 842:15</p> <p>outsourcing 863:18</p> <hr/> <p style="text-align: center;">P</p> <hr/> <p>P-3A 878:6</p> <p>p.m. 879:5 881:3 929:14</p> <p>P3 835:23 845:11</p> <p>P3a 813:4</p> <p>pages 814:6 874:16 927:4</p> <p>painting 875:5</p> <p>panel 800:9 807:1,7,10 808:7 816:4 832:12</p> <p>panels 800:11</p> <p>paramedics 903:11</p> <p>paraphrased 876:19</p> <p>part 808:6 810:18 811:22 815:20 818:6 824:10,19 833:11 840:17 841:4 845:14 846:13 847:3 849:17 851:20 856:25 865:20 877:6 878:5,14 920:8, 21</p> <p>parties 800:12 879:2</p>	<p>907:4,16 927:16,23 928:2 929:11</p> <p>party 893:19</p> <p>pass 838:12</p> <p>past 811:1,21 831:24 855:20 871:4 928:23</p> <p>pause 799:8 881:7,17 891:25</p> <p>paying 922:17</p> <p>payments 857:25</p> <p>penalties 901:3</p> <p>people 818:16 819:20 821:9,17,18 824:19 837:18 838:24 843:20 862:22 866:23 875:3,5, 18 919:3,12 928:15</p> <p>percent 822:14,20 823:6,8,14 824:2,4,10, 23 850:14,15 872:3 912:10 919:5,11,12,13, 15,23,24 921:4,5 923:24 924:7,14,18 925:9</p> <p>percentage 822:12 840:18 924:17</p> <p>percentages 925:7</p> <p>perfecto 929:8</p> <p>perform 843:6</p> <p>performance 799:13 812:15 813:15,24 814:16 818:4 819:8 826:9 834:23 835:15, 21,25 836:5,9,21 838:6 839:11,24 843:10,13 844:7,8 845:17 846:10, 12,22,24 849:4 853:13, 17,22 854:4 855:16 856:4,6,10,18 857:1, 18,23,25 858:20,25 859:3,7,10,11,13,19 861:4 862:2 871:15,17 877:6 878:4 888:11 904:7,12,15,18 910:7 924:24</p> <p>performed 818:11 857:22</p>	<p>period 815:22 824:2 833:1,23 834:11,20 835:11 836:3 837:5,9 839:10 853:15,18 855:17 857:13 859:24, 25 860:7,23 863:9 889:7</p> <p>periods 837:1 859:22</p> <p>person 923:18</p> <p>personal 801:19 819:9 910:19</p> <p>petition 857:19</p> <p>PG&E 923:12</p> <p>phase 811:6 848:4 865:17,20,23 866:9,18 923:5</p> <p>phonetic 831:17</p> <p>physically 863:14</p> <p>picking 825:12</p> <p>piece 875:10,19 918:8 920:8</p> <p>pieces 821:6</p> <p>place 811:13 830:13 832:7 834:6,12 837:3,7 918:12,13</p> <p>plan 891:12</p> <p>planning 854:8</p> <p>plans 917:2,9</p> <p>playing 815:9</p> <p>point 839:2 840:15 863:1 876:11 894:16 923:15</p> <p>points 809:21 816:11, 18,21 817:1,6,12,13,18 851:11 923:23 924:2 925:5,24</p> <p>police 903:11</p> <p>policy 820:17 835:1</p> <p>poor 876:20</p> <p>port 919:17</p> <p>portion 841:14</p>	<p>portions 814:24</p> <p>portrayed 926:11</p> <p>ports 903:12</p> <p>posed 910:18</p> <p>position 802:20 806:18 807:25 862:6 864:17,19 927:20</p> <p>possibility 924:16</p> <p>possibly 843:1 855:25</p> <p>potential 814:3 857:24</p> <p>potentially 858:24</p> <p>power 813:6 814:25 821:14,17 822:17 922:2</p> <p>practical 854:19 855:4</p> <p>PREB 852:6 853:20 856:3,8 857:7 860:15, 21</p> <p>precise 847:11</p> <p>predicted 919:21</p> <p>prediction 919:22</p> <p>prefer 916:5</p> <p>preferring 917:5</p> <p>preimposed 857:22</p> <p>premium 922:17</p> <p>PREPA 811:7 849:11</p> <p>preparation 805:3,23 848:4,16 865:16,20,23 866:9,18 917:17,25 918:8 920:22 922:24 923:4</p> <p>preparations 848:18</p> <p>prepared 836:11 916:13</p> <p>PREPS 826:22,25 831:6,11,13</p> <p>prescriptive 861:15</p> <p>present 816:7 836:10, 21 858:11 875:17</p> <p>presentation 857:7</p>
---	--	---	---

<p>presented 813:4</p> <p>preset 849:1</p> <p>pretty 814:9 866:21 887:23</p> <p>preventing 828:21</p> <p>prevents 853:12</p> <p>primary 872:6 918:23</p> <p>principles 820:10</p> <p>prior 802:22 804:3 882:13 918:13 920:24</p> <p>prior- 921:6</p> <p>priorities 814:12</p> <p>prioritize 839:13,16</p> <p>prioritized 814:8</p> <p>priority 813:25 849:2</p> <p>pro 841:12</p> <p>procedural 846:11,23 847:17</p> <p>proceed 801:14 806:16 870:20</p> <p>proceeding 800:6 807:4 818:13</p> <p>proceedings 799:1,8 879:4 881:1,7,15,17 891:25 902:24 929:13</p> <p>process 811:12 856:8 860:15,25 862:3</p> <p>processes 811:12 818:21</p> <p>profit 922:9</p> <p>program 818:9</p> <p>project 893:18</p> <p>pronounce 807:19</p> <p>proper 848:1</p> <p>proposal 837:11 838:15 841:10 842:1 845:18 857:8,24 858:13 872:6 877:16, 24 878:10 927:6,16 928:7</p>	<p>proposals 928:1</p> <p>propose 873:18</p> <p>proposed 816:11 925:14 927:3,4,6</p> <p>proposes 923:24</p> <p>proprietary 921:7</p> <p>protect 928:10</p> <p>provide 801:18,21 810:20 836:10 858:21 860:21 878:8 882:19 886:5 899:14 927:12 928:3,11</p> <p>provided 811:7 887:12 888:15 928:6</p> <p>providing 927:17,19</p> <p>public 799:21 814:4 830:6 831:16,17,18,20 833:4,5 834:10 835:1 836:17 845:10 864:20 871:23 874:20 875:9 876:3 877:5 928:2,10</p> <p>Puerto 799:21 831:14 834:25 838:3 843:20 845:20 859:3 863:14 875:3 903:18 928:15</p> <p>pulling 921:14</p> <p>purpose 928:14</p> <p>put 815:14 816:24 824:17 839:14 841:10 856:14 920:1,8 927:19</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Q</p> <hr/> <p>qualified 802:24</p> <p>quantified 847:6</p> <p>quarter 837:2 840:24 841:2</p> <p>question 804:5 808:21 818:2 820:8 823:23 824:21 826:11 828:16, 19,20,24 832:11,18 834:17,18 840:14 841:6 842:17 843:2 845:8 852:6 853:19 854:12 860:19 862:12</p>	<p>866:4 871:11 873:3 876:7 877:8,20,23 884:17 885:2,7,18,20, 24 886:2,8,10,21,24 887:4,23 888:15 893:14,15 900:4,9,19 907:8,11,18,24 908:1, 4,11,14 909:1 910:11, 17,18 914:9,12,13 916:5 920:19 922:19 923:17 924:12</p> <p>questioning 802:4 871:6</p> <p>questions 802:22 803:2 807:14 825:20, 22 844:23 859:20 864:12 867:1 870:19 872:20 874:4 878:24 890:14 897:22 902:19 909:2,4 926:3,16</p> <p>quick 871:11 920:11</p> <p>quickly 834:6 861:25 918:25 920:6,10</p> <p>quote 852:23 853:3,5</p> <hr/> <p style="text-align: center;">R</p> <hr/> <p>rail 903:23</p> <p>raise 808:15 823:17</p> <p>raised 927:24</p> <p>Ramos 799:23 840:2, 3,4,5 842:2 854:20 864:8 915:1,2,3 916:4, 8 922:22 923:16,20,21 926:2,9</p> <p>rata 841:12</p> <p>rate 884:20</p> <p>rates 850:4</p> <p>ratify 807:2</p> <p>react 843:21 844:2</p> <p>reaction 844:16</p> <p>read 852:25 876:9,10, 16 920:19</p> <p>ready 803:1 877:1 916:20 918:9 919:4</p>	<p>reasonable 928:11</p> <p>reasons 878:7</p> <p>rebuttal 801:1,6 874:6, 8,11</p> <p>receive 817:18 840:21</p> <p>received 927:1</p> <p>recent 835:14</p> <p>recess 802:14,16 806:12,13 870:24,25 879:6 891:20</p> <p>recommendations 858:24</p> <p>recommended 873:16</p> <p>reconstruct 863:5</p> <p>record 799:15 801:25 808:1 811:17 828:2 832:23 842:5 862:11 864:18 877:20 928:17, 20</p> <p>recordable 850:4</p> <p>recorded 828:25 829:2,4 881:16</p> <p>records 811:17</p> <p>recovered 922:13</p> <p>recovery 922:10</p> <p>rectify 876:22</p> <p>reduced 849:25</p> <p>reference 893:20</p> <p>referring 838:18 849:24 862:18</p> <p>refers 884:20</p> <p>refine 826:13</p> <p>refining 876:18</p> <p>reflect 802:1</p> <p>refrain 911:9</p> <p>regional 822:2 831:6, 11</p> <p>registered 833:12</p>
--	---	--	---

regular 835:6 839:25 840:17 847:7 860:10 861:8	requirement 849:20	restore 863:4	823:16 866:3,11 876:6 890:15 891:2,3 892:3, 16,18,22 893:16,24 894:13,17 895:5,17 897:23 898:6,9 899:17, 21 900:5,11,22,25 901:5,9 902:20 903:2,3 904:5,6 905:12,13 906:10 907:13,22 908:2,8,17,25 909:2,5, 14 917:20,23
regulation 859:2	requirements 878:14	restored 822:13 823:8, 12 824:7,20 833:21 834:13 862:14 863:9	safe 827:17,24,25 828:6,8 861:24 875:9
regulators 836:16	residential 824:25	restoring 839:16 861:23 862:22	safely 861:25
Regulatory 799:21	resilient 844:18	result 862:25 926:11	safety 812:25 814:1 827:19 828:17,22 836:15 839:16 842:25 850:2,3 864:20 871:23 874:20 876:4 877:6
relate 877:5	resolution 800:8 806:24 807:3	resume 879:1	SAIDI 839:4,6 840:11 842:10,16,20 843:7
related 800:25 872:7	resolve 806:12 821:14	review 845:16	SAIFI 840:11 842:10, 16 843:7
relates 865:2	resources 824:14,17 827:7 917:15 920:10, 14 923:3	reviewed 811:1 851:22	San 825:6,8
relation 808:5 864:22	respectively 799:7	reviews 818:9,19 852:14 917:10	Santos 799:22
relative 841:23 851:12 859:15	respond 801:23 814:13 815:5 816:15 817:14 819:22 919:4 922:18	revised 852:22 904:7 927:5	scale 816:19
relayed 916:16	responders 814:4	Rican 835:1 843:20	scenario 888:4
relevant 809:21 859:19	responding 854:19	Rico 799:21 831:14 838:3 845:21 859:4 863:14 875:3 903:18 928:15	Schedule 904:13
relief 927:5	responds 877:24	risk 875:2,17	scope 806:25 898:3 901:4
relieves 927:3	response 814:8 815:21 816:11 818:12 820:11,12 824:10 825:10,15 848:18 850:25 851:10 852:4, 17 855:11,19 859:21, 23 866:14 871:25 872:3,12 873:16 877:15,16,25 885:10 891:12 912:4 920:7 922:9 927:12	RIVERA 929:1,3,5,8	score 850:10,17,19 923:25
rely 847:8	responses 874:17 912:10	road 828:13	scorecard 813:6,10,18 814:25 816:2,3,10,18, 21,23 817:3 826:23 829:20 830:2 835:19, 20 841:19 845:10,20, 21,25 846:7 847:16 848:12 849:6 850:9 851:12 861:2,12 878:14,17,19 904:18
remaining 800:10 825:15 863:6 889:6	responsible 819:4 828:2 865:16,19	role 808:4,10 864:21 865:1	scored 861:2
remember 811:20 858:5	rest 834:7 842:23 843:1 877:12 923:23 925:1	rolling 919:18	scores 841:18
render 844:10	restart 871:5	Roman 853:6	season 917:1
rep 831:3	restate 846:18	room 891:22	
repeat 809:4 823:22 866:3 884:17 886:9,23	restoration 812:22,23 820:24 821:2,12,13 822:6 824:3 834:1 836:14 837:7 846:4 873:19,25 878:11 906:18,19 911:13	Round 852:6	
rephrase 885:1 886:20 900:3		row 871:20,24	
replaced 859:8		rule 822:14	
report 831:15 836:21 839:22 851:15,20 871:15		rules 856:14	
reported 828:18		ruling 882:13	
reporter 801:16 864:23		run 812:18	
request 893:18		running 920:5	
requested 803:8 807:9			
requests 852:2 864:23		S	
require 818:7		SAADÉ 802:9,11 803:23 804:23 805:1, 21 806:5 808:14,18	

<p>seats 881:5</p> <p>section 811:24 819:4 852:15,19 853:6 866:8 873:15 878:1 924:19</p> <p>sections 917:14</p> <p>Seilhamer 799:5,9,16 800:7,16,20,23 801:5, 9,13,25 802:6,8,13,18 803:25 805:2,18,22 806:3,11,15 807:8,13 825:21 852:7 865:9,11 870:20,23 871:2 872:16,21 873:1,4 874:5 876:17 878:25 881:4,8,14,18 882:12, 15,17 883:19 885:1,6, 17,23 886:1,4,20,23 887:22,25 888:3,14 889:18 890:13 891:18 892:1,14 893:13,17 894:11,14 895:13 897:20 898:2,7 899:13, 19 900:3,8,18 901:2,7 902:18,22 904:3 906:7 907:5,17,21,23 908:3, 6,10,13,16,18 909:1,3, 12,17 910:10,17 911:9 912:22 914:8,11,25 926:17,24 928:22 929:10</p> <p>selected 926:25</p> <p>send 828:8 922:14</p> <p>sense 844:5 845:20 855:4</p> <p>sentence 818:1 852:18,21 855:14</p> <p>separate 862:3 922:3</p> <p>September 840:25</p> <p>sequence 855:24</p> <p>series 821:1,10 835:2</p> <p>Servco 799:14</p> <p>service 799:21 833:21 845:11 853:7 862:14 878:21 886:14 887:12 902:2</p> <p>session 881:6,9</p>	<p>set 814:12 816:17 831:6 844:15 845:16 850:13 851:7 873:17 878:8,16</p> <p>severely 862:16</p> <p>Señor 890:15 915:1</p> <p>shoot 815:11</p> <p>short 826:18</p> <p>shortens 920:6</p> <p>show 898:2</p> <p>showing 862:24</p> <p>shows 861:1</p> <p>sides 927:15</p> <p>signed 878:6 918:11 919:9</p> <p>significant 810:4 826:15,19 830:19 833:18</p> <p>signifies 810:4</p> <p>similar 847:9 856:21 923:23</p> <p>simple 832:8 841:21, 22 855:1</p> <p>simplest 841:9</p> <p>sir 872:5</p> <p>sit 861:19</p> <p>site 825:11</p> <p>sitting 920:3</p> <p>situation 843:3 862:18,25 863:10 876:1</p> <p>situations 876:23</p> <p>Sixty-five 865:9,10</p> <p>sky 814:10 835:5 839:8 860:11 861:8</p> <p>slowly 818:13</p> <p>small 826:20 853:6</p> <p>Soegaard 799:23</p> <p>solution 888:9,10,12</p>	<p>sort 854:3 855:22 856:10</p> <p>sounds 815:7</p> <p>source 810:21</p> <p>Spanish 800:3,15,22 802:5,7,9,10,11,12 803:14,15,16,17,18,19, 20,21,22,23,24 804:7, 8,9,10,11,12,13,14,15, 16,17,18,19,20,21,22, 25 805:1,7,8,9,10,11, 12,13,14,15,16,17,20, 21 806:2,4,5,6,7,8,9,10 863:25 864:1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11 865:5,18, 21,24 866:12,16 867:6, 7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18,19,20,21, 22,23,24,25 868:1,2,3, 4,5,6,7,8,9,10,11,12, 13,14,15,16,17,18,19, 20,21,22,23,24,25 869:1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11,12,13,14,15,16, 17,18,19,20,21,22,23, 24,25 870:1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,22,23 871:13,21 872:1,9,14,15,18 873:22 874:1 881:13, 22,24,25 882:1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,11,14,16,23, 24,25 883:1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18,24,25 884:1,2,3,4,5,11,13,14, 16,19,22,24,25 885:4, 5,13,14,16,21,22,25 886:3,12,18,19,22 887:2,7,17,20,21,24 888:6,13,21,25 889:1, 8,9,10,11,12,13,14,15, 16,17,21,22,23,24,25 890:1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11,12 891:4,5,6,7,8, 9,10,11,13,14,15,16,17 892:4,5,6,7,8,9,10,11, 12,13,17,19,20,21,23, 24,25 893:1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11,12,16,25 894:1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,13,18,19,20,21,22,</p>	<p>23,24,25 895:1,2,3,4,6, 7,8,9,10,11,12,16,18, 19,20,21,22,23,24,25 896:1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11,12,13,14,15,16, 17,18,19,20,21,22,23, 24,25 897:1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18,19,24,25 898:1,5,6,10,11,12,13, 14,15,16,17,18,19,20, 21,22,23,24,25 899:1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11, 12,15,16,18,20,22,23, 24,25 900:1,2,6,7,12, 13,14,15,16,17,21,23, 24,25 901:1,6,8,10,11, 12,13,14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23,24,25 902:3,5,6,7,8,9,10,11, 12,13,14,15,16,17,21 903:4,5,6,7,8,9,10,15, 17,18,19,20,21,22 904:1,2,8,9,10,11,14, 16,17,19,20,21,22,23, 24,25 905:1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11,12,14,15, 16,17,18,19,21,22,23, 24,25 906:1,2,3,4,5,6, 9,11,12,13,14,15,16, 17,20,21,22,23,24,25 907:1,2,3,12,14,22 908:2,8,9,19,20,21,22, 23,24,25 909:6,7,8,9, 10,11,16,21,22,23,24, 25 910:1,2,3,4,5,8,9, 14,15,16,22,23,24,25 911:1,2,3,4,5,6,7,8,12, 14,15,16,17,18,22,23, 24,25 912:1,2,3,6,7,9, 13,15,16,17,18,19,20, 21,24,25 913:1,2,4,5,6, 7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18,19,20,21, 22,23,24,25 914:1,2,3, 4,5,6,7,14,15,17,18,19, 20,21,22,23,24 915:4, 5,6,7,8,9,10,11,12,13, 15,17,18,19,20,21,22, 23,24,25 916:1,2,3 917:21,22 926:23 929:1,2,3,4,5,6,7,9</p> <p>speak 832:11,12</p>
--	--	---	---

<p>special 835:11</p> <p>specific 802:24 822:7 825:22 836:13 838:16 839:13,20 843:12 844:10,23 845:19 849:19,21 850:3 851:1, 5 858:2 861:12,13 871:11 887:5 897:22 910:18</p> <p>specifically 827:6 835:8,15 845:24 916:14 918:17</p> <p>speculate 893:15</p> <p>speed 887:9</p> <p>spell 921:13</p> <p>spent 841:7</p> <p>staff 800:5</p> <p>stage 920:20,22 923:2</p> <p>stages 831:2</p> <p>stakeholders 836:16</p> <p>standard 822:18 839:5</p> <p>standards 835:4,9</p> <p>standpoint 843:24,25</p> <p>stands 831:13</p> <p>start 808:24 822:1 845:14 857:19 863:2 866:17 874:24 881:5,9, 12 902:19,25 917:18 918:4,6,16</p> <p>started 844:22</p> <p>starting 812:14 852:18 878:2 901:3</p> <p>starts 855:14 860:16 877:20 898:8</p> <p>state 807:25 818:23 838:1 864:17,21 865:1 895:15</p> <p>stated 800:7 806:24 820:7 828:1 840:11 860:6</p> <p>statement 806:22 846:9 848:25 927:14</p>	<p>states 828:23 852:22 926:21,25</p> <p>steady 838:1</p> <p>steady-state 838:4,9</p> <p>step 851:17 923:6</p> <p>steps 820:14 847:19, 22 866:1,2,8,10,15,23 878:12</p> <p>stop 804:3 823:12 824:7 875:24</p> <p>storm 811:17 814:8 815:15 821:16 832:3,5 835:11 851:10 852:3,4 855:21 860:16,22 866:19,24</p> <p>storms 825:16</p> <p>straight 918:3</p> <p>straightforward 841:22,25 887:23 900:9 907:19 908:4</p> <p>strict 847:6</p> <p>strong 922:8</p> <p>stronger 844:18</p> <p>structure 846:6</p> <p>stuff 918:13 923:14</p> <p>subject-matter 877:10,11</p> <p>submit 927:10</p> <p>submitted 927:12 928:1</p> <p>submitting 865:2</p> <p>subsequent 837:7</p> <p>subsidies 926:22,25</p> <p>success 819:25 828:17</p> <p>successful 829:10 921:11</p> <p>sudden 920:13</p> <p>sufficient 858:9</p> <p>sufficiently 857:16 858:4</p>	<p>suitable 856:5</p> <p>summarize 809:9,21 874:18 876:9 877:15 878:1</p> <p>supplies 860:25</p> <p>support 831:8 921:2, 12</p> <p>supposed 837:25</p> <p>susceptible 848:2</p> <p>Sustained 805:2 872:16,17</p> <p>switch 923:12</p> <p>Sylvia 799:23</p> <p>system 810:1 811:11 815:8 816:5,6 822:24 827:15,23 833:13 839:4 844:18 856:19, 25 857:1 858:4,8 859:6,16,17 861:17 862:15 863:3,18,21 874:25 875:12,22 876:5,20,21 928:9</p> <p>systems 823:1</p> <p>Sí 865:4 871:19 888:2 902:4 903:2,25 910:20 912:8,14</p> <hr/> <p style="text-align: center;">T</p> <hr/> <p>T&d 835:22</p> <p>table 829:19,20 830:2 871:18,22</p> <p>table-top 917:4</p> <p>tables 814:6</p> <p>takes 820:18 825:5 834:6 837:3,7 856:24</p> <p>taking 834:12</p> <p>talk 823:5 824:3,8 827:6 828:21 848:7 876:3 916:19 919:2 922:11</p> <p>talked 822:25 834:2 855:25</p>	<p>talking 803:10 805:25 827:5 847:15 860:10 920:23</p> <p>talks 852:15 872:3 917:14</p> <p>tardes 881:23 890:15, 17</p> <p>target 814:17 815:11 816:14 850:22 857:11 871:15 924:1,4,8</p> <p>targeted 815:21</p> <p>targeting 815:5</p> <p>targets 799:14 849:2,7</p> <p>teach 818:16</p> <p>team 820:20 846:1 862:22</p> <p>teams 814:12 893:19</p> <p>technical 827:22 831:19 891:22</p> <p>ten 814:22 815:18,19</p> <p>tend 846:10</p> <p>term 811:25</p> <p>terms 805:22 815:14 832:8 834:3 836:14,15 844:11 845:24 846:1,6 847:17 855:5 857:8 901:2 924:9</p> <p>Terry 800:12 801:2 807:21 808:2 826:1 829:17 874:9 915:2</p> <p>testimony 800:25 801:1,10,17 802:22 804:3 805:24 806:17, 18,21,25 808:21,25 817:24 822:25 826:3,4, 7,9 827:4 828:14 830:10,16 844:25 845:3 848:24 854:21, 22 865:3,7 871:12,16 872:23,24 873:1 874:6, 8,11 876:12 877:14,24 901:4 909:18 928:6</p> <p>thing 819:25 922:21</p> <p>things 819:23 822:24</p>
--	--	--	---

<p>826:12,20 836:13,14 839:14 847:17 848:2 850:18 861:13 862:22 874:21 877:7 878:19 916:10,11 918:4 924:9</p> <p>thinking 854:16 862:1</p> <p>third-party 810:12 875:12</p> <p>thought 803:9</p> <p>thousand 924:1,5</p> <p>three- 815:4 816:16</p> <p>three-quarters 841:4</p> <p>time 799:4 802:21 812:21,22 814:2 815:21,22 819:13,24 820:11,18,23 821:1,11, 21 822:12 823:14 824:2 825:5,11 833:1, 3,23 834:11 836:13 837:6 839:10 841:7 844:12 851:4 853:18 857:14 859:22 862:1,7, 8 863:6 871:4,25 873:19,25 878:11 879:3 881:3 885:18 902:23,24,25 906:18, 19 911:13 912:4 916:12 924:2</p> <p>times 811:14 812:6</p> <p>title 809:24 871:22</p> <p>titles 848:19</p> <p>today 799:10 801:18, 21 815:9 816:7 830:16 874:21 876:2 928:24</p> <p>today's 800:9 806:21 807:1</p> <p>told 804:1 917:6 918:11</p> <p>Tonsi 800:12 801:2 807:18,21 808:2,20 826:1,3 829:17 834:2 835:13 836:9 843:25 850:25 874:7,9 915:2</p> <p>tool 835:16</p> <p>top 811:19 817:25</p>	<p>827:18 833:10 848:13</p> <p>topic 802:24</p> <p>topics 800:10</p> <p>Torres 799:24 829:13, 14,16,17,18 832:14 837:15,16,17</p> <p>total 833:17 838:10,16, 20 841:11 887:8 923:22</p> <p>totally 820:16</p> <p>touched 806:24</p> <p>track 818:17 844:1</p> <p>tracked 847:12</p> <p>tracking 810:6 877:4, 5,7 878:4</p> <p>traditionally 843:8</p> <p>train 875:8</p> <p>trained 829:10 875:22, 24 876:5</p> <p>training 818:20 820:19 827:16 848:1</p> <p>TRANSCRIPT 799:1</p> <p>transition 845:15</p> <p>translation 884:18 891:21</p> <p>translator 891:23</p> <p>transparency 836:11</p> <p>transpired 802:16 806:13 870:25</p> <p>transportation 903:12</p> <p>trees 875:5</p> <p>triggered 811:18 812:2 832:20,25 833:15</p> <p>triggers 830:13 921:15</p> <p>true 801:18 923:15</p> <p>trust 817:6</p> <p>turn 877:14</p> <p>two-minute 802:14 891:19</p>	<p>type 840:12 850:7 851:6 862:5 894:12</p> <p>types 839:21 842:12 857:14</p> <p>typical 846:11,23</p> <p>typically 833:14 851:15</p> <hr/> <p style="text-align: center;">U</p> <hr/> <p>Ugarte 799:23 825:23 826:1,2 829:11 864:11</p> <p>uncertain 856:15</p> <p>underperformance 853:25 854:6</p> <p>understand 814:13 818:16 820:4 822:5 828:5 831:21 834:18 842:17 843:3 860:18 862:12 873:16,23 917:12 925:1,11,22</p> <p>understanding 801:20 837:12 838:15 851:13 922:24</p> <p>understands 833:6</p> <p>Understood 814:5</p> <p>unfair 838:3</p> <p>Unintelligible 907:15</p> <p>unmaintained 875:1</p> <p>unsafe 816:7 876:25</p> <p>untruthful 801:22</p> <p>updating 859:18</p> <p>upload 893:20</p> <p>usual 837:4,10</p> <p>utilities 813:12,20 819:20 824:12 835:21 843:9,11,24 846:3 847:9</p> <p>utility 810:4 812:24 835:5 839:24 843:21 844:15 847:25 849:11 855:16 856:4 858:9 875:9 876:5 878:20</p>	<p>utility's 813:14</p> <hr/> <p style="text-align: center;">V</p> <hr/> <p>values 816:24 922:16</p> <p>VAZQUEZ 881:13,21 888:21</p> <p>vehicle 828:9</p> <p>vendors 921:2</p> <p>verbatim 809:3,7</p> <p>version 900:19</p> <p>versus 922:16</p> <p>vi 853:6</p> <p>view 858:2 859:2</p> <p>voice 808:15 823:17</p> <p>voir 805:19</p> <p>volume 799:2 821:5</p> <p>Vásquez 888:23</p> <p>Vázquez 800:22 881:20 882:11,16,22 883:23 884:7,8 885:3, 12,15,22 886:11 887:1, 3,6 888:5,24 895:12 910:9,15</p> <hr/> <p style="text-align: center;">W</p> <hr/> <p>wait 862:14 893:13 910:12</p> <p>waiting 821:17</p> <p>wanted 921:13 924:12</p> <p>warning 866:17 920:25</p> <p>warrant 857:17 858:9 861:17</p> <p>warrants 859:6 862:8</p> <p>watching 821:9 833:6</p> <p>Water 903:11</p> <p>weather 839:8 866:18 902:1</p>
--	---	--	---

week 916:25
weight 924:18 925:4
west 825:8
whomever 923:12
wire 814:3 815:6 827:9,
 10 828:11
wire-down 827:21
wires 812:21 813:24
 814:8,13,17 815:22
 816:14,20,25 817:10,
 14 818:4 819:23 827:6
 828:2 851:4
witnesses 799:6
 801:23 803:4 804:2
 807:15 870:19,21
 871:3 874:8 881:4
worded 854:16 921:25
words 925:15
work 816:9 820:25
 821:10 827:15,23
 832:9 834:1 845:14
 851:14 852:3 858:22
 875:21 876:4 878:15
 917:2
worked 856:4
workers 848:1
working 824:14
 891:21 919:3,25
works 821:4 832:24
 841:5 917:3 925:1
wrap 805:19
wrapping 902:19,25
written 812:3 815:4
wrong 809:11

Y

year 811:14 812:7
 832:4 834:7,14 836:20
 837:3 838:17,19 840:9,
 16,24 842:23 851:21
 856:1 863:6 872:4
 912:11 916:11,20,21
 917:8

years 810:17 811:24,
 25 827:18 838:18
 847:8
yes-or-no 908:10,14
 914:12,13
yes-or-no-answer
 892:15
yesterday 926:20
York 813:6,17 814:25
 816:2 822:16 835:19
 845:10,21 846:7
 851:14 878:16,18
 920:2 922:2
York's 816:3

Z

Zambataro 801:15

In the Matter Of:
IN RE: Performance Metrics Targets for Luma Energy

VOL 4
February 10, 2023

Documento VOL 4 - Tiempo vídeo 4:00, 800 ln 3

Quiero, primero que (interferencia en el audio) empecemos la sesión de hoy, agradecerles a todos ustedes el profesionalismo que han demostrado durante estos pasados tres días. Yo espero que hoy no sea la excepción. Así que hemos planificado terminar este proceso hoy.

5:09, 800 ln 15

MS. MERCADO: Buenos días a todos y a todas las presentes. Margarita Mercado Echegaray en representación de LUMA. Confirmando que los testigos que ha mencionado el oficial examinador son los testigos de LUMA para el panel de Major Outage Events.

5:32, 800 ln 22

MR. VÁZQUEZ: Buenos días. El licenciado Pedro Vázquez en representación de la OIPC. Eso es correcto.

7:00, 802 ln 5

MS. MERCADO: Margarita Mercado para LUMA. Quisiera hacer un planteamiento de derecho.

802 ln 7

MS. MERCADO: Una solicitud a

1 discreción del Negociado, pueden excusar al
2 testigo sobre el que me voy a referir, pero
3 no es necesario desde mi perspectiva.
4 Tenemos una solicitud de remedio en cuanto
5 al testimonio del Ing. Irizarry sobre Major
6 Outage Events. Yo solicitaría autorización
7 para hacerle un "voir dire" sobre su
8 preparación y las bases de su testimonio
9 para que se le haga preguntas sobre Major
10 Outage Events.

11 Esa sería nuestra solicitud porque
12 entendemos que se debe limitar y delimitar
13 y hasta excluir ese testimonio. Soy
14 consciente que el Negociado de Energía lo
15 añadió a la lista de los panelistas de hoy.
16 Pero entiendo que, una vez comience la
17 vista y se hagan preguntas, puede entonces
18 entrar testimonio adicional al que ha dado
19 en directo o por escrito. Y eso, ¿verdad?,
20 es objetable de parte de LUMA. Y, para no
21 interrumpir entonces en el momento en
22 que -- si se decide hacerle las preguntas,
23 yo pediría un turno de "voir dire" a él
24 para que se establezcan las bases de su
25 conocimiento, preparación y la suficiencia

1 de su testimonio para Major Outage Events.
2 Esa sería la solicitud.

3 8:42, 802 ln 9 a la 12

4 MR. SAADÉ: Objetamos la solicitud de
5 LUMA por las razones ya expresadas,
6 desviaría el proceso que está pautado para
7 hoy.

8 MS. MERCADO: Si me permite responder.
9 Las preguntas son precisamente antes que
10 entre testimonio. Como yo tendría, por el
11 orden que hemos seguido en estos días, el
12 último turno, cuando yo le haga un
13 contrainterrogatorio, ya va a haber
14 testificado sobre la materia. No controlo
15 las preguntas que le haga el panel, los
16 consultores. Así que yo quisiera que sea
17 oportuno el que se haga una determinación
18 de que se va a admitir testimonio u
19 opiniones de un perito.

20 Soy consciente que las Reglas de
21 Evidencia no aplican, pero, invocando la
22 discreción del Honorable Negociado de
23 Energía, entiendo que esto es una situación
24 en la que se debe hacer un análisis de las
25 bases aplicando, en su discreción o por

1 analogía, la Regla 702 de Evidencia, que
2 establece unos criterios que pueden guiar
3 el discernimiento del adjudicador sobre la
4 admisión de ese testimonio. Luego le darán
5 el peso, que es lo que hasta ahora ha dicho
6 el Negociado -- y eso se sobreentiende --
7 de todo el testimonio que el Dr. Irizarry
8 ha dado. El Honorable Negociado de Energía
9 le dará el peso como adjudicador.

10 Pero antes que entre el peso
11 probatorio, yo tengo que establecer las --
12 él tiene que establecer las bases. Y la
13 parte, respetuosamente, no ha cumplido en
14 cuanto a este tema puntual de Major Outage
15 Events. Y, pues, nada. Eso --

16 MR. SAADÉ: Si me permite. En
17 esencia, esto es una petición "in limine"
18 para que el testigo ni siguiera pueda
19 testificar sobre la materia del día de hoy.
20 Eso ya fue en parte resuelto por las
21 mociones anteriores. Y, en segundo lugar,
22 ella va a tener derecho a hacer
23 conainterrogatorio para que se cuestione
24 la validez y las bases de lo que él vaya a
25 decir, y el Negociado tomará una decisión.

1 Pero no desviar ahora un "voir dire" para
2 excluir un perito. Es improcedente.

3 MS. MERCADO: Lo último que pido decir
4 es que seamos conscientes, y todo el mundo
5 lo sabe, que aquí ya los testimonios está
6 marcado como el Exhibit 7. Así que no es
7 que él puede venir a enmendar su testimonio
8 porque el proceso es, el directo está,
9 estos son conainterrogatorios. Pues,
10 antes -- como yo, entendemos, que las bases
11 no están para que se amplie lo que ya dijo
12 en una opinión que virtió para récord, ese
13 es el peligro que yo veo.

14 Y no quiero, cada vez que los
15 consultores estén haciendo preguntas, yo
16 tener que objetar, y entonces interrumpir
17 la vista. Por eso lo traigo al inicio de
18 la vista. Y entiendo serían un par de
19 preguntas. Y si el Negociado entiende que
20 se han establecido las bases sobre su
21 conocimiento y experiencia en manejo de
22 emergencias y que el testimonio lo apoya,
23 yo le haré el conainterrogatorio, como es
24 el derecho de mi cliente de
25 conainterrogar al testigo.

1 17:48, 803 ln 13 a la 24 (VOIR DIRE MS. MERCADO)

2 Q. Buenos días, Ing. Irizarry.

3 MS. MERCADO: Le pido que, por favor,
4 le muestren -- ah, no tiene micrófono, y el
5 Exhibit 7. Agustín Irizarry.

6 THE WITNESS: Buenos días, licenciada.

7 BY MS. MERCADO:

8 Q. Buen día. Sí, deje que le entreguen
9 el...

10 Cuando pueda, me confirma que tiene lo que se
11 ha marcado en este proceso como el Exhibit 7 y
12 que ese es su testimonio del 16 de noviembre de
13 2021.

14 A. Sometido 17 de noviembre de 2021.

15 Q. Sometido el 17, correcto.

16 Exhibit 7, ¿correcto?

17 A. Correcto.

18 Q. Le pido que vaya a la página 47 de ese
19 documento.

20 A. Estoy en la página 47.

21 Q. Y, por favor, en esa página 47 del
22 Exhibit 7, le solicito que lea las líneas 15 a
23 la 17.

24 A. Las líneas 15 a la 17, dice: "LUMA also
25 proposes several major outage event metrics

1 related to its preparations, operational
2 response, and communications before and during a
3 major outage."

4 Q. Le pregunto, eso es un -- ¿usted entiende
5 que eso es opinión que usted le ha brindado al
6 Negociado de Energía en esas tres líneas, o es
7 un hecho?

8 A. Eso es lo que sometió LUMA.

9 Q. ¿Es un hecho?

10 A. Sí.

11 MR. SAADÉ: Objeción.

12 MS. MERCADO: Contestó.

13 MR. SAADÉ: Estas preguntas no van a
14 las cualificaciones, va al contenido del
15 testimonio. Por ende, esto -- está
16 sucediendo lo que respetuosamente
17 señalamos, un desvío y una pérdida de
18 tiempo.

19 MS. MERCADO: Si me permiten. Bajo
20 las Reglas de Evidencia, para determinar si
21 es admisible un testimonio pericial, el
22 primer requisito -- Regla 702 -- es si el
23 testimonio tiene base adecuada o suficiente
24 información. Solo estoy sentando las bases
25 de qué fue lo que el perito dijo sobre la

1 materia. Pero ya lo -- me contestó que es
2 un hecho, así que puedo moverme a lo
3 próximo.

4 20:24, 804 ln 6 a la 805 ln 1

5 THE WITNESS: ¿Cuál fue la pregunta?

6 BY MS. MERCADO:

7 Q. Ya contestó. Está en el récord. No se
8 preocupe.

9 Voy a hablar un poquito de su preparación
10 académica y profesional. ¿Tiene usted alguna
11 preparación en manejo de emergencia y
12 recuperación de desastres?

13 A. Cursos formales no tengo.

14 Q. ¿Así que debo entender que no tiene los
15 cursos formales de FEMA bajo el National
16 Incident Management System?

17 A. Correcto.

18 Q. ¿Ha usted estado a cargo operacionalmente
19 de la preparación y respuesta a una emergencia?

20 A. ¿Para quién?

21 Q. Alguna emergencia para una agencia del
22 Gobierno de Puerto Rico, digamos.

23 A. Para una agencia del Gobierno de Puerto
24 Rico, no.

25 Q. Y para una corporación pública como la

1 Autoridad de Energía Eléctrica, ¿estuvo a cargo
2 de la preparación y manejo de una emergencia
3 para restaurar el sistema de servicio eléctrico?

4 A. No.

5 Q. En su testimonio, aparte de esas tres
6 oraciones que usted ha -- ¿qué usted examinó
7 para preparar su testimonio, esas tres oraciones
8 que usted me leyó anteriormente? ¿Cómo lo
9 preparó?

10 A. No entiendo su pregunta.

11 Q. Las tres oraciones que ya usted me dijo
12 que está -- sobre "major outage events" y las
13 leyó, la página 47, le pregunto, usted como
14 perito, ¿qué proceso siguió para incluir esas
15 tres oraciones en el informe?

16 MR. SAADÉ: Objeción.

17 THE WITNESS: Saca de contexto mi
18 testimonio.

19 BY MS. MERCADO:

20 Q. No. Yo estoy preguntando sobre esas tres
21 oraciones, no sobre el resto del testimonio.

22 MR. SAADÉ: Objeción. Objeción.

23 Testigo, espere.

24 La misma objeción que adelanté horita.

25 Estamos ya en los contenidos, no el

1 peritaje como tal.

2 22:21, 805 ln 7 a la ln 17

3 Q. Pues, una última pregunta. Usted es
4 profesor, ¿correcto?

5 A. Soy doctor en sistemas de potencia
6 eléctrica.

7 Q. ¿Y es profesor en la -- universitario?

8 A. Soy catedrático en la Universidad de
9 Puerto Rico.

10 Q. Catedrático. Sí, me excusa.

11 Como catedrático, ¿ha ofrecido cursos de
12 manejo y respuesta de emergencia?

13 A. El tema de seguridad energética en
14 condiciones normales y en condiciones de
15 emergencia lo atendemos en nuestros cursos. Lo
16 atendemos en los cursos que yo enseño.

17 Q. Le pregunto, ¿entonces ofrece en ese
18 curso alguna -- imparte información sobre cómo
19 preparar a una compañía de servicio eléctrico
20 para enfrentar una emergencia tal como un
21 huracán? Los pasos que se deben seguir, cómo se
22 prepara esa compañía de servicio eléctrico.
23 ¿Eso es parte de ese curso que mencionó?

24 A. Cómo hacer una lista de preparación para
25 proteger una máquina eléctrica contra un huracán

1 es algo que no se atiende en un curso de
2 ingeniería. Eso es algo bien técnico.

3 Q. Okay. Me contestó.

4 A. Ahora, si la pregunta es si les
5 explicamos y les enseñamos a los alumnos la
6 importancia de la seguridad eléctrica en
7 condiciones de emergencia y no en condiciones de
8 emergencia; distinguir entre unas y otras;
9 explicar la manera en que la industria se
10 defiende o intenta defender y proteger a los
11 ciudadanos; el uso de un servicio eléctrico en
12 condiciones de emergencia y fuera de condiciones
13 de emergencia, todo eso sí lo discutimos con --
14 o sea, el marco de lo que es dar un servicio
15 eléctrico seguro no está restringido a
16 condiciones de emergencia. Y esa es la base del
17 trabajo que yo hago cuando trabajo con la
18 Junta -- y es la base de mi testimonio.

19 Q. Le pregunto, como parte de ese marco que
20 usted da en ese curso, le pregunto, ¿qué
21 estándares aplican para determinar las
22 comunicaciones que debe tener la compañía de
23 servicio eléctrico con el público cuando existe
24 la posibilidad de un evento -- de una
25 emergencia, un evento atmosférico como ocurre en

1 Puerto Rico?

2 25:02 a 25:44, 805 ln 20 a la 21

3 MS. MERCADO: Con las contestaciones,
4 voy a hacer entonces mi argumentación. Con
5 esas contestaciones y añadiendo el hecho de
6 que yo entiendo que el Negociado de Energía
7 tiene que tomar en cuenta que el testimonio
8 del ingeniero tiene tres oraciones, las que
9 él leyó. No tiene la preparación para
10 estar -- ofrecer testimonio en este
11 proceso. Quizás otro informe él pudo haber
12 desarrollado y, a lo mejor, tendría que ver
13 con el tema. Pero su preparación no es en
14 manejo de emergencia.

15 MR. SEILHAMER: In --

16 MS. MERCADO: Si me dejar terminar.
17 Aquí LUMA tiene, como ustedes pueden ver,
18 seis testigos que se dedican -- dos de los
19 cuales, su trabajo es manejo de emergencia:
20 Abner González -- Abner Gómez tiene más de
21 20 años de experiencia en manejo de
22 emergencia --

23 MR. SAADÉ: Con todo el respeto --

24 MR. SEILHAMER: Ya --

25 MS. MERCADO: -- más de 35.

1 MR. SAADÉ: Con todo el respeto.

2 Estamos entrando en los méritos --

3 26:03, 806 ln 2

4 MS. MERCADO: Sí. Es mi argumentación
5 de derecho. Si me deja terminarla, yo la
6 dejo sentada para récord y no --

7 806 ln 4 a la 10

8 MS. MERCADO: Entiendo que tienen que
9 aplicarse los criterios de la Regla -- o se
10 deben, y me excuso. Solicito que se
11 apliquen los criterios que, como decimos en
12 inglés, son de "gate keeping", de la Regla
13 702 de Evidencia para establecer las bases
14 para que un juzgador ejerza su discreción.
15 Y la discreción conlleva razonabilidad
16 aplicada al discernimiento del adjudicador.
17 Y determine -- yo no estoy diciendo que él
18 no es una persona preparada en su rama.

19 No estoy impugnando sus cualidades
20 como ingeniero. Como experto perito en
21 manejo de emergencia, que es el tema que
22 tenemos hoy, las métricas propuestas para
23 manejar una emergencia, en arroz y
24 habichuelas, que hace la utilidad, no es un
25 perito. Y más importante aún, tienen que

1 considerar que su testimonio tiene tres
2 oraciones. Y él admitió que eso es un
3 hecho, que él dijo en su testimonio que
4 LUMA tiene esas métricas, y no es una
5 opinión.

6 Por lo tanto, aquí no tenemos una
7 opinión pericial admisible sobre un tema
8 técnico. Y entonces me parece que vamos a
9 ahorrar tiempo porque no podemos tener un
10 testigo que puede ampliar su testimonio
11 porque va a estar escuchando las preguntas
12 que les van a hacer a las personas de LUMA
13 y se va a ampliar. Mi solicitud es que,
14 con respeto, el Dr. Irizarry ha estado aquí
15 varios días, ha provisto su testimonio. El
16 testimonio está en récord. Pero, para los
17 efectos de la vista, se le excluya, se
18 elimine el testimonio y continuamos con la
19 vista según pauta. Pero para récord esa
20 sería mi solicitud.

21 MR. SAADÉ: Y que no ajuste lo que
22 dijo un testigo no es razón para no
23 escucharlo, en primer lugar. Segundo,
24 solicitamos a este -- al Negociado que
25 ratifique su determinación de que el

1 Dr. Agustín Irizarry esté hoy aquí. Tercer
2 punto, este Negociado, en varias
3 determinaciones, ha indicado que las Reglas
4 de Evidencia no son estrictamente
5 aplicables, sino, como dice la LPAU, una
6 aplicación razonable como guía. Cuarto
7 lugar, si tanta objeción tiene LUMA a las
8 opiniones del Dr. Irizarry, ¿por qué varios
9 de sus testigos sometieron "rebuttal" de
10 tipo pericial en contra de las opiniones
11 del doctor con relación al tema del día de
12 hoy?

13 Así es que reite -- solicitamos que el
14 Negociado ratifique su determinación
15 anterior y que se admita y esté presente el
16 Dr. Agustín Irizarry hoy aquí.

17 MS. MERCADO: Brevemente para aclarar
18 el récord. Los testigos de LUMA --

19 CHAIRMAN AVILÉS: Licenciada, yo tengo
20 una pregunta.

21 MS. MERCADO: Sí.

22 CHAIRMAN AVILÉS: Es que quiero estar
23 claro. ¿Su objeción es para este tema,
24 para este tema de hoy de la mañana, no de
25 lo que ya él ha testificado? ¿Usted no lo

1 está impugnando como perito de todo el
2 proceso?

3 MS. MERCADO: No. A él se le ha
4 contrainterrogado sobre otros temas.

5 CHAIRMAN AVILÉS: Bien.

6 MS. MERCADO: Es por este tema. Y
7 aclaro para el récord que, como no tenía
8 una opinión desarrollada de manejo de
9 emergencia, no hay un testigo de LUMA que
10 haya refutado porque no hay una opinión que
11 refutar. Que no es correcto, para que el
12 récord quede claro.

13 1:46:15 a 2:04:52, 864 ln 1 a la 11

14 En la escuela de derecho, yo tenía un
15 profesor que decía -- nos decía que la
16 realidad es más rica que la imaginación.
17 Uno se sienta y redacta algo, y en la
18 legislación, en la reglamentación, en los
19 contratos se plantean muchísimas
20 situaciones y siempre puede aparecer una
21 que no necesariamente estaba exactamente
22 contemplada porque es muy difícil. Así que
23 yo creo que de eso es de lo que estamos
24 hablando, de ver cómo tratamos de entender
25 cómo se manejaría esto porque, al final del

1 año de la ejecución, quizás retrasaría todo
2 de cómo se haría la evaluación, si es que
3 hay que hacer cambios, etcétera. Y creo
4 que a eso es a lo que se refiere el Sr.
5 Griffin.

6 Y no espero que usted tenga
7 exactamente la contestación de cómo
8 hacerlo, pero es una de las preguntas que
9 nosotros tenemos.

10 THE WITNESS: Bueno, primero, parte
11 del tema tiene que ver con -- exactamente
12 cómo queda el sistema, cómo ha sido
13 afectado, uno puede saber durante el evento
14 si ha habido estos daños. Pero es posible,
15 por ejemplo, que los trabajos de emergencia
16 y las reparaciones iniciales de emergencia,
17 pues, fueron suficientes para mantenerlo a
18 un nivel. Y eso no se va a saber hacer que
19 ya es completado ese trabajo.

20 E inclusive -- entonces, si es una de
21 estas cosas que es difícil porque yo no --
22 o sea, nosotros no sabemos de antemano --
23 inclusive, el período de emergencia para
24 ciertos trabajos dura poco más tiempo,
25 digamos de -- ciertamente más tiempo del

1 período de restauración o el período en que
2 hay clientes que estén fuera por ese
3 evento.

4 Entonces, o sea, no tengo una
5 respuesta muy clara porque, al mismo
6 tiempo, desde mi punto de vista de mi
7 reacción inicial, es que yo tampoco quiero
8 ocupar una cantidad significativa de
9 recursos preparando una presentación o un
10 "filing" al Negociado cuando estoy en una
11 emergencia. Entonces -- y esto se vuelve,
12 pues, tiene un carácter, obviamente, de
13 evaluación importante. Y cualquier cosa
14 que estamos evaluando para validación y
15 decisión del Negociado, pues, tiene que
16 tener una preparación y un enfoque bastante
17 específico.

18 Entonces, o sea, no es algo que yo
19 quisiera durante una emergencia tener un
20 equipo que está preparando un "filing" para
21 el Negociado porque no me parece que sería
22 el mejor uso de esos recursos. En parte,
23 esa es mi reacción en términos de no decir,
24 "Bueno, inmediatamente vamos a tener todo".
25 Porque no. No, no creo que eso vaya a ser

1 el caso.

2 Dicho eso, obviamente, tenemos que
3 mantener informado al Negociado sobre el
4 nivel de los daños y a qué -- esos daños,
5 de qué consisten en términos generales, qué
6 es lo que está ocurriendo con el sistema.
7 Y yo creo que eso sería -- o sea,
8 obviamente eso es parte de lo que
9 deberíamos estar informando al Negociado.
10 Entonces creo que sí, es importante
11 informar sobre el alcance de esos daños
12 basado en la información preliminar que
13 tenemos. Eso es algo que deberíamos estar
14 evaluando.

15 El efecto que eso tenga necesariamente
16 en las métricas normales de desempeño, por
17 ejemplo, si me cuesta trabajo decir de
18 antemano que vamos a poder tener una
19 aplicación o una solicitud específica, un
20 pedido específico al Negociado durante --
21 inmediatamente después de la emergencia
22 porque tendría que consultar y hablar con
23 el equipo para saber realmente --

24 COMMISSIONER RAMOS: No, estoy -- Sr.
25 Hurtado, estoy consciente de que sería

1 extremadamente difícil proveer ese tipo de
2 contestación o esperar ese tipo de acción
3 inmediata luego de una emergencia o dentro
4 de la emergencia porque el Negociado, de
5 hecho, lo que quiere es que ustedes estén
6 levantando el sistema y reestableciéndolo.
7 Lo que estamos buscando era ver algún grado
8 de razonabilidad en el tiempo en el que
9 habría algún acercamiento para darle
10 información al Negociado de qué está
11 sucediendo. Y creo que con lo que usted ha
12 manifestado de que, aun dentro de ese
13 proceso en el que la prioridad es
14 reestablecer el sistema, habría
15 comunicación para que no sea una sorpresa
16 al Negociado lo que está sucediendo y se
17 pueda ir entendiendo cuál es la situación
18 del sistema y qué posible impacto podría
19 tener para que luego ustedes entonces hagan
20 las presentaciones o los argumentos que
21 tengan que hacer.

22 Tengo una última pregunta en cuanto a
23 esta dicotomía de métricas durante tiempos
24 normales, métricas durante eventos --
25 "major outage events". ¿Usted está

1 hablando de que se deberían -- si hay
2 impacto de ese evento que tenga mayor
3 duración a la del evento por alguna razón,
4 que entonces, cuando regresemos a las
5 métricas ordinarias, habría que tomar eso
6 en consideración y ajustarlas?

7 ¿Usted cree que debería haber habido
8 en la propuesta entonces una tercera
9 categoría de métricas o, en las métricas
10 normales, alguna columna que dijera si hay
11 algún evento que haya impactado
12 significativamente el sistema y se
13 demuestra a cabalidad, la que debería
14 aplicar es esta? Porque es que estamos --
15 hay un grado de incertidumbre de cómo se
16 ajustaría eso una vez las métricas sean
17 aprobadas en este proceso por la naturaleza
18 del proceso, un proceso legal. Y no
19 aparece en la propuesta un mecanismo de
20 implementación de esa válvula de escape, de
21 esa válvula de ajuste que nos enseñe cómo
22 lo espera LUMA que se haga, o que provea
23 una guía de cómo ustedes entienden que
24 sería la implementación.

25 CHAIRMAN AVILÉS: Yo voy a añadir al

1 pensamiento o a la pregunta para que -- yo
2 creo que lo puede contestar, lo que ella
3 preguntó, más lo que yo voy a añadir creo
4 que con la misma respuesta.

5 Primero, de la misma manera que
6 ustedes entienden que van a activar un
7 protocolo para atender una emergencia, creo
8 que en ese justo momento tiene que haber
9 una notificación al Negociado
10 inmediatamente. Yo creo que es bien
11 similar a la que actualmente ustedes nos
12 envían, pero diciendo, "Activamos el
13 protocolo". ¿Por qué? Porque ya nosotros
14 ahí estamos conscientes de que,
15 eventualmente, vamos a tener algún tipo de
16 conversación para ver cómo es que van a
17 estar aplicando unas métricas o las otras,
18 según su propuesta, uno.

19 Segundo, yo todavía tengo una duda con
20 relación a si son -- si una métrica
21 sustituye a la otra por la siguiente razón.
22 Por definición, entiendo que un "major
23 event" es cuando, según leyeron, cuando se
24 afectan más de 200,000 abonados. Pero
25 digamos que se activa esa definición en el

1 área este de Puerto Rico, que fue impactada
2 el área este. Pero el área norte, sur y
3 oeste, no sucedió absolutamente nada, nada.
4 ¿Podrían coexistir, como dijo el
5 comisionado Ramos, las métricas o la
6 propuesta es que, si se activa la
7 definición de "major event" por 200,000,
8 sencillamente en ese momento aplican esas
9 métricas para todo Puerto Rico? Es la
10 pregunta.

11 COMMISSIONER MATEO: Y para
12 complicarlo un poquito más, Sr. Hurtado,
13 vamos a asumir que sean dos municipios nada
14 más, ni siquiera un área de Puerto Rico.
15 Aquí ha habido eventos de lluvia o
16 situaciones atmosféricas que han causado
17 daños en municipios en específico y el
18 resto de la isla no ha pasado nada
19 significativo.

20 THE WITNESS: Sí, no, son buenas
21 preguntas. No tengo una respuesta
22 inmediata, pero creo que son cosas que
23 tenemos que ponderar, obviamente. Y sí
24 diría que, si un evento de la magnitud que
25 afecta a más de 200,000 clientes por un

1 período de tiempo -- por un tiempo que
2 normalmente va a ser más de ocho horas o va
3 a ser -- eso es significati -- sí, aunque
4 sea solo en un municipio, eso requiere de
5 la empresa una reacción bastante fuerte y
6 que tiene que estar bastante enfocada en
7 eso. Entonces no es un período de
8 operación, digamos, normal. Aunque
9 reconozco que puede ser que para otros
10 clientes, otros abonados en otras regiones,
11 obviamente, ellos también tienen que tener
12 su servicio normal dentro de las
13 posibilidades dependiendo de la emergencia,
14 ¿no?

15 Sí es una buena pregunta, no --
16 tendríamos que mirar, digamos, la mejor
17 aplicación. Yo creo que, en general, la
18 idea de esta métrica en particular o -- y
19 de las métricas en general es una
20 aplicación justa en el sentido de que las
21 métricas están acorde a las condiciones del
22 sistema y lo que está ocurriendo, ¿no?
23 Entonces no vamos a prever todas las
24 situaciones, pero -- y por eso creo que
25 existe la posibilidad de hacer ajustes,

1 ¿no? Entonces tendríamos que mirar, basado
2 en esas circunstancias, los ajustes.
3 Obviamente, como dice el señor presidente,
4 sí iríamos a notificar.

5 Y entiendo que podemos hacer unas
6 modificaciones al protocolo para tener un
7 poco más de claridad que se están aplicando
8 o que LUMA está asumiendo que en ese
9 momento se están aplicando estas métricas
10 como parte de esa notificación inicial o la
11 notificación cuando ya sabemos que estamos
12 en un evento mayor de este tipo. Esa
13 parte, obviamente, sí se puede hacer. En
14 cuanto a la aplicación en base regional o
15 parcial, creo que es difícil decir de
16 antemano cómo exactamente dividir el pastel
17 para que funcione bien, ¿no?

18 CHAIRMAN AVILÉS: La pregunta no es
19 hipotética. A pesar de que,
20 lamentablemente, en los últimos huracanes
21 se ha estancado completamente la isla, la
22 historia en Puerto Rico de previos
23 huracanes que, por ejemplo, Hugo impactó el
24 área este, pero no sucedió nada en el
25 norte, en el sur. No quiero decir nada,

1 pero muy poco en el norte, sur y oeste. La
2 operación era completamente normal. Yo
3 recuerdo que no suspendieron las clases.
4 Yo estudiaba en Mayaguez y no las
5 suspendieron. O sea, todos teníamos que ir
6 a coger clase. Entonces, ¿qué hacemos en
7 esos casos?

8 COMMISSIONER RAMOS: Comisionado
9 Ramos, si me permite, para el récord. Creo
10 que tengo la solución para la situación, y
11 usted -- y me permite explicarlo. Y en
12 parte es la confusión que usted dice que
13 aparece en el OMA en cuanto a lo que es un
14 "major outage event" y cómo se van a tratar
15 las métricas en ese caso. Y es que las
16 métricas de "major outage event", según el
17 OMA, es para permitirle a LUMA ganarse la
18 totalidad de los incentivos.

19 Si lo miramos de otra manera, debería
20 ser que LUMA pierde el derecho de ganarse
21 una porción de esos incentivos de, como
22 usted dijo, prorrateado a un número de días
23 de los 365 días del año. Hubo un diez por
24 ciento del año que hubo un "major outage
25 event", ese diez por ciento, en términos

1 monetarios, ya LUMA no tiene la capacidad
2 de adquirirlo mediante las otras métricas.
3 Yo creo que esa manera de verlo creo que
4 aclara un poco las cosas en términos de
5 obligar a LUMA entonces a cumplir con el
6 llevar a cabo o cumplir con esas métricas
7 durante el MOE o el "major outage event".

8 THE WITNESS: Comisionado, si entiendo
9 lo que está diciendo, yo creo que eso es lo
10 que estamos proponiendo.

11 COMMISSIONER RAMOS: Okay.

12 THE WITNESS: Que durante el
13 período -- o sea, para que sea algo
14 sencillo, hay 12 meses en el año. Hay un
15 mes en que hay un "major outage event", una
16 doceava parte, o sea, ese mes, esa porción
17 del incentivo de ese mes no está sujeta a
18 las métricas normales.

19 COMMISSIONER RAMOS: Exacto.

20 THE WITNESS: Quiere decir que tampoco
21 se puede adquirir, digamos, esa porción del
22 pago del incentivo para ese período, sino
23 que tiene que ser basado en el "major
24 outage event metrics".

25 COMMISSIONER RAMOS: Claro. Y como

1 todos están a base de un porcentaje, no hay
2 problema adjudicando la cantidad. Todos
3 están basados en un peso, a base de un
4 por ciento. O sea, como varía el incentivo
5 de acuerdo a los años, en ese sentido no
6 habría problema en adjudicarle una porción
7 del incentivo basado en ese porcentaje que
8 quedaría.

9 THE WITNESS: No, no entiendo ese --
10 comisionado, ¿qué -- no, no entiendo esa
11 parte.

12 COMMISSIONER RAMOS: Para que quede
13 claro, como la adjudicación del incentivo
14 está basado en un por ciento total, los
15 incentivos --las métricas, disculpe, el
16 total de métricas lo llevan a un 100 por
17 ciento. O sea, que durante el período del
18 año en que apliquen las métricas regulares,
19 que no están bajo la "major outage event",
20 se va a adjudicar por un por ciento. O sea,
21 que es fácil aplicar -- mi punto es que es
22 fácil aplicar las dos a la misma vez.

23 THE WITNESS: Creo que sí. O sea, tal
24 vez un ejemplo más sencillo. Hay un "major
25 outage event", y eso ocupa el diez por

1 ciento del período del año, para hacer en
2 números sencillos. El "fee", digamos, es
3 diez.

4 COMMISSIONER RAMOS: Sí.

5 THE WITNESS: Entonces, 1,000,000 ya
6 no estaría juzgado en base a los "regular
7 performance", a las métricas de desempeño
8 normales, sino que estaría sujeto al
9 desempeño durante la emergencia, según las
10 métricas de evento mayor.

11 COMMISSIONER RAMOS: Estamos. Yo
12 estoy claro.

13 THE WITNESS: Esos diez millo -- si
14 LUMA le fuera excelente en todas las
15 categorías -- las métricas buenísimas, o
16 sea, normales, entonces tendría que,
17 digamos, y todos perfectos, 9,000,000 de
18 incentivo. Y el otro 1,000,000 depende del
19 desempeño en esa emergencia. Y se hace así
20 bastante -- por eso, sí, nos parece que eso
21 es práctico y es equitativo.

22 CHAIRMAN AVILÉS: Pero ahora viene la
23 complicación. Eso está perfecto, que es,
24 que cuando se activa el "major outage
25 event", si aplica 100 por ciento en

1 sustitución de las métricas en ese período
2 o, dependiendo de la magnitud de ese evento
3 en toda la isla, vamos a prorratear la
4 aplicación. Eso es lo que, ¿verdad?, la
5 pregunta que le hice, y eso hay que entrar
6 un poquito a definirlo. Nada, sobre la
7 mesa.

8 THE WITNESS: Nuestra propuesta sería
9 que lo mantuviera relativamente sencillo y
10 haríamos en el tiempo y -- esa es nuestra
11 propuesta en este momento.

12 2:05:22, 865 ln 4 y 5

13 A. Sí. Estoy en carácter de LNO, que es
14 oficial de enlace en el LEOC, en el LUMA
15 Emergency Operation Center. Y cuando se redactó
16 este testimonio, yo tenía el cargo de líder de
17 manejo de crisis.

18 2:06:36, 865 ln 18

19 A. La responsabilidad total es de la
20 organización de respuesta de emergencia o manejo
21 de crisis.

22 865 ln 21

23 A. Correcto.

24 865 ln 24

25 A. La fase de preparación es un evento

1 continuo que se hace durante todo el año. Pero
2 antes de un evento avisado, como un huracán o
3 una tormenta, hay un período de preparación que
4 se revisan los abastos en los almacenes de LUMA,
5 se avisa a nuestros clientes críticos, se avisan
6 a las facilidades críticas como: hospitales;
7 centros de envejecientes; centros de
8 diagnóstico, que son hospitales pequeños;
9 también a los componentes de seguridad pública
10 como la policía, los bomberos. Y esos clientes
11 que son los "lifelines" y los clientes críticos
12 de LUMA son previamente avisados. En esa fase,
13 ¿verdad?, porque eso depende del impacto
14 proyectado y el tiempo en el que la isla pueda
15 estar afectada por un sistema atmosférico.

16 2:08:45, 866 ln 12

17 THE WITNESS: Primero, categorizar la
18 fuerza con la que este evento podría
19 afectar a Puerto Rico. Se utiliza la
20 escala Saffir-Simpson, que describe
21 básicamente los daños que puede ocasionar a
22 la infraestructura y a la vida.

23 El segundo paso es comunicarnos con
24 nuestros clientes críticos, como ya
25 expliqué anteriormente, y con las

1 facilidades críticas que están entre los
2 clientes -- los "lifelines", que son -- en
3 español eso se dice que son los servicios
4 esenciales de la comunidad. Si hace la
5 traducción, "lifelines" son líneas de vida,
6 pero son los servicios esenciales de la
7 comunidad. Son: la policía, "water pump" y
8 demás componentes que son necesarios para
9 la vida.

10 Comunicaciones con los municipios de
11 Puerto Rico. Estas comunicaciones se dan a
12 través de comunicaciones directas por
13 nuestro equipo de cuentas claves, y también
14 utilizamos la estructura del gobierno, que
15 es el Centro de Operaciones de Emergencia.
16 El gobierno tiene diez regiones con estos
17 centros de operaciones de emergencia y uno
18 central. En todos ellos, LUMA tiene
19 presencia. Y estos centros mantienen
20 comunicación directa también con los
21 municipios. Y se hacen ciclos de
22 preparación o de procesos de respuesta
23 cuando -- esto es otra fase. Pero en esos
24 ciclos es que LUMA se inserta en la
25 comunicación con ellos.

1 Y esto, aunque ya lo mencioné, las
2 facilidades críticas también se
3 establece -- se les provee información.
4 Hay dos tipos de facilidades críticas:
5 están los que son "lifeline" y están los
6 que son de carga crítica. Ambos son
7 importantes porque, por ejemplo, un cliente
8 importante para nosotros es la fábrica
9 Praxair. Praxair es crítico por dos cosas:
10 primero por su carga de utilización de
11 energía y por la importancia que tiene, que
12 suple oxígeno a los hospitales. Eso es un
13 ejemplo de un cliente crítico que nosotros
14 tenemos que contactar utilizando también el
15 punto número cinco, la comunicación con los
16 puntos de contacto de cada facilidad
17 crítica.

18 Los adiestramientos que nosotros le
19 ofrecemos a nuestro personal, nosotros
20 hemos sido bastantes estrictos en este
21 aspecto. Hemos adiestrado a todo el
22 personal que trabaja en emergencia e,
23 inclusive, lo hemos extendido a todos los
24 empleados de la empresa, según las fases y
25 sus roles por lo menos para que entiendan

1 qué es una emergencia y cómo se maneja todo
2 este andamiaje que establece FEMA como los
3 marcos de referencia de respuesta, de
4 preparación y demás, que son tres marcos de
5 referencia que se utilizan. La
6 participación de los "mutual aids", que son
7 las empresas que van a apoyar a nuestra
8 respuesta, previamente contratadas. Eso es
9 algo que se les avisa y se mantiene
10 comunicación con ellos según sea necesario,
11 según evolucione la emergencia. Y, como ya
12 les mencioné, la verificación de los
13 materiales y los abastos en los distintos
14 almacenes que tiene LUMA alrededor de la
15 isla.

16 2:12:27, 866 ln 16

17 A. Sí. Son ocho pasos establecidos para
18 prepararnos ante una emergencia. Y, según la
19 información que se reciba, utilizando como
20 ejemplo un huracán, es la velocidad con que
21 evolucionen estos pasos. Puede haber un período
22 de preparación de emergencia que pueda ser de
23 cuatro días.

24 Quizás, en las emergencias, no es sano
25 comparar una emergencia con la otra porque todas

1 son muy distintas. Por ejemplo, huracán María
2 dejó 30 pulgadas de lluvia. Su llegada a Puerto
3 Rico duró menos de 48 horas versus Fiona, que
4 fue un Categoría 1, pero dejó la misma cantidad
5 de lluvia y nos permitió un poco más de tiempo
6 para prepararnos. Así que, en base a -- por eso
7 es importante la escala Saffir-Simpson, para
8 tener un marco de preparación en cuanto al
9 tiempo que podría durar esto.

10 2:14:15, 867 ln 3 a la 870 ln 17

11 EXAMINATION OF ABNER GÓMEZ CORTÉS BY

12 COMMISSIONER UGARTE

13 BY COMMISSIONER UGARTE:

14 Q. Abner, lo que yo entendí es que tú tienes
15 los ocho pasos que comentó el consultor, que
16 primero vas a hacer revisar la categoría que --
17 o por lo menos que estás previendo de --

18 A. Con la asistencia de, obviamente, del
19 Servicio Nacional de Meteorología, que es
20 quien --

21 Q. Exacto.

22 Estamos hablando si el huracán es Categoría --
23 si fuera un huracán, ¿sería Categoría 1 o 2, o
24 es otra --

25 A. Siempre y cuando un evento atmosférico

1 vaya a afectar la isla directa o indirectamente,
2 ya este paso se tiene que comenzar. LUMA tiene,
3 dentro de nuestra organización de repuesta a
4 emergencia, un comité de manejo de emergencia o
5 manejo de crisis que son los principales
6 ejecutivos. Y, obviamente, con la información
7 provista por el Servicio Nacional de
8 Meteorología, es que se activan estos pasos.

9 Q. Okay.

10 Mi pregunta va -- yo sé que ustedes tienen,
11 pues, que si el evento de emergencia es uno,
12 dos, tres -- entiendo que eso está en su --

13 A. Sí, sí. En las tablas.

14 Q. -- de emergencia.

15 A. Sí.

16 Q. ¿Es eso a lo que te refieres o es a si es
17 algún tipo de categoría si fuera un huracán?

18 A. Sí. Pero las categorías de huracanes no
19 guardan relación con las categorías de las
20 respuestas.

21 Q. Exacto.

22 A eso es lo que quiero llegar, que esto tiene
23 que ver con lo que, dentro de su plan de
24 emergencia --

25 A. Sí.

1 Q. -- cómo ustedes catalogan esta
2 emergencia.

3 A. Sí. Y que podría alterar las funciones
4 normales de la empresa.

5 Q. Porque, dependiendo de esa -- si es uno,
6 dos, tres --

7 A. Correcto.

8 Q. -- entonces las medidas que se toman es
9 distinta.

10 A. Correcto.

11 Q. Y entonces, si usted hace eso, ¿tiene los
12 puntos base, que son 40?

13 A. Sí.

14 Q. ¿Y eso tiene un cuatro por ciento?

15 A. Sí.

16 Q. Pues, vamos a suponer eso ya lo
17 cumpliste. Pues, entonces vamos -- esto es,
18 como lo entiendo yo que has explicado.

19 A. Claro.

20 Q. Después vamos, bueno, si vamos a hacer un
21 comunicado de prensa para alertar sobre este
22 suceso, si yo completo eso, yo tengo entonces
23 los 15 puntos, que eso es el 1.5 por ciento de
24 todos los --

25 A. Durante la emergencia.

1 Q. -- de sumatoria, los 250.

2 A. Sí. Durante la emergencia, desde el
3 proceso de preparación. Y, obviamente, las
4 emergencias evolucionan. En el 2021, nosotros
5 nos preparamos para posibles efectos
6 atmosféricos, pero gracias a Dios no afectaron
7 la isla. Y después estos procesos se siguieron.
8 Así que los comunicados de prensa evolucionan
9 según la necesidad de la emergencia y lo
10 establezcan los objetivos de una emergencia en
11 cuanto al área que va a afectar o el potencial
12 de clientes que podrían sufrir no estar con el
13 servicio.

14 Q. Entonces después nuevamente vas al
15 próximo paso -- no sé si es uno, dos, tres, o es
16 que todo pasa a la misma vez. Me imagino que
17 todo --

18 A. Podría ser conjuntamente o podría ser en
19 orden.

20 Q. Entonces va, "Bueno, pues, vamos a tener
21 una conferencia con todos los municipios o los
22 alcaldes o las personas claves que tengan". Y,
23 si se da eso, tienes entonces, si se les da
24 correctamente, 20 puntos. ¿Pero tú podrías
25 tener menos de 20? O sea, 15 -- porque no sé --

1 A. Bueno, el --

2 Q. O es o lo haces, y entonces --

3 A. El objetivo es hacerlo. Pero en esta
4 dinámica, cuando uno establece comunicación con
5 los municipios, no siempre está, pues, para
6 darle por ejemplo, el alcalde o la persona que
7 el alcalde designe disponible. Y quizás tiene
8 que hacerse otra ronda de llamadas. Pero
9 nosotros cumplimos con hacer la gestión,
10 evidenciarla, a qué hora se llamó y demás.

11 Q. A eso quiero --

12 A. Y eso siempre está para récord.

13 Q. O sea, que, si se hace, ya entonces
14 ustedes --

15 A. Claro. Y créame que buscamos todas las
16 alternativas porque esa comunicación se dé.

17 Q. Entonces el próximo, que sería el 1.4
18 aquí, que -- okay, alertar a los clientes que
19 están, entiendo yo, que estén en una situación
20 crítica.

21 A. Sí. Son dos tipos de clientes. Si me lo
22 permites explicar --

23 Q. Sí. Seguro.

24 A. -- porque a veces esto es un poco
25 técnico, y yo sé que ustedes quieren la mejor

1 claridad posible. Son los clientes que ya le
2 dejan saber a LUMA que tienen necesidades
3 especiales, que requieren de equipos médicos
4 especiales, y nosotros tenemos un registro con
5 esos clientes que lo notifican. El que no lo
6 dijo, es imposible saberlo.

7 Pues, nosotros establecemos un proceso de
8 llamada, de mensajes automatizados, de llamadas
9 automatizadas con esos clientes. En caso que no
10 lo consigamos, se escala a través del Centro de
11 Operaciones de Emergencia para utilizar el
12 andamiaje del gobierno para que los municipios
13 lleguen a donde estas personas y les avisen,
14 "Oye, viene una emergencia. Tú tienes un
15 ventilador mecánico y queremos que busques las
16 opciones para que salves tu vida en caso de que
17 tengamos un período largo sin energía". Que
18 obviamente los municipios en Puerto Rico es una
19 responsabilidad de ellos con el Departamento de
20 la Vivienda buscarle alternativas a ese
21 ciudadano, a ese cliente en el caso de LUMA.

22 Q. Entonces, si se hace esa actividad,
23 ¿entonces obtuvieran los 40 puntos o el cuatro
24 por ciento de la totalidad de --

25 A. Correcto.

1 Q. -- que en este caso sería, para esa
2 métrica, 250, que sería el 25 por ciento del
3 "major outage event metric"?

4 A. Correcto.

5 Q. Entonces lo próximo sería ir a las
6 facilidades críticas. Entiendo yo que eso sería
7 hospitales, centros de ayuda al ciudadano. O
8 sea --

9 A. Sí. Y, entre otras cosas, como expliqué,
10 que es el ejemplo clásico -- vamos, es una
11 fabrica importante de oxígeno y de otros gases
12 aquí en Puerto Rico. Pero que son facilidades
13 críticas por su carga. Saben que, cuando pasa
14 un evento como este, en lo que la generación se
15 va reestableciendo, esas cargas críticas son
16 importantes. Y también nuestros clientes como
17 los hospitales, Acueducto para las bombas de
18 agua, los bomberos, comunicaciones, que son muy
19 importantes, están dentro de esos clientes que
20 se avisan.

21 Esas comunicaciones se dan espontáneas por
22 muchas razones. Lo más importante es la
23 comunicación que se da utilizando el Centro de
24 Operación de Emergencia. ¿Por qué? Porque la
25 mayoría de esos clientes están representados

1 allí. Y con, quizás, tan solo, en los casos que
2 yo he estado allí, decir, "Oye, aquí está", por
3 ejemplo, "representado comunicaciones por la
4 Junta de Telecomunicaciones", esas personas, con
5 la asistencia nuestra, se encargan de
6 comunicarles a todos los entes que manejan las
7 comunicaciones en Puerto Rico de que estamos en
8 fase de emergencia o que nos estamos preparando.

9 Q. Y yo me imagino que ustedes tengan un
10 listado de estas son todas --

11 A. Sí.

12 Q. -- y nada más podrías tener los 40 puntos
13 si logras terminar esa lista antes del suceso.

14 A. Sí. Porque lo que pasa es que es una
15 lista extensa. Pero se hace todo el esfuerzo
16 por lograr 100 por ciento. En nuestras
17 experiencias que hemos tenido, LUMA ya ha tenido
18 algunas experiencias con manejos de emergencia
19 en los casi dos años que llevamos. Pero sí, se
20 hace todo el esfuerzo.

21 Y son comunicaciones que no son espontáneas.
22 No es decirles, "En una hora voy a hablar con
23 todos", sino hay un período operativo donde se
24 hace esa gestión y se busca la manera de hablar
25 con ellos. También existe otro mecanismo de

1 comunicación que es el BEOC, el Business
2 Emergency Operation Center, que se estableció
3 desde el 2019, que también es un grupo que se
4 comuni -- hay comunicación con ellos, y ellos
5 también utilizan sus mecanismos de comunicación
6 para avisarles a estas facilidades críticas.

7 Q. Okay.

8 ¿Cuál es el siguiente paso que -- al parecer,
9 yo entendería que, si tiene un peso mayor o unos
10 puntos mayor es más importante, ¿o no tiene que
11 haber -- o sea, ¿o es que es más difícil de
12 conseguir? ¿Hay alguna diferencia entre --

13 A. Necesito ver la tabla para hacer la
14 referencia. No sé si --

15 Q. El Anejo 11. La página 40.

16 A. Okay. En el uno punto, ¿qué?

17 Q. Íbamos por el 1.5.

18 A. Okay. Correcto.

19 Q. Vamos para el 1.6, pero ahí es que yo le
20 hice la pregunta de si -- porque los puntos base
21 sean mayores y el peso mayor es que es o más
22 difícil de culminar esa actividad o alcanzar
23 esos puntos. O sea, ¿qué diferencia hay entre
24 uno y otro?

25 A. Sí, porque es más complejo el nivel de

1 comunicación y es más simple porque estas son
2 empresas que, con solamente hablar a una
3 persona, tú difundes muchísima información. Y
4 por eso la diferencia en puntaje.

5 Q. Entonces, estaría el 1.6. Por favor,
6 describeme esa y las próximas tres, por favor.

7 A. Okay. La 1.6 es cuando -- el
8 adiestramiento. Creo que lo mencioné. LUMA
9 utiliza todas las guías establecidas por FEMA,
10 que son los adiestramientos de ICS, que es el
11 sistema de comando de incidentes; establece
12 distintos adiestramientos, unos que son básicos,
13 otros que son avanzados. Desde que comenzamos a
14 operar el sistema y previo a eso, ya habíamos
15 comenzado con ese proceso de adiestramiento.

16 Esos adiestramientos son cíclicos. FEMA
17 cambia las guías y periódicamente hay que estar
18 realizando adiestramientos. Eso es un proceso
19 que no data de quizás 48 o 72 horas antes de una
20 emergencia, sino es un ciclo que, durante todo
21 el año, estamos en el proceso de adiestramientos
22 con nuestro personal.

23 Q. O sea, ¿que no tendría que darse esa
24 emergencia para tú entonces ya tener que haber
25 cumplido con esto?

1 A. Sí. Lo que pasa es que se establece a
2 nivel de los marcos nacionales de preparación --
3 yo le mencioné que hay distintos marcos de
4 referencia; está el de preparación y el de
5 respuesta. En cuanto al de preparación, yo o
6 LUMA se tiene que asegurar que el personal que
7 va a responder a la emergencia tenga los
8 adiestramientos. Y el momento antes de activar
9 el plan de emergencia, según nosotros estamos
10 organizados, nosotros tenemos una lista de todo
11 el personal que va a responder a la emergencia
12 en cuanto a lo que es el LEOC, el LUMA Emergency
13 Operation Center, y el RCC, que son los centros
14 de comandos regionales, tengan los
15 adiestramientos básicos en el momento que sean
16 activados. Porque podría surgir que se hizo un
17 cambio en la lista porque un empleado que se fue
18 a hacer otra cosa, si se hizo una sustitución,
19 nos tenemos que asegurar que esas personas
20 tengan los adiestramientos. Y a eso es lo que
21 se refiere, esa métrica.

22 Q. O sea, que, si ustedes cumplen con su
23 plan de respuesta de emergencia, esta métrica,
24 pues, no --

25 A. Está completada.

1 Q. -- debería ser difícil conseguirla porque
2 estás cumpliendo con el plan.

3 A. Es compleja porque no es algo de horas,
4 sino es un proceso.

5 Q. Sí. Entendí. Okay.

6 Entonces la próxima, por favor, la siete.

7 A. El 1.7.

8 Q. Um-jum.

9 A. Las llamadas de los "mutual aids" o
10 mutual assistance" son las llamadas que se deben
11 hacer con las utilidades. LUMA tiene acuerdos
12 con Calideark [fonético] y con la -- y
13 obviamente, a través de la Autoridad de Energía
14 Eléctrica, con APA y otras utilidades que están
15 previamente contratadas. No quiero entrar en la
16 dinámica, quizás, de explicar como tal --

17 Q. No, no, no.

18 A. -- si no, lo hago con mucho gusto.

19 Q. ¿Qué significaría cumplir con esa métrica

20 A. El cumplimiento con esa métrica es hacer
21 las llamadas con ellos para avisarles.

22 Q. ¿Para tenerlos en alerta?

23 A. Sí. La experiencia es que ellos están
24 bien pendientes a estas situaciones. Y las
25 llamadas se dan espontáneamente y las

1 comunicaciones se dan espontáneamente. Nosotros
2 tenemos un equipo en el LEOC que es de logística
3 que se encarga precisamente de generar esas
4 llamadas para avisar y tener las reuniones en
5 cuanto a cuáles van a ser la prono -- sí, o el
6 pronóstico de nuestras necesidades para la
7 respuesta de una emergencia. Pero se hacen de
8 esa forma. Cada período operativo, el lenguaje
9 que se utiliza en esto es el ritmo de batalla o
10 "battle rhythm" en inglés.

11 Q. Y, por último, ¿la ocho sería?

12 A. La ocho -- disculpe. La 1.8, verificar
13 los almacenes. Es verificar -- LUMA tiene
14 alrededor de todo Puerto Rico almacenes. Hay
15 uno que creo que es el más grande, que está aquí
16 en Palo Seco. Y es revisar qué nivel de abasto
17 tenemos para saber cuáles podrían ser nuestras
18 necesidades según el pronóstico de los daños que
19 podría causar una tormenta. Y, en base a eso,
20 es que está esa métrica. Y es un análisis que
21 se hace en el personal operacional, en el LEOC y
22 el personal de logística. Y también se incluyen
23 en ese análisis a los "mutual aids" para saber
24 con qué contamos.

25 Q. O sea, que, en resumen, si LUMA cumple

1 con cada uno de estos pasos, ¿es o "win or
2 lose", o sea, ahí no hay mitades?

3 A. Sí. La realidad es que, según se va
4 reparando el sistema, nosotros debemos mantener
5 esos almacenes con lo mínimo necesario para
6 responder a una emergencia. Así que nuestro
7 equipo de operaciones y de almacén
8 constantemente está verificando esos abastos. Y
9 es verificar y asegurarnos que tengamos los
10 materiales para responder a la emergencia. Eso
11 evoluciona según los daños pronosticados que se
12 hagan.

13 Q. Muy bien.

14 Entonces le voy a hacer la misma pregunta que
15 le hice a su compañero Terry. El testimonio de
16 usted fue el 17 de agosto de 2021. Y después
17 tuvimos la experiencia del huracán Fiona.

18 A. Sí.

19 Q. Y yo le pregunto si habría de modificar,
20 con la experiencia ya adquirida de ese huracán,
21 si usted sugiere o cuál es su posición en cuanto
22 a estas métricas y los puntos que se le ha
23 dedicado a cada una de las actividades que hemos
24 estado leyendo ahora.

25 A. Sí. Y si me permite ilustrarle un poco

1 de la naturaleza de esto. Nosotros nos acogemos
2 a las guías de FEMA. La nación americana ha
3 respondido a muchísimas emergencias en la
4 historia: las torres gemelas el 11 de
5 septiembre, huracán Sandy y lo último más grande
6 que ha pasado es María en Puerto Rico.

7 Cada emergencia, como les dije, no puede ser
8 comparada porque tiene -- creo que di el ejemplo
9 de Fiona versus María en Puerto Rico. Uno fue
10 Categoría 4 o 5, y otro Categoría 1, pero
11 dejaron la misma cantidad de agua. Pues,
12 partiendo de esa premisa, cada emergencia nos
13 deja unas enseñanzas. Creo que el compañero
14 Tonsi creo que hizo referencia a eso.

15 Q. Sí.

16 A. Aquí lo más importante es lo que hemos
17 aprendido. Y cada emergencia es una enseñanza.
18 Y, en base a eso, es que uno debe ir modificando
19 los niveles de respuesta. Ahora, en cuanto al
20 huracán Fiona, nosotros utilizamos nuestro plan.
21 En mi opinión, funcionó.

22 Pero se hace después de cada evento un "after-
23 action review", que es todo el mundo pone en la
24 mesa en qué debemos mejorar o qué no hicimos
25 bien. Y, en base a eso, se establecen mejoras

1 en el plan para poderlo someter al final del
2 día, en mayo, según lo describe también nuestro
3 acuerdo de mantenimiento, a los distintos
4 componentes del gobierno como el Negociado de
5 Manejo de Emergencias y creo que también se les
6 entrega a ustedes. Así que sí, siempre hay
7 espacio para mejorar. Y parte natural de los
8 procesos de preparación es precisamente eso. Es
9 natural que nosotros en este proceso
10 recomendemos quizás hacer cambios o mejoras. A
11 lo mejor ahora mismo no tengo los elementos de
12 juicio para darles un ejemplo concreto, pero es
13 natural en estos procesos que se revisen todas
14 las guías, todas las políticas públicas que
15 regulan a nuestra utilidad y también la
16 respuesta a emergencias.

17 Q. Muchas gracias.

18 2:31:18, 870 ln 22

19 MS. MERCADO: Margarita Mercado.

20 ¿Podríamos tener un receso de unos minutos?

21 MR. SEILHAMER: Sí. Cómo no.

22 2:39:44, 871 ln 13 y 14

23 A. Exhibit 2?

24 2:40:46, 871 ln 21

25 A. Sí, señor.

1 2:40:56, 872 ln 1

2 A. Sí, señor.

3 2:41:04, 872 ln 5 (reemplazar)

4 A. Sí, señor.

5 2:41:13, 872 ln 9

6 A. Sí, señor.

7 2:41:27, 872 ln 14

8 A. Muchas gracias por la pregunta. Mi
9 testimonio -- o la forma en que ata mi
10 testimonio al tema de hoy es un asunto de
11 gallina y huevo, decimos en español. El tema de
12 hoy es qué pasa cuando hay un evento mayor, pero
13 lo que yo estoy trayendo aquí es que la
14 seguridad pública no aparece medida en la
15 propuesta de LUMA en ningún sitio, excepto
16 cuando se habla de evento mayor. Y la realidad
17 es que deben existir métricas para atender la
18 seguridad pública cuando el cielo está azul.

19 Yo me atrevo, incluso, a argumentar otras
20 cosas como, por ejemplo, que cuando el
21 sistema -- el cielo está azul es cuando el
22 sistema realmente está energizado, cuando más
23 peligroso es. Cuando pasa una tormenta y las
24 líneas están en el suelo, usualmente están
25 desenergizadas. Ahí el asunto es reestablecer

1 servicio. O sea, el tema de seguridad a la
2 ciudadanía no se atiende adecuadamente con la
3 propuesta de LUMA. Esa es mi principal --

4 MS. MERCADO: Objeción. No está
5 siendo responsivo.

6 THE WITNESS: Sí. Yo estoy --

7 MS. MERCADO: Espere un rato para no
8 interrumpirlo a la entrada, pero se le
9 preguntó sobre --

10 2:42:43, 872 ln 18

11 THE WITNESS: Okay. Esta métrica que
12 yo propongo en la tabla en la que hablo de
13 seguridad pública se refiere a cuán rápido,
14 cuán efectivo es LUMA atendiendo eventos
15 que atentan contra la seguridad pública y
16 no está restringida a eventos de escala
17 mayor. Esa es mi respuesta.

18 2:45:07, 873 ln 20 (reemplazar)

19 A. Sí. Eso es correcto.

20 2:45:13, 873 ln 22

21 A. Sí. Porque el set de métricas propuestas
22 realmente son pasos justos y necesarios para
23 poder LUMA tener la posición o estar en posición
24 de poder estimar cuándo pueden recuperar el
25 servicio nuevamente. Realmente, no son -- son

1 pasos. Realmente, el "achievement" o la meta o
2 el éxito está - o la pena, o el fracaso, por
3 decirlo de esa forma, es establecer qué tan
4 rápido reestablecen el servicio según lo
5 pronosticaron.

6 2:46:12, 874 ln 1

7 A. Son pasos necesarios. Inclusive, puede
8 ocurrir, ellos se preparen, llamen a los
9 alcaldes, hagan las otras llamadas, cosas que
10 son necesarias hacer, y ni siquiera se vaya la
11 luz, no viene el huracán, no ocurre. Qué ocurre
12 también si es un terremoto; es algo sorpresivo.
13 Todos esos pasos preparatorios no se pueden
14 hacer. Hay muchos "gaps", muchas cosas entre
15 medio y que realmente son pasos de preparación
16 para un evento que puede ser pronosticado. Pero
17 también tenemos eventos que no son
18 pronosticados, por ejemplo.

19 Segundo audio 0:29:27, 881 ln 13

20 MR. VÁZQUEZ: Muy buenas tardes a
21 todos. Licenciado Pedro Vázquez en
22 representación de la OIPC.

23 0:30:00, 881 ln 19

24 MR. VÁZQUEZ: Nuevamente, el
25 licenciado Pedro Vázquez en representación

1 de la OIPC. Nosotros queremos comenzar
2 nuestras preguntas con el Sr. Abner Gómez.

3 0:30:10, 881 ln 22 a la 882 ln 11

4 Q. Buenas tardes, Sr. Gómez.

5 A. Buenas tardes.

6 Q. En la mañana de hoy usted estuvo hablando
7 de la parte que usted está encargado sobre la
8 métrica del Major Outage Event, y es de la
9 preparación, ¿correcto?

10 A. Correcto.

11 Q. Cuando usted estaba hablando que, como
12 parte de la preparación, notifica y hace los
13 comunicados, específicamente a clientes de --
14 críticos o "lifeline" -- utilizó un término
15 similar. No sé si pudiera --

16 A. El "life", están los clientes que son de
17 necesidades especiales, que son los "residential
18 lifeline".

19 Q. Precisamente, cuando habló, mi impresión
20 era -- ¿que se dirigía a los clientes
21 residenciales?

22 A. Sí.

23 Q. ¿Y entonces ustedes les notifican de qué
24 manera a los clientes residenciales?

25 A. Ellos se registran. Son personas que

1 tienen necesidades especiales y se guarda un
2 registro. Y de forma automática se les envía
3 mensaje. Los que -- y se les comunica -- se
4 hace comunicación directa con ellos. Con lo que
5 no logremos contactar, se utiliza el Centro de
6 Operaciones de Emergencia de las regiones que
7 tiene el Negociado de Manejo de Emergencia. Y,
8 a su vez, ellos extienden esta solicitud a los
9 municipios en virtud de que los municipios son
10 quizás los que más cercano a acudir al ciudadano
11 que pueda tener alguna necesidad.

12 Q. Le pregunto si al momento del huracán
13 Fiona se hizo esa notificación.

14 A. Sí. Se hizo.

15 Q. Yo voy a estar presentando el documento
16 Identificación Número 18 de la OIPC, la página
17 592.

18 MS. MERCADO: Yo voy a consignar una
19 objeción. Si quieren, la puedo argu -- si
20 la puedo argumentar. Es en torno a la
21 relevancia del "performance" o el desempeño
22 durante el huracán Fiona. El primer día de
23 la vista lo consigné, que, aunque los
24 testigos pueden contestar preguntas que
25 entiendo que el Negociado pueden tener

1 también sobre el tema, no es una
2 controversia en sí misma para adjudicarse
3 en ese caso -- adjudicar el desempeño como
4 si fuese un análisis de desempeño en sí
5 mismo. Y así que consignamos nuestra
6 objeción.

7 MR. VÁZQUEZ: El documento que tenemos
8 no tiene que ver con el huracán Fiona.

9 MR. SEILHAMER: Por eso. Eso es --
10 0:32:38, 882 ln 14

11 MS. MERCADO: Okay. Es que como la
12 pregunta fue sobre el huracán Fiona --

13 MR. SEILHAMER: Okay.

14 MS. MERCADO: -- quizás me adelanté y
15 me excuso, pero inferí que era sobre eso.
16 Okay.

17 MR. VÁZQUEZ: Lo que le estoy
18 mostrando es la Contestación al
19 Interrogatorio Número 16 de la OIPC fechado
20 el 13 de octubre del '21.

21 0:33:07, 882 ln 23 a la 883 ln 18

22 Q. Mr. Gómez, deme un momento -- le voy a
23 dar un momento para que pueda leer la pregunta y
24 la contestación.

25 A. Sí.

1 Q. En esta pregunta fuimos específicos
2 cuando le estábamos haciendo referencia a la
3 línea de su testimonio 120 a la 129, que, si los
4 clientes residenciales estaban considerados en
5 esta meta, los que utilizan equipo de
6 preservación de vida. Y la contestación es
7 que -- fue que no, que básicamente los que
8 estaban considerados aquí estábamos hablando de
9 comunidades, "shelters", hospitales, centros de
10 tratamiento. Que, con relación a esos clientes
11 de preservación de la vida, entonces ellos eran
12 parte del manejo de emergencia de Puerto Rico.
13 Ellos eran entonces los que se encargaban, el
14 Departamento de Salud y las municipalidades,
15 ¿correcto?

16 A. Sí.

17 Q. Pero en el día de hoy usted ha
18 testificado lo contrario, ¿correcto?

19 A. Bueno, no testifiqué lo contrario porque
20 el "lifeline" es un concepto bien amplio. Y,
21 cuando hablamos de "lifeline", hablamos de
22 hospitales y de los servicios esenciales de la
23 comunidad. Y, como parte de la comunidad, son
24 nuestros clientes con necesidades especiales.

25 Q. Pero la pregunta fue específica. Y le

1 pregunté por -- se le preguntó por los clientes
2 residenciales a los que ahora mismo usted me
3 contestó previo a esta pregunta de que sí se les
4 notifica, ¿correcto?

5 A. Sí. Sí.

6 Q. ¿No debieron haber contestado entonces
7 que sí a esa pregunta?

8 A. Sí. Lo que pasa es que la pregunta fue
9 basada en los "lifeline". La contestación fue
10 basada en los "lifeline". Quizás debí haber
11 argumentado un poco más en la contestación para
12 no crear duda en ella.

13 Q. ¿Pero, para récord, usted dice que sí se
14 les están notificando a los clientes
15 residenciales?

16 A. Si están registrados.

17 Q. Y le pregunto, ¿qué le impide a LUMA --
18 hay unos subsidios que se brindan precisamente
19 por equipo de preservación de la vida. Y
20 ustedes tienen esa información, ¿correcto?

21 A. Correcto.

22 Q. ¿Qué les impide a ustedes notificarle a
23 cada uno de ellos y no tienen que ser ellos los
24 que se registran para ser notificados?

25 A. Parte de solicitar el subsidio es

1 registrarse.

2 Q. O sea, ¿que a todos los que se les están
3 notificando son a los que -- a las personas que
4 reciben subsidio?

5 A. Los que se registran. Sí. Sí, si están
6 registrados y solicitan el subsidio, por ende,
7 se sabe que son personas que tienen -- son
8 electrodependientes.

9 Q. Okay.

10 Le pregunto si, dentro de las maneras que se
11 le comunican, están la herramienta que ustedes
12 cualifican como de notificación en masa. ¿Eso
13 ya lo tienen en efecto?

14 A. No, no.

15 Q. ¿Aún no?

16 A. Se hace una notificación por mensaje de
17 texto, correo electrónico, y el último mecanismo
18 es lo que le expliqué utilizando el Centro de
19 Operaciones de Emergencia.

20 Q. ¿Tienen planes para poner en vigor la
21 notificación en masa?

22 A. Entiendo -- no tengo todos los elementos
23 para confirmarle, pero está dentro de la
24 planificación a futuro.

25 MR. VÁZQUEZ: Voy a estar sometiendo

1 el Interrogatorio Número 5 -- le digo
2 ahora -- del Negociado, la pregunta número
3 32 del 4 de octubre del '21.

4 0:37:09, 883 ln 24 a la 884 ln 5

5 Q. A preguntas del Negociado, el Negociado
6 le solicita cuándo LUMA anticipaba el comienzo
7 de utilizar esa herramienta de notificación en
8 masa. Su contestación fue para abril del 2022,
9 ¿correcto?

10 A. Sí. Correcto.

11 Q. ¿Y a un año después todavía no se ha
12 puesto en práctica o se ha puesto a utilizar esa
13 herramienta?

14 A. La herramienta de notificación en masa --
15 bueno, la realidad es que está el "software",
16 que se debe hacer una inversión para hacer ese
17 tipo de trabajo, versus un mecanismo que utiliza
18 LUMA con las herramientas que tenemos
19 disponible, como hacer estas llamadas a los
20 clientes registrados y también las redes
21 sociales. Pero el "software" que está diseñado
22 para notificaciones en masa, como le dije, a lo
23 mejor no tengo todos los elementos de juicio
24 para decirle la razón actual por qué no se ha
25 comprado, pero es parte de una futura inversión

1 capital que se proyecta para cumplir con esta
2 necesidad.

3 Q. O sea, ¿que al día de hoy no se ha
4 comprado tan siquiera?

5 A. Que yo tenga conocimiento, no. Tal vez
6 se han hecho algunas gestiones. Pero, que yo
7 tenga conocimiento, no.

8 Q. Muchas gracias.

9 MR. VÁZQUEZ: Mi próxima pregunta va
10 para la testigo Laird.

11 0:38:33, 884 ln 9

12 Q. Buenas tardes, Sra. Laird.

13 A. Good afternoon.

14 Q. En su testimonio usted, desde la -- voy a
15 hacer referencia al mismo. Es el Exhibit 41.

16 0:39:20, 884 ln 13 a la 884 ln 16

17 Q. Estamos en la página -- en la línea de la
18 doscien -- la pregunta comienza en la 204. Y
19 usted habla, dentro de las métricas a considerar
20 en la parte de comunicación, está el -- se lo
21 voy a leer en inglés, el: "Call answer rate,
22 web availability, PREB and P3A reporting
23 customer communications and outgoing message",
24 right?

25 A. Correct.

1 Q. Cuando usted se refiere al "call answer
2 rate", le pregunto si eso se están ustedes
3 refiriendo a atender las llamadas de la
4 emergencia o atender las llamadas de la
5 emergencia y seguir dando el servicio de
6 ustedes.

7 0:40:27, 884 ln 19

8 Q. Cuando usted habla del "call answer
9 rate", le pregunto si ese "rate" es para atender
10 los consumidores que tienen problemas con la
11 emergencia o es para seguir poder -- poder
12 seguir brindando los servicios a todos los
13 consumidores. ¿Qué considera ahí?

14 0:40:57, 884 ln 22

15 Q. Y dígame si, por ejemplo, en el caso de
16 esta métrica, tantos consumido -- cualquier
17 consumidor que llame a ser atendido, ustedes lo
18 reciben o contestan esa llamada, para ser más
19 específico.

20 0:41:24, 884 ln 24

21 Q. Y a -- no todos se les brinda el servicio
22 por el cual están llamados en momentos de
23 emergencia, ¿correcto?

24 MS. MERCADO: Voy a objetar la
25 pregunta por amplia y vaga. Si la puede

1 refrasear.

2

3 0:41:38, 885 ln 4

4 Q. Básicamente, al momento de una
5 emergencia, ¿siguen brindando el servicio a los
6 consumidores como de usualmente hacen en
7 cualquier otro momento?

8 MS. MERCADO: Lamento objetar, y no es
9 por obstruir. Es que no se han sentado las
10 bases (inaudible) las bases (inaudible)
11 período versus --

12 0:42:36, 885 ln 13

13 Q. En experiencias pasadas, como fue en el
14 huracán, había consumidores que llamaban para
15 atender otros asuntos no necesariamente
16 relacionados a la emergencia que no eran
17 atendidos, ¿correcto?

18 MS. MERCADO: Objeción a la
19 relevancia.

20 MR. VÁZQUEZ: Aquí se ha hablado
21 específicamente, y se estuvo extensamente
22 hablando esta mañana, sobre cómo esta
23 métrica puede funcionar --

24 0:43:09, 885 ln 21

25 MS. MERCADO: No. Ella no ha

1 contestado. Ella le -- esa fue mi primera
2 objeción y dijeron que era en general.
3 Ahora están preguntando de un asunto
4 específico. Así que la objeción es sobre
5 relevancia al detalle que está pidiendo de
6 un evento en particular.

7 MR. VÁZQUEZ: Vuelvo, como estaba
8 mencionando, esta mañana estaban hablando
9 de cómo podría ser la aplicación, esta
10 métrica, en momentos en que no
11 necesariamente Puerto Rico entero está bajo
12 un "major outage event", ¿okay? Y lo que
13 estoy trayendo a la relevancia y
14 preguntando a la Sra. Laird,
15 específicamente en la experiencia pasada,
16 los consumidores estaban llamando y no se
17 le atendían --

18 0:43:52, 885 ln 25

19 MS. MERCADO: Es que mi objeción es
20 sobre relevancia. Ella puede tener
21 conocimiento, que es lo que estoy
22 diciendo --

23 0:43:57, 886 ln 3

24 MS. MERCADO: Es que, si me permite
25 argumentar, porque el compañero argumentó.

1 Lo que los comisionados preguntaron en la
2 mañana es cómo conceptualmente se van a
3 aplicar y calcular y hacer los cálculos
4 para el incentivo que LUMA puede aspirar
5 cuando está en una emergencia que aplican
6 estas métricas y cuando no. No se entró en
7 un particular de en una -- acciones tomadas
8 particular en un escenario del huracán.

9 Creo que estás hablando de hace unos
10 meses atrás.

11 Así que no me parece que una cosa ata
12 con la otra.

13 0:44:40, 886 ln 12

14 Q. La pregunta va dirigida, ¿cómo esta
15 métrica de "major outage event", en caso de un
16 evento que no es total en la isla completa,
17 puede equipararse o puede balancear atender a
18 consumidores bajo una emergencia y atender a
19 consumidores bajo las operaciones normales de
20 LUMA?

21 0:45:31, 886 ln 18

22 P. Le pregunto --

23 MR. VÁZQUEZ: Y a esto es -- pido que
24 tomen conocimiento -- el Negociado puede
25 tomar conocimiento administrativo de la

1 investigación sometida por la OIPC en el
2 caso NEPR-IN-2022-005, en el cual
3 precisamente estamos hablando de un caso de
4 cómo aplicaríamos la métrica en el caso de
5 que llamaran consumidores para objetar su
6 factura y fueron declinados porque estaban
7 atendiendo la situación de emergencia.

8 MS. MERCADO: Reitero mi objeción. La
9 pregunta anterior fue amplia, pero ya esta
10 es -- reitero mi objeción. Ya la
11 argumenté. Y pido que, de este tema -- y
12 hay una investigación corriendo. Creo que
13 no se han emitido determinaciones finales.
14 Y es en ese proceso en el que se deben
15 atender esos asuntos.

16 0:46:17, 886 ln 22

17 BY MR. VÁZQUEZ:

18 Q. La pregunta es, ¿cómo aplicaría la
19 métrica?

20 MS. MERCADO: Preguntada y contestada.

21 MR. VÁZQUEZ: No ha sido aplicado --

22 0:46:30, 887 ln 2 a la 887 ln 5

23 Q. ¿Cómo aplicaría la métrica en casos
24 similares que pasó en el huracán Fiona?

25 MR. SEILHAMER: Counselor, that wasn't

1 the question. I asked --

2 MR. VÁZQUEZ: Estoy tratando de
3 rephrasearla.

4 MR. SEILHAMER: -- general matter, not
5 in a specific matter.

6 0:46:46, 887 ln 7

7 Q. En caso de un huracán particular, ¿cómo
8 pueden seguir dándole los servicios al
9 consumidor y atender, mientras atienden también
10 la llamada -- la emergencia?

11 0:47:24, 887 ln 17

12 Q. Para los efectos de la métrica, si llama
13 un consumidor para objetar la factura, entró la
14 llamada y fue contestada, no recibió el
15 servicio, ¿pero cuenta para la métrica?

16 0:47:53, 887 ln 20 a la 887 ln 21

17 Q. No estoy hablando de Mi LUMA. Le estoy
18 preguntando que llamaron por teléfono para
19 objetar la factura en el momento de un "major
20 outage event" que no fue total.

21 MS. MERCADO: Voy a objetar la
22 caracterización de "major outage event" no
23 total.

24 0:48:15, 887 ln 24

25 MS. MERCADO: Es que está

1 caracterizando "major outage event" no
2 total y no es correcto. No es correcto ese
3 término, ¿verdad? Si quiere escuchar --
4 0:48:26, 888 ln 5 a la ln 6

5 MR. VÁZQUEZ: De nuevo, en esta mañana
6 se estuvo hablando extensamente de
7 situaciones en la cual, aun cuando puede
8 cualificar para un "major outage event",
9 estaban buscando cómo balancear -- aplicar
10 la métrica y aplicar las métricas regulares
11 al mismo tiempo en el caso de que no es
12 total. Creo que de eso se habló y se
13 comentó al respecto. Esa es la pregunta
14 que le estoy haciendo a la Sra. Laird.

15 0:49:11, 888 ln 13

16 BY MR. VÁZQUEZ:

17 Q. Pero la pregunta que le hice era -- la
18 pregunta que le hice fue si contaría un
19 consumidor, para efectos de la métrica de "call
20 answer rate", un consumidor que llamó para
21 objetar su factura y no la pudo objetar por
22 razón del "major outage event".

23 MR. SEILHAMER: Counselor, I think
24 that --

25 MR. VÁZQUEZ: Nos interrumpieron en

1 ese momento y no pudo contestarla ella.

2

3 0:49:51, 888 ln 21 a la 889 ln 3

4 MR. VÁZQUEZ: No hay problema. Nos
5 movemos.

6 Esta pregunta no sé si para el Sr.
7 Hurtado o Abner, quien pudiera contestarla.
8 El "major outage event" --

9 A usted. Se la estoy haciendo a
10 usted.

11 MR. HURTADO: Buenas tardes.

12 CROSS-EXAMINATION OF MARIO HURTADO

13 BY MR. VÁZQUEZ

14 BY MR. VÁZQUEZ:

15 Q. Buenas tardes. Cuando se habló, según la
16 métrica, se establece cómo se puede declarar o
17 cómo comienza un "major outage event". A mí no
18 me queda claro, y me gustaría si puede explicar
19 cómo concluye el "major outage event". ¿Cuándo
20 termina?

21 A. Tendría que mirar exactamente en el Anejo
22 9. Pero, de memoria, creo que es cuando son
23 menos de 10,000 clientes -- déjeme chequear.

24 En la página 39, ahí está la definición:
25 "Major Outage Event is defined as follows". Y

1 la última oración dice:

2

3 0:51:17, 889 ln 8 a la ln 17

4 Q. ¿Y eso estamos hablando de los mismos
5 clientes que "trigger" el "major outage event"?
6 ¿Las mismas personas? ¿El mismo -- la misma
7 población, los mismos clientes? Que se reduzca
8 básicamente, por ejemplo, si eran 250, ¿que se
9 reduzcan hasta que lleguen 10,000?

10 A. No entiendo su pregunta.

11 Q. Que si la manera en que esa cantidad de
12 clientes, los 10,000 que hace referencia de cómo
13 termina, si son los mismos 250,000 clientes que
14 comenzaron. O sea, ¿si esos son 10,000 de los
15 250,000 que comenzó el "major outage event"?

16 A. Yo creo que la definición dice lo que es.

17 Q. Mi pregunta era si lo podía explicar.

18 A. No.

19 Q. Le pregunto yo, esos 10,000, ¿son de esos
20 250,000? Le estoy preguntando.

21 A. La definición es que hay 250 -- perdón,
22 205,000 clientes interrumpidos para comenzar el
23 "major outage event" y hay menos de 10,000
24 clientes por un período continuo de ocho horas
25 que no han sido interrumpidos. Cuando ese

1 número -- cuando el número de clientes
2 interrumpidos baja por debajo de 10,000. Esa es
3 la definición.

4 Q. Y mi pregunta fue, y le estoy preguntando
5 directamente, no la definición, si esos 10,000
6 son de los 205,000 que usted indicó.

7 A. La definición --

8 Q. No le estoy preguntando la definición,
9 Sr. Hurtado.

10 A. La definición no dice --

11 MR. VÁZQUEZ: Le voy a pedir al
12 Examinador que, por favor, instruya al
13 testigo a contestar.

14 0:53:10, 889 ln 21 a la 890 ln 18

15 MR. HURTADO: Sí. La definición no
16 indica que son los mismos 205,000 clientes
17 porque pueden haber mucho más de 205,000
18 clientes que son interrumpidos en un
19 evento. O sea, en un evento pueden subir a
20 500,000. Pues, ¿cuáles son los 205,000 que
21 usted quiere que se escoja para decir que
22 esos son los 10,000 que quedan al final?

23 CHAIRMAN AVILÉS: ¿Me permiten? A ver
24 si yo estoy entendiendo su pregunta, o a lo
25 mejor lo ayudo. No sé. A lo mejor yo me

1 equivoco en la interpretación. Pero yo
2 creo que lo que usted está diciendo es, se
3 activó, 205 o más, se activó.

4 Él pregunta 10,000 de esos 205 o, si
5 por otro evento dentro de ese evento se
6 sumaron 5, aunque bajó de los 205 o más por
7 debajo de 10,000, pero tiene 5 que
8 aparecieron, no de esos 205 o más, o sea,
9 que tiene, póngale 9 y 5, 14. No está por
10 debajo de 10,000 -- no está por debajo de
11 10,000 -- pero él está preguntando, "No
12 está por debajo de 10,000, ¿se terminó la
13 emergencia? Porque tengo 14 en total en el
14 sistema". Eso es lo que él está
15 preguntando.

16 MR. HURTADO: Bueno, creo que hay
17 varios temas ahí, señor presidente.
18 Primero, y no digo que eso -- la emergencia
19 continúa hasta que se puedan reconectar
20 todos los clientes. Entonces, en términos
21 del -- es la definición de "major outage
22 event". Pues, que yo sepa, no se
23 discrimina en que se escogen 205,000 o 400
24 o 500,000 clientes específicos y tienen que
25 ser de esa población de esos que baja a

1 10,000. Además, yo no soy experto en el
2 sistema OMS, pero no tengo muy claro que
3 exista esa capacidad para ponerle etiqueta
4 a esos clientes y hacer el "tracking".

5 Entonces yo creo que, para la
6 simplicidad y para la objetividad del
7 criterio o de la métrica, se define
8 numéricamente. Pero no creo que hay una
9 ma -- de que yo sepa, no hay una manera que
10 tengamos de señalar que son esos mismos de
11 esa población.

12 CHAIRMAN AVILÉS: Okay. Con su
13 respuesta y con el ejemplo que yo puse,
14 basado en su pregunta, los 9 y los 4
15 todavía están en el "major event" y, por lo
16 tanto, no se ha terminado porque tienes 14.

17 MR. HURTADO: Eso es lo que yo
18 entendería en ese caso. Sí.

19 CHAIRMAN AVILÉS: Muy bien.

20 MR. VÁZQUEZ: Gracias, Sr. Hurtado,
21 por la respuesta. No tengo más preguntas.

22 MR. HURTADO: De nada.

23 COMMISSIONER MATEO: Yo tengo una
24 pregunta sobre ese mismo tema.

25 Si se interpreta la definición de esa

1 manera, en teoría podemos estar todo un año
2 en un "major event". Si ocurren otros
3 eventos que por sí solos no cualifican para
4 un "major event", pero no me permiten salir
5 de ese "threshold" de 10,000, yo nunca
6 saldría del "major event". O sea, nunca se
7 completaría. Por eso estaba bien atenta a
8 la contestación que usted le proveyera al
9 licenciado porque, es verdad, el sistema no
10 permite discriminar si desconectaron a
11 Lillian Mateo Santos porque fue el evento
12 original o si el Comisionado Ramos luego,
13 por otra situación que por sí sola no
14 cualificaba para un evento mayor, se
15 sumaron a la cantidad de clientes que están
16 sin servicio.

17 Entonces, en teoría, yo puedo estar
18 toda la vida si siguen ocurriendo eventos
19 que en el agregado nunca me dejen bajar de
20 los 10,000. Pero son eventos que, por sí
21 solos -- porque, si en la urbanización que
22 vive el comisionado vivieran 5,000
23 personas, y en la del lado también se le
24 fue la luz por un árbol que se cayó y la
25 reparación tarda lo que se supone que

1 tarde, hay otro día más o dos días más o
2 tres días más que el evento continuó. Y es
3 como un "rolling over" de los clientes y
4 nunca salimos del evento.

5 Es otro problema de cómo distinguirlo
6 para darle finalidad a ese evento y
7 entender cuándo salimos de esas métricas y
8 regresamos a las métricas ordinarias. Y,
9 si no estuviéramos, para ser justa con LUMA
10 y ser imparcial, si no estuviéramos en un
11 sistema que tiene la fragilidad del
12 sistema, a lo mejor no estuviéramos
13 hablando de esa situación. Porque eso no
14 sucede en todos los sistemas. Uno no tiene
15 esa cantidad de clientes todos los días sin
16 servicio. Pero también tenemos que tomar
17 en consideración el sistema que tenemos
18 para ver cómo, en justicia con el
19 consumidor, se implementan las métricas
20 porque estaría desbalanceado si existe ese
21 "loophole" en el que yo puedo continuar en
22 el evento sin darle finalidad.

23 MR. HURTADO: Yo lo único que diría es
24 que yo no creo, pues --

25 COMMISSIONER MATEO: Y si tuviéramos

1 AMI, usted podría saber. Lo que pasa es
2 que no hay AMI.

3 MR. HURTADO: Correcto.

4 COMMISSIONER MATEO: Por eso es que es
5 importante, porque usted podría saber --
6 ahí usted podría decir, "Este se le fue el
7 servicio este día. Este no es del 'major
8 event' y yo no lo puedo cualificar". Pero
9 tenemos --

10 MR. HURTADO: No --

11 COMMISSIONER MATEO: -- que buscar una
12 forma en la que lleguemos a un punto en el
13 que balanceemos las cosas y se haga
14 justicia a los dos, sea razonable la forma
15 en que se calcula para tampoco poner algo
16 que no sea factible cumplirlo, pero también
17 eliminar ese problema hasta que tengamos
18 AMI.

19 MR. HURTADO: Comisionada, reconozco
20 que hay un problema ahí de calcu -- bueno,
21 y también, como usted bien dijo, tiene que
22 ver con las características del sistema que
23 tenemos hoy. Lo único que yo añadiría es
24 que LUMA como empresa no tiene ningún
25 interés en continuar una emergencia.

1 Nosotros más pensamos -- y no digo -- o
2 estoy diciendo que usted implicó eso, sino
3 que el interés durante una emergencia es
4 terminar con esa emergencia.

5 COMMISSIONER MATEO: Um-jum.

6 MR. HURTADO: Entonces no es que -- no
7 habría ningún interés en continuar ese
8 período especial porque conlleva un montón
9 de otros problemas y trastornos para la
10 empresa y para el sistema, ¿no? Pero sí
11 reconozco que ese es un tema y una
12 definición tal vez imperfecta, pero es lo
13 que tenemos propuesto en este momento, que
14 nos parece que es objetivo y claro.

15 COMMISSIONER MATEO: No, y yo no estoy
16 para nada atribuyéndole a LUMA esa
17 intención, sino tratando de resaltar que
18 existe el problema en el cálculo e,
19 irrespectivamente de si fuese LUMA o fuera
20 otra compañía, alguien que esté operando el
21 sistema, con esa definición, esa situación
22 podría ocurrir. O se le haría difícil a la
23 compañía, sin saber los datos, poder
24 traerme el cálculo de cuándo termina la
25 emergencia.

1 MR. HURTADO: Si no me equivoco, y
2 esto sí es de memoria, es similar a la
3 definición que está en el New York
4 Scorecard. Entonces --

5 COMMISSIONER MATEO: A lo mejor ellos
6 tienen AMI.

7 MR. HURTADO: Es muy posible.

8 COMMISSIONER MATEO: Un pequeño
9 detalle.

10 CHAIRMAN AVILÉS: Y lo que preocupa,
11 que esto es un hecho, típicamente hay
12 clientes sin servicio todos los días, en
13 los miles. No lo queremos, pero es un
14 hecho. Y entonces complica un poquito la
15 cosa. Está bien.

16 MR. SAADÉ: Buenas tardes, Sr. Gómez.

17 THE WITNESS: Buenas tardes.

18 MR. GÓMEZ: ¿Cuál testimonio? ¿Cuál
19 exhibit?

20 1:01:40, 891 ln 4 a la ln 17

21 Q. El 65.

22 A. Sí. ¿A qué línea hacemos referencia y
23 demás, para ubicarme?

24 Q. La línea 41.

25 A. Deme un momentito. La línea 41.

1 Q. ¿Hay algún otro testimonio, aparte de
2 este Exhibit 65?

3 A. ¿Puede ser más específico? Este entiendo
4 que es la única evidencia sometida, ¿no?

5 Q. Es su único testimonio --

6 A. Sí.

7 Q. -- en este procedimiento, ¿correcto?

8 A. Sí.

9 Q. Bien.

10 (Inaudible) cinco, dígame si es o no cierto
11 que usted incluye como uno de los documentos que
12 examinó LUMA Emergency Response Plan?

13 A. Sí.

14 Q. ¿Correcto? Plan de emergencia --

15 A. Sí.

16 Q. -- si me permite traducirlo a eso.

17 A. Claro.

18 Q. ¿Es un exhibit de su testimonio?

19 A. Claro que sí. Sí.

20 1:03:51, 892 ln 4 a la ln 13

21 Q. Le preguntaba si ese Exhibit 1 aludido en
22 la línea 41 es el llamado Plan de Emergencia.

23 A. Sí. El Emergency Response Plan, el Plan
24 de Respuesta de Emergencia de LUMA.

25 Q. ¿Y se sometió a consideración de los

1 comisionados y comisionadas en el caso que está
2 mencionado ahí, que es el NEPR-MI-2019-0006?

3 A. Correcto.

4 Q. ¿Usted está familiarizado con ese plan
5 presumo?

6 A. Sí.

7 Q. Y dígame si ese plan tiene o no unas
8 métricas de cumplimiento para eventos de "major
9 outage events".

10 A. El Plan de Respuesta de Emergencia de
11 LUMA está considerado y hecho con la guía de --

12 Q. No, no. Contésteme.

13 A. Sí. Le voy -- es que tengo que abundarle
14 porque --

15 Q. No, no, no. No, no.

16 A. -- no podemos comparar una cosa con la
17 otra.

18 Q. Tengo poco tiempo. Mire, la pregunta es
19 si es o no cierto --

20 A. Los planes de emergencia no son métricas.

21 Q. No, no. La pregunta es si el plan -- y
22 cuando hablo de plan me refiero al Plan de
23 Emergencia -- contiene o no unas métricas de
24 cumplimiento en tiempos de "major outage event".

25 A. Debe contener algunos elementos, pero no

1 son considerados como --

2 Q. Mire, la pregunta --

3 MR. SAADÉ: Que se instruya al --

4 1:05:12, 892 ln 17 a la 893 ln 12

5 MR. SEILHAMER: Es una pregunta de sí
6 o no.

7 THE WITNESS: Okay. No.

8 BY MR. SAADÉ:

9 Q. No. Okay. Examine, por favor, el
10 Exhibit 1.

11 A. Sí. ¿Dónde...?

12 Q. ¿Cómo que dónde? Añadido a su
13 testimonio.

14 A. Sí. Discúlpeme. Es que esto es un
15 documento bastante amplio y no sé dónde está
16 ubicado.

17 MS. MERCADO: Para aclarar el récord,
18 es que entiendo que es -- Margarita
19 Mercado. Es el Exhibit A. Por eso es que
20 quizás se está confundiendo.

21 THE WITNESS: Sí. Este es el de
22 "Emergency Response Plan".

23 MR. SAADÉ: Tiene razón la compañera.
24 No es el Exhibit 1, es el Exhibit A.
25 Perdón.

1 THE WITNESS: Correcto.

2

3 BY MR. SAADÉ:

4 Q. Dígame si el Exhibit A es entonces el
5 Plan de Emergencia.

6 A. Sí. Este es el Plan de Respuesta de
7 Emergencia.

8 Q. Entonces vuelvo a mi pregunta. Si es o
9 no cierto que ese Plan de Emergencia contiene
10 una tabla de métricas de cumplimiento en tiempos
11 de MOE.

12 A. Tiene tablas de parámetros --

13 Q. Pero, mire, perdóneme.

14 A. -- que guían la respuesta a la
15 emergencia.

16 Q. Perdóneme, perdóneme. La pregun --
17 ¿perdóneme?

18 A. Que tiene unas tablas que guían la
19 respuesta a la emergencia por niveles.

20 Q. Quiero referirme específicamente al
21 Attachment 4 del Annex A del plan.

22 A. ¿Y me puede decir en qué página se
23 encuentra, para ir directo a --

24 Q. En la página 63 del Exhibit A.

25 A. ¿Attachment 3?

1 Q. Attachment 4. Le quiero preguntar sobre
2 el Attachment 4.

3 A. Okay. Sí.

4 Q. Y dígame si su título es o no cierto
5 "Major Outage Metric".

6 A. Sí. Está ahí, pero no tiene los valores.

7 Q. Mire, si lo que quiero es que me conteste
8 sí o no porque tengo muy poco tiempo. Y esto es
9 crítico. Estas preguntas --

10 A. Okay.

11 Q. Este asunto es crítico.

12 A. Sí.

13 Q. Sí.

14 A. Sí.

15 1:07:31, 893 ln 16

16 MR. SAADÉ: ¿Cómo pudiera hacerle
17 llegar a los honorables integrantes del
18 comisionado -- de este negociado este
19 "attachment"? ¿Pudiéramos proyectarla o
20 hacerla llegar mediante fotocopia?

21 1:08:05, 893 ln 24 a la 894 ln 10

22 MR. SAADÉ: Pues, entonces solicitaría
23 respetuosamente que se examine -- tengan
24 acceso al Attachment 4, página 63, del
25 Anejo A del testimonio del Sr. Abner Gómez.

1 BY MR. SAADÉ:

2 Q. Le pregunto si esta tabla, este
3 Attachment 4, es igual o muy similar a la Tabla
4 2-26 que está ante consideración de este
5 Negociado.

6 A. No es igual porque no tiene los valores.

7 Q. No tiene los valores.

8 Entonces, en términos de lo que sí está en las
9 columnas de esta tabla, ¿sería correcto concluir
10 que se deriva del resto del Plan de Emergencia
11 sometido ante la consideración del Negociado?

12 A. Sí. En términos de las métricas, sí.

13 Q. Bien.

14 ¿Y sería o no correcto también pensar que no
15 todas las pautas, conductas, que hay en el plan
16 están recogidas en este "attachment"?

17 A. ¿A qué usted se refiere a las pautas y
18 demás?

19 Q. Normas de qué hacer en momentos de
20 emergencia, etcétera.

21 A. Sí.

22 Q. Bien.

23 ¿Entonces quiere decir que en algún momento
24 hubo un criterio de qué cosas incluir y qué
25 cosas no incluir en lo que es el Attachment 4

1 que eventualmente es la Tabla 2-26 que está
2 siendo evaluada por el Negociado?

3 A. No entiendo su pregunta.

4 Q. Ya sabemos que esta tabla Attachment 4 se
5 deriva del resto del Plan de Emergencia.

6 MR. SAADÉ: Perdóneme, Sr. Hurtado.

7 No quiero expresiones físicas o
8 señalamientos.

9 Que se instruya al Sr. Hurtado que no
10 quiero indicaciones de ningún tipo.

11 1:10:26, 894 ln 13

12 MR. SAADÉ: Y, si él no puede, pues,
13 puede salir del salón si quiere.

14 1:10:31, 894 ln 17 a la 895 ln 12

15 MR. SAADÉ: Perdone.

16 BY MR. SAADÉ:

17 Q. Mire, estoy tratando de llegar a lo
18 siguiente. Ya usted nos indicó que el
19 Attachment 4 se deriva de la información que
20 está en el resto del Plan de Emergencia.

21 A. Bueno, está incluido como un anejo.

22 Q. Pero la información que está ahí sobre
23 notificación a clientes, comparecencia a los --
24 en los comités de coordinación, etcétera, ¿están
25 también en el Plan de Emergencia en general?

1 A. Es parte de las tareas en el proceso de
2 preparación.

3 Q. Correcto.

4 Pero entonces le pregunto si sería o no
5 correcto concluir que no todas las pautas y
6 señalamientos del Plan de Emergencia se
7 plasmaron en este Attachment 4.

8 A. El plan abarca cosas adicionales de lo
9 que está ahí expuesto.

10 Q. Claro.

11 Así es que hubo un juicio en algún momento de
12 qué cosas incluir en el Attachment 4 y qué cosas
13 no incluir, ¿correcto?

14 A. Eso yo no se lo puedo contestar porque yo
15 no trabajé con el desarrollo de esas métricas.

16 Q. Y usted no sabe. Bien.

17 Entonces usted dijo hace unos momentos que una
18 de las diferencias entre este Attachment 4 y la
19 Tabla 2-26 que está ante la consideración de
20 este Negociado, y específicamente me refiero al
21 Exhibit 11, que es el Revised Annex...

22 A. Sí.

23 Q. Por favor, examine en el Exhibit 11 la
24 Tabla 2-26.

25 A. ¿La Tabla 2-26?

1 Q. Sí.

2 MS. ARROYO: (Inaudible) página
3 (inaudible).

4 MR. SEILHAMER: Página -- esa fue la
5 que teníamos (inaudible).

6 THE WITNESS: La tengo.

7 BY MR. SAADÉ:

8 Q. La tiene.

9 ¿Y esa Tabla 2-26 que usted acaba de ver es
10 muy similar al Attachment 4 sobre el cual usted
11 ha hablado ya?

12 A. Sí.

13 Q. ¿Y una de las diferencias es que no tiene
14 valorización en la columna derecha de qué valor
15 atribuir a cada una de esas tareas?

16 A. Correcto.

17 Q. ¿Y usted me puede decir cómo es que se
18 determinó qué valor atribuir a esas distintas
19 tareas que están en la Tabla 2-26?

20 MS. MERCADO: Yo quisiera un
21 planteamiento. Entiendo que le están
22 preguntando de la métrica particular que él
23 testificó, que es el Preparation Phase --

24 MR. SAADÉ: No, no.

25 MS. MERCADO: -- porque no ha estado

1 en su testimonio otras métricas. Por lo
2 menos, hay otros testigos que le pueden
3 aten -- entiendo que le pueden contestar.

4 MR. SAADÉ: Mire, la pregunta es si él
5 sabe. Esto es sumamente importante de cómo
6 esto --

7 1:13:53, 895 ln 16

8 THE WITNESS: No, no, no. No puedo
9 contestar eso porque yo no -- el diseño de
10 la valorización, yo directamente no la
11 trabajé. Eso fue dado.

12 1:14:01, 895 ln 18 a la 897 ln 19

13 Q. ¿Usted no tiene ninguna información de
14 qué valorización se dio?

15 A. Bueno, ahí están plasmadas en porcentaje.

16 Q. O sea, ¿cómo se hizo? ¿Cómo se hizo?

17 A. El cómo se hizo.

18 Q. Bien.

19 ¿Sería correcto entonces hasta ahora poder
20 decir que esta Tabla 2-26, que está bajo
21 evaluación en el día de hoy, se deriva de este
22 Attachment 4? ¿De ahí es que viene?

23 A. Sí.

24 Q. Entonces le pregunto si la valorización
25 que se atribuyó a la fase de preparación, o

1 "preparation phase", sobre que usted testificó,
2 ¿usted sabe cómo se determinó la valorización
3 que se le dio?

4 A. Yo trabajé directamente con los ejemplos
5 y, en mi testimonio, de cómo se cumple o no se
6 cumple.

7 Q. No, no. Esa no es mi pregunta.

8 A. Sí. Pero la valorización, no.

9 Q. Le pregunto si usted sabe --

10 A. La valorización --

11 Q. -- qué criterio se usó para darle los
12 valores a la fase de preparación que usted
13 testificó.

14 A. Yo no trabajé con esa valorización.

15 Q. ¿No sabe cómo se hizo?

16 A. No. No, no.

17 Q. ¿Ni quién lo hizo en LUMA?

18 A. No trabajé con la valorización. Quizás
19 otro compañero dentro de los testigos podrá
20 contestarle, pero yo no trabajé con eso.

21 Q. ¿Usted está de acuerdo conmigo que las
22 tareas que están ahí, las métricas que están en
23 esa Tabla 2-26, son importantes para la vida y
24 propiedad de Puerto Rico en tiempo de
25 emergencia?

1 A. El plan completo es importante.

2 Q. El plan completo.

3 ¿Pero ciertamente estas tareas que están
4 enumeradas ahí?

5 A. Las tareas que están enumeradas ahí no
6 son la totalidad de un Plan de Respuesta de
7 Emergencia.

8 Q. No son la totalidad.

9 ¿Quiere decir entonces que, para nosotros
10 poder hacer un juicio correcto de si LUMA tiene
11 un plan -- unas métricas adecuadas, tenemos que
12 ver la totalidad del plan para juzgar qué se
13 quedó y qué no se quedó?

14 A. Esa tabla es de la fase de preparación, y
15 el plan incluye --

16 Q. No, no.

17 A. -- preparación, respuesta y recuperación,
18 sí.

19 Q. Por eso. ¿Y hay otras tareas más en esa
20 tabla de Attachment 4?

21 A. Sí. Esas son de preparación.

22 Q. La pregunta es si usted, como persona de
23 experiencia en casos de emergencia, si no sería
24 importante conocer qué cosas quedaron dentro y
25 qué cosas quedaron fuera para ver si el interés

1 público está protegido o no.

2 A. Esos renglones que están en la taba de
3 métricas son las más importantes y las más
4 relevantes para evaluar la preparación.

5 Q. Pero al Negociado no hay información o
6 explicación alguna qué se quedó y qué se
7 incluyó, ¿correcto?

8 A. Bueno, es que eso no está bajo mi
9 consideración.

10 Q. Usted no sabe. No está bajo su
11 consideración. Bien.

12 Mire, me interesa -- ¿cuántos puntos se
13 atribuyen a las -- todas las fases sobre las
14 cual usted testificó?

15 A. En total son 40. Bueno, no. Son 250.

16 Q. Sí.

17 Oiga, ¿y cuántos puntos se le da a la cablería
18 en piso, o "down cables"?

19 A. Eso no está dentro de mi testimonio.

20 Q. No, no. Si la pregunta es que cuánto --
21 usted puede leer que cuánto está atribuido.

22 A. Bueno, la totalidad es 450.

23 Q. Vuelvo y refraseo mi pregunta.

24 La pregunta es -- vamos de nuevo.

25 ¿Cuántos puntos le adjudicaron, según esta

1 Tabla 2-26, a la fase de preparación sobre la
2 cual usted testificó?

3 A. Como está descrito aquí, 250.

4 Q. Doscientos cincuenta. Gracias.
5 Perdóneme.

6 Y para la fase de los "down cables", o "down
7 wires", perdón, ¿cuánto se le da?

8 A. Según la tabla en la página 43, 450.

9 Q. Estoy leyendo la métrica número dos de la
10 Tabla 2-26.

11 A. Correcto. Según el documento que yo
12 tengo aquí, esa tabla -- y me disculpa el
13 licenciado -- termina en la página 43 y la
14 puntuación son 450, un 45 por ciento.

15 MR. SAADÉ: Pues, quisiera que se
16 muestre al testigo, por favor, el Exhibit
17 11.

18 THE WITNESS: Es este mismo.

19 MR. SEILHAMER: ¿Exhibit 11?

20 THE WITNESS: Sí.

21 BY MR. SAADÉ:

22 Q. Por favor, la página 63. No, no, perdón.
23 La 40.

24 A. Correcto.

25 Q. La página 40. La métrica número dos, que

1 lleva el nombre de "Down Wires". ¿Cuántos
2 puntos le adjudica esta tabla?

3 A. Bueno, vuelvo y le repito. Esta tabla al
4 final tiene la totalidad de los puntos.

5 Q. (Inaudible.)

6 A. Y son los 450.

7 Q. Voy a modificar mi pregunta.

8 A. No sé si lo estoy malentendiendo, pero --
9 1:20:01, 897 ln 24 a la 898 ln 1

10 Q. La métrica número dos titulada "Down
11 Wires", ¿se le adjudica una valorización en esta
12 tabla?

13 A. Sí. Ahí está, 450.

14 Q. (Interferencia en el audio.)

15 A. No sé. A lo mejor yo estoy entendiendo
16 mal la pregunta.

17 1:20:41, 898 ln 5 a la ln 6

18 MS. MERCADO: (Inaudible.)

19 MR. SAADÉ: ¿Puedo acercarme al
20 testigo?

21 MR. SEILHAMER: (Inaudible) preguntado
22 varias veces y no hemos llegado...

23 Página -- page 40.

24 MS. MERCADO: (Inaudible) que quiere
25 señalar. El Negociado --

1 1:21:09, 898 ln 10 a la 899 ln 12

2 Q. ¿Es o no cierto que no son 450?

3 A. Sí. Según lo que está aquí, 40.

4 Q. Cuarenta.

5 Así que alguien hizo una determinación de
6 valorización y de relativa importancia y le
7 atribuyó a la fase preparatoria 250 puntos, y a
8 "down wires" 40, ¿correcto?

9 A. Sí.

10 Q. Bien.

11 Mire, y de lo que usted ha escuchado aquí, y
12 de lo que usted sabe sobre emergencia, "down
13 wires" es muy importante, ¿correcto?

14 A. Sí.

15 Q. Los riesgos son muchos, ¿correcto?

16 A. Sí.

17 Q. Puede haber muertos por cables vivos,
18 ¿correcto?

19 A. Sí.

20 Q. Puede haber accidentes y muertos por
21 "down wires" que no alimenten o alumbren
22 avenidas y calles, ¿correcto?

23 A. Bueno, que no alumbren, pues, eso no
24 necesariamente. Pero en una emergencia, los
25 cables en el piso son un "hazard".

1 Q. ¿No le parece a usted que aquí hay una
2 desproporción de valorización?

3 A. Bueno, eso es algo que debe estar en
4 constante evaluación.

5 Q. No, no. Mire, que si -- la pregunta --
6 ¿sí o no?

7 ¿No le parece a usted que hay un problema de
8 valorización relativa, 40 puntos para "down
9 wires" y 250 a toda la fase preparatoria?

10 A. Sí. El --

11 Q. Sí. ¿Sí?

12 A. No, déjeme abundarle.

13 Q. No, pero la -- contésteme sí o no.

14 A. No, porque la -- en temas de preparación
15 de emergencia y un Plan de Emergencia, la
16 preparación para una emergencia es lo más
17 importante.

18 Q. No tengo problemas con eso.

19 A. Por eso la diferencia en la valorización.

20 Q. No tengo problemas con eso.

21 Lo que yo estoy preguntando es si, en términos
22 de valorización relativa, 40, en momentos y
23 situaciones críticas, compara con 250 para las
24 otras fases, importantes, pero la proporción es
25 lo que le pregunto.

1 A. Sí. Pero me suscribo a que la
2 preparación es lo más importante.

3 Q. Bueno, dígame una cosa, ¿usted cree que
4 este Negociado tiene la autoridad para decir que
5 una métrica es más importante para el interés
6 público y la vida que otra? ¿Sí o no?

7 MS. MERCADO: Voy a objetar. Está
8 fuera de su testimonio.

9 1:23:46, 899 ln 15 a la 899 ln 18

10 THE WITNESS: Es que yo no -- el
11 Negociado está acogido a una ley y tiene
12 unas autoridades. Y yo no soy quién para
13 determinar el espectro de decisión que
14 tiene el Negociado. Nosotros estamos
15 aquí --

16 BY MR. SAADÉ:

17 Q. O sea, ¿que usted no sabe?

18 CHAIRMAN AVILÉS: Licenciado, eso se
19 lo podemos responder nosotros. Para eso es
20 este proceso.

21 MR. SAADÉ: Bien. Pero por lo menos
22 él no sabe.

23 1:24:12, 899 ln 20

24 THE WITNESS: No es que no sé. Es que
25 yo no soy la persona para determinar la

1 función y los roles del Negociado.

2

3 1:24:20, 899 ln 22 a la 900 ln 2

4 Q. Es que yo no le estoy pidiendo eso. Eso
5 yo lo comprendo.

6 Que si usted entiende que este Negociado tiene
7 la facultad para decir, "Esta valorización está
8 mal".

9 A. Claro. Entiendo que sí.

10 Q. Tiene. La tiene.

11 Y dígame si es o no cierto que tiene también
12 facultad para incluir otras métricas que a lo
13 mejor quedaron fuera y que son necesarias para
14 proteger el interés público y la vida.

15 MS. MERCADO: Voy a objetar a las
16 preguntas argumentativas. Si esto es un
17 testigo -- le está pidiendo una opinión. O
18 sea, está fuera --

19 1:24:52, 900 ln 6

20 Q. Si usted cree que este Negociado tiene la
21 facultad legal para requerir métricas
22 adicionales en protección del interés público.

23 MS. MERCADO: Objeción. Le está
24 pidiendo una conclusión legal --

25 1:25:12, 900 ln 11 a la 900 ln 17

1 THE WITNESS: Yo no tengo los
2 elementos de juicio porque es que,
3 realmente --

4 BY MR. SAADÉ:

5 Q. No, si yo no le pregunté --

6 A. ¿En mi opinión?

7 Q. No, no.

8 A. Usted está me está preguntando mi
9 opinión.

10 Q. Sí, sí, sí.

11 A. Y en mi opinión, ellos deben -- el
12 Negociado tiene toda la autoridad para requerir
13 las cosas necesarias.

14 Q. Así que la contestación es que sí. La
15 contestación es que sí, ¿correcto?

16 A. Sí.

17 Q. Bien.

18 Entonces dígame si es o no cierto que también
19 el Negociado tiene la facultad para decirle a
20 LUMA o a quien sea que tal métrica no es
21 necesaria.

22 A. Eso no es --

23 MS. MERCADO: Solo voy a consignar
24 para récord mi -- la misma objeción de --

25 1:26:08, 900 ln 21 a la 901 ln 2

1 MS. MERCADO: Sería repetitiva
2 entonces.

3 BY MR. SAADÉ:

4 Q. ¿Sabe o no sabe?

5 A. Sí. Sí. Es lo -- ellos tienen la
6 facultad.

7 Q. Sí. Tienen la facultad. Muy bien.

8 Mire, ¿usted cree que este Negociado tiene la
9 facultad para, no solamente decir, "Esta es la
10 métrica que va", y a la vez decirle a LUMA,
11 "Tienes esta penalidad en caso que no la cumplas
12 en momentos de crisis de vida"?

13 MS. MERCADO: Voy a objetar. Está
14 pidiendo conclusiones sobre la cuestión
15 última -- controversias que están
16 presentadas --

17 MR. SAADÉ: Sí. Yo quiero saber si él
18 sabe o no.

19 MS. MERCADO: Él no es un testigo que
20 esté aquí para dar opiniones sobre la
21 autoridad legal de...

22 MR. SAADÉ: Bueno, vuelvo a mi
23 pregunta.

24 1:27:02, 901 ln 5 a la 901 ln 6

25 MS. MERCADO: Y del tema de hoy.

1 MR. SAADE: Con todo respeto, creo que
2 está íntimamente relacionado a su
3 testimonio y a la importancia de esto, que
4 para mí son asuntos de vida o muerte, lo
5 que hagamos aquí. Digo, y lo que se
6 decida, ¿verdad?

7 ¿Me permite?

8 1:27:22, 901 ln 8 a la 902 ln 17

9 BY MR. SAADE:

10 Q. ¿Usted cree que el Negociado tiene
11 facultad para imponer penalidad en casos de no
12 cumplimiento de ciertas métricas que sean
13 críticas para la vida?

14 A. Sí.

15 Q. Gracias.

16 Quiero indagar sobre una parte de su
17 testimonio. Le pregunto si sería correcta la
18 conclusión, a base de su explicación y su
19 testimonio, de que estas métricas que están en
20 la Tabla 2-26 del Exhibit 11 se refieren
21 esencialmente a eventos atmosféricos como
22 huracanes.

23 A. Es un marco de referencia, pero se
24 refiere a cualquier evento.

25 Q. O sea, ¿que su testimonio es que estas

1 métricas se suponen que nos ayuden al país,
2 LUMA, a enfrentar fuegos, terremotos, tsunamis?

3 A. Hay emergencias que son -- que avisan, y
4 unas que no.

5 Q. No, no. Eso, estipulamos eso.

6 Lo que quiero saber es si este instrumento
7 básico para nuestro bienestar contempla
8 emergencias como tsunamis, terremotos, fuegos.

9 A. Por ejemplo, contempla la parte de
10 adiestramientos -- abarca todo. Pero no puede
11 abarcar, por ejemplo, si ocurre un terremoto.
12 Como es impredecible, nosotros no podemos llamar
13 a nuestros clientes con mayor necesidad --

14 Q. No, claro.

15 A. Se hace posterior. Y lo digo para
16 aclarar el --

17 Q. Bueno, pero un terremoto puede causar
18 "down wires" y otras crisis que hay que
19 notificar, ¿correcto?

20 A. Eso es así. Claro que sí.

21 Q. Bien.

22 Y la razón porque le pregunto es porque en la
23 Tabla 2-26, en la columna de la izquierda, usted
24 hace alusión al U.S. Weather Bureau --

25 A. Sí.

1 Q. -- U.S. National Weather Service.

2 A. Sí.

3 Q. ¿Entonces cómo me habla de que esto puede
4 ampliarse a terremotos y fuegos y tsunamis
5 cuando está invocando un punto de partida
6 limitado a huracanes y eventos atmosféricos?
7 ¿Me puede explicar eso?

8 A. Porque hay emergencias que avisan y otras
9 que no. Y la --

10 Q. No estoy --

11 A. Es un procedimiento que no es en el
12 momento que se haga. Por ejemplo, si usted le
13 aplica esta métrica a un terremoto, de igual
14 manera nosotros vamos a llamar a nuestros
15 clientes que estén disponible para contestar esa
16 llamada. Y, de igual forma, vamos a hacer las
17 gestiones con el Centro de Operaciones de
18 Emergencia para ver dónde están esos clientes.

19 Q. Sí.

20 A. Y para ofrecerles las ayudas humanitarias
21 que el estado le ofrece.

22 Q. ¿Así que estoy incorrecto al pensar que
23 realmente esto está más bien estructurado para
24 huracanes? ¿Eso es una conclusión errónea mía?

25 A. Es un ejemplo que se da para desarrollar

1 la métrica.

2 Q. ¿Es decir que usted se sentiría cómodo
3 con esta estructura de acción que nos da esta
4 tabla para todo tipo de emergencia como
5 huracán -- perdón, terremotos, tsunamis, fuego?

6 A. Es que la tabla no es el Plan de
7 Emergencia.

8 Q. Okay. Eso ya usted --

9 A. El Plan de Emergencia incluye un anejo de
10 terremotos.

11 Q. Entonces dígame si es o no cierto que el
12 Negociado tendría autoridad para, a partir del
13 Plan de Emergencia y la multiplicidad de
14 emergencias que nos pueden afectar, decir, "Tu
15 Tabla 2-26 sirve o no el interés público de
16 atender todas esas estructuras, todos esos
17 eventos". ¿Eso sí el Negociado tiene autoridad
18 para eso?

19 A. Sí. El Negociado, como le dije en las
20 anteriores contestaciones, tiene autoridad para
21 todo eso.

22 Q. Bien. Gracias.

23 Volviendo al tema brevemente de valorización
24 relativa, examine de nuevo la Tabla 2-26.

25 A. Um-jum.

1 1:32:24, 902 ln 20 y 21

2 MR. SAADÉ: Si se fuera posible y con
3 equidad para todo el mundo, si se nos diera
4 un tiempo adicional.

5 1:32:48, 903 ln 4 a la 904 ln 2

6 Q. Por favor, examine su testimonio en las
7 líneas 120 a 129.

8 A. Sí.

9 Q. Y dígame si es o no cierto que, en
10 general, se refieren a aquella fase preparatoria
11 de notificación a clientes críticos como
12 hospitales. ¿Eso es correcto?

13 A. Sí.

14 Q. Entonces lea, por favor, el listado de
15 algunos de esos clientes críticos.

16 A. (Leyendo del documento.) "Water plants,
17 fire, police, paramedics, critical units, and
18 communication facilities, fuels, transportation,
19 ports, airports".

20 Q. Dígame si es o no cierto que se incluyen
21 también "electric drawbridges". "Electric
22 drawbridges", yo entiendo que eso quiere decir
23 puentes operados con electricidad, "electric
24 drawbridges", ¿correcto?

25 A. Este término se usa en los planes de

1 emergencia para toda la nación porque se usa el
2 marco nacional de respuesta y preparación.

3 Q. En Puerto Rico, que yo sepa, no hay
4 "electric drawbridges", ¿correcto?

5 A. De embarcaciones sí.

6 Q. ¿Cuáles? ¿Dónde?

7 A. En Boquerón.

8 Q. ¿En Boquerón?

9 A. Sí. Puentes peatonales eléctricos.

10 Q. Okay.

11 Y también aquí alude a "major rail
12 facilities".

13 A. ¿"Major..."?

14 Q. Parte de -- sí. Aquí menciona: "Major
15 rail facilities".

16 A. Sí.

17 Q. Y, además del tren de San Juan, ¿hay
18 algún otro en Puerto Rico?

19 A. Creo que hay uno de asuntos turísticos en
20 el sur, pero no es --

21 Q. ¿Y funciona --

22 A. -- no está catalogado --

23 Q. ¿Y funciona con electricidad también?

24 A. No. No me consta.

25 Q. Okay.

1 Sobre -- yo --

2 MR. SAADÉ: Tengo una pregunta para el
3 Sr. Hurtado.

4 1:35:31, 904 ln 7 a la 906 ln 6

5 Q. Buenas tardes nuevamente.

6 A. Buenas tardes.

7 Q. (Inaudible.) Quiero hacerle una pregunta
8 sobre la Tabla 2-27 del Exhibit --

9 A. ¿En qué documento, por favor?

10 Q. Del Exhibit 11, que es el Revised
11 Performance Metrics.

12 A. ¿Me puede repetir el --

13 Q. La Tabla 2-27 en la página 44 del
14 Anejo --

15 A. Ah, sí. Ya estoy ahí.

16 Q. ¿La tiene?

17 A. Sí, señor.

18 Q. Dígame si es o no cierto que se titula
19 "Major Outage Event Performance Metric
20 Schedule".

21 A. Ese es el título.

22 Q. Correcto.

23 Entonces, mire, ¿qué quiere decir el "minimum
24 performance level" 250 puntos?

25 A. Quiere decir que, cuando se suma el

1 puntaje, el "scorecard", ese sería el "minimum
2 performance level".

3 Q. Le pregunto si ese sería el puntaje a
4 partir del cual el Negociado tendría que
5 aprobarle el pago de -- adicional de "incentive
6 fee" a LUMA.

7 A. Bueno, consistente con los otros, el
8 "minimum" -- si está por encima del "minimum
9 performance level" --

10 Q. ¿Habría que pagarle --

11 A. -- habría -- se atribuirían -- sí, se
12 atribuiría algo de la parte del bono atribuible
13 a este período de tiempo del "major outage
14 event".

15 Q. O sea, que si el Negociado aprobara estas
16 métricas como están y llega una petición de LUMA
17 y dice, "Yo pasé 251 puntos. Me tienes que
18 pagar el 'incentive fee'". ¿Cierto o falso?

19 A. Falso. Me tiene que pagar una porción
20 específica --

21 Q. Una porción.

22 A. -- dependiendo de cómo sale el puntaje
23 y --

24 Q. Sí.

25 Oiga, mire, y viendo esta cifra de 250, ahí

1 justo arriba en la métrica número 15 titulada
2 "Customer Communications", ¿cuántos puntos se
3 atribuye a "customer communications"?

4 A. En esa se atribuyen 100.

5 Q. Cien.

6 O sea, que con "customer communication" ya hay
7 un cuarenta y pico por ciento de cumplimiento
8 con el "minimum performance level". ¿Cierto o
9 falso?

10 A. Bueno, yo no tengo la matemática en mi
11 mente.

12 Q. Bueno, hoy --

13 A. Entonces no sé si es 40 por ciento. Si
14 usted dice que es --

15 Q. Cien de 250, ¿cuánto es?

16 A. Cien de 250, no lo puede hacer en mi
17 cabeza. Qué pena. Por ejemplo --

18 Q. Hay mucho ingeniero aquí en este salón.

19 A. Yo no soy ingeniero. Entonces tenemos
20 esa ventaja.

21 Q. Bueno.

22 A. Pero no, sí, es menos de 50 por ciento y
23 más de 25 por ciento.

24 Q. Oiga, mire, y si yo voy a la métrica
25 número uno, que es --

1 CHAIRMAN AVILÉS: (Inaudible.)

2 MR. SAADÉ: ¿Ah?

3 THE WITNESS: Sí. Es 40 por ciento.

4 Gracias.

5 BY MR. SAADÉ:

6 Q. O sea, que no estaba tan mal para ser
7 abogado.

8 Mire, vaya a la métrica --

9 A. La métrica --

10 Q. Vaya a la métrica número uno titulado
11 "Preparation Phase" sobre el cual ha testificado
12 el Sr. Gómez.

13 A. Okay.

14 Q. ¿Cuántos puntos se atribuye a esos
15 distintos componentes del "preparation phase"?

16 A. Sí, no, cada una es una métrica, ¿no?
17 Entonces el total de esas métricas es 250.

18 Q. Okay.

19 Quiere decir entonces que con yo meramente
20 cumplir con la métrica descrita como
21 "preparation phase" -- enviar correos,
22 comunicarme, ir a reuniones -- ya estaría
23 habiendo -- habría cumplido el "minimum
24 performance level", ¿correcto?

25 A. Si sacara 100 por ciento de cada una de

1 esas métricas, estaría igual al "minimum
2 performance level".

3 Q. Mire, viendo estas métricas, ¿cuáles de
4 ellas son de trabajo físico de reparación?
5 Ciertamente, las de "down wires" es una de
6 ellas, ¿correcto?

7 A. Bueno, depende cómo define trabajo
8 físico.

9 Q. Reparación.

10 A. Y reparación, pero... Bueno, "down
11 wires" incluiría un trabajo físico.

12 Q. Y ciertamente "crewing". O sea, ¿las
13 brigadas que yo envío al campo sí tienen que ver
14 con trabajo físico específico?

15 A. No. "Crewing" tiene que ver con el hecho
16 de que la empresa haya hecho el trabajo para
17 asegurar que esos recursos estén disponibles.
18 No -- eso no tiene nada que ver --

19 Q. ¿Pero está de acuerdo conmigo que está --

20 A. -- con el trabajo que hacen las brigadas.

21 Q. Okay.

22 ¿Pero está de acuerdo conmigo que está más
23 cerca a la reparación física real de lo que nos
24 ha dejado un huracán o lo que sea, "crewing" y
25 "down wires"?

1 MR. SAADÉ: ¿Perdón?

2

3 1:42:09, 906 ln 9 a la 908 ln 2

4 THE WITNESS: Bueno, las dos son parte
5 de la fase activa de respuesta, ¿no? Y la
6 fase preparativa es la fase preparativa.

7 Entonces --

8 BY MR. SAADÉ:

9 Q. Y ahí esas dos suman 80 puntos, ¿verdad?

10 A. Sí. Esas dos suman 80 puntos.

11 Q. Comparado con --

12 A. No. Suman -- ah, no, sí. "Crewing" y
13 "down wires" suman 80. Sí. Esa parte sí puedo
14 hacer.

15 Q. Mire, ¿hay alguna métrica en esta tabla
16 que me diga cuándo es que LUMA haya logrado la
17 reparación del sistema?

18 A. No.

19 Q. No la hay.

20 Dígame si es o no cierto que la métrica
21 llamada "Estimated Time Restoration" no me dice
22 cuándo es que se va a reparar, sino que -- si se
23 reparó o no, sino únicamente un estimado de
24 cuándo pudiera acontecer.

25 A. "Estimated Time of Restoration" es lo que

1 dice, es el tiempo estimado de restauración.

2 Q. Mire, yo le hice una pregunta a Gómez
3 horita y se la hago a usted. ¿Qué criterio y
4 cómo llegaron ustedes a darle la valorización en
5 la columna de la derecha a cada una de estas
6 métricas?

7 A. Bueno, eso es una buena pregunta.
8 Empezamos con el New York Scorecard.

9 Q. Perdóneme. ¿Por qué es una buena
10 pregunta?

11 A. Entonces --

12 Q. Perdone. ¿Por qué es una buena pregunta?
13 ¿Usted sabe o no sabe?

14 A. Es una buena pregunta porque usted está
15 sembrando un montón de dudas implicando que
16 nosotros tenemos --

17 Q. No, no. Espérese.

18 A. -- unos motivos negativos --

19 Q. No, no, no. Perdone.

20 MR. SAADÉ: Que se instruya el testigo
21 que --

22 THE WITNESS: Me hizo --

23 MR. SAADÉ: -- no argumente conmigo --

24 THE WITNESS: No, pero usted me
25 hizo -- usted me preguntó.

1 MS. MERCADO: Le está contestando.

2 THE WITNESS: Que pena, pero usted me
3 preguntó.

4 MR. SAADÉ: -- ni caracterice mis
5 preguntas.

6 THE WITNESS: Usted me preguntó --

7 MR. SEILHAMER: Counselor. Counselor.

8 THE WITNESS: -- por qué es una buena
9 pregunta y le estoy respondiendo.

10 MR. SEILHAMER: Witness, can you --

11 That was the last question. He will
12 answer the question and we will go to LUMA.

13 Can you answer Counselor's question?

14 THE WITNESS: Sí. Se está --

15 MR. SEILHAMER: Just as he asked.

16 THE WITNESS: Se están implicando un
17 montón de cosas --

18 MR. SAADÉ: No, objetamos --

19 THE WITNESS: -- y entonces es muy
20 bueno aclarar --

21 MR. SAADÉ: Perdóneme, que se instruya
22 al testigo --

23 THE WITNESS: -- que se hizo el
24 puntaje --

25 MR. SAADÉ: -- que no argumente ni

1 caracterice mis preguntas.

2 THE WITNESS: -- durante la época de
3 "front-end transition" --

4 MR. SAADÉ: Perdóneme, que se instruya
5 al testigo que no caracterice mis preguntas
6 y que no especule.

7 MR. SEILHAMER: I have just asked the
8 witness to please answer the question
9 straightforward.

10 THE WITNESS: Okay.

11 CHAIRMAN AVILÉS: Two questions.

12 THE WITNESS: Durante el --

13 BY MR. SAADÉ:

14 Q. Se la voy a volver a hacer.

15 A. Durante el "front-end transition", se --

16 Q. Se la voy a volver a hacer, si me
17 permite.

18 A. Durante el "front-end transition", se
19 recibió --

20 Q. No, no. Mire --

21 A. No, pero le estoy respondiendo su
22 pregunta.

23 MS. MERCADO: Le está contestando.

24 MR. SAADÉ: Eso no me interesa.

25 MR. SEILHAMER: Counselor, counselor.

1 MR. SAADE: Lo que quiero es que me
2 conteste las preguntas.

3 MR. SEILHAMER: Counselor.

4 MS. MERCADO: Pero que no argumente
5 con el testigo, por favor.

6 MR. SEILHAMER: You asked a question
7 and now you asked me to instruct the
8 witness, which I did. And now he's
9 answering the question.

10 MR. SAADE: Se la voy a volver a hacer
11 porque no sé qué ha pasado en el récord.

12 1:45:08, 908 ln 8

13 BY MR. SAADE:

14 Q. ¿Usted sabe qué criterios se usaron para
15 darle la valorización en la columna derecha de
16 la Tabla 2-26? ¿Sí o no?

17 A. Se empezó con el New York Scorecard --

18 Q. Pero que si sabe.

19 A. -- que se recibió.

20 Q. La pregunta -- mire, la pregunta es sí o
21 no.

22 1:45:38, 908 ln 19 a la ln 25

23 CHAIRMAN AVILÉS: Sí. Pero él le hizo
24 una pregunta que yo quiero escuchar la
25 respuesta.

1 El licenciado le preguntó por qué era
2 una buena pregunta y usted iba a contestar.
3 Conteste.

4 THE WITNESS: Porque se comenzó con
5 un -- el "scorecard", que es una
6 herramienta bastante imperfecta yo diría
7 porque, como estábamos hablando
8 anteriormente, una emergencia es muy
9 difícil predecir exactamente lo que va a
10 pasar. Entonces, a mi manera de ver, lo
11 que trató de hacer la comisión en Nueva
12 York es crear una herramienta para que
13 hubiera algún nivel de objetividad "a
14 priori" para poder hacer que las empresas
15 eléctricas rindieran cuentas sobre su
16 desempeño durante una emergencia, ¿no?

17 Pero reconociendo que hay muchos
18 límites y -- o sea, no alcanza a abarcar
19 todas las cosas. Entonces, cuando ellos
20 hicieron ese "scorecard", lo dieron también
21 en diferentes secciones, en preparación, en
22 respuesta y comunicaciones. Y le asignaron
23 un puntaje total para cada sección. Y
24 después, dentro de cada sección, cada
25 métrica tenía una parte de ese total, ¿no?

1 Entonces no es -- hay un nivel de
2 subjetividad en decir, "Bueno, este debe
3 tener 20 y este debe tener 30". No hay una
4 regla digamos -- "a priori" no hay un
5 estándar que exista de una escuela de
6 ingeniería que diga, "Tiene que ser -- en
7 una emergencia, esto tiene 20 y esto tiene
8 30". Entonces, cuando entramos al proceso,
9 ya estaba el New York Scorecard.

10 Cuando el comité que se formó para
11 mirar todas las métricas empezó a mirar
12 eso, pues, esto era uno de los temas que
13 eran, yo diría, de los más difíciles de
14 abarcarse porque se conocía muy poco sobre
15 "what" -- bueno, mejor -- no había muchas
16 bases para -- existentes sobre respuesta de
17 emergencia en la Autoridad de Energía
18 Eléctrica. Se reconocía que era algo bien
19 importante y se reconocía que era un --
20 esas métricas de emergencia eran de una
21 característica diferente de las normales,
22 ¿no?

23 Entonces cuando se miró y se trató de
24 decir, "Bueno, basado en la diligencia que
25 se ha hecho, en la investigación que se ha

1 hecho, ¿cómo deberíamos de pesar estas
2 diferentes actividades?". Se hizo un
3 intento, se sometió a discusión con la P3A
4 y sus consultores. Ellos nos dieron
5 "feedback". O sea, nos dieron respuestas y
6 dijeron que, en ciertas cosas, no
7 deberíamos hacer tal cosa. Tuvimos esa
8 retroalimentación, se tomó en cuenta y
9 llegamos a una conclusión.

10 Ese fue el proceso, ¿no?, basado en la
11 experiencia de nuestros expertos en el tema
12 que habían trabajado en emergencias y
13 teniendo en cuenta la información que
14 teníamos en ese momento sobre la Autoridad
15 y las características de los tipos de
16 emergencia que habían ocurrido en Puerto
17 Rico. Tratamos de equilibrar, digamos,
18 todo eso para llegar a un puntaje total y
19 dividir ese puntaje entre las diferentes
20 métricas.

21 CHAIRMAN AVILÉS: A ver si yo entendí
22 de su testimonio o de sus expresiones
23 ahora. Primero, usted acaba de decir que
24 reconoce que de donde viene lo que se está
25 adoptando en Puerto Rico no hay una

1 metodología universal, uno. Dos, reconoce
2 que lo que se está haciendo en Puerto Rico
3 se basa en ese estado de Nueva York, que es
4 de los primeros que adoptó este sistema de
5 puntuación.

6 THE WITNESS: Ese es mi entendimiento.
7 Sí.

8 CHAIRMAN AVILÉS: Y tercero, que este
9 proceso o esta metodología o este -- no, no
10 le vamos a llamar metodología científica,
11 pero sí en cierta medida es una
12 distribución. ¿Esa distribución, usted
13 reconoce, tiene un elemento subjetivo?

14 THE WITNESS: Es correcto.

15 CHAIRMAN AVILÉS: Muy bien.

16 MR. SAADÉ: ¿Puedo tener una pregunta
17 de seguimiento a lo que ha dicho el
18 testigo?

19 1:50:24, 909 ln 6 a la ln 11

20 Q. Sr. Hurtado.

21 A. Sí, licenciado.

22 Q. Primero que todo, ¿está de acuerdo
23 conmigo que este Negociado tiene autoridad para
24 examinar lo que sea que se haya hecho en Nueva
25 York y decir, "Eso no protege aquí"? ¿Sí o no?

1 A. Sí.

2 Q. Gracias.

3 Otra pregunta. Si yo voy entonces a la fuente
4 de Nueva York, ¿usted lo que me está diciendo es
5 que yo voy a encontrar la misma distribución
6 valorativa de la columna derecha que está en el
7 "annex" sometido a la valorización -- a la
8 evaluación de este Negociado? ¿Es la misma?

9 A. No.

10 Q. No.

11 O sea --

12 1:51:07, página 909 ln 15

13 MS. MERCADO: Margarita Mercado en
14 representación de LUMA. Tengo unas
15 preguntas para el Ing. Cosme.

16 Creo que le hace falta el micrófono.

17 1:51:27, página 909 antes de la ln 19

18 MS. MERCADO: El anejo -- el Exhibit
19 31.

20 1:51:41, página 909 ln 21 a la 910 ln 5

21 Q. ¿Tiene el Exhibit 31?

22 A. Um-jum.

23 Q. Ing. Cosme, sé que ayer hablamos un
24 poquito de algunas preguntas que le voy a hacer,
25 pero prometo no repetir mucho. Le pregunto, en

1 la tarde de hoy, se le han hecho unas preguntas
2 sobre su testimonio, Exhibit 31, del 17 de
3 noviembre de 2021. ¿Eso es correcto?

4 A. Sí.

5 Q. Y como parte de ese testimonio, usted
6 tiene unas opiniones tuyas o vierte opiniones en
7 torno al tema que estamos discutiendo hoy de los
8 "major outage event metrics", ¿correcto?

9 A. Correcto.

10 Q. Y entiendo que esas son opiniones
11 individuales tuyas. ¿Sí o no?

12 A. Son opiniones, sí. Opiniones mías.

13 Q. Le pregunto, al usted verter esas
14 opiniones, ¿usted -- ¿esas son las opiniones
15 también de la Oficina Independiente de
16 Protección al Consumidor o son tuyas?

17 A. Son varias opiniones. Algunas pudieran
18 ser compartidas, otras pudieran ser mías.

19 Q. Pues, entonces me interesaría saber, ¿las
20 que usted vierte en la página 5 y 6 del
21 testimonio, empezando en la pregunta 196 --
22 bueno, la pregunta está en la 196 y la
23 contestación está hasta la línea 230. La
24 pregunta está en inglés, así que la voy a leer
25 en inglés: "What do you think about major

1 outage event 'MOE' incentive performance
2 metrics?" ¿Esa es la pregunta en las líneas 196
3 a la 97?

4 A. Um-jum.

5 Q. Así que, según está formulada la
6 pregunta, entiendo que aquí usted está vertiendo
7 su opinión individual sobre las métricas "major
8 outage events".

9 MR. VÁZQUEZ: Objetamos. Eso no fue
10 lo que él dijo.

11 MS. MERCADO: Le estoy preguntando.
12 1:53:43, 910 ln 13 hasta 910 ln 16

13 THE WITNESS: Repíteme la pregunta.

14 BY MS. MERCADO:

15 Q. Puedo leer la pregunta, que está
16 formulada en inglés, pero así se presentó su
17 testimonio. Esa pregunta en las líneas 196 a la
18 197, le preguntaron su opinión, la de usted,
19 Gerardo Cosme.

20 MR. VÁZQUEZ: Objetamos nuevamente.
21 Ella está diciendo que le preguntaron su
22 opinión.

23 MS. MERCADO: En la contestación --

24 MR. VÁZQUEZ: No.

25 MS. MERCADO: -- anterior, él me dijo

1 que hay algunas porciones de su
2 testimonio -- son sus opiniones
3 individuales. Estoy indagando para ver si
4 esa es su opinión.

5 MR. VÁZQUEZ: Correcto.

6 1:54:43, 910 ln 22 a la 911 ln 8

7 Q. ¿Es su opinión?

8 A. Sí.

9 Q. Ayer hablamos que -- usted me contestó
10 que, en términos de métricas de desempeño de una
11 compañía de servicios eléctricos, usted no tiene
12 experiencia en el diseño de ese tipo de
13 métricas, ¿correcto?

14 A. ¿En las métricas de qué?

15 Q. Métricas de desempeño de una compañía de
16 servicio eléctrico. ¿Usted no tiene experiencia
17 diseñando ese tipo de métricas?

18 A. Estábamos hablando de métrica de
19 desempeño, ¿pero en el específico de...?

20 Q. En general. En el diseño de las
21 métricas.

22 A. En general. ¿Ayer estabas hablando en
23 general?

24 Q. Bueno, hoy le pregunto, ¿tiene esa
25 experiencia? ¿Ha diseñado -- voy a retirar la

1 pregunta.

2 ¿Ha diseñado métricas de desempeño
3 relacionas -- que apliquen, para ser un poquito
4 más específica, al tema de hoy de mane --
5 preparación y manejo de una emergencia -- que
6 afecte al sistema eléctrico?

7 A. No. Pero --

8 Q. A preguntas --

9 A. Pero --

10 Q. Ya me contestó. No se preocupe.

11 A. Sí, pero soy ciudadano de Puerto Rico y
12 he sufrido las emergencias, que mucha de la
13 gente que trabajó este plan no las han sufrido,
14 y yo las sufrí.

15 Q. Le voy a pedir que se -- le dejé
16 contestar, pero esa parte no fue responsiva a
17 la --

18 MS. MERCADO: Que se le instruya que

19 con --

20 1:56:11, 911 ln 12 a la ln 18 (Hay líneas de Q y
21 A demás.)

22 Q. Por favor, vaya a las líneas 228 a la 229
23 y me deja saber si estoy leyendo correctamente
24 la opinión suya en este testimonio, que usted
25 está de acuerdo con que se aprueben métricas de

1 "estimated time of restoration". ¿Eso es
2 correcto?

3 A. Sí.

4 MS. MERCADO: Yo no tengo más
5 preguntas para él.

6 Pues, me muevo al Dr. Irizarry.

7 Que ya nos conocemos, ingeniero.

8 1:56:52, 911 ln 22 a la 914 ln 7

9 Q. Le voy a hacer referencia en su
10 testimonio, el Exhibit 7 y al Exhibit 16, si
11 quiere, para que lo pueda --

12 Ingeniero, tiene el Exhibit 7. Si puede ir a
13 la página 25.

14 A. Buenas tardes, licenciada. Tengo conmigo
15 el Exhibit --

16 Q. El Exhibit 7.

17 A. -- y estoy en la página 25.

18 Q. Voy a hacer referencia a las líneas 14 y
19 15 de ese testimonio.

20 A. Sí.

21 Q. ¿Es correcto que en esas líneas se está
22 delineando una métrica o una propuesta de
23 métrica que dice -- el título de la métrica es
24 "Emergency Response Time"?

25 A. ¿Se refiere a la Tabla 5?

1 Q. Tabla 5 en la página -- si me -- yo se lo
2 repito, no se preocupe, para que estemos claros.

3 Página 25, las líneas que están a mano
4 izquierda, ¿las ve? En los números de las
5 líneas --

6 A. Sí.

7 Q. -- 14 y 15.

8 A. Sí.

9 Q. En esas líneas específicas, se menciona
10 "Emergency Response Time".

11 A. Correcto.

12 Q. Y, si se va a la columna de esa misma --
13 en esas mismas líneas, pero la tercera columna
14 que dice "Fórmula de la Métrica" o "Metric
15 Formula" --

16 A. Sí.

17 Q. -- ahí se describe "percent of electric
18 emergency responses withing 60 minutes each
19 year", ¿correcto?

20 A. Correcto.

21 Q. Y tiene un asterisco.

22 A. Sí.

23 Q. Ese asterisco hace -- llama a lo que
24 conocemos como una nota al calce, ¿correcto?

25 A. Correcto.

1 Q. Esa nota al calce ahí abajo se llama
2 la -- se enumera la 29, ¿correcto?

3 A. No. El asterisco hace referencia a lo
4 que está escrito justo después de donde dice
5 "Tabla 5".

6 Q. Ah. Correcto. A la tabla. Tiene razón.
7 Vamos a ser específicos.

8 Usted se está refiriendo a la línea 19, Tabla
9 5, Ejemplos de Métricas para la Seguridad
10 Pública -- para Lograr Seguridad Pública.

11 A. No. Cuando usted me dijo que "percentage
12 of electric emergency responses within 60
13 minutes each year" tiene un asterisco --

14 Q. Sí. Correcto.

15 A. -- ese asterisco se refiere a lo que está
16 escrito entre las líneas 20 y la 22.

17 Q. Ah. Tiene -- okay. Sí, de acuerdo.

18 Le pregunto entonces, esa métrica "Emergency
19 Response Time", definida como la acabamos de
20 leer, "percent of electric emergency responses
21 within 60 minutes each year", ¿esa métrica la
22 diseñó usted? O sea, ¿usted pensó en esa
23 métrica y definió la métrica de esa forma?
24 Usted, de forma original, si lo podemos --

25 A. No. Es una métrica que identifiqué en la

1 literatura.

2 Q. En la literatura.

3 Y esa literatura es -- le hago referencia al
4 Exhibit 16, que se lo entregaron -- entiendo que
5 se lo entregaron.

6 A. ¿Está contenido aquí?

7 Q. El Exhibit 16. Ay, perdón. Pensé que se
8 lo habían entregado. Me excuso.

9 ¿Lo tiene en su ma --

10 A. Tengo el Exhibit 16.

11 Q. Haciendo referencia a esa Exhibit 16, lo
12 dirijo a la página interna de ese documento, que
13 es la página 22.

14 A. ¿La página del documento original o la
15 que usted identifica como LUMA?

16 Q. Bueno, el documento original es la 22.
17 La de LUMA es la 27.

18 A. Estoy en la página.

19 Q. Okay.

20 Dígame si no es cierto -- vamos a la Tabla 7.

21 A. Sí.

22 Q. Y dígame si no es cierto que la segunda
23 métrica de esa tabla es a la que usted --

24 A. Correcto.

25 Q. -- es a la que usted hace referencia --

1 A. Sí.

2 Q. -- en la página 25, Tabla 5, de su
3 testimonio.

4 A. Sí.

5 Q. Le pregunto, para usted -- ya sabemos que
6 seleccionó esa tabla porque la -- de esta
7 literatura Exhibit 16. Pero para sugerirla para
8 que el Negociado en la tarde de hoy, pues, usted
9 prestó testimonio sugiriendo una métrica de
10 seguridad como esta o esta métrica. ¿Usted
11 evaluó alguna utilidad, otra compañía de
12 servicio eléctrico específica que actualmente
13 implemente esa misma métrica con esos
14 parámetros?

15 A. Mi experiencia personal.

16 Q. La pregunta es si usted evaluó otra
17 utilidad, información o estudió si otra
18 utilidad -- compañía de servicio eléctrico tiene
19 esta misma métrica como usted la define aquí.

20 A. Las compañías eléctricas que yo usé para
21 la --

22 Q. No. Yo estoy preguntando específicamente
23 para esta métrica --

24 A. Sí.

25 Q. ¿Cuál? ¿Cuál específico --

1 A. La Autoridad de Energía Eléctrica y la
2 Autoridad de las Fuentes Fluviales.

3 Q. ¿Perdón?

4 A. Las dos compañías eléctricas que yo hago
5 referen -- cuando hago mi análisis, no porque lo
6 busco en la literatura, son la Autoridad de
7 Energía Eléctrica --

8 Q. Pero yo le estoy --

9 A. -- y la Autoridad de las Fuentes
10 Fluviales.

11 Q. Okay. La Autoridad de Energía Eléctrica.
12 Entonces, la Autoridad de Energía Eléctrica,
13 esa métrica que mide el porciento de respuesta a
14 emergencia dentro de los 60 minutos, ¿aplica esa
15 métrica específicamente? ¿Se ha implementado?

16 A. Lo del tiempo de respuesta, sí.

17 Q. No. Mi pregunta es sencilla. Esta misma
18 métrica, ¿sí o no? ¿Usted la evaluó aplicable a
19 la Autoridad de Energía Eléctrica, esa misma
20 métrica?

21 A. ¿Qué significa -- no comprendo la
22 pregunta.

23 Q. Estamos hablando de una métrica de
24 respuesta de emergencia, ¿correcto?

25 A. Sí.

1 Q. Y ya usted me dijo que la fuente de esa
2 métrica propuesta es este Exhibit 16 que
3 acabamos de evaluar, ¿correcto?

4 A. Correcto.

5 Q. ¿De ahí usted la obtuvo?

6 A. De ahí cogí la idea, sí.

7 Q. La idea.

8 Y yo le pregunto si usted sabe si esa idea que
9 usted tomó de esa otra publicación actualmente
10 está implementada en alguna otra compañía de
11 servicio eléctrico. ¿Sí o no? ¿Lo sabe o no?

12 A. Actualmente, no porque --

13 Q. Okay. Ya.

14 A. -- las dos que usé son --

15 Q. Esa es mi pregunta. Ya me --

16 Q. -- compañías que no están operando hoy.

17 A. Es que --

18 2:04:16, 914 ln 14 hasta 914 ln 24

19 MS. MERCADO: Sí. Pues, le estaba
20 preguntando si --

21 CHAIRMAN AVILÉS: Sí, pero me confundí
22 porque él había dicho que lo había
23 estudiado con la Autoridad de Energía
24 Eléctrica y la Autoridad de las Fuentes
25 Fluviales. Y entonces como -- él había

1 contestado eso. Y entonces usted le hace
2 nuevamente la pregunta, pero se la hace en
3 tiempo actual. Y entonces él contesta que
4 no porque actualmente ni la Autoridad ni
5 Fuentes Fluviales existen. Entonces estoy
6 confundido. Necesito que me aclaren eso.

7 MS. MERCADO: La pregunta es sencilla.
8 Para escoger esta métrica, si evaluó otras
9 compañías de servicio eléctrico que tengan
10 implementadas actualmente esta métrica, y
11 me contestó que no.

12 BY MS. MERCADO:

13 Q. Le pregunto, ahora hablando de esa
14 evaluación que usted hizo, ¿conoce de una
15 compañía de servicio eléctrico que haya --
16 cumpla con esos parámetros de esa métrica de
17 respuesta en 60 minutos?

18 A. La mayor parte de las empresas eléctricas
19 que yo conozco hacen un esfuerzo significativo
20 para atender una emergencia en un período corto
21 de tiempo.

22 Q. Mi pregunta no fue esa.

23 A. Una hora --

24 Q. Si no la entendió --

25 A. Estoy tra --

1 Q. Si usted no la entiende --

2 A. No, no. Sí --

3 Q. -- yo se la puedo repetir.

4 A. -- la entendí. Estoy tratando de
5 contestar.

6 Q. Pero hay alguna razón que yo creo --

7 MS. MERCADO: Y voy a pedir que se
8 instruya --

9 BY MS. MERCADO:

10 Q. Le estoy preguntando si cumplen con los
11 60 minutos, no los esfuerzos que pueden tratar
12 de hacer para cumplir una métrica.

13 A. Necesito datos.

14 Q. Usted tiene evidencia --

15 A. Necesito datos.

16 Q. Usted preparó esta métrica y la sometió
17 al Negociado.

18 A. Correcto.

19 Q. Yo le estoy preguntando si alguna
20 compañía de servicio eléctrico que usted haya --
21 y escuche que es servicio eléctrico -- que haya
22 revisado cumple, usted evaluó su "performance",
23 los datos de cómo están cumpliendo y si cumplen
24 con estos 60 minutos. ¿Sí o no?

25 A. No evalué datos recientes de empresas

1 eléctricas para determinar si cumplen o no con
2 la métrica.

3 Q. No tendría más preguntas para el testigo.
4 2:06:21, 915 ln 1 a la 916 ln 7

5 COMMISSIONER RAMOS: Buenas tardes.
6 Para el Sr. Gómez.

7 EXAMINATION OF ABNER GÓMEZ

8 BY COMMISSIONER RAMOS

9 BY COMMISSIONER RAMOS:

10 Q. Puede utilizar el Exhibit 11.

11 A. Sí.

12 Q. Exhibit 11, Tabla 2-26, la fase de
13 preparación.

14 A. Sí. La tengo.

15 Q. Usted indicó hace un tiempo que es
16 extremadamente importante para manejo de una
17 emergencia y respuesta de una emergencia la
18 parte de preparación.

19 A. Preparación.

20 Q. Ciertamente, hay preparativos que uno
21 lleva a cabo todo el año.

22 A. Todo el año.

23 Q. Correcto.

24 De esta lista que tenemos aquí y de las
25 preguntas que le hizo la Comisionada Ugarte

1 horita, yo entiendo que el 2.6, 2.7 --

2 A. Uno punto seis --

3 Q. Perdóneme, 1.6, 1.7 y 1.8.

4 A. Sí.

5 Q. Yo entiendo que esos tres renglones son
6 cosas que LUMA está constantemente haciendo y
7 cumpliendo.

8 A. Sí. Distingo la 1.7, Comisionado,
9 porque, a pesar de que durante el año se hacen
10 las gestiones para establecer los acuerdos con
11 la "mutual aids", pero el proceso de las
12 conferencias sí se hacen ya de cara a la
13 respuesta a la emergencia, para darle un
14 ejemplo, 48 horas antes, 72 horas antes.

15 Q. Okay.

16 A. Hago esa distinción, ¿verdad? En alguna
17 parte quizás tiene algo que ver, pero no -- en
18 la 1.7.

19 Q. Además que esas que yo le dije, ¿hay
20 alguna en esa parte de la tabla que usted crea
21 que --

22 A. No. La 1.6 son gestiones que se hacen
23 durante -- que son parte de un ciclo, y también
24 el 1.8. ¿Por qué? Porque -- y si me permite
25 para explicarle el porqué de la diferencia, el

1 contraste.

2 Q. Por favor.

3 A. Uno punto seis, tú no puedes adiestrar
4 una persona en mejores prácticas del NIMS y los
5 ICS 48 horas antes. Los adiestras durante el
6 tiempo. Es el proceso de validar que Terry
7 Tonsi va a estar haciendo la función X, y él
8 tiene las cualificaciones que pide FEMA. Lo
9 estoy dando como ejemplo porque él está aquí.

10 Q. Correcto.

11 A. Y la 1.8 es validar qué inventario
12 tenemos. Pero, obviamente, el proceso de
13 inventario, que yo no soy el que trabaja con
14 eso, es del "day-to-day", porque entra y sale
15 equipo; lo que le llaman "FIFO" y "LIFO", el
16 acrónimo.

17 Q. Claro.

18 Yo entiendo que usted no preparó o no tuvo que
19 ver con la preparación del resto de la tabla.
20 Pero igual que esas hay otras, en la Tabla 2-26,
21 que son de -- similares en ese sentido, que son
22 acciones o iniciativas que LUMA debe estar
23 llevando a cabo todo el año. Hay -- no sé si
24 usted es la persona ideal, pero hay dos que se
25 refieren a "mutual assistance". El 11 dice

1 "Mutual Assistance" y la 4 "Crewing". ¿Usted me
2 puede explicar cuál es la diferencia entre esas
3 dos, o más o menos qué conllevaría cumplir con
4 esa métrica?

5 A. Yo le puedo dar un ejemplo, pero creo que
6 el compañero Terry Tonsi está más familiarizado
7 con estas métricas y creo que es la persona
8 correcta para contestarle.

9 COMMISSIONER RAMOS: Okay.

10 Mr. Tonsi.

11 MR. TONSI: Yes.

12 COMMISSIONER RAMOS: Did you get the
13 question, or would you prefer for me to ask
14 it again in English?

15 MR. TONSI: Yes, please. If you don't
16 mind --

17 COMMISSIONER RAMOS: Okay.

18 EXAMINATION OF TERRY TONSI

19 BY COMMISSIONER RAMOS

20 2:12:37, 917 ln 20 a la 23 (la ln 24 debe ir en
21 Normal A.)

22 MR. SAADÉ: Con todo respeto -- excuse
23 me. No creo que le esté contestando al
24 Honorable Comisionado. Que conteste la
25 pregunta.

1 COMMISSIONER MATEO: (Inaudible.)

2 MR. SAADÉ: (Inaudible.) Okay.

3 BY COMMISSIONER RAMOS:

4 Q. Please continue, sir.

5 2:24:59, 926 ln 23

6 CHAIRMAN AVILÉS: Arkansas,

7 Mississippi y...

8 COMMISSIONER MATEO: Louisiana.

9 CHAIRMAN AVILÉS: Arkansas,

10 Mississippi y Louisiana.

11 2:29:08, 929 ln 1 a la ln 9

12 MS. RIVERA: (Inaudible.)

13 COMMISSIONER MATEO: (Inaudible.)

14 MS. RIVERA: Licenciada Rivera para
15 efectos del registro. Quiero estar clara
16 con lo de las fechas, las órdenes emitidas
17 por el Negociado.

18 COMMISSIONER MATEO: Um-jum.

19 MS. RIVERA: Fueron dos: una es con
20 relación a lo de los -- obviamente, la
21 solicitud del --

22 COMMISSIONER MATEO: Los subsidios.

23 MS. RIVERA: -- señor presidente,
24 correcto.

25 COMMISSIONER MATEO: Sí. De esas tres

1 jurisdicciones o de alguna otra que nos
2 sometan.

3 MS. RIVERA: Correcto. Y la segunda
4 es con relación a --

5 COMMISSIONER MATEO: La segunda --
6 ayer yo hice una pregunta al Sr. Fonseca
7 sobre unas secciones de la propuesta de
8 LUMA en la que hay unos escenarios o
9 circunstancias en los que LUMA propone que,
10 de darse esas circunstancias, se les releve
11 de cumplimiento con la métrica. Sin
12 embargo, de la propuesta no surge cómo se
13 implementaría ese relevo. Y yo presenté
14 mis preguntas y el problema que presenta no
15 tener una propuesta específica. E hice
16 hincapié en las páginas 35 y 36 y 37 de la
17 versión revisada del Anejo 9. Pero pedí
18 también que, si hay algún otro mecanismo de
19 relevo propuesto para que una métrica en
20 alguna circunstancia no sea aplicada, que
21 nos indiquen qué solución proponen para
22 implementarla.

23 MS. RIVERA: Okay. Con relación a la
24 primera orden, ¿no establecieron un término
25 hasta qué fecha entonces tendríamos para

1 someter --

2 COMMISSIONER MATEO: Para ambas
3 órdenes --

4 MS. RIVERA: Para ambas.

5 COMMISSIONER MATEO: -- el 21 de
6 febrero de 2023 es la fecha en que LUMA
7 debe someter la información solicitada y
8 notificarla a todas las partes, como se ha
9 hecho con todo en este proceso. Y el 28 de
10 febrero de 2023 es la fecha límite para que
11 los interventores presenten la respuesta,
12 comentario o información que tengan en
13 cuanto a lo que haya sometido LUMA el 21 de
14 febrero.

15 MS. RIVERA: Okay. Muy
16 respetuosamente solicitamos si ese término
17 se nos pudiera extender varios días porque,
18 en mi caso, yo voy a estar fuera de Puerto
19 Rico hasta el 27. Si es posible que se nos
20 extiendan algunos días adicionales, se lo
21 agradeceríamos.

22 COMMISSIONER MATEO: El licenciado --

23 CHAIRMAN AVILÉS: No nos adelantemos.

24 COMMISSIONER MATEO: Exacto.

25 CHAIRMAN AVILÉS: Si el licenciado en

1 su representación no puede cumplir, que nos
2 lo haga saber y tomaremos una
3 determinación.

4 MS. RIVERA: Okay, perfecto.

5 CHAIRMAN AVILÉS: Pero yo ustedes,
6 trabajo para el 28.

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

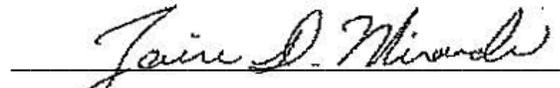
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
1
2

CERTIFICADO DE LA TAQUÍGRAFA

YO, ZAIRA MIRANDA, E.R. Reporter, miembro de
Verbatim Reporting, LLC,

CERTIFICO que la transcripción que antecede es
un reflejo fiel y exacto de la grabación, según me
fuera entregada, del caso de epígrafe.

CERTIFICO además que no tengo interés
pecuniario en el resultado de este caso.


ZAIRA MIRANDA

-	1	71:3 79:20 82:4 86:14 98:25 101:8 122:2	1:51:07 121:12
--las 29:15	1 17:13 36:4,23 50:10 52:1 54:6 80:21 82:10, 24 94:9 135:4 139:11	18 31:18 53:10 56:16 57:21 66:21 72:14 89:12 97:9 125:20	1:51:27 121:17
0	1,000,000 30:5,18	19 54:23 63:7 89:12 116:22 121:17 128:8	1:51:41 121:20
0:29:27 54:19	1.4 40:17	196 122:21,22 123:2,17	1:53:43 123:12
0:30:00 54:23	1.5 38:23 44:17	197 123:18	1:54:43 124:6
0:30:10 55:3	1.6 44:19 45:5,7 136:3, 22	1:01:40 79:20	1:56:11 125:20
0:32:38 57:10	1.7 47:7 136:3,8,18	1:03:51 80:20	2
0:33:07 57:21	1.8 48:12 136:3,24 137:11	1:05:12 82:4	2 14:3 36:23 51:23 67:22 98:3 99:25 105:5 112:3
0:37:09 61:4	10 14:7 84:21 95:1	1:07:31 84:15	2-26 85:4 86:1 87:19, 24,25 88:9,19 89:20 90:23 93:1,10 101:20 102:23 104:15,24 116:16 135:12 137:20
0:38:33 62:11	10,000 70:23 71:9,12, 14,19,23 72:2,5,22 73:4,7,10,11,12 74:1 75:5,20	1:08:05 84:21	2-27 107:8,13
0:39:20 62:16	100 29:16 30:25 43:16 109:4 110:25	1:10:26 86:11	2.6 136:1
0:40:27 63:7	11 17:13 44:15 50:4 55:3 87:21,23 93:17,19 98:25 101:20 107:10 120:19 135:10,12 137:25	1:10:31 86:14	2.7 136:1
0:40:57 63:14	12 28:14 32:16 66:13 82:4 86:14 95:1 125:20	1:13:53 89:7	20 13:2,21 39:24,25 53:18 68:16 97:23 105:1 118:3,7 128:16 138:20
0:41:24 63:20	120 58:3 105:7	1:14:01 89:12	200,000 23:24 24:7,25
0:41:38 64:3	129 58:3 105:7	1:20:01 94:9	2019 44:3
0:42:36 64:12	13 51:22 54:19 57:20 62:16 64:12 69:15 80:20 86:11 123:12	1:20:41 94:17	2021 39:4 49:16 122:3
0:43:09 64:24	14 51:22 52:7 57:10 73:9,13 74:16 126:18 127:7 132:18	1:21:09 95:1	2022 61:8
0:43:52 65:18	15 38:23 39:25 97:9 109:1 121:12 126:19 127:7	1:23:46 97:9	2023 141:6,10
0:43:57 65:23	16 35:16 57:19 62:16 84:15 89:7 123:12 126:10 129:4,7,10,11 130:7 132:2	1:24:12 97:23	204 62:18
0:44:40 66:13	17 36:10 49:16 68:11	1:24:20 98:3	205 73:3,4,6,8
0:45:31 66:21		1:24:52 98:19	205,000 71:22 72:6,16, 17,20 73:23
0:46:17 67:16		1:25:12 98:25	21 13:2 31:22 51:24 57:20 61:3 64:24 68:16 70:3 72:14 99:25 105:1 121:20 141:5,13
0:46:30 67:22		1:26:08 99:25	22 51:18 53:20 55:3 63:14 67:16 98:3 124:6 126:8 128:16 129:13, 16
0:46:46 68:6		1:27:02 100:24	
0:47:24 68:11		1:27:22 101:8	
0:47:53 68:16		1:32:24 105:1	
0:48:15 68:24		1:32:48 105:5	
0:48:26 69:4		1:35:31 107:4	
0:49:11 69:15		1:42:09 112:3	
0:49:51 70:3		1:45:08 116:12	
0:51:17 71:3		1:45:38 116:22	
0:53:10 72:14		1:46:15 17:13	
		1:50:24 120:19	

228 125:22	2:41:13 52:5	137:5	867 36:10
229 125:22	2:41:27 52:7		870 36:10 51:18
23 57:21 138:20 139:5	2:42:43 53:10	<hr/> 5 <hr/>	871 51:22,24
230 122:23	2:45:07 53:18	5 31:12 50:10 52:3	872 52:1,3,5,7 53:10
24 31:24 61:4 63:20 68:24 84:21 94:9 132:18 138:20	2:45:13 53:20	61:1,4 67:22 69:4 73:6, 7,9 94:17 100:24	873 53:18,20
25 42:2 65:18 109:23 116:22 126:13,17 127:3 130:2	2:46:12 54:6	121:20 122:20 126:25 127:1 128:5,9 130:2	874 54:6
250 39:1 42:2 71:8,21 92:15 93:3 95:7 96:9, 23 107:24 108:25 109:15,16 110:17	<hr/> 3 <hr/>	5,000 75:22	881 54:19,23 55:3
250,000 71:13,15,20	3 36:10 65:23 70:3 83:25	50 109:22	882 55:3 57:10,21
251 108:17	30 36:2 118:3,8	500,000 72:20 73:24	883 57:21 61:4
25:02 13:2	31 121:19,21 122:2	592 56:17	884 61:4 62:11,16 63:7, 14,20
25:44 13:2	32 61:3	<hr/> 6 <hr/>	885 64:3,12,24 65:18
26:03 14:3	35 13:25 140:16	6 69:4 94:17 98:19	886 65:23 66:13,21 67:16
27 129:17 141:19	36 140:16	100:24 107:4 120:19 122:20	887 67:22 68:6,11,16, 24
28 141:9 142:6	365 27:23	60 127:18 128:12,21	888 69:4,15 70:3
29 128:2	37 140:16	131:14 133:17 134:11, 24	889 70:3 71:3 72:14
2:04:16 132:18	39 70:24	63 83:24 84:24 93:22	890 72:14
2:04:52 17:13	<hr/> 4 <hr/>	65 79:21 80:2	891 79:20
2:05:22 31:12	4 14:7 31:12 50:10 61:3 64:3 74:14 79:20 80:20 83:21 84:1,2,24 85:3, 25 86:4,19 87:7,12,18 88:10 89:22 91:20 105:5 138:1	<hr/> 7 <hr/>	892 80:20 82:4
2:06:21 135:4	40 38:12 41:23 43:12 44:15 92:15 93:23,25 94:23 95:3,8 96:8,22 109:13 110:3	7 68:6 107:4 126:8,10, 12,16 129:20 135:4	893 82:4 84:15,21
2:06:36 31:18	400 73:23	702 14:13	894 84:21 86:11,14
2:08:45 32:16	41 62:15 79:24,25 80:22	72 45:19 136:14	895 86:14 89:7,12
2:12:27 35:16	43 93:8,13	<hr/> 8 <hr/>	897 89:12 94:9
2:12:37 138:20	44 107:13	8 71:3 101:8 116:12 124:6	898 94:9,17 95:1
2:14:15 36:10	45 93:14	80 112:9,10,13	899 95:1 97:9,23 98:3
2:24:59 139:5	450 92:22 93:8,14 94:6, 13 95:2	805 13:2	<hr/> 9 <hr/>
2:29:08 139:11	48 36:3 45:19 136:14	806 14:3,7	9 52:5 62:11 70:22 73:9 74:14 112:3 139:11 140:17
2:31:18 51:18		864 17:13	9,000,000 30:17
2:39:44 51:22		865 31:12,18,22,24	900 98:3,19,25 99:25
2:40:46 51:24		866 32:16 35:16	901 99:25 100:24 101:8
2:40:56 52:1			902 101:8 105:1
2:41:04 52:3			903 105:5

904 105:5 107:4	acción 21:2 104:3	adelantemos 141:23	afectaron 39:6
906 107:4 112:3	acercamiento 21:9	adelanté 57:14	afecte 125:6
908 112:3 116:12,22	acercarme 94:19	además 74:1 106:17 136:19 143:10	after- 50:22
909 120:19 121:12,17, 20	achievement 54:1	adicional 105:4 108:5	afternoon 62:13
910 121:20 123:12 124:6	aclara 28:4	adicionales 87:8 98:22 141:20	agosto 49:16
911 124:6 125:20 126:8	aclarar 16:17 82:17 102:16 114:20	adiestrado 34:21	agradeceríamos 141:21
914 126:8 132:18	aclareen 133:6	adiestrado 34:21	agregado 75:19
915 135:4	aclaro 17:7	adiestramiento 45:8, 15	agua 42:18 50:11
916 135:4	acogemos 50:1	adiestramientos 34:18 45:10,12,16,18, 21 46:8,15,20 102:10	Agustín 16:1,16
917 138:20	acogido 97:11	adiestrar 137:3	ahora 12:4 30:22 49:24 50:19 51:11 59:2 61:2 65:3 89:19 119:23 133:13
926 139:5	acontecer 112:24	adiestras 137:5	ahorrar 15:9
929 139:11	acorde 25:21	adjudica 94:2,11	ahí 23:14 44:19 49:2 52:25 63:13 70:24 73:17 77:6,20 81:2 84:6 86:22 87:9 89:15, 22 90:22 91:4,5 94:13 107:15 108:25 112:9 127:17 128:1 132:5,6
97 123:3	acrónimo 137:16	adjudicación 29:13	aids 35:6 47:9 48:23 136:11
	action 50:23	adjudicador 14:16	airports 105:19
	activa 23:25 24:6 30:24 112:5	adjudicando 29:2	ajustarlas 22:6
	activados 46:16	adjudicar 29:20 57:3	ajustaría 22:16
A	Activamos 23:12	adjudicarle 29:6	ajuste 15:21 22:21
abajo 128:1	activan 37:8	adjudicaron 92:25	ajustes 25:25 26:2
abarca 87:8 102:10	activar 23:6 46:8	adjudicarse 57:2	alcalde 40:6,7
abarcar 102:11 117:18 118:14	actividad 41:22 44:22	administrativo 66:25	alcaldes 39:22 54:9
abasto 48:16	actividades 49:23 119:2	admisible 15:7	alcance 20:11
abastos 32:4 35:13 49:8	activo 73:3	admira 16:15	alcanza 117:18
Abner 13:20 36:11,14 55:2 70:7 84:25 135:7	actual 61:24 133:3	admitió 15:2	alcanzar 44:22
abogado 110:7	actualmente 23:11 130:12 132:9,12 133:4, 10	adoptando 119:25	alerta 47:22
abonados 23:24 25:10	acudir 56:10	adoptó 120:4	alertar 38:21 40:18
abril 61:8	Acueducto 42:17	adquirida 49:20	algo 12:1,2 17:17 19:18 20:13 28:13 35:9 47:3 54:12 77:15 96:3 108:12 118:18 136:17
absolutamente 24:3	acuerdo 29:5 51:3 90:21 111:19,22 120:22 125:25 128:17	adquirir 28:21	
abundarle 81:13 96:12	acuerdos 47:11 136:10	adquirirlo 28:2	
acaba 88:9 119:23	adecuadamente 53:2	afecta 24:25	
acabamos 128:19 132:3	adecuadas 91:11	afectada 32:15	
acceso 84:24		afectado 18:13	
accidentes 95:20		afectan 23:24	
acciones 66:7 137:22		afectar 32:19 37:1 39:11 104:14	

alguien 78:20 95:5	annex 83:21 87:21 121:7	aplicaría 67:18,23	asignaron 117:22
alguna 22:3,10 44:12 56:11 92:6 112:15 130:11 132:10 134:6, 19 136:16,20 140:1,20	answering 116:9	aplicaríamos 67:4	asistencia 36:18 43:5
algunas 43:18 62:6 121:24 122:17 124:1	ante 35:18 85:4,11 87:19	apliquen 14:11 29:18 125:3	aspecto 34:21
algunos 81:25 105:15 141:20	antecede 143:7	apoyar 35:7	aspirar 66:4
algún 21:7,9 22:11 23:15 37:17 80:1 85:23 87:11 106:18 117:13 140:18	antemano 18:22 20:18 26:16	aprendido 50:17	assistance 47:10 137:25 138:1
alimenten 95:21	anterior 16:15 67:9 123:25	aprobadas 22:17	asterisco 127:21,23 128:3,13,15
allí 43:1,2	anteriores 104:20	aprobara 108:15	asumiendo 26:8
almacenes 32:4 35:14 48:13,14 49:5	anteriormente 32:25 117:8	aprobarle 108:5	asumir 24:13
almacén 49:7	antes 32:2 43:13 45:19 46:8 121:17 136:14 137:5	aprueben 125:25	asunto 52:10,25 65:3 84:11
alrededor 35:14 48:14	anticipaba 61:6	aquella 105:10	asuntos 64:15 67:15 101:4 106:19
alterar 38:3	análisis 48:20,23 57:4 131:5	aquí 13:17 15:6,14 16:1,16 24:15 40:18 42:12 43:2 48:15 50:16 52:13 58:8 64:20 93:3, 12 95:3,11 96:1 97:15 100:20 101:5 106:11, 14 109:18 120:25 123:6 129:6 130:19 135:24 137:9	así 16:13 17:22 30:19 36:6 39:8 49:6 51:6 57:5 65:4 66:11 87:11 95:5 99:14 102:20 122:24 123:5,16
alternativas 40:16 41:20	APA 47:14	argu 56:19	ata 52:9 66:11
alude 106:11	aparece 22:19 27:13 52:14	argumentación 13:4 14:4	aten 89:3
aludido 80:21	aparecer 17:20	argumentado 59:11	atender 23:7 52:17 63:3,4,9 64:15 66:17, 18 67:15 68:9 104:16 133:20
alumbren 95:21,23	aparecieron 73:8	argumentar 52:19 56:20 65:25	atendido 63:17
alumnos 12:5	aparte 80:1	argumentativas 98:16	atendidos 64:17
alusión 102:24	aplica 30:25 103:13	argumente 113:23 114:25 116:4	atendiendo 53:14 67:7
ambas 141:2,4	aplicable 131:18	argumentos 21:20	atendían 65:17
Ambos 34:6	aplicables 16:5	argumenté 67:11	atenta 75:7
americana 50:2	aplicación 16:6 20:19 25:17,20 26:14 31:4 65:9	argumentó 65:25	atentan 53:15
AMI 77:1,2,18 79:6	aplicada 14:16 140:20	Arkansas 139:6,9	atiende 12:1 53:2
amplia 63:25 67:9	aplicado 67:21	arriba 109:1	atienden 68:9
ampliar 15:10,13	aplican 12:21 24:8 66:5	ARROYO 88:2	atmosféricas 24:16
ampliarse 103:4	aplicando 23:17 26:7, 9	arroz 14:23	atmosférico 12:25 32:15 36:25
amplio 58:20 82:15	aplicar 22:14 29:21,22 66:3 69:9,10	asegurar 46:6,19 111:17	atmosféricos 39:6 101:21 103:6
andamiaje 35:2 41:12	aplicarse 14:9	asegurarnos 49:9	atrevo 52:19
anejo 44:15 70:21 84:25 86:21 104:9 107:14 121:18 140:17			

atribuible 108:12	avisan 32:5 42:20 102:3 103:8	basados 29:3	86:21 89:15 92:8,15,22 94:3 95:23 96:3 97:3 100:22 102:17 108:7 109:10,12,21 111:7,10 112:4 113:7 114:20 118:2,15,24 122:22 124:24 129:16
atribuido 92:21	avisar 48:4	base 12:16,18 26:14 29:1,3 30:6 36:6 38:12 44:20 48:19 50:18,25 101:18	buenísimas 30:15
atribuir 88:15,18	avisarles 44:6 47:21	bases 14:13 64:10 118:16	Bureau 102:24
atribuiría 108:12	avisen 41:13	bastante 19:16 25:5,6 30:20 82:15 117:6	busca 43:24
atribuirían 108:11	Ay 129:7	bastantes 34:20	buscamos 40:15
atribuye 109:3 110:14	ayer 121:23 124:9 140:6	batalla 48:9	buscando 21:7 69:9
atribuyen 92:13 109:4	ayuda 42:7	battle 48:10	buscar 77:11
atribuyéndole 78:16	ayudas 103:20	BEOC 44:1	buscarle 41:20
atribuyó 89:25 95:7	ayuden 102:1	bien 12:2 17:5 23:10 26:17 47:24 49:13 50:25 58:20 74:19 75:7 77:21 79:15 80:9 85:13,22 87:16 89:18 92:11 95:10 97:21 99:17 100:7 102:21 103:23 104:22 118:18 120:15	busco 131:6
atrás 66:10	ayudo 72:25	bienestar 102:7	Business 44:1
attachment 83:21 84:1,2,19,24 85:3,16, 25 86:4,19 87:7,12,18 88:10 89:22 91:20	azul 52:18,21	bombas 42:17	busques 41:15
audio 54:19 94:14	Añadido 82:12	bomberos 32:10 42:18	básicamente 32:21 58:7 64:4 71:8
aun 21:12 69:7	añadiendo 13:5	bono 108:12	básico 102:7
aunque 25:3,8 34:1 56:23 73:6	añadir 22:25 23:3	Boquerón 106:7,8	básicos 45:12 46:15
automatizadas 41:9	añadiría 77:23	brevemente 16:17 104:23	<hr/> C <hr/>
automatizados 41:8	año 18:1 27:23,24 28:14 29:18 30:1 32:1 45:21 61:11 75:1 135:21,22 136:9 137:23	brigadas 111:13,20	cabalidad 22:13
automática 56:2	años 13:21 29:5 43:19	brinda 63:21	cabeza 109:17
autoridad 47:13 97:4 99:12 100:21 104:12, 17,20 118:17 119:14 120:23 131:1,2,6,9,11, 12,19 132:23,24 133:4	aún 14:25	brindan 59:18	cablería 92:17
autoridades 97:12	<hr/> B <hr/>	brindando 63:12 64:5	cables 92:18 93:6 95:17,25
availability 62:22	baja 72:2 73:25	buena 25:15 113:7,9, 12,14 114:8 117:2	cabo 28:6 135:21 137:23
avanzados 45:13	bajar 75:19	buenas 24:20 54:20 55:4,5 62:12 70:11,15 79:16,17 107:5,6 126:14 135:5	cada 34:16 48:8 49:1, 23 50:7,12,17,22 59:23 88:15 110:16,25 113:5 117:23,24
avenidas 95:22	bajo 29:19 65:11 66:18,19 89:20 92:8,10	bueno 18:10 19:24 38:20 39:20 40:1 58:19 61:15 73:16 77:20	calce 127:24 128:1
AVILÉS 16:19,22 17:5 22:25 26:18 30:22 72:23 74:12,19 79:10 97:18 110:1 115:11 116:23 119:21 120:8, 15 132:21 139:6,9 141:23,25 142:5	bajó 73:6		calcu 77:20
avisa 32:5 35:9	balancear 66:17 69:9		calcula 77:15
avisado 32:2	balanceemos 77:13		calcular 66:3
avisados 32:12	basa 120:3		Calideark 47:12
	basada 59:9,10		
	basado 20:12 26:1 28:23 29:7,14 74:14 118:24 119:10		

<p>call 62:21 63:1,8 69:19 calles 95:22 cambia 45:17 cambio 46:17 cambios 18:3 51:10 campo 111:13 cantidad 19:8 29:2 36:4 50:11 71:11 75:15 76:15 capacidad 28:1 74:3 capital 62:1 cara 136:12 caracterice 114:4 115:1,5 caracterización 68:22 caracterizando 69:1 característica 118:21 características 77:22 119:15 carga 34:6,10 42:13 cargas 42:15 cargo 31:16 carácter 19:12 31:13 casi 43:19 caso 20:1 27:15 41:9, 16,21 42:1 57:3 63:15 66:15 67:2,3,4 68:7 69:11 74:18 81:1 100:11 141:18 143:9, 11 casos 27:7 43:1 67:23 91:23 101:11 catalogado 106:22 catalogan 38:1 categorizar 32:17 categoría 22:9 36:4, 16,22,23 37:17 50:10 categorías 30:15 37:18,19</p>	<p>causado 24:16 causar 48:19 102:17 cayó 75:24 Center 31:15 44:2 46:13 central 33:18 Centro 33:15 41:10 42:23 56:5 60:18 103:17 centros 32:7 33:17,19 42:7 46:13 58:9 cerca 111:23 cercano 56:10 CERTIFICADO 143:3 CERTIFICO 143:7,10 CHAIRMAN 16:19,22 17:5 22:25 26:18 30:22 72:23 74:12,19 79:10 97:18 110:1 115:11 116:23 119:21 120:8, 15 132:21 139:6,9 141:23,25 142:5 chequear 70:23 ciclo 45:20 136:23 ciclos 33:21,24 cielo 52:18,21 Cien 109:5,15,16 ciento 27:24,25 29:17 30:1,25 38:14,23 41:24 42:2 43:16 93:14 109:7,13,22,23 110:3, 25 científica 120:10 cierta 120:11 ciertamente 18:25 91:3 111:5,12 135:20 ciertas 101:12 119:6 cierto 80:10 81:19 83:9 84:4 95:2 98:11 99:18 104:11 105:9,20 107:18 112:20 129:20, 22</p>	<p>ciertos 18:24 cifra 108:25 cinco 34:15 80:10 cincuenta 93:4 circunstancia 140:20 circunstancias 26:2 140:9,10 ciudadano 41:21 42:7 56:10 125:11 ciudadanos 12:11 ciudadanía 53:2 clara 19:5 139:15 claridad 26:7 41:1 claro 16:23 17:12 28:25 29:13 30:12 38:19 40:15 70:18 74:2 78:14 80:17,19 87:10 98:9 102:14,20 137:17 claros 127:2 clase 27:6 clases 27:3 claves 33:13 39:22 cliente 34:7,13 41:21 clientes 19:2 24:25 25:10 32:5,10,11,24 33:2 39:12 40:18,21 41:1,5,9 42:16,19,25 55:13,16,20,24 58:4, 10,24 59:1,14 61:20 70:23 71:5,7,12,13,22, 24 72:1,16,18 73:20,24 74:4 75:15 76:3,15 79:12 86:23 102:13 103:15,18 105:11,15 clásico 42:10 coexistir 24:4 coger 27:6 cogí 132:6 columna 22:10 88:14 102:23 113:5 116:15 121:6 127:12,13</p>	<p>columnas 85:9 comando 45:11 comandos 46:14 comentario 141:12 comentó 36:15 69:13 comenzado 45:15 comenzamos 45:13 comenzar 37:2 55:1 71:22 comenzaron 71:14 comenzó 71:15 117:4 comienza 62:18 70:17 comienzo 61:6 Comisionada 77:19 135:25 comisionadas 81:1 comisionado 24:5 27:8 28:8 29:10 75:12, 22 84:18 136:8 138:24 comisionados 66:1 81:1 comisión 117:11 comité 37:4 118:10 comités 86:24 COMMISSIONER 20:24 24:11 27:8 28:11,19,25 29:12 30:4,11 36:12,13 74:23 76:25 77:4,11 78:5,15 79:5,8 135:5,8,9 138:9, 12,17,19 139:1,3,8,13, 18,22,25 140:5 141:2, 5,22,24 communication 105:18 109:6 communications 62:23 109:2,3 como 12:19,25 13:17 14:11,20 16:5,6 17:1,7 24:4 26:3,10 27:21 28:25 29:4,13 32:2,6, 10,24 35:2,11,19 38:18</p>
--	--	---	---

<p>42:9,14,16 47:16 50:7 51:4 52:20 55:11 57:3, 11 58:23 60:12 61:19, 22 64:6,13 65:7 76:3 77:21,24 80:11 82:1 86:21 91:22 93:3 101:21 102:8,12 104:4, 19 105:11 108:16 110:20 117:7 122:5 127:24 128:19 129:15 130:10,19 132:25 137:9 141:8</p> <p>compara 96:23</p> <p>comparada 50:8</p> <p>Comparado 112:11</p> <p>comparar 35:25 81:16</p> <p>comparecencia 86:23</p> <p>compartidas 122:18</p> <p>compañera 82:23</p> <p>compañero 49:15 50:13 65:25 90:19 138:6</p> <p>compañía 12:22 78:20,23 124:11,15 130:11,18 132:10 133:15 134:20</p> <p>compañías 130:20 131:4 132:16 133:9</p> <p>compleja 47:3</p> <p>complejo 44:25</p> <p>completa 66:16</p> <p>completada 46:25</p> <p>completado 18:19</p> <p>completamente 26:21 27:2</p> <p>completaría 75:7</p> <p>completo 38:22 91:1,2</p> <p>complica 79:14</p> <p>complicación 30:23</p> <p>complicarlo 24:12</p> <p>componentes 32:9 33:8 51:4 110:15</p>	<p>comprado 61:25 62:4</p> <p>comprendo 98:5 131:21</p> <p>comuni 44:4</p> <p>comunica 56:3</p> <p>comunicaciones 12:22 33:10,11,12 42:18,21 43:3,7,21 48:1 117:22</p> <p>comunicación 21:15 33:20,25 34:15 35:10 40:4,16 42:23 44:1,4,5 45:1 56:4 62:20</p> <p>comunicado 38:21</p> <p>comunicados 39:8 55:13</p> <p>comunican 60:11</p> <p>comunicarles 43:6</p> <p>comunicarme 110:22</p> <p>comunicarnos 32:23</p> <p>comunidad 33:4,7 58:23</p> <p>comunidades 58:9</p> <p>con 12:13,17,23 13:3,4, 13,23 14:1 15:14,18 16:11 18:11 20:6,22 21:11 23:4,19 28:5,6 32:18,23,25 33:10,16, 20,25 34:15 35:10,20, 25 36:18 37:6,19,23 39:12,21 40:4,9 41:4,9, 19 43:1,4,18,22,25 44:4 45:2,15,22,25 46:22 47:2,11,12,14, 18,19,20,21 48:24 49:1,5,20 53:2 55:2 56:4 57:8 58:10,24 61:18 62:1 63:10 66:12 74:12,13 76:9,18 77:22 78:4,21 81:4,11,16 87:15 90:4,14,18,20 96:18,20,23 101:1 102:13 103:17 104:3 105:2,23 106:23 108:7 109:6,8 110:19,20 111:14,15,20 112:11</p>	<p>113:8 116:5,17 117:4 119:3 125:19,25 130:13 132:23 133:16 134:10,24 135:1 136:10 137:13,19 138:3,7,22 139:16,19 140:4,11,23 141:9</p> <p>concepto 58:20</p> <p>conceptualmente 66:2</p> <p>concluir 85:9 87:5</p> <p>conclusiones 100:14</p> <p>conclusión 98:24 101:18 103:24 119:9</p> <p>concluye 70:19</p> <p>concreto 51:12</p> <p>condiciones 12:7,12, 16 25:21</p> <p>conductas 85:15</p> <p>conferencia 39:21</p> <p>conferencias 136:12</p> <p>confirmarle 60:23</p> <p>confundido 133:6</p> <p>confundiendo 82:20</p> <p>confundí 132:21</p> <p>confusión 27:12</p> <p>conjuntamente 39:18</p> <p>conllevar 14:15 78:8</p> <p>conllevaría 138:3</p> <p>conmigo 90:21 111:19,22 113:23 120:23 126:14</p> <p>conocemos 126:7 127:24</p> <p>conocer 91:24</p> <p>conocimiento 62:5,7 65:21 66:24,25</p> <p>conocía 118:14</p> <p>conozco 133:19</p> <p>consciente 20:25</p>	<p>conscientes 23:14</p> <p>conseguir 44:12</p> <p>conseguirla 47:1</p> <p>considera 63:13</p> <p>consideración 22:6 76:17 80:25 85:4,11 87:19 92:9,11</p> <p>considerado 81:11</p> <p>considerados 58:4,8 82:1</p> <p>considerar 15:1 62:19</p> <p>consigamos 41:10</p> <p>consignamos 57:5</p> <p>consignar 56:18 99:23</p> <p>consigné 56:23</p> <p>consisten 20:5</p> <p>consistente 108:7</p> <p>consta 106:24</p> <p>constante 96:4</p> <p>constantemente 49:8 136:6</p> <p>consultar 20:22</p> <p>consultor 36:15</p> <p>consultores 119:4</p> <p>consumido 63:16</p> <p>consumidor 63:17 68:9,13 69:19,20 76:19 122:16</p> <p>consumidores 63:10, 13 64:6,14 65:16 66:18,19 67:5</p> <p>contactar 34:14 56:5</p> <p>contacto 34:16</p> <p>contamos 48:24</p> <p>contaría 69:18</p> <p>contempla 102:7,9</p> <p>contemplada 17:22</p> <p>contener 81:25</p>
---	--	---	--

<p>contenido 129:6</p> <p>contesta 133:3</p> <p>contestaciones 13:3, 5 104:20</p> <p>contestación 18:7 21:2 57:18,24 58:6 59:9,11 61:8 75:8 99:14,15 122:23 123:23</p> <p>contestada 67:20 68:14</p> <p>contestado 59:6 65:1 133:1</p> <p>contestan 63:18</p> <p>contestando 114:1 115:23 138:23</p> <p>contestar 23:2 56:24 72:13 87:14 89:3,9 103:15 117:2 125:16 134:5</p> <p>contestarla 70:1,7</p> <p>contestarle 90:20 138:8</p> <p>conteste 84:7 116:2 117:3 138:24</p> <p>contestó 12:3 59:3 124:9 125:10 133:11</p> <p>contiene 81:23 83:9</p> <p>continuamos 15:18</p> <p>continuar 76:21 77:25 78:7</p> <p>continue 139:4</p> <p>continuo 32:1 71:24</p> <p>continuó 76:2</p> <p>continúa 73:19</p> <p>contra 16:10 53:15</p> <p>contrainterrogado 17:4</p> <p>contrario 58:18,19</p> <p>contraste 137:1</p> <p>contratadas 35:8</p>	<p>47:15</p> <p>contratos 17:19</p> <p>controversia 57:2</p> <p>controversias 100:15</p> <p>contésteme 81:12 96:13</p> <p>conversación 23:16</p> <p>coordinación 86:24</p> <p>Correct 62:25</p> <p>correcta 101:17 138:8</p> <p>correctamente 39:24 125:23</p> <p>correcto 17:11 31:23 38:7,10 41:25 42:4 44:18 53:19 55:10 59:21 61:10 69:2 77:3 81:3 83:1 85:9,14 87:3, 5 88:16 89:19 91:10 93:11,24 105:12 107:22 120:14 122:3,9 124:5 126:2,21 127:11, 20,25 128:6,14 129:24 132:4 134:18 135:23 137:10 139:24 140:3</p> <p>correo 60:17</p> <p>correos 110:21</p> <p>corriendo 67:12</p> <p>corto 133:20</p> <p>CORTÉS 36:11</p> <p>cosa 19:13 46:18 66:11 79:15 81:16 97:3 119:7</p> <p>cosas 18:21 24:22 28:4 34:9 42:9 52:20 54:9,14 77:13 85:24,25 87:8,12 91:24,25 99:13 114:17 117:19 119:6 136:6</p> <p>Cosme 121:15,23 123:19</p> <p>counselor 67:25 69:23 114:7 115:25 116:3</p> <p>Counselor's 114:13</p>	<p>crea 136:20</p> <p>crear 59:12 117:12</p> <p>cree 22:7 97:3 98:20 100:8 101:10</p> <p>creo 17:23 18:3 19:25 20:7,10 21:11 23:2,3,7, 10 24:22 25:17,24 26:15 27:9 28:3,9 29:23 45:8 48:15 50:8, 13,14 51:5 66:9 67:12 69:12 70:22 71:16 73:2,16 74:5,8 76:24 101:1 106:19 121:16 134:6 138:5,7,23</p> <p>crewing 111:12,15,24 112:12 138:1</p> <p>crisis 31:17,21 37:5 100:12 102:18</p> <p>criterio 74:7 85:24 90:11 113:3</p> <p>criterios 14:9,11 116:14</p> <p>critical 105:17</p> <p>CROSS-EXAMINATION 70:12</p> <p>créame 40:15</p> <p>crítica 34:6,17 40:20</p> <p>críticas 32:6 33:1 34:2,4 42:6,13,15 44:6 96:23 101:13</p> <p>crítico 34:9,13 84:9, 11</p> <p>críticos 32:5,11,24 55:14 105:11,15</p> <p>cual 63:22 67:2 69:7 88:10 92:14 93:2 108:4 110:11</p> <p>cuales 13:19</p> <p>cualidades 14:19</p> <p>cualificaba 75:14</p> <p>cualificaciones 137:8</p> <p>cualifican 60:12 75:3</p>	<p>cualificar 69:8 77:8</p> <p>cualquier 19:13 63:16 64:7 101:24</p> <p>cuando 12:17,23 19:10 22:4 23:23 26:11 30:24 31:15 33:23 36:25 40:4 42:13 45:7 52:12,16,18,20,21,22, 23 55:11,19 58:2,21 63:1,8 66:5,6 69:7 70:15,22 71:25 72:1 81:22 103:5 107:25 117:19 118:8,10,23 128:11 131:5</p> <p>cuanto 21:22 26:14 27:13 36:8 39:11 46:5, 12 48:5 49:21 50:19 141:13</p> <p>cuarenta 95:4 109:7</p> <p>Cuarto 16:6</p> <p>cuatro 35:23 38:14 41:23</p> <p>cuenta 13:7 68:15 119:8,13</p> <p>cuentas 33:13 117:15</p> <p>cuesta 20:17</p> <p>cuestión 100:14</p> <p>culminar 44:22</p> <p>cumpla 133:16</p> <p>cumplas 100:11</p> <p>cumple 48:25 90:5,6 134:22</p> <p>cumplen 46:22 134:10,23 135:1</p> <p>cumplido 45:25 110:23</p> <p>cumpliendo 47:2 134:23 136:7</p> <p>cumplimiento 47:20 81:8,24 83:10 101:12 109:7 140:11</p> <p>cumplimos 40:9</p> <p>cumplir 28:5,6 47:19</p>
--	--	---	---

62:1 110:20 134:12 138:3 142:1	darles 51:12	56:2,5,6,7,9,16,22 57:4,19,20 58:3,5,6,8, 9,11,12,14,17,21,22,23 59:3,19,23,25 60:10, 12,16,18,19,23 61:3,7, 14,17,23,25 62:3,17, 19,20 63:3,4,5,15,22 64:4,6 65:3,5,9 66:7,9, 15,19,25 67:3,4,7,11 68:2,7,12,17,19,22 69:5,6,11,12,19 70:22, 23 71:4,11,12,14,19, 23,24 72:1,2,6,17 73:4, 5,6,7,8,10,12,21,25 74:7,9,10,22,25 75:5, 15,19 76:3,5,7,13,15 77:20 78:9,17,19,24 79:2 80:1,11,14,18,22, 24,25 81:8,10,11,20, 22,23,24 82:5,21 83:5, 6,9,10,11,12 84:18 85:4,8,9,10,12,19,24 86:5,10,17,19,20,24,25 87:1,6,8,11,15,18,19 88:9,13,14,15,22 89:5, 9,13,21,25 90:5,12,19, 21,24 91:6,10,14,20, 21,22,23 92:2,19,24 93:1,6,9 94:1,4 95:5,6, 11,12 96:2,7,14,15,22 97:8,13 99:2,24 100:12,21,25 101:3,4, 11,12,16,18,19,23 102:9,23 103:3,5,13, 16,17 104:3,4,6,9,13, 15,23,24 105:11,14,15, 25 106:2,5,14,17,19 108:5,12,13,16,22,25 109:7,15,16,22,23 110:17,25 111:3,4,5, 16,19,22,23 112:5,23 113:1,5,15 114:17 115:2 116:15 117:10, 11,13,24,25 118:1,5, 12,13,16,17,20,21,23 119:1,11,15,17,22,23, 24 120:3,4,17,22 121:4,6,8,14,17,24 122:1,2,3,5,7,15 123:18 124:1,10,11,12, 14,15,17,18,19,20 125:2,4,5,11,12,20,25 126:19,22,23 127:4,12, 14 128:4,9,17,19,23,24	129:12,17,23 130:2,6, 8,9,11,18 131:1,2,6,9, 11,12,13,14,16,19,23, 24 132:1,3,6,9,10,23, 24 133:9,13,14,15,16, 18,21 134:4,12,20,23, 25 135:12,16,17,18,24 136:9,11,12,20,23,25 137:6,12,19,21 139:16, 20,25 140:1,7,10,11, 12,16,18 141:5,6,9,10, 13,18 143:3,5,8,9,11
cumplirlo 77:16	dar 12:14 57:23 100:20 138:5	debe 12:22 50:18 61:16 81:25 96:3 118:2,3 137:22 138:20 141:7	
cumpliste 38:17	darle 21:9 40:6 76:6,22 90:11 113:4 116:15 136:13	debemos 49:4 50:24	
curso 12:1,20	darlos 51:12	deben 14:10 47:10 52:17 67:14 99:11	
customer 62:23 109:2, 3,6	darlos 51:12	debería 22:7,13 27:19 47:1	
cuál 21:17 49:21 138:2	darlos 51:12	deberíamos 20:9,13 119:1,7	
cuáles 48:5,17	darlos 51:12	deberían 22:1	
cuán 53:13,14	darlos 51:12	debieron 59:6	
cuándo 53:24 61:6 76:7 78:24 112:16,22, 24	darlos 51:12	debí 59:10	
cuánto 92:20,21	darlos 51:12	decida 101:6	
cuántos 92:17	darlos 51:12	decimos 14:11 52:11	
cálculo 78:18,24	darlos 51:12	decir 19:23 20:17 26:15,25 28:20 43:2 72:21 77:6 83:22 85:23 88:17 89:20 91:9 97:4 98:7 100:9 104:2,14 105:22 107:23,25 110:19 118:2,24 119:23 120:25	
cálculos 66:3	darlos 51:12	decirle 61:24 99:19 100:10	
cíclicos 45:16	darlos 51:12	decirles 43:22	
cómo 17:24,25 18:2,7, 12 22:15,21,23 23:16 26:16 27:14 35:1 38:1 51:21 64:22 65:9 66:2 67:4 69:9 70:16,17,19 71:12 76:5,18 88:17 89:5,17 90:2,5,15 103:3 108:22 111:7 113:4 134:23 140:12	darlos 51:12	decirlo 54:3	
cómodo 104:2	darlos 51:12	decisión 19:15 97:13	
<hr/>	darlos 51:12	declarar 70:16	
D	darlos 51:12	declinados 67:6	
<hr/>	darlos 51:12		
da 12:20 39:23 42:23 92:17 93:7 103:25 104:3	darlos 51:12		
dado 89:11	darlos 51:12		
dan 33:11 42:21 47:25 48:1	darlos 51:12		
dando 63:5 137:9	darlos 51:12		
dar 12:14 57:23 100:20 138:5	darlos 51:12		
darle 21:9 40:6 76:6,22 90:11 113:4 116:15 136:13	darlos 51:12		

decía 17:15	20 129:14 131:16	desenergizadas 52:25	difundes 45:3
dedicado 49:23	137:4,14,19 139:15,21	designe 40:7	difícil 17:22 18:21
dedican 13:18	140:17 143:9	desproporción 96:2	21:1 26:15 44:11,22
defender 12:10	delineando 126:22	después 20:21 38:20	47:1 78:22 117:9
defiende 12:10	deme 57:22 79:25	39:7,14 49:16 50:22	difíciles 118:13
define 74:7 111:7	demuestra 22:13	61:11 117:24 128:4	diga 112:16 118:6
130:19	demás 33:8 35:4 40:10	detalle 65:5 79:9	digamos 18:25 23:25
defined 70:25	79:23 85:18 125:21	determinaciones	25:8,16 28:21 30:2,17
definición 23:22,25	dentro 21:3,12 25:12	16:3 67:13	118:4 119:17
24:7 70:24 71:16,21	37:3,23 42:19 60:10,23	determinación 15:25	digo 61:1 73:18 78:1
72:3,5,7,8,10,15 73:21	62:19 73:5 90:19 91:24	16:14 95:5 142:3	101:5 102:15
74:25 78:12,21 79:3	92:19 117:24 131:14	determinar 12:21	dije 50:7 61:22 104:19
definida 128:19	Departamento 41:19	97:13,25 135:1	136:19
definirlo 31:6	58:14	determine 14:17	dijera 22:10
definió 128:23	depende 30:18 32:13	determinó 88:18 90:2	dijeron 65:2 119:6
deja 14:5 50:13 125:23	111:7	determinó 88:18 90:2	dijo 15:3,22 24:4 27:22
dejado 111:24	dependiendo 25:13	di 50:8	41:6 77:21 87:17
dejan 41:2	31:2 38:5 108:22	diagnóstico 32:8	123:10,25 128:11
dejar 13:16	derecha 88:14 113:5	dice 16:5 26:3 27:12	132:1
dejaron 50:11	116:15 121:6	33:3 59:13 71:1,16	diligencia 118:24
dejen 75:19	derecho 14:5 17:14	72:10 108:17 109:14	dinámica 40:4 47:16
dejo 14:6	27:20	112:21 113:1 126:23	dio 89:14 90:3
dejé 125:15	deriva 85:10 86:5,19	127:14 128:4 137:25	Dios 39:6
dejó 36:2,4	89:21	dicho 20:2 120:17	directa 33:20 37:1 56:4
del 12:16 13:8 14:16	desarrollada 17:8	132:22	directamente 72:5
16:8,11 17:25 18:11,25	desarrollado 13:12	diciendo 14:17 23:12	89:10 90:4
19:15 21:18 22:3,18	desarrollar 103:25	28:9 65:22 73:2 78:2	directas 33:12
25:21 27:23,24 28:17,	desarrollo 87:15	121:4 123:21	directo 83:23
21,22 29:7,13,17 30:1,	desbalanceado 76:20	dicotomía 21:23	dirigida 66:14
18 32:13 33:14 36:18	desconectaron 75:10	diera 105:3	dirigía 55:20
41:10,12 42:2 43:13	describe 32:20 51:2	dieron 117:20 119:4,5	dirijo 129:12
49:17 51:1,4 55:8	127:17	diez 27:23,25 29:25	diría 24:24 76:23
56:12,21 57:20 58:12	descrita 110:20	30:3,13 33:16	117:6 118:13
61:2,3,5,8 63:8 66:8	descrito 93:3	diferencia 44:12,23	discernimiento 14:16
69:22 73:21 74:6 75:6,	describeme 45:6	45:4 96:19 136:25	discreción 14:14,15
23 76:4,11 77:7,22	desde 19:6 39:2 44:3	138:2	discrimina 73:23
83:21,24 84:17,24,25	45:13 62:14	diferencias 87:18	discriminar 75:10
85:10,11 86:5,13,20	desempeño 20:16	88:13	disculpa 93:12
87:6 91:12 98:1,22	30:7,9,19 56:21 57:3,4	diferente 118:21	disculpe 29:15 48:12
100:25 101:20 104:12	117:16 124:10,15,19	diferentes 117:21	
105:16 106:17 107:8,	125:2	119:2,19	
10,13 108:4,8,12,13			
110:15 112:17 122:2,			

<p>discusión 119:3</p> <p>discutiendo 122:7</p> <p>discutimos 12:13</p> <p>Discúlpeme 82:14</p> <p>diseñado 61:21 124:25 125:2</p> <p>diseñando 124:17</p> <p>diseño 89:9 124:12,20</p> <p>diseñó 128:22</p> <p>disponible 40:7 61:19 103:15</p> <p>disponibles 111:17</p> <p>distinción 136:16</p> <p>Distingo 136:8</p> <p>distinguir 12:8</p> <p>distinguirlo 76:5</p> <p>distinta 38:9</p> <p>distintas 36:1 88:18</p> <p>distintos 35:13 45:12 46:3 51:3 110:15</p> <p>distribución 120:12 121:5</p> <p>dividir 26:16 119:19</p> <p>doceava 28:16</p> <p>doctor 16:11</p> <p>documento 56:15 57:7 82:15 93:11 105:16 107:9 129:12, 14,16</p> <p>documentos 80:11</p> <p>donde 41:13 43:23 119:24 128:4</p> <p>don't 138:15</p> <p>dos 13:18 24:13 29:22 34:4,9 37:12 38:6 39:15 40:21 43:19 76:1 77:14 93:9,25 94:10 112:4,9,10 120:1 131:4 132:14 137:24 138:3 139:19</p>	<p>doscien 62:18</p> <p>Doscientos 93:4</p> <p>drawbridges 105:21, 22,24 106:4</p> <p>duda 23:19 59:12</p> <p>dudas 113:15</p> <p>dura 18:24</p> <p>duración 22:3</p> <p>durante 18:13 19:19 20:20 21:23,24 28:7,12 29:17 30:9 32:1 38:25 39:2 45:20 56:22 78:3 115:2,12,15,18 117:16 136:9,23 137:5</p> <p>durar 36:9</p> <p>duró 36:3</p> <p>dándole 68:8</p> <p>dé 40:16</p> <p>déjeme 70:23 96:12</p> <p>día 16:11 51:2 56:22 58:17 62:3 76:1 77:7 89:21</p> <p>días 15:15 27:22,23 35:23 76:1,2,15 79:12 141:17,20</p> <p>dígame 63:15 80:10 81:7 83:4 84:4 97:3 98:11 99:18 104:11 105:9,20 107:18 112:20 129:20,22</p> <p>dónde 82:12,15 103:18</p> <hr/> <p style="text-align: center;">E</p> <hr/> <p>E.R. 143:5</p> <p>efectivo 53:14</p> <p>efecto 20:15 60:13</p> <p>efectos 15:17 39:5 68:12 69:19 139:15</p> <p>ejecución 18:1</p> <p>ejecutivos 37:6</p>	<p>ejemplo 18:15 20:17 26:23 29:24 34:7,13 35:20 36:1 40:6 42:10 43:3 50:8 51:12 52:20 54:18 63:15 71:8 74:13 102:9,11 103:12,25 109:17 136:14 137:9 138:5</p> <p>ejemplos 90:4 128:9</p> <p>ejerza 14:14</p> <p>el 12:11,14,23 13:5,6,7, 13,23 14:1,21 15:14, 15,18,25 16:13,15,18 17:1,7,11 18:4,12,13, 23 19:1,21,22 20:1,3,6, 11,15,23 21:4,6,8,13, 14 22:12 23:12,25 24:2,4,17 25:20 26:3, 16,23,24,25 27:1,9,13, 16,20 28:5,7,12,14,23 29:4,15,17,25 30:2,18, 24 31:10,14,16 32:1, 14,23 33:15,16 34:14, 21 36:15,22 37:7,11 38:23 39:2,4,11,12 40:1,3,6,7,17 41:5,11, 19,21,23 42:2,10,23 43:15,20 44:1,3,8,15, 16,17,19,21,25 45:5,7, 10,14,21 46:4,6,8,9,11, 12,13,15 47:2,7,20 48:2,5,8,9,15,18,21,22 49:4,15,16 50:4,8,13, 23 51:1,4 52:11,18,20, 21,24,25 53:1,21,24 54:1,2,4,11,24 55:2,16 56:5,7,15,21,22,25 57:1,3,7,8,12,20 58:13, 17,20 59:25 60:6,17,18 61:1,5,6,15,21 62:15, 20,21 63:5,15,21,22 64:5,13 65:25 66:4,24 67:1,2,4,14,24 68:14, 19 69:11 70:6,8,19,21 71:5,15,22 72:1 73:13 74:1,4,13,15 75:9,11, 12,19,22 76:2,17,18, 21,22 77:6,12 78:3,10, 18,20,24 79:3,21 80:22,23 81:1,2,10,21 82:9,17,19,21,24 83:4, 6 84:2 85:15,25 86:2,</p>	<p>18,20,25 87:1,8,12,15, 21,23 88:10,23 89:9, 17,21 91:1,2,15,25 93:11,12,16 94:1,14,25 95:25 96:10 97:5,10, 13,14 98:14 99:11,19 101:10 102:16 103:11, 17,21 104:6,9,11,15, 17,19 105:3,14 106:1, 20 107:2,10,12,21,23, 25 108:1,3,4,5,7,15,18, 22 109:8 110:11,12,17, 23 111:15,16,20 113:1, 8,20 114:23 115:12,15, 18 116:5,11,17 117:1,5 118:9,10 119:10,11 120:17 121:6,15,16,18, 21 124:12,19,20 126:10,12,15,16,23 128:3 129:7,10,16 130:8 131:13 135:3,6, 10,21,22 136:1,9,11, 24,25 137:5,6,12,13, 15,23,25 138:6 139:17 140:14 141:5,9,13,19, 22,25 142:6 143:11</p> <p>electric 105:21,23 106:4 127:17 128:12, 20</p> <p>electricidad 105:23 106:23</p> <p>electrodependientes 60:8</p> <p>electrónico 60:17</p> <p>elemento 120:13</p> <p>elementos 51:11 60:22 61:23 81:25 99:2</p> <p>eliminar 77:17</p> <p>elimine 15:18</p> <p>ella 23:2 59:12 64:25 65:1,20 70:1 123:21</p> <p>ellas 111:4,6</p> <p>ellos 25:11 33:18,25 35:10 41:19 43:25 44:4 47:21,23 54:8 55:25 56:4,8 58:11,13 59:23 79:5 99:11 100:5 117:19 119:4</p>
---	---	---	--

eléctrica 12:6 47:14 118:18 131:1,7,11,12, 19 132:24	emitido 67:13	78:7,13,18 79:3,12 80:7,21 81:1,24 83:10, 22,24 85:8,12,15,16, 19,23,25 86:20,24,25	enfrentar 102:2
eléctricas 117:15 130:20 131:4 133:18 135:1	Empezamos 113:8	87:1,7,11,12,23 88:14, 19 89:1,15,21 90:5,17, 22,24 91:19,23 92:2, 15,18 93:8,13 94:11,14	English 138:14
eléctrico 12:11,15,23 124:16 125:6 130:12, 18 132:11 133:9,15 134:20,21	empezando 122:21	95:24,25 96:3,14,19, 21,22 98:22 99:11 100:11,12 101:11,19	enlace 31:14
eléctricos 106:9 124:11	empezó 116:17 118:11	102:22,23 103:11 104:19 105:6,9,25	enseñamos 12:5
embarcaciones 106:5	empleado 46:17	106:3,7,18,19 107:13 109:1,4,10,16,18	enseñanza 50:17
embargo 140:12	empleados 34:24	112:15 113:4 116:11, 15 117:11,21 118:2,6, 17,24,25 119:6,8,10, 11,12,13,14,16,25	enseñanzas 50:13
emergencia 12:7,8, 12,13,16,25 13:14,19, 22 14:21,23 17:9 18:15,16,23 19:11,19 20:21 21:3,4 23:7 25:13 30:9,19 31:20 33:15,17 34:22 35:1, 11,18,22,25 37:4,11, 14,24 38:2,25 39:2,9, 10 41:11,14 42:24 43:8,18 45:20,24 46:7, 9,11,23 48:7 49:6,10 50:7,12,17 56:6,7 58:12 60:19 63:4,5,11, 23 64:5,16 66:5,18 67:7 68:10 73:13,18 77:25 78:3,4,25 80:14, 22,24 81:10,20,23 83:5,7,9,15,19 85:10, 20 86:5,20,25 87:6 90:25 91:7,23 95:12,24 96:15,16 103:18 104:4, 7,9,13 106:1 117:8,16 118:7,17,20 119:16 125:5 131:14,24 133:20 135:17 136:13	empresas 25:5 34:24 38:4 77:24 78:10 111:16	125:24 126:9,17,21 127:1,4,9,13 128:22,25 129:2,9,18 130:2,8 131:6 132:10 133:2,17, 20 136:16,17,20 137:4, 20,21 138:20 140:8,9, 16,19 141:6,9,12,18,25 143:11	enseñe 22:21
emergencias 35:24 39:4 50:3 51:5,16 102:3,8 103:8 104:14 119:12 125:12	empresas 35:7 45:2 117:14 133:18 134:25	entender 17:24 76:7	entendería 44:9 74:18
emergency 31:15 44:2 46:12 80:12,23 82:22 126:24 127:10,18 128:12,18,20	en 12:1,6,7,9,11,20,25 13:7,10,13,21 14:2,11, 18,20,23 15:3,16,23 16:2,10 17:14,17,18 19:1,10,22,23 20:5,12, 16 21:8,13,22 22:6,8,9, 17,19 23:8,25 24:8,17 25:4,6,10,17,18,19,20 26:2,8,12,13,14,20,22, 24,25 27:1,4,6,11,13, 15,25 28:4,14,15,23 29:3,5,6,7,14,18 30:1, 6,14,19,25 31:1,3,10, 11,13,14 32:4,12,14 33:2,18,23,24 34:20,22 35:13,24 36:6,8 37:12, 13 39:4,10,18 40:3,19 41:9,16,18,21 42:1,12, 14 43:1,7,16,19,22 44:16 45:4,21 46:5,12, 15,17 47:15,22 48:2,4, 9,10,16,19,21,23,25 49:21 50:3,6,9,18,19, 21,23,24,25 51:1,2,9, 13 52:9,11,14,15,24 53:12,23 54:21,25 55:6 56:9,20 57:2,3,4 58:1, 4,17 59:9,10,11,12 60:12,13,20,21 61:7, 12,14,22 62:14,17,18, 20,21 63:15,22 64:6,13 65:2,6,10,15 66:1,5,6, 7,8,15,16 67:1,2,4,14, 23,24 68:7,19 69:5,7, 11,25 70:21,24 71:11 72:18,19 73:1,13,20,23 74:1,14,15,18 75:1,2, 17,19,21,23 76:10,14, 17,18,21 77:12,15,25	entendiendo 21:17 72:24 94:15	entendiendo 120:6
emitidas 139:16	encarga 48:3	entendimiento 120:6	entendió 133:24
	encargaban 58:13	entendí 36:14 47:5 119:21 134:4	entero 65:11
	encargado 55:7	entes 43:6	entendían 34:25
	encargan 43:5	entiende 98:6 134:1	entienden 22:23 23:6
	encima 108:8	entiendo 13:6 14:8 23:22 26:5 28:8 29:9, 10 37:12 38:18 40:19 42:6 56:25 60:22 71:10 80:3 82:18 86:3 88:21 89:3 98:9 105:22 122:10 123:6 129:4 136:1,5 137:18	entonces 13:4 15:8 18:20 19:4,11,18 20:10 21:19 22:4,8 25:7,23 26:1 27:6 28:5 30:5,16 38:8,11,17,22 39:14, 20,23 40:2,13,17 41:22 42:5 45:5,24 47:6 49:14 55:23 58:11,13 59:6 73:20 74:5 75:17 78:6 79:4,14 83:4,8 84:22 85:8 87:4,17 89:19,24 91:9 99:18 100:2 104:11 105:14 107:23 109:13,19 110:17,19 112:7

113:11 114:19 117:10, 19 118:1,8,23 121:3 122:19 128:18 131:12 132:25 133:1,3,5 140:25	71:8 118:13,20	107:10,18,21 109:13, 14,15,22,25 110:3,16, 17 111:5 112:6,16,20, 22,25 113:1,7,9,12,14 114:8,19 116:1,20 117:5,8,12 118:1 120:3,6,11,14 121:4 122:3 123:2 124:4 126:1,23 128:25 129:3, 13,16,17,20,22,23,25 130:16 131:17 132:2, 15,17 133:7 134:21 135:15 137:6,11,14,24 138:2,7 139:19 140:4 141:6,10,19 143:7	escenarios 140:8
entra 137:14	errónea 103:24	esa 12:16 15:19 19:23 22:20,21 23:25 26:10, 12 28:3,16,21 29:10 30:19 31:10 32:12 38:5 40:16 41:22 42:1 43:13,24 44:22 45:6,23 46:21 47:19,20 48:8,20 50:12 53:3,17 54:3 56:13 59:7,20 61:7,12 63:18 65:1 69:13 71:11 72:2 73:25 74:3,11,25 76:13,15 78:4,16,21 88:4,9 90:7,14,23 91:14,19 93:12 103:15 109:4,20 112:13 119:7 123:17 124:4,24 125:16 127:12 128:1, 18,22,23 129:3,11,23 130:6,13 131:13,14,19 132:1,8,9,15 133:13, 16,22 136:16,20 138:4	escogen 73:23
entrada 53:8	es 12:1,2,4,14,16,18 13:13,19 14:4,18,21,24 15:2,4,13,22 16:13,22, 23 17:6,11,16,22,23 18:2,4,8,14,19,20,21 19:7,18,23 20:6,8,10, 13 21:5,13,17 22:14 23:10,16,23 24:6,9 25:3,7,15,19 26:15,18 27:12,13,15,17 28:9 29:21 30:2,21,23 31:4, 10,13,19,25 32:23 33:15,23,24 34:8,9,12 35:1,8,20,24 36:7,14, 19,22,24 37:8,11,16,22 38:5,8,17,23 39:15 40:2,3,24 41:6,18 42:10,22 43:14,22 44:1,3,8,10,11,19,21, 25 45:1,7,10,18,20 46:1,12,20 47:3,4,20, 23 48:2,9,13,15,16,20 49:3,9,21 50:6,16,17, 18,23 51:8,12 52:10, 12,13,17,21,23,25 53:3,14,17,19 54:3,12 55:8 56:20 57:1,9,11, 18 58:6,20 59:8,25 60:18 61:15,25 62:15 63:9,11 64:8,9 65:4,19, 21,24 66:2,16,23 67:10,14,18 68:25 69:2,11,13 70:22 71:16,21 72:2 73:2,14, 21 74:17 75:9 76:2,5, 23 77:1,4,7,23 78:3,6, 11,12,14 79:2,7,11,13 80:4,5,10,22 81:2,13, 18,19,21 82:5,14,18, 19,21,24 83:4,6,8 84:4, 7,8,11 85:3,6,25 86:1 87:1,11,21 88:9,13,17, 23 89:4,5,22 90:7 91:1, 14,22 92:8,20,22,24 93:18 95:13 96:3,16, 21,24 97:2,5,10,19,24 98:4,11,16 99:2,14,15, 18,20,22 100:5,9,19 101:23,25 102:6,12,20, 22 103:11,24,25 104:6, 11 105:9,12,20 106:20	escucha 128:4,16	
entrando 14:2		escuchado 95:11	
entrar 31:5 47:15		escuchando 15:11	
entre 12:8 33:1 42:9 44:12,23 54:14 87:18 119:19 128:16 138:2		escuchar 69:3 116:24	
entrega 51:6		escucharlo 15:23	
entregada 143:9		escuche 134:21	
entregado 129:8		escuela 17:14 118:5	
entregaron 129:4,5		ese 12:19,20 18:19 19:2 21:1,2,12 22:2 23:8 24:8 26:8 27:15, 25 28:16,17,22 29:5,7, 9 31:1,2 41:20,21 45:15 48:23 49:20 57:3 61:16 63:9 67:14 69:2 70:1 71:25 73:5 74:18, 24 75:5 76:6,20 77:17 78:7,11 80:21 81:4,7 83:9 107:21 108:1,3 117:20,25 119:10,14, 19 120:3,6 122:5 124:12,17 126:19 127:23 128:15 129:12 137:21 140:13 141:16	
entró 66:6 68:13		esenciales 33:4,6 58:22	
enumera 128:2		esencialmente 101:21	
enumeradas 91:4,5		esfuerzo 43:15,20 133:19	
envejecientes 32:7		esfuerzos 134:11	
enviar 110:21		eso 12:2,13 15:2 17:23 18:4,18 19:25 20:2,7,8, 13,15 22:5,16 25:3,4,7, 24 28:9 29:25 30:20,23 31:4,5 32:13 33:3 34:12 35:8 36:6 37:12, 16,22 38:11,14,16,22, 23 39:23 40:11,12 42:6 45:4,14,18 46:20 48:19 49:10 50:14,18,25 51:8 53:19 57:9,15 63:2	
envía 56:2			
envían 23:12			
envío 111:13			
epígrafe 143:9			
equidad 105:3			
equilibrar 119:17			
equipararse 66:17			
equipo 19:20 20:23 33:13 48:2 49:7 58:5 59:19 137:15			
equipos 41:3			
equitativo 30:21			
equivoco 73:1 79:1			
era 21:7 27:2 55:20 57:15 65:2 69:17 71:17 117:1 118:12,18,19			
eran 58:11,13 64:16			

69:12 71:4 73:14,18 74:17 75:7 76:13 77:4 78:2 80:16 82:19 87:14 89:9,11 90:20 91:19 92:8,19 95:23 96:3,18, 19,20 97:18,19 98:4 99:22 102:5,20 103:7 104:8,18,21 105:22 111:18 113:7 115:24 118:12 119:18 120:25 123:9 133:1,6 137:14	espero 18:6 espontáneamente 47:25 48:1 espontáneas 42:21 43:21 Espérese 113:17 esta 21:23 22:14 25:18 38:1 40:3 46:23 53:11 56:8 58:1,5 59:3 62:1 63:16 64:22 65:8,9 66:14 67:9 69:5 70:6 85:2,9 86:4 89:20 92:25 94:2,3,11 98:7 100:9,11 103:13 104:3 108:25 112:15 120:9 130:6,10,19,23 131:17 133:8,10 134:16 135:24 estaba 17:21 55:11 65:7 75:7 110:6 118:9 132:19 estaban 58:4,8 65:8,16 67:6 69:9 estabas 124:22 establece 34:3 35:2 40:4 45:11 46:1 70:16 establecemos 41:7 establecen 50:25 establecer 14:13 54:3 136:10 establecidas 45:9 establecidos 35:17 establecieron 140:24 estableció 44:2 establezcan 39:10 estado 15:14 43:2 49:24 88:25 103:21 120:3 estamos 14:2 17:23 19:14 21:7 22:14 23:14 26:11 28:10 30:11 36:22 43:7,8 45:21 46:9 62:17 67:3 71:4 97:14 122:7 131:23	estancado 26:21 estar 13:10 15:11 16:22 20:9,13 23:17 25:6 32:15 39:12 45:17 53:23 56:15 60:25 75:1,17 96:3 137:7,22 139:15 141:18 estaría 30:6,8 45:5 76:20 110:22 111:1 estas 18:21 26:9 33:11 41:13 43:10 44:6 45:1 47:24 49:22 61:19 66:6 84:9 91:3 101:19,25 108:15 111:3 113:5 119:1 138:7 este 13:10 15:24 16:2, 23,24 17:6 22:17 24:1, 2 26:12,24 31:11,16 32:18 34:20 35:2 37:2 38:21 42:1,14 51:9 67:11 77:6,7 78:13 80:2,3,7 82:21 83:6 84:11,18 85:2,4,16 87:7,18,20 89:21 93:18 97:4,20 98:6,20 100:8 102:6 105:25 108:13 109:18 118:2,3 120:4, 8,9,23 121:8 125:13,24 132:2 141:9 143:11 estemos 127:2 estimado 112:23 113:1 estimar 53:24 estimated 112:21,25 126:1 estipulamos 102:5 esto 17:25 19:11 33:23 34:1 36:9 37:22 38:17 40:24 45:25 48:9 50:1 66:23 79:2,11 82:14 84:8 89:5,6 98:16 101:3 103:3,23 118:7, 12 estos 18:14 33:16,19 35:21 37:8 39:7 49:1 51:13 134:24 estoy 14:17,19 19:10	20:24,25 30:12 31:13 52:13 53:6 57:17 65:13,21 68:2,17 69:14 70:9 71:20 72:4,8,24 78:2,15 86:17 93:9 94:8,15 96:21 98:4 103:10,22 107:15 114:9 115:21 123:11 124:3 125:23 126:17 129:18 130:22 131:8 133:5,25 134:4,10,19 137:9 estrictamente 16:4 estrictos 34:20 estructura 33:14 104:3 estructurado 103:23 estructuras 104:16 estudiaba 27:4 estudiado 132:23 estudió 130:17 estuviéramos 76:9, 10,12 estuvo 55:6 64:21 69:6 está 12:15 15:16 17:1 19:20 20:6 21:10,16,25 25:22 26:8 28:9,17 29:14 30:23 37:12 40:5,12 43:2 46:4,25 48:15,20 49:8 52:18, 21,22 53:4,16 54:2 55:7 60:23 61:15,21 62:20 65:5,11 66:5 68:25 70:24 73:2,9,10, 11,12,14 79:3,15 81:1, 4,11 82:15,20 84:6 85:4,8 86:1,20,21,22 87:9,19 89:20 90:21 92:1,8,10,19,21 93:3 94:13 95:3 97:7,11 98:7,17,18,23 99:8 100:13 101:2 103:5,23 106:22 108:8 111:19, 22 113:14 114:1,14 115:23 119:24 120:2 121:4,6 122:22,23,24 123:5,6,15,21 125:25 126:21 128:4,8,15
---	---	---	--

<p>132:10 136:6 137:9 138:6</p> <p>estábamos 58:2,8 117:7 124:18</p> <p>están 25:21 26:7,9 29:1,3,19 33:1 34:5 40:19 42:19,25 47:14, 23 52:24 55:16 59:14, 16 60:2,5,11 63:2,22 65:3 74:15 75:15 85:16 88:19,21 89:15 90:22 91:3,5 92:2 100:15 101:19 103:18 108:16 114:16 127:3 132:16 134:23</p> <p>estándar 118:5</p> <p>estándares 12:21</p> <p>estás 36:17 47:2 66:9</p> <p>esté 16:1,15 78:20 100:20 138:23</p> <p>estén 19:2 21:5 40:19 103:15 111:17</p> <p>etcétera 18:3 85:20 86:24</p> <p>etiqueta 74:3</p> <p>evaluación 18:2 19:13 89:21 96:4 121:8 133:14</p> <p>evaluada 86:2</p> <p>evaluando 19:14 20:14</p> <p>evaluar 92:4 132:3</p> <p>evalué 134:25</p> <p>evaluó 130:11,16 131:18 133:8 134:22</p> <p>event 23:23 24:7 27:14,16,25 28:7,15,24 29:19,25 30:25 42:3 55:8 65:12 66:15 68:20,22 69:1,8,22 70:8,17,19,25 71:5,15, 23 73:22 74:15 75:2,4, 6 77:8 81:24 107:19 108:14 122:8 123:1</p>	<p>evento 12:24,25 18:13 19:3 22:2,3,11 24:24 26:12 30:10 31:2,25 32:2,18 36:25 37:11 42:14 50:22 52:12,16 54:16 65:6 66:16 72:19 73:5 75:11,14 76:2,4,6, 22 101:24</p> <p>eventos 21:24 24:15 53:14,16 54:17 75:3, 18,20 81:8 101:21 103:6 104:17</p> <p>events 21:25 81:9 123:8</p> <p>eventualmente 23:15 86:1</p> <p>evidencia 14:13 16:4 80:4 134:14</p> <p>evidenciarla 40:10</p> <p>evoluciona 49:11</p> <p>evolucianan 39:4,8</p> <p>evolucione 35:11</p> <p>evolucionen 35:21</p> <p>exactamente 17:21 18:7,11 26:16 70:21 117:9</p> <p>exacto 28:19 36:21 37:21 141:24 143:8</p> <p>Examinador 72:12</p> <p>examinar 120:24</p> <p>EXAMINATION 36:11 135:7 138:18</p> <p>examine 82:9 84:23 87:23 104:24 105:6</p> <p>examinó 80:12</p> <p>excelente 30:14</p> <p>excepto 52:15</p> <p>excluya 15:17</p> <p>excuse 138:22</p> <p>excuso 14:10 57:15 129:8</p> <p>exhibit 51:23 62:15</p>	<p>79:19 80:2,18,21 82:10,19,24 83:4,24 87:21,23 93:16 101:20 107:8,10 121:18,21 122:2 126:10,12,15,16 129:4,7,10,11 130:7 132:2 135:10,12</p> <p>exista 74:3 118:5</p> <p>existe 12:23 25:25 43:25 76:20 78:18</p> <p>existen 133:5</p> <p>existentes 118:16</p> <p>existir 52:17</p> <p>experiencia 13:21 47:23 49:17,20 65:15 91:23 119:11 124:12, 16,25 130:15</p> <p>experiencias 43:17, 18 64:13</p> <p>experto 14:20 74:1</p> <p>expertos 119:11</p> <p>explicación 92:6 101:18</p> <p>explicado 38:18</p> <p>explicamos 12:5</p> <p>explicar 12:9 40:22 47:16 70:18 71:17 103:7 138:2</p> <p>explicarle 136:25</p> <p>explicarlo 27:11</p> <p>expliqué 32:25 42:9 60:18</p> <p>expresiones 86:7 119:22</p> <p>expuesto 87:9</p> <p>extender 141:17</p> <p>extendido 34:23</p> <p>extensa 43:15</p> <p>extensamente 64:21 69:6</p> <p>extiendan 141:20</p>	<p>extienden 56:8</p> <p>extremadamente 21:1 135:16</p> <hr/> <p style="text-align: center;">F</p> <hr/> <p>fabrica 42:11</p> <p>facilidad 34:16</p> <p>facilidades 32:6 33:1 34:2,4 42:6,12 44:6</p> <p>facilities 105:18 106:12,15</p> <p>factible 77:16</p> <p>factura 67:6 68:13,19 69:21</p> <p>facultad 98:7,12,21 99:19 100:6,7,9 101:11</p> <p>falso 108:18,19 109:9</p> <p>falta 121:16</p> <p>familiarizado 81:4 138:6</p> <p>fase 31:25 32:12 33:23 43:8 89:25 90:12 91:14 93:1,6 95:7 96:9 105:10 112:5,6 135:12</p> <p>fases 34:24 92:13 96:24</p> <p>favor 45:5,6 47:6 72:12 82:9 87:23 93:16,22 105:6,14 107:9 116:5 125:22 137:2</p> <p>febrero 141:6,10,14</p> <p>fecha 140:25 141:6,10</p> <p>fechado 57:19</p> <p>fechas 139:16</p> <p>fee 30:2 108:6,18</p> <p>feedback 119:5</p> <p>FEMA 35:2 45:9,16 50:2 137:8</p> <p>fiel 143:8</p> <p>FIFO 137:15</p>
--	---	--	---

filing 19:10,20	139:19	136:10,22	habichuelas 14:24
final 17:25 51:1 72:22 94:4	fuerte 25:5	gestión 40:9 43:24	habido 18:14 22:7 24:15
finales 67:13	fuerza 32:18	gobierno 33:14,16 41:12 51:4	habiendo 110:23
finalidad 76:6,22	fuese 57:4 78:19	González 13:20	habla 52:16 62:19 63:8 103:3
Fiona 36:3 49:17 50:9, 20 56:13,22 57:8,12 67:24	fuimos 58:1	Good 62:13	hablado 64:20 88:11
fire 105:17	funciona 106:21,23	grabación 143:8	hablamos 58:21 121:23 124:9
Fluviales 131:2,10 132:25 133:5	funcionar 64:23	gracias 39:6 51:17 52:8 62:8 74:20 93:4 101:15 104:22 110:4 121:2	hablando 17:24 22:1 36:22 55:6,11 58:8 64:22 65:8 66:9 67:3 68:17 69:6 71:4 76:13 117:7 124:18,22 131:23 133:13
Fonseca 140:6	funcione 26:17	grado 21:7 22:15	hablar 20:22 43:22,24 45:2
fonético 47:12	funciones 38:3	grande 48:15 50:5	hablo 53:12 81:22
forma 48:8 52:9 54:3 56:2 77:12,14 103:16 128:23,24	funcionó 50:21	Griffin 18:5	habló 55:19 69:12 70:15
Formula 127:15	función 98:1 137:7	grupo 44:3	habría 21:9,14 22:5 29:6 49:19 78:7 108:11 110:23
formulada 123:5,16	futura 61:25	guarda 56:1	había 64:14 118:15 132:22,25
formó 118:10	futuro 60:24	guardan 37:19	habíamos 45:14
fotocopia 84:20	fábrica 34:8	gustaría 70:18	habían 119:12,16 129:8
fracaso 54:2	fácil 29:21,22	gusto 47:18	hace 14:24 30:19 32:1 33:4 38:11 40:13 41:22 43:15,20,24 48:21 50:22 55:12 56:4 60:16 66:9 71:12 87:17 102:15,24 121:16 127:23 128:3 129:25 133:1,2 135:15
fragilidad 76:11	física 111:23	guía 16:6 22:23 81:11	hacemos 27:6 79:22
front-end 115:3,15,18	físicas 86:7	guían 83:14,18	hacen 33:21 48:7 64:6 111:20 133:19 136:9, 12,22
fue 24:1 36:4 46:17 49:16 50:9 57:12 58:7, 25 59:8,9 61:8 64:13 65:1 67:9 68:14,20 69:18 72:4 75:11,24 77:6 88:4 89:11 119:10 123:9 125:16 133:22	físico 111:4,8,11,14	guías 45:9,17 50:2 51:14	hacer 13:4 15:12 18:3, 18 21:21 25:25 26:5,13 30:1 36:16 38:20 40:9 44:13 46:18 47:11,20 49:14 51:10 54:10,14
fuego 104:5	Fórmula 127:14	Gómez 13:20 36:11 55:2,4 57:22 79:16,18 84:25 110:12 113:2 135:6,7	
fuegos 102:2,8 103:4	<hr/> G <hr/>	ha 15:14,15 16:3,25 17:3 18:12,14 21:11 24:15,18 26:21 43:17 49:22 50:2,6 58:17 61:11,12,24 62:3 64:20,25 67:21 74:16 88:11,25 95:11 110:11 111:24 116:11 118:25 120:17 131:15 141:8	
fuels 105:18	gallina 52:11	haber 13:11 22:7 23:8 35:21 44:11 45:24 59:6,10 72:17 95:17,20	
fuelle 121:3 132:1	ganarse 27:17,20		
Fuentes 131:2,9 132:24 133:5	gaps 54:14		
fuera 12:12 19:2 30:14 36:23 37:17 78:19 91:25 97:8 98:13,18 105:2 141:18 143:9	gases 42:11		
fueron 18:17 67:6	gate 14:12		
	gemelas 50:4		
	generación 42:14		
	general 25:17,19 65:2 68:4 86:25 105:10 124:20,22,23		
	generales 20:5		
	generar 48:3		
	gente 125:13		
	Gerardo 123:19		
	gestiones 62:6 103:17		

<p>61:16,19 62:15 66:3 74:4 85:19 91:10 103:16 109:16 112:14 115:14,16 116:10 117:11,14 119:7 121:24 126:9,18 134:12</p> <p>hacerla 84:20</p> <p>hacerle 84:16 107:7</p> <p>hacerlo 18:8 40:3</p> <p>hacerse 40:8</p> <p>haces 40:2</p> <p>haciendo 58:2 69:14 70:9 120:2 129:11 136:6 137:7</p> <p>haga 22:22 77:13 103:12 142:2</p> <p>hagamos 101:5</p> <p>hagan 21:19 49:12 54:9</p> <p>hago 12:17 47:18 113:3 129:3 131:4,5 136:16</p> <p>han 24:16 62:6 64:9 67:13 71:25 122:1 125:13</p> <p>haría 18:2 78:22</p> <p>haríamos 31:10</p> <p>hasta 71:9 73:19 77:17 89:19 122:23 123:12 132:18 140:25 141:19</p> <p>hay 17:9,10 18:3 19:2 22:1,10,15 28:14,15 29:1,24 31:5 32:3 34:4 43:23 44:4,23 45:17 46:3 48:14 49:2 51:6 52:12 54:14 59:18 67:12 70:4 71:21,23 73:16 74:8,9 76:1 77:2, 20 79:11 85:15 89:2 91:19 92:5 96:1,7 102:3,18 103:8 106:3, 19 109:6,18 112:19 117:17 118:1,3,4 119:25 124:1 125:20 134:6 135:20 137:20,</p>	<p>23,24 140:8,18</p> <p>haya 17:10 22:11 111:16 112:16 120:24 133:15 134:20,21 141:13</p> <p>hazard 95:25</p> <p>hecho 13:5 15:3 21:5 62:6 79:11,14 81:11 111:15,16 118:25 119:1 120:24 122:1 141:9</p> <p>hemos 34:20,21,23 43:17 49:23 50:16 94:22</p> <p>herramienta 60:11 61:7,13,14 117:6,12</p> <p>herramientas 61:18</p> <p>he's 116:8</p> <p>hice 31:5 44:20 49:15 69:17,18 113:2 140:6, 15</p> <p>hicieron 117:20</p> <p>hicimos 50:24</p> <p>hincapié 140:16</p> <p>hipotética 26:19</p> <p>historia 26:22 50:4</p> <p>hizo 46:16,18 50:14 56:13,14 89:16,17 90:15,17 95:5 113:22, 25 114:23 116:23 119:2 133:14 135:25</p> <p>Honorable 138:24</p> <p>honorables 84:17</p> <p>hora 40:10 43:22 133:23</p> <p>horas 25:2 36:3 45:19 47:3 71:24 136:14 137:5</p> <p>horita 113:3 136:1</p> <p>hospitales 32:6,8 34:12 42:7,17 58:9,22 105:12</p>	<p>hoy 14:22 16:1,12,16, 24 52:10,12 55:6 58:17 62:3 77:23 89:21 100:25 109:12 122:1,7 124:24 125:4 130:8 132:16</p> <p>hubiera 117:13</p> <p>hubo 27:23,24 85:24 87:11</p> <p>huevo 52:11</p> <p>Hugo 26:23</p> <p>humanitarias 103:20</p> <p>huracanes 26:20,23 37:18 101:22 103:6,24</p> <p>huracán 32:2 35:20 36:1,22,23 37:17 49:17,20 50:5,20 54:11 56:12,22 57:8,12 64:14 66:8 67:24 68:7 104:5 111:24</p> <p>Hurtado 20:25 24:12 70:7,11,12 72:9,15 73:16 74:17,20,22 76:23 77:3,10,19 78:6 79:1,7 86:6,9 107:3 120:20</p> <hr/> <p style="text-align: center;">I</p> <hr/> <p>iba 117:2</p> <p>ICS 45:10 137:5</p> <p>idea 25:18 132:6,7,8</p> <p>ideal 137:24</p> <p>identifica 129:15</p> <p>Identificación 56:16</p> <p>identifiqué 128:25</p> <p>igual 85:3,6 103:13,16 111:1 137:20</p> <p>ilustrarle 49:25</p> <p>imaginación 17:16</p> <p>imagino 39:16 43:9</p> <p>impactada 24:1</p>	<p>impactado 22:11</p> <p>impacto 21:18 22:2 32:13</p> <p>impactó 26:23</p> <p>imparcial 76:10</p> <p>imperfecta 78:12 117:6</p> <p>impide 59:17,22</p> <p>implementación 22:20,24</p> <p>implementada 132:10</p> <p>implementadas 133:10</p> <p>implementado 131:15</p> <p>implementan 76:19</p> <p>implementarla 140:22</p> <p>implementaría 140:13</p> <p>implemente 130:13</p> <p>implicando 113:15 114:16</p> <p>implicó 78:2</p> <p>imponer 101:11</p> <p>importancia 12:6 34:11 95:6 101:3</p> <p>importante 14:25 19:13 20:10 34:8 36:7 42:11,22 44:10 50:16 77:5 89:5 91:1,24 95:13 96:17 97:2,5 118:19 135:16</p> <p>importantes 34:7 42:16,19 90:23 92:3 96:24</p> <p>imposible 41:6</p> <p>impredecible 102:12</p> <p>impresión 55:19</p> <p>impugnando 14:19 17:1</p> <p>inaudible 64:10 80:10 88:2,3,5 94:5,18,21,24</p>
---	--	--	---

107:7 110:1 139:1,2, 12,13	45:3 59:20 86:19,22 89:13 92:5 119:13 130:17 141:7,12	interrumpidos 71:22, 25 72:2,18	juzgar 91:12
incentive 108:5,18 123:1	informado 20:3	interrumpieron 69:25	<hr/> K <hr/>
incentivo 28:17,22 29:4,7,13 30:18 66:4	informando 20:9	interrumpirlo 53:8	keeping 14:12
incentivos 27:18,21 29:15	informar 20:11	interventores 141:11	<hr/> L <hr/>
incertidumbre 22:15	informe 13:11	interés 77:25 78:3,7 91:25 97:5 98:14,22 104:15 143:10	la 12:4,5,6,9,16,17,18, 22,24 13:2,9 14:5,7,9, 12,15,24 15:17,18 16:5,24 17:13,14,15, 16,17,18 18:1,2,7 20:12,21 21:4,13,17 22:3,8,13,17,19,24 23:1,4,5,11,21 24:5,6, 9,18,24 25:5,13,16,17, 25 26:10,14,18,21 27:1,10,12,17 28:1 29:2,13,19,22 30:9,22 31:2,3,4,6,19,25 32:10, 14,17,18,19,22 33:4,6, 7,9,14,24 34:8,11,15, 24 35:5,11,12,14,18, 20,25 36:4,7,10,16,18 37:1,6 38:4,25 39:2,7, 9,16 40:6,9,25 41:20, 24 42:14,22,24 43:3,5, 24 44:13,15,20 45:4,7 46:7,11,17 47:6,12,13, 15,23 48:5,6,12 49:3, 10,14,17,20 50:1,2,3, 11,23 51:15 52:8,9,13, 14,16,17 53:1,2,8,12, 15,23 54:1,2,10,22 55:1,3,6,7,8,12 56:16, 19,20,23 57:11,18,19, 21,23,24 58:2,3,6,11, 22,23,25 59:8,9,11,19 60:11,20,23 61:2,4,14, 15,24 62:10,14,16,17, 18,20 63:3,4,10,24,25 64:16,18 65:4,9,13,14, 15 66:1,12,14,16,25 67:1,4,7,8,10,18,22,23 68:10,12,13,15,16,19, 21 69:4,7,10,13,14,17, 19,21 70:3,9,15,24 71:1,3,6,11,16,21 72:3, 5,7,8,10,14,15 73:1,12, 18,21 74:5,6,7,21,25 75:8,15,18,21,23,24
incidentes 45:11	infraestructura 32:22	inventario 137:11,13	
incluido 86:21	Ing 121:15,23	inversión 61:16,25	
incluir 85:24,25 87:12, 13 98:12	ingeniero 13:8 14:20 109:18,19 126:7,12	investigación 67:1,12 118:25	
incluiría 111:11	ingeniería 12:2 118:6	invocando 103:5	
inclusive 18:20,23 34:23 54:7	inglés 14:12 48:10 62:21 122:24,25 123:16	ir 21:17 27:5 42:5 50:18 83:23 110:22 126:12 138:20	
incluso 52:19	inicial 19:7 26:10	Irizarry 15:14 16:1,8, 16 126:6	
incluye 80:11 91:15 104:9	iniciales 18:16	irrespectivamente 78:19	
incluyen 48:22 105:20	iniciativas 137:22	iríamos 26:4	
incluyó 92:7	inmediata 21:3 24:22	isla 24:18 26:21 31:3 32:14 35:15 37:1 39:7 66:16	
incorrecto 103:22	inmediatamente 19:24 20:21 23:10	izquierda 102:23 127:4	
indagando 124:3	inserta 33:24	<hr/> J <hr/>	
indagar 101:16	instruct 116:7	Juan 106:17	
Independiente 122:15	instrumento 102:6	juicio 51:12 61:23 87:11 91:10 99:2	
indica 72:16	instruya 72:12 82:3 86:9 113:20 114:21 115:4 125:18 134:8	Junta 12:18 43:4	
indicaciones 86:10	integrantes 84:17	jurisdicciones 140:1	
indicado 16:3	intención 78:17	justa 25:20 76:9	
indicó 72:6 86:18 135:15	intenta 12:10	justicia 76:18 77:14	
indiquen 140:21	intento 119:3	justo 23:8 109:1 128:4	
indirectamente 37:1	interesa 92:12 115:24	justos 53:22	
individual 123:7	interesaría 122:19	juzgado 30:6	
individuales 122:11 124:3	interferencia 94:14	juzgador 14:14	
industria 12:9	interna 129:12		
inferí 57:15	interpreta 74:25		
información 20:12 21:10 34:3 35:19 37:6	interpretación 73:1		
	Interrogatorio 57:19 61:1		

76:11 77:12,14 78:9, 22,24 79:2,14,20,24,25 80:4,20,22 81:11,16, 18,21 82:2,4,23 83:14, 16,18,19,24 84:21 85:3,11 86:1,14,19,22 87:18,19,23 88:4,6,8, 14,19,22 89:4,10,12, 24,25 90:2,8,10,12,18, 23 91:6,8,12,14,22 92:2,4,17,20,22,24 93:1,6,8,9,13,22,23,25 94:4,9,10,16,17 95:1,7 96:5,9,13,14,15,19,24 97:1,4,6,9,25 98:3,7, 10,14,20,25 99:12,14, 19,24,25 100:5,7,8,9, 10,11,14,20,24 101:3, 8,13,17,20 102:9,22,23 103:9 104:1,6,13,24 105:5 106:1 107:4,8,13 108:12 109:1,10,24 110:8,9,10,20 111:16, 23 112:3,5,6,16,19,20 113:3,4,5 115:2,14,16 116:10,15,16,20,22,24 117:11 118:17,24,25 119:3,10,13,14 120:19 121:3,5,6,7,8,17,20 122:1,15,20,21,22,23, 24 123:2,3,5,13,15,17, 18,23 124:6,25 125:12, 17,20,22,24 126:8,13, 17,23,25 127:1,12,13, 14 128:2,6,8,9,16,19, 21,23,25 129:2,12,13, 14,16,17,18,20,22,23, 25 130:2,6,8,16,19,21 131:1,6,9,11,12,18,19, 21 132:1,5,6,7,23,24 133:2,4,7,18,24 134:1, 3,4,16 135:2,4,12,14, 17,25 136:8,11,12,13, 18,20,22,25 137:7,11, 19,20,24 138:1,2,7,20, 24 139:11,20 140:3,5, 7,8,11,12,16,23 141:6, 7,10,11 143:3,7,8	26:20 Lamento 64:8 largo 41:17 las 12:21 13:3,8 14:13, 22 15:11,12 16:3,7,10 18:8,16 20:16 21:20 22:4,9,16 23:17 24:5 25:12,19,20,21,23 27:3,4,15 28:2,4,18 29:18,22 30:7,9,14,15 31:1 32:6,25 34:1,24 35:7,24 37:13,18,19 38:3,8 39:3,22 40:15 41:15 42:5,17 43:6 45:6,9,17 47:9,10,11, 21,24,25 48:4 49:23 50:2,4 51:14 52:23 54:9 56:6 58:14 60:3, 10 61:18,20 62:19 63:3,4 64:9,10 66:19 69:10 76:8,19 77:13,22 85:8,12,15,17 87:1,5, 18 88:13 90:21,22 91:5 92:3,13 96:23 98:15 99:13 103:16,20 104:19 105:6 111:5,20 112:4 116:2 117:14,19 118:11,21 119:15,19 122:14 123:2,7,17 124:14,20 125:12,13, 14,22 126:18 127:3,4 128:16 130:20 131:2,4, 9 132:14,24 133:18 135:24 136:10,11 137:8 139:16 140:16 141:8 le 12:19,20 15:17 17:3 30:14 31:5 34:18 41:1 44:19 46:3 49:14,15, 19,22 53:8 56:12 57:17,22 58:2,25 59:1, 17 60:10,11,18 61:1,6, 22 63:2,9 65:1,17 66:22 68:17 69:14,17, 18 71:19,20 72:4,8,11 75:8,23 77:6 78:22 80:21 81:13 84:1 85:2 87:4 88:21 89:2,3,24 90:3,9 92:17,25 93:7 94:2,3,11 95:6 96:1,7, 25 98:4,17,23 99:5 101:17 102:22 103:12,	21 104:19 108:3 113:2 114:1,9 115:21,23 116:23 117:1,22 120:10 121:16,24,25 122:1,13 123:11,18,21 124:24 125:15,18 126:9 128:18 129:3 130:5 131:8 132:8,19 133:1,13 134:10,19 135:25 136:19 137:15 138:5,23 lea 105:14 leer 57:23 62:21 92:21 122:24 123:15 128:20 legal 22:18 98:21,24 100:21 legislación 17:18 lenguaje 48:8 LEOC 31:14 46:12 48:2,21 les 12:4,5 15:12 34:3 35:9,12 39:23 41:13 50:7 51:5 55:23 56:2,3 59:3,14,22 60:2 63:21 140:10 levantando 21:6 level 107:24 108:2,9 109:8 110:24 111:2 ley 97:11 leyendo 49:24 93:9 105:16 125:23 leyeron 23:23 leyó 13:9 licenciada 16:19 126:14 139:14 licenciado 54:21,25 75:9 93:13 97:18 117:1 120:21 141:22,25 life 55:16 lifeline 34:5 55:14,18 58:20,21 59:9,10 lifelines 32:11 33:2,5 LIFO 137:15	Lillian 75:11 limitado 103:6 lista 43:13,15 46:10,17 135:24 listado 43:10 105:14 literatura 129:1,2,3 130:7 131:6 llama 68:12 127:23 128:1 llamaban 64:14 llamada 41:8 63:18 68:10,14 103:16 112:21 llamadas 40:8 41:8 47:9,10,21,25 48:4 54:9 61:19 63:3,4 llamado 80:22 llamados 63:22 llaman 137:15 llamando 65:16 llamar 102:12 103:14 120:10 llamaran 67:5 llamaron 68:18 llame 63:17 llamen 54:8 llamó 40:10 69:20 LLC 143:6 llega 108:16 llegada 36:2 llegado 94:22 llegamos 119:9 llegar 37:22 84:17,20 86:17 119:18 llegaron 113:4 lleguemos 77:12 lleguen 41:13 71:9 lleva 94:1 135:21
--	--	--	--

llevamos 43:19	100:5 101:4,5 102:6,15 109:16 111:23,24 112:25 116:1 117:9,10, 20 119:24 120:2,17,24 121:4 123:10 126:11 127:1,23 128:3,15,24 129:4,5,8,11 131:5,16 132:22 137:8,15 139:16,20 141:13,20 142:2	lose 49:2	108:13 122:8,25 123:7
llevar 29:16		Louisiana 139:8,10	mal 94:16 98:8 110:6
llevando 137:23		LPAU 16:5	malentendiendo 94:8
llevar 28:6		luego 21:3,19 75:12	mane 125:4
lluvia 24:15 36:2,5		lugar 15:23 16:7	maneja 35:1
In 13:2 14:3,7 17:13 31:12,18,22,24 32:16 35:16 36:10 51:18,22, 24 52:1,3,5,7 53:10,18, 20 54:6,19,23 55:3 57:10,21 61:4 62:11,16 63:7,14,20 64:3,12,24 65:18,23 66:13,21 67:16,22 68:6,11,16,24 69:4,15 70:3 71:3 72:14 79:20 80:20 82:4 84:15,21 86:11,14 89:7,12 94:9,17 95:1 97:9,23 98:3,19,25 99:25 100:24 101:8 105:1,5 107:4 112:3 116:12,22 120:19 121:12,17,20 123:12 124:6 125:20 126:8 132:18 135:4 138:20 139:5,11	logrado 112:16	LUMA 13:17 15:4,12 16:7,18 17:9 22:22 26:8 27:17,20 28:1,5 30:14 31:14 32:4,12 33:18,24 35:14 37:2 41:2,21 43:17 45:8 46:6,12 47:11 48:13,25 52:15 53:3,14,23 59:17 61:6,18 66:4,20 68:17 76:9 77:24 78:16,19 80:12,24 81:11 90:17 91:10 99:20 100:10 102:2 108:6,16 112:16 114:12 121:14 129:15, 17 136:6 137:22 140:8, 9 141:6,13	manejan 43:6
LNO 31:13	lograr 43:16 128:10	luz 54:11 75:24	manejar 14:23
lo 12:13,14 13:12 15:6, 21 16:25 17:23 18:4 20:6,8 21:5,7,11,16 22:22 23:2,3 25:22 27:13,19 28:9 29:16 31:4,9 34:1,23,25 36:14,17 37:16,22,23 38:16,18 39:9 40:2,21 41:5,10 42:5,14,22 43:14 45:8 46:1,12,20 47:18 49:5 50:5,16 51:2,11 52:13 54:4 56:4,23 57:17 58:18,19 59:8 60:13,18 61:22 62:20 63:17 65:12,21 66:1 71:16,17 72:24,25 73:2,14 74:15,17 75:25 76:12,23 77:1,8,23 78:12 79:5,10,13 84:7 85:8,25 86:17 87:8,14 89:1 90:17 94:8,15 95:3,11,12 96:16,21,25 97:2,19,21 98:5,12	logras 43:13	líder 31:16	manejaría 17:25
	logremos 56:5	límite 141:10	manejo 13:14,19,21 14:21 17:8 31:17,20 37:4,5 51:5 56:7 58:12 125:5 135:16
	logística 48:2,22	límites 117:18	manera 12:9 23:5 27:19 28:3 43:24 55:24 71:11 74:9 75:1 103:14 117:10
	loophole 76:21	líneas 33:5 52:24 105:7 123:2,17 125:20, 22 126:18,21 127:3,5, 9,13 128:16	maneras 60:10
	los 12:5,10 13:18 14:2, 9,11 15:16 16:18 17:18 18:15 20:4 21:20 26:2, 20 27:18,23 29:5,14 30:6 32:4,9,10,11,21 33:1,2,3,6,10,20 34:5, 12,15,18,23 35:2,6,12, 13 36:15 37:5 38:11, 23,24 39:1,8,10,21 40:5,18 41:1,12,18,23 42:17,18 43:1,6,12,19 44:20 45:10 46:2,7,13, 14,20 47:9 48:13,18,23 49:9,11,22 50:19 51:3, 7,11 54:8 55:12,16,17, 20,24 56:3,8,9,10,23 58:3,5,7,13,22 59:1,2, 9,10,14,23 60:2,3,5,22 61:19,23 63:10,12 64:5 65:16 66:1,3 68:8,12 71:4,7,12,13,14 72:6, 16,20,22 73:6,20 74:14 75:20 76:3,14,15 77:14 78:23 79:12,13 80:11, 25 81:20 84:6,17 85:6, 7 86:23,24 90:4,11,19 93:6 94:4,6 95:15,24 98:1 99:1 105:25 108:7 118:12,13 119:15 120:4 122:7 127:4 131:14 134:10,11,23 136:10 137:4,5 139:20, 22 140:9 141:11	ma 74:9 129:9	manifestado 21:12
		magnitud 24:24 31:2	mano 127:3
		major 21:25 23:22 24:7 27:14,16,24 28:7,15,23 29:19,24 30:24 42:3 55:8 65:12 66:15 68:19,22 69:1,8,22 70:8,17,19,25 71:5,15, 23 73:21 74:15 75:2,4, 6 77:7 81:8,24 84:5 106:11,14 107:19	mantener 20:3 49:4
			mantenerlo 18:17
			mantenimiento 51:3
			mantiene 35:9
			mantienen 33:19
			mantuviera 31:9
			marco 12:14,19 36:8 101:23 106:2
			marcos 35:3,4 46:2,3
			Margarita 51:19 82:18 121:13
			MARIO 70:12
			María 36:1 50:6,9
			masa 60:12,21 61:8, 14,22
			matemática 109:10
			Mateo 24:11 74:23 75:11 76:25 77:4,11 78:5,15 79:5,8 139:1,8, 13,18,22,25 140:5

141:2,5,22,24	mensaje 56:3 60:16	mientras 68:9	momentito 79:25
materiales 35:13 49:10	mensajes 41:8	miles 79:13	momento 23:8 24:8 26:9 31:11 46:8,15 56:12 57:22,23 64:4,7 68:19 70:1 78:13 85:23 87:11 103:12 119:14
matter 68:4,5	mente 109:11	millo 30:13	momentos 63:22 65:10 85:19 87:17 96:22 100:12
Mayaguez 27:4	meramente 110:19	mind 138:16	monetarios 28:1
mayo 51:2	Mercado 13:3,16,25 14:4,8 16:17,21 17:3,6 51:19 53:4,7 56:18 57:11,14 63:24 64:8, 18,25 65:19,24 67:8,20 68:21,25 82:17,19 88:20,25 94:18,24 97:7 98:15,23 99:23 100:1, 13,19,25 114:1 115:23 116:4 121:13,18 123:11,14,23,25 125:18 126:4 132:19 133:7,12 134:7,9	minimum 107:23 108:1,8 109:8 110:23 111:1	montón 78:8 113:15 114:17
mayor 22:2 26:12 30:10 44:9,10,21 52:12,16 53:17 75:14 102:13 133:18	mes 28:15,16,17	minutes 127:18 128:13,21	mostrando 57:18
mayores 44:21	mesa 31:7 50:24	minutos 51:20 131:14 133:17 134:11,24	motivos 113:18
mayoría 42:25	meses 28:14 66:10	miramos 27:19	movemos 70:5
mañana 16:24 55:6 64:22 65:8 66:2 69:5	message 62:23	MIRANDA 143:5,16	mucha 125:12
mecanismo 22:19 43:25 60:17 61:17 140:18	meta 54:1 58:5	mirar 25:16 26:1 70:21 118:11	muchas 42:22 51:17 52:8 54:14 62:8 118:15
mecanismos 44:5	Meteorología 36:19 37:8	miró 118:23	mucho 47:18 72:17 109:18 121:25
mecánico 41:15	metodología 120:1,9, 10	mis 114:4 115:1,5 140:14	muchos 54:14 95:15 117:17
mediante 28:2 84:20	metric 42:3 84:5 107:19 127:14	misma 23:4,5 29:22 36:4 39:16 49:14 50:11 57:2 71:6 99:24 121:5, 8 127:12 130:13,19 131:17,19	muchísima 45:3
medida 52:14 120:11	metrics 28:24 107:11 122:8 123:2	mismas 71:6 127:13	muchísimas 17:19 50:3
medidas 38:8	mi 12:18 13:4 14:4 15:13,20 19:6,23 29:21 37:10 50:21 52:8,9 53:3,17 55:19 62:9 65:1,19 67:8,10 68:17 71:17 72:4 83:8 90:5,7 92:8,19,23 94:7 99:6,8, 11,24 100:22 109:10, 16 117:10 120:6 130:15 131:5,17 132:15 133:22 141:18	mismo 19:5 51:11 57:5 59:2 62:15 69:11 71:6 74:24 93:18	muerte 101:4
medio 54:15	micrófono 121:16	mismos 71:4,7,13 72:16 74:10	muertos 95:17,20
mejor 13:12 19:22 25:16 40:25 51:11 61:23 72:25 76:12 79:5 94:15 98:13 118:15	mide 131:13	Mississippi 139:7,10	muestre 93:16
mejorar 50:24 51:7	miembro 143:5	mitades 49:2	nuevo 126:6
mejoras 50:25 51:10		modificaciones 26:6	multiplicidad 104:13
mejores 137:4		modificando 50:18	mundo 50:23 105:3
memoria 70:22 79:2		modificar 49:19 94:7	municipalidades 58:14
menciona 106:14 127:9		MOE 28:7 83:11 123:1	municipio 25:4
mencionado 81:2			municipios 24:13,17 33:10,21 39:21 40:5 41:12,18 56:9
mencionando 65:8			mutual 35:6 47:9,10 48:23 136:11 137:25 138:1
mencioné 34:1 35:12 45:8 46:3			muy 17:22 19:5 27:1
menos 34:25 36:3,17 39:25 70:23 71:23 89:2 97:21 109:22 138:3			

36:1 42:18 49:13 54:20 74:2,19 79:7 84:8 85:3 88:10 95:13 100:7 114:19 117:8 118:14 120:15 141:15	20 119:20 123:7 124:10,13,14,15,17,21 125:2,25 128:9 138:7	97:4,11,14 98:1,6,20 99:12,19 100:8 101:10 104:12,17,19 108:4,15 120:23 121:8 130:8 134:17 139:17	notificaciones 61:22
más 13:20,25 14:25 17:16 18:24,25 23:3,24 24:12,14,25 25:2 26:7 29:24 36:5 42:22 43:12 44:10,11,21,25 45:1 48:15 50:5,16 52:22 56:10 59:11 63:18 72:17 73:3,6,8 74:21 76:1,2 78:1 80:3 91:19 92:3 96:16 97:2,5 103:23 109:23 111:22 118:13 125:4 126:4 135:3 138:3,6	mí 70:17 101:4	NEPR-IN-2022-005 67:2	notificación 23:9 26:10,11 56:13 60:12, 16,21 61:7,14 86:23 105:11
médicos 41:3	mía 103:24	NEPR-MI-2019-0006 81:2	notificados 59:24
méritos 14:2	mías 122:12,18	ni 24:14 54:10 114:4,25 133:4	notifican 41:5 55:23
métrica 23:20 25:18 42:2 46:21,23 47:19,20 48:20 53:11 55:8 63:16 64:23 65:10 66:15 67:4,19,23 68:12,15 69:10,19 70:16 74:7 88:22 93:9,25 94:10 97:5 99:20 100:10 103:13 104:1 109:1,24 110:8,9,10,16,20 112:15,20 117:25 124:18 126:22,23 127:14 128:18,21,23, 25 129:23 130:9,10,13, 19,23 131:13,15,18,20, 23 132:2 133:8,10,16 134:12,16 135:2 138:4 140:11,19	mínimo 49:5	NIMS 137:4	notificando 59:14 60:3
métricas 14:22 15:4 20:16 21:23,24 22:5,9, 16 23:17 24:5,9 25:19, 21 26:9 27:15,16 28:2, 6,18 29:15,16,18 30:7, 10,15 31:1 49:22 52:17 53:21 62:19 66:6 69:10 76:7,8,19 81:8,20,23 83:10 85:12 87:15 89:1 90:22 91:11 92:3 98:12,21 101:12,19 102:1 108:16 110:17 111:1,3 113:6 118:11,	<hr/> N <hr/>	ninguna 89:13	notificar 26:4 102:19
	nacional 36:19 37:7 106:2	ningún 52:15 77:24 78:7 86:10	notificarla 141:8
	nacionales 46:2	nivel 18:18 20:4 44:25 46:2 48:16 117:13 118:1	notificarle 59:22
	nación 50:2 106:1	niveles 50:19 83:19	noviembre 122:3
	nada 24:3,13,18 26:24, 25 31:6 43:12 74:22 78:16 111:18	nombre 94:1	nuestra 31:8,10 35:7 37:3 43:5 51:15 57:5
	National 103:1	normal 25:8,12 27:2 138:21	nuestras 43:16 48:6, 17 55:2
	natural 51:7,9,13	normales 20:16 21:24 22:10 28:18 30:8,16 38:4 66:19 118:21	nuestro 33:13 34:19 45:22 49:6 50:20 51:2 102:7
	naturaleza 22:17 50:1	normalmente 25:2	nuestros 32:5,24 42:16 58:24 102:13 103:14 119:11
	necesaria 99:21	Normas 85:19	Nueva 117:11 120:3,24 121:4
	necesariamente 17:21 20:15 64:15 65:11 95:24	norte 24:2 26:25 27:1	nuevamente 39:14 53:25 54:24 107:5 123:20 133:2
	necesarias 54:10 98:13 99:13	nos 17:15 22:21 23:11 30:20 36:5 39:5 43:8 46:19 50:1,12 69:25 70:4 78:14 86:18 102:1 104:3,14 105:3 111:23 119:4,5 126:7 140:1,21 141:17,19,23 142:1	nuevo 69:5 92:24 104:24
	necesario 35:10 49:5	nosotros 18:9,22 23:13 34:8,13,18,19 39:4 40:9 41:4,7 46:9, 10 48:1 49:4 50:1,20 51:9 55:1 78:1 91:9 97:14,19 102:12 103:14 113:16	numéricamente 74:8
	necesarios 33:8 53:22 54:7	nota 127:24 128:1	nunca 75:5,6,19 76:4
	necesidad 39:9 56:11 62:2 102:13	notifica 55:12 59:4	número 27:22 34:15 56:16 57:19 61:1,2 72:1 93:9,25 94:10 109:1,25 110:10
	necesidades 41:2 48:6,18 55:17 56:1 58:24		números 30:2 127:4
	Necesito 44:13 133:6 134:13,15		<hr/> O <hr/>
	negativos 113:18		objeción 16:7,23 53:4 56:19 57:6 64:18 65:2, 4,19 67:8,10 98:23
	negociado 13:6 15:24 16:2,14 19:10,15,21 20:3,9,20 21:4,10,16 23:9 51:4 56:7,25 61:2, 5 66:24 84:18 85:5,11 86:2 87:20 92:5 94:25		

<p>99:24</p> <p>objetamos 114:18 123:9,20</p> <p>objetar 63:24 64:8 67:5 68:13,19,21 69:21 97:7 98:15 100:13</p> <p>objetividad 74:6 117:13</p> <p>objetivo 40:3 78:14</p> <p>objetivos 39:10</p> <p>obligar 28:5</p> <p>obstruir 64:9</p> <p>obtuvieran 41:23</p> <p>obtuvo 132:5</p> <p>obviamente 19:12 20:2,8 24:23 25:11 26:3,13 36:18 37:6 39:3 41:18 47:13 137:12 139:20</p> <p>ocasionar 32:21</p> <p>ocho 25:2 35:17 36:15 48:11,12 71:24</p> <p>octubre 57:20 61:3</p> <p>ocupa 29:25</p> <p>ocupar 19:8</p> <p>ocurre 12:25 54:11 102:11</p> <p>ocurren 75:2</p> <p>ocurrido 119:16</p> <p>ocurriendo 20:6 25:22 75:18</p> <p>ocurrir 54:8 78:22</p> <p>oeste 24:3 27:1</p> <p>oficial 31:14</p> <p>Oficina 122:15</p> <p>ofrece 103:21</p> <p>ofrecemos 34:19</p> <p>ofrecer 13:10</p> <p>ofrecerles 103:20</p>	<p>Oiga 92:17 108:25 109:24</p> <p>OIPC 54:22 55:1 56:16 57:19 67:1</p> <p>OMA 27:13,17</p> <p>OMS 74:2</p> <p>opciones 41:16</p> <p>operacional 48:21</p> <p>operaciones 33:15,17 41:11 49:7 56:6 60:19 66:19 103:17</p> <p>operación 25:8 27:2 42:24</p> <p>operados 105:23</p> <p>operando 78:20 132:16</p> <p>operar 45:14</p> <p>Operation 31:15 44:2 46:13</p> <p>operativo 43:23 48:8</p> <p>opiniones 16:8,10 100:20 122:6,10,12,14, 17 124:2</p> <p>opinión 15:5,7 17:8,10 50:21 98:17 99:6,9,11 123:7,18,22 124:4,7 125:24</p> <p>oraciones 13:8 15:2</p> <p>oración 71:1</p> <p>orden 39:19 140:24</p> <p>ordinarias 22:5 76:8</p> <p>organización 31:20 37:3</p> <p>organizados 46:10</p> <p>original 75:12 128:24 129:14,16</p> <p>otra 23:21 27:19 33:23 35:25 36:24 40:8 46:18 66:12 75:13 78:20 81:17 97:6 121:3 130:11,16,17 132:9,10 140:1</p>	<p>otras 12:8 23:17 25:10 28:2 42:9 47:14 52:19 54:9 89:1 91:19 96:24 98:12 102:18 103:8 122:18 133:8 137:20</p> <p>otro 13:11 30:18 43:25 44:24 50:10 64:7 73:5 76:1,5 80:1 90:19 106:18 140:18</p> <p>otros 17:4 25:9,10 42:11 45:13 64:15 75:2 78:9 89:2 108:7</p> <p>outage 21:25 27:14,16, 24 28:7,15,24 29:19,25 30:24 42:3 55:8 65:12 66:15 68:20,22 69:1,8, 22 70:8,17,19,25 71:5, 15,23 73:21 81:9,24 84:5 107:19 108:13 122:8 123:1,8</p> <p>outgoing 62:23</p> <p>oxígeno 34:12 42:11</p> <p>Oye 41:14 43:2</p> <hr/> <p style="text-align: center;">P</p> <hr/> <p>P3a 62:22 119:3</p> <p>pagar 108:18,19</p> <p>pagarle 108:10</p> <p>pago 28:22 108:5</p> <p>Palo 48:16</p> <p>para 12:21 13:9 14:6, 13,14,22 15:16,19,22 16:17,23,24 17:7,11 18:17,23 19:14,20 20:23 21:9,15,19 23:1, 7,16 24:9,11 25:9 26:6, 17 27:9,10,17 28:13,22 29:12 30:1 33:8 34:8, 25 35:17 36:6,7 38:21 39:5 40:5,12 41:11,12, 16 42:1,17 44:6,13,19 45:24 47:21 48:4,6,17, 23 49:5,10 51:1,7,12 52:17 53:7,22 54:16 57:2,23 59:11,13,24 60:20,23 61:8,16,22,24</p>	<p>62:1,10 63:9,11,18 64:14 66:4 67:5 68:12, 13,15,18 69:8,19,20 70:6 71:22 72:21 74:3, 5,6 75:3,14 76:6,9,18 77:15 78:9,10,16 79:23 81:8 82:17 83:23 90:11,23 91:9,12,25 92:4 93:6 96:8,16,23 97:4,5,12,19,25 98:7, 12,13,21 99:12,19,24 100:9,20 101:4,11,13 102:7,15 103:15,18,20, 23,25 104:4,12,18,20 105:3 106:1 107:2 110:6 111:16 116:14 117:12,14,23 118:10, 16 119:18 120:23 121:15 124:3 125:3 126:5,11 127:2 128:9, 10 130:5,7,20,23 133:8,20 134:12 135:1, 3,6,16 136:10,13,25 138:8 139:14 140:19, 21,25 141:2,4,10 142:6</p> <p>paramedics 105:17</p> <p>parcial 26:15</p> <p>parece 15:8 19:21 30:20 66:11 78:14 96:1,7</p> <p>parecer 44:8</p> <p>parte 12:19 18:10 19:22 20:8 26:10,13 27:12 28:16 29:11 51:7 55:7,12 58:12,23 59:25 61:25 62:20 87:1 101:16 102:9 106:14 108:12 112:4,13 117:25 122:5 125:16 133:18 135:18 136:17, 20,23</p> <p>partes 141:8</p> <p>participación 35:6</p> <p>partida 103:5</p> <p>partiendo 50:12</p> <p>partir 104:12 108:4</p> <p>parámetros 83:12 130:14 133:16</p>
--	---	---	---

pasa 39:16 42:13 43:14 46:1 52:12,23 59:8 77:1	pequeños 32:8	101:23 102:10,17 106:20 109:22 111:10 113:24 114:2 115:21 116:4,18,23 117:17 120:11 121:25 123:16 125:7,9,11,16 127:13 130:7 131:8 132:21 133:2 134:6 136:11,17 137:12,20,24 138:5 140:17 142:5	planes 60:20 81:20 105:25
pasada 65:15	percent 127:17 128:20	persona 14:18 40:6 45:3 91:22 97:25 137:4,24 138:7	planificación 60:24
pasadas 64:13	percentage 128:11	personal 34:19,22 45:22 46:6,11 48:21,22 130:15	planteamiento 88:21
pasado 24:18 50:6 116:11	Perdone 86:15 113:12, 19	personas 15:12 39:22 41:13 43:4 46:19 55:25 60:3,7 71:6 75:23	plantean 17:19
pasar 117:10	perdón 71:21 82:25 93:7,22 104:5 129:7	período 18:23 19:1 25:1,7 28:13,22 29:17 30:1 31:1 32:3 35:21 41:17 43:23 48:8 64:11 71:24 78:8 108:13 133:20	plants 105:16
paso 32:23 37:2 39:15 44:8	Perdóname 136:3	perisar 26:19 119:1 136:9	plasmadas 89:15
pasos 35:17,21 36:15 37:8 49:1 53:22 54:1,7, 13,15	perdóneme 83:13,16 86:6 93:5 113:9 114:21 115:4	peso 29:3 44:9,21	plasmaron 87:7
pastel 26:16	perfecto 30:23 142:4	petición 108:16	población 71:7 73:25 74:11
pasé 108:17	perfectos 30:17	phase 88:23 90:1 110:11,15,21	poco 18:24 26:7 27:1 28:4 36:5 40:24 49:25 59:11 81:18 84:8 118:14
pasó 67:24	performance 30:7 56:21 107:11,19,24 108:2,9 109:8 110:24 111:2 123:1 134:22	pico 109:7	podemos 15:9 26:5 75:1 81:16 97:19 102:12 128:24
pautada 15:19	pericial 15:7 16:10	pide 137:8	poder 20:18 53:23,24 63:11 78:23 89:19 91:10 117:14
pautas 85:15,17 87:5	perito 14:20,25 17:1	pidiendo 65:5 98:4,17, 24 100:14	poderlo 51:1
país 102:1	periódicamente 45:17	pidó 66:23 67:11	podrá 90:19
peatonales 106:9	permite 27:9,11 49:25 65:24 75:10 80:16 101:7 115:17 136:24	pierde 27:20	podría 21:18 32:18 36:9 38:3 39:18 46:16 48:19 65:9 77:1,5,6 78:22
pecuniario 143:11	permiten 72:23 75:4	periso 92:18 95:25	podrían 39:12 48:17
pedido 20:20	permities 40:22	plan 37:23 46:9,23 47:2 50:20 51:1 80:12, 14,22,23 81:4,7,10,21, 22 82:22 83:5,6,9,21 85:10,15 86:5,20,25 87:6,8 91:1,2,6,11,12, 15 96:15 104:6,9,13 125:13	podrías 39:24 43:12
pedir 72:11 125:15 134:7	permities 40:22		podía 71:17
Pedro 54:21,25	permitirle 27:17		police 105:17
pedí 140:17	permitió 36:5		policía 32:10 33:7
peligroso 52:23	pero 13:13 15:16,19 18:8,14 23:12,24 24:2, 22 25:24 26:24 27:1 30:22 32:1 33:6,23 36:4 37:18 39:6 40:3,8 42:12 43:15,19 44:19 48:7 50:10,22 51:12 52:12 53:8 54:16 57:15 58:17,25 60:23 61:21, 25 62:6 67:9 69:17 70:22 73:1,7,11 74:2,8 75:4,20 76:16 77:8,16 78:10,12 79:13 81:25 83:13 84:6 86:22 87:4 90:8,20 92:5 94:8 95:24 96:13,24 97:1,21		políticas 51:14
pena 54:2 109:17 114:2			ponderar 24:23
penalidad 100:11 101:11			pone 50:23
pendientes 47:24			poner 60:20 77:15
pensamiento 23:1			ponerle 74:3
pensamos 78:1			poquito 24:12 31:6 79:14 121:24 125:3
pensar 85:14 103:22			por 15:6 17:6 18:15 19:2 20:16 22:3,17 23:21,22 24:7,25 25:1,
Pensé 129:7			
pensó 128:22			
pequeño 79:8			

24 26:23 27:23,25 29:16,20,25 30:20,25 32:15 33:12 34:7,9,10, 11,25 36:1,6,17 37:7 38:14,23 40:6 41:24 42:2,13,21 43:2,3,16 44:17 45:4,5,6,9 47:6 48:11 52:8,20 54:2,18 57:9 59:1,19 60:6,16 61:24 63:15,22,25 64:9 67:1 68:18 69:21 71:8, 24 72:2,12 73:5,6,9,10, 12 74:15,21 75:3,7,13, 20,24 77:4 82:9,19 83:19 86:2 87:23 89:1 91:19 93:14,16,22 95:17,20 96:19 97:21 102:9,11 103:12 105:6, 14 107:9 108:8 109:7, 13,17,22,23 110:3,25 114:8 116:5 117:1 125:22 137:2 139:17	posibilidad 12:24 25:25 posibilidades 25:13 posible 18:14 21:18 41:1 79:7 105:2 141:19 posibles 39:5 posición 49:21 53:23 posterior 102:15 potencial 39:11 Praxair 34:9 PREB 62:22 precisamente 48:3 51:8 55:19 59:18 67:3 predecir 117:9 prefer 138:13 pregun 83:16 pregunta 12:4 16:20 21:22 23:1 24:10 25:15 26:18 31:5 37:10 44:20 49:14 52:8 57:12,23 58:1,25 59:3,7,8 61:2 62:9,18 63:25 66:14 67:9,18 69:13,17,18 70:6 71:10,17 72:4,24 73:4 74:14,24 81:18,21 82:2,5 83:8 86:3 89:4 90:7 91:22 92:20,23,24 94:7,16 96:5 100:23 107:2,7 113:2,7,10,12, 14 114:9 115:22 116:20,24 117:2 120:16 121:3 122:21, 22,24 123:2,6,13,15,17 125:1 130:16 131:17, 22 132:15 133:2,7,22 138:25 140:6 preguntaba 80:21 Preguntada 67:20 preguntado 94:21 preguntando 65:3,14 68:18 71:20 72:4,8 73:11,15 88:22 96:21 99:8 123:11 130:22 132:20 134:10,19	preguntar 84:1 preguntaron 66:1 123:18,21 preguntas 15:11 18:8 24:21 55:2 56:24 61:5 74:21 84:9 98:16 114:5 115:1,5 116:2 121:15, 24 122:1 125:8 126:5 135:3,25 140:14 pregunto 12:19,20 49:19 56:12 59:17 60:10 63:2,9 66:22 71:19 85:2 87:4 89:24 90:9 96:25 101:17 102:22 108:3 121:25 122:13 124:24 128:18 130:5 132:8 133:13 pregunté 59:1 99:5 preguntó 23:3 53:9 59:1 113:25 114:3,6 117:1 preliminar 20:12 premisa 50:12 prensa 38:21 39:8 preocupa 79:10 preocupe 125:10 127:2 preparación 13:9,13 19:16 31:25 32:3 33:22 35:4,22 36:8 39:3 46:2, 4,5 51:8 54:15 55:9,12 87:2 89:25 90:12 91:14,17,21 92:4 93:1 96:14,16 97:2 106:2 117:21 125:5 135:13, 18,19 137:19 preparada 14:18 preparamos 39:5 preparando 19:9,20 43:8 prepararnos 35:18 36:6 preparation 88:23 90:1 110:11,15,21	preparativa 112:6 preparativos 135:20 preparatoria 95:7 96:9 105:10 preparatorios 54:13 preparen 54:8 preparó 134:16 137:18 presencia 33:19 presenta 140:14 presentaciones 21:20 presentación 19:9 presentadas 100:16 presentando 56:15 presente 16:15 presenten 141:11 presenté 140:13 presentó 123:16 preservación 58:6,11 59:19 presidente 26:3 73:17 139:23 prestó 130:9 presumo 81:5 prever 25:23 previamente 32:12 35:8 47:15 previando 36:17 previo 45:14 59:3 previos 26:22 primer 15:23 56:22 primera 65:1 140:24 primero 18:10 23:5 32:17 34:10 36:16 73:18 119:23 120:22 primeros 120:4 principal 53:3 principales 37:5
--	--	---	--

priori 117:14 118:4	protección 98:22 122:16	107:12 109:16 126:12 135:10 138:2 142:1	página 44:15 56:16 62:17 70:24 83:22,24 84:24 88:2,4 93:8,13, 22,25 94:23 107:13 121:12,17,20 122:20 126:13,17 127:1,3 129:12,13,14,18 130:2
prioridad 21:13	protege 120:25	pueden 13:17 53:24 54:13 56:24,25 68:8 72:17,19 89:2,3 104:14 134:11	páginas 140:16
problema 29:2,6 70:4 76:5 77:17,20 78:18 96:7 140:14	proteger 12:10 98:14	puedes 137:3	póngale 73:9
problemas 63:10 78:9 96:18,20	protegido 92:1	puedo 56:19,20 75:17 76:21 77:8 87:14 89:8 112:13 123:15 134:3 138:5	pública 32:9 52:14,18 53:13,15 128:10
procedimiento 80:7 103:11	protocolo 23:7,13 26:6	puentes 105:23 106:9	públicas 51:14
proceso 13:11 17:2 21:13 22:17,18 39:3 41:7 45:15,18,21 47:4 51:9 67:14 87:1 97:20 118:8 119:10 120:9 136:11 137:6,12 141:9	provea 22:22	Puerto 13:1 24:1,9,14 26:22 32:19 33:11 36:2 41:18 42:12 43:7 48:14 50:6,9 58:12 65:11 90:24 106:3,18 119:16, 25 120:2 125:11 141:18	público 12:23 92:1 97:6 98:14,22 104:15
procesos 33:22 39:7 51:8,13	provee 34:3		Q
profesor 17:15	proveer 21:1		queda 18:12 70:18
prometo 121:25	proveyera 75:8	pues 18:17 19:12,15 37:11 38:16,17 39:20 40:5 41:7 46:24 50:11 72:20 73:22 76:24 84:22 86:12 93:15 95:23 118:12 122:19 126:6 130:8 132:19	quedan 72:22
prono 48:5	provista 37:7	puesto 61:12	quedaron 91:24,25 98:13
pronosticado 54:16	provisto 15:15	pulgadas 36:2	quedaría 29:8
pronosticados 49:11 54:18	proyecta 62:1	pump 33:7	quede 17:12 29:12
pronosticaron 54:5	proyectado 32:14	puntaje 45:4 108:1,3, 22 114:24 117:23 119:18,19	quedó 91:13 92:6
pronóstico 48:6,18	proyectarla 84:19	punto 16:2 19:6 29:21 34:15 44:16 77:12 103:5 136:2 137:3	queremos 41:15 55:1 79:13
propiedad 90:24	práctica 61:12	puntos 34:16 38:12,23 39:24 41:23 43:12 44:10,20,23 49:22 92:12,17,25 94:2,4 95:7 96:8 107:24 108:17 109:2 110:14 112:9,10	question 68:1 114:11, 12,13 115:8 116:6,9 138:13
propone 140:9	prácticas 137:4		questions 115:11
proponen 140:21	práctico 30:21		quien 36:20 70:7 99:20
propongo 53:12	próxima 47:6 62:9		quiere 21:5 28:20 69:3 72:21 85:23 86:13 94:24 105:22 107:23, 25 110:19 126:11
proponiendo 28:10	próximas 45:6		quieren 40:25 56:19
proporción 96:24	próximos 39:15 40:17 42:5		quiero 16:22 19:7 26:25 37:22 40:11 47:15 83:20 84:1,7 86:7,10 100:17 101:16 102:6 107:7 116:1,24 139:15
propuesta 22:8,19 23:18 24:6 31:8,11 52:15 53:3 126:22 132:2 140:7,12,15	publicación 132:9		quisiera 19:19 88:20 93:15
propuestas 14:22 53:21	podiera 55:15 70:7 84:16 112:24 141:17		
propuesto 78:13 140:19	podieran 122:17,18		
prorrateado 27:22	pudo 13:11 69:21 70:1		
prorratear 31:3	pueda 21:17 32:14 35:22 56:11 57:23 126:11		
	puedan 73:19		
	puede 15:10 17:20 18:13 23:2 25:9 26:13 28:21 32:21 35:21 50:7 54:7,16 63:25 64:23 65:20 66:4,17,24 69:7 70:16,18 83:22 86:12, 13 88:17 92:21 95:17, 20 102:10,17 103:3,7		
		puntuación 93:14 120:5	
		puse 74:13	

<p>quizás 13:11 18:1 35:24 40:7 43:1 45:19 47:16 51:10 56:10 57:14 59:10 82:20 90:18 136:17</p> <p>quién 90:17 97:12</p> <p>qué 16:8 20:4,5 21:10, 18 23:13 35:1 40:10 42:24 48:16,24 50:24 52:12 54:3,11 55:23 61:24 79:22 83:22 85:17,19,24 87:12 88:14,18 89:14 90:11 91:12,13,24,25 92:6 107:9 109:17 113:9,12 114:8 116:11,14 117:1 124:14 136:24 137:11 138:3 140:21,25</p> <hr/> <p style="text-align: center;">R</p> <hr/> <p>rail 106:11,15</p> <p>rama 14:18</p> <p>Ramos 20:24 24:5 27:8,9 28:11,19,25 29:12 30:4,11 75:12 135:5,8,9 138:9,12,17, 19 139:3</p> <p>rate 62:21 63:2,9 69:20</p> <p>ratifique 15:25 16:14</p> <p>rato 53:7</p> <p>razonabilidad 14:15 21:8</p> <p>razonable 16:6 77:14</p> <p>razones 42:22</p> <p>razón 15:22 22:3 23:21 61:24 69:22 82:23 102:22 128:6 134:6</p> <p>RCC 46:13</p> <p>reacción 19:7,23 25:5</p> <p>real 111:23</p> <p>realidad 17:16 49:3 52:16 61:15</p> <p>realizando 45:18</p>	<p>realmente 20:23 52:22 53:22,25 54:1,15 99:3 103:23</p> <p>rebuttal 16:9</p> <p>receso 51:20</p> <p>reciba 35:19</p> <p>reciben 60:4 63:18</p> <p>recibió 68:14 115:19 116:19</p> <p>recientes 134:25</p> <p>recogidas 85:16</p> <p>recomendemos 51:10</p> <p>reconectar 73:19</p> <p>reconoce 119:24 120:1,13</p> <p>reconociendo 117:17</p> <p>reconocía 118:18,19</p> <p>reconozco 25:9 77:19 78:11</p> <p>recuerdo 27:3</p> <p>recuperación 91:17</p> <p>recuperar 53:24</p> <p>recursos 19:9,22 111:17</p> <p>redacta 17:17</p> <p>redactó 31:15</p> <p>redes 61:20</p> <p>reduzca 71:7</p> <p>reduzcan 71:9</p> <p>reemplazar 52:3 53:18</p> <p>reestablecen 54:4</p> <p>reestablecer 21:14 52:25</p> <p>reestableciendo 42:15</p> <p>reestableciéndolo 21:6</p> <p>referen 131:5</p>	<p>referencia 35:3,5 44:14 46:4 50:14 58:2 62:15 71:12 79:22 101:23 126:9,18 128:3 129:3,11,25</p> <p>referirme 83:20</p> <p>refiere 18:4 46:21 53:13 63:1 85:17 101:24 126:25 128:15</p> <p>refieren 101:20 105:10 137:25</p> <p>refieres 37:16</p> <p>refiero 81:22 87:20</p> <p>refiriendo 63:3 128:8</p> <p>reflejo 143:8</p> <p>refrasear 64:1</p> <p>refrasearla 68:3</p> <p>refraseo 92:23</p> <p>refutado 17:10</p> <p>refutar 17:11</p> <p>regional 26:14</p> <p>regionales 46:14</p> <p>regiones 25:10 33:16 56:6</p> <p>registrados 59:16 60:6 61:20</p> <p>registran 55:25 59:24 60:5</p> <p>registrarse 60:1</p> <p>registro 41:4 56:2 139:15</p> <p>regla 14:9,12 118:4</p> <p>reglamentación 17:18</p> <p>Reglas 16:3</p> <p>regresamos 76:8</p> <p>regresemos 22:4</p> <p>regulan 51:15</p> <p>regular 30:6</p>	<p>regulares 29:18 69:10</p> <p>reite 16:13</p> <p>reitero 67:8,10</p> <p>relacionado 101:2</p> <p>relacionados 64:16</p> <p>relacionas 125:3</p> <p>relación 16:11 23:20 37:19 58:10 139:20 140:4,23</p> <p>relativa 95:6 96:8,22 104:24</p> <p>relativamente 31:9</p> <p>relevancia 56:21 64:19 65:5,13,20</p> <p>relevantes 92:4</p> <p>releve 140:10</p> <p>relevo 140:13,19</p> <p>renglones 92:2 136:5</p> <p>reparaciones 18:16</p> <p>reparación 75:25 111:4,9,10,23 112:17</p> <p>reparando 49:4</p> <p>reparar 112:22</p> <p>reparó 112:23</p> <p>repetir 107:12 121:25 134:3</p> <p>repetitiva 100:1</p> <p>repito 94:3 127:2</p> <p>Reporter 143:5</p> <p>reporting 62:22 143:6</p> <p>representación 54:22,25 121:14 142:1</p> <p>representado 43:3</p> <p>representados 42:25</p> <p>repuesta 37:3</p> <p>Repíteme 123:13</p> <p>requerir 98:21 99:12</p> <p>requiere 25:4</p>
---	--	--	---

<p>requieren 41:3</p> <p>resaltar 78:17</p> <p>residenciales 55:21, 24 58:4 59:2,15</p> <p>residencial 55:17</p> <p>respecto 69:13</p> <p>respeto 13:23 14:1 15:14 101:1 138:22</p> <p>respetuosamente 84:23 141:16</p> <p>responder 46:7,11 49:6,10 97:19</p> <p>respondido 50:3</p> <p>respondiendo 114:9 115:21</p> <p>responsabilidad 31:19 41:19</p> <p>Response 80:12,23 82:22 126:24 127:10 128:19</p> <p>responses 127:18 128:12,20</p> <p>responsiva 125:16</p> <p>responsivo 53:5</p> <p>respuesta 19:5 23:4 24:21 31:20 33:22 35:3,8 46:5,23 48:7 50:19 51:16 53:17 74:13,21 80:24 81:10 83:6,14,19 91:6,17 106:2 112:5 116:25 117:22 118:16 131:13, 16,24 133:17 135:17 136:13 141:11</p> <p>respuestas 37:20 119:5</p> <p>restauración 19:1 113:1</p> <p>resto 24:18 85:10 86:5, 20 137:19</p> <p>restoration 112:21,25 126:1</p> <p>restringida 53:16</p>	<p>restringido 12:15</p> <p>resultado 143:11</p> <p>resumen 48:25</p> <p>retirar 124:25</p> <p>retrasaría 18:1</p> <p>retroalimentación 119:8</p> <p>reuniones 48:4 110:22</p> <p>review 50:23</p> <p>revisada 140:17</p> <p>revisado 134:22</p> <p>revisan 32:4</p> <p>revisar 36:16 48:16</p> <p>Revised 87:21 107:10</p> <p>revisen 51:13</p> <p>rhythm 48:10</p> <p>rica 17:16</p> <p>Rico 13:1 24:1,9,14 26:22 32:19 33:11 36:3 41:18 42:12 43:7 48:14 50:6,9 58:12 65:11 90:24 106:3,18 119:17, 25 120:2 125:11 141:19</p> <p>riesgos 95:15</p> <p>rindieran 117:15</p> <p>ritmo 48:9</p> <p>Rivera 139:12,14,19, 23 140:3,23 141:4,15 142:4</p> <p>roles 34:25 98:1</p> <p>rolling 76:3</p> <p>ronda 40:8</p> <p>rápido 53:13 54:4</p> <p>récord 14:6 15:16,19 16:18 17:7,12 27:9 40:12 59:13 82:17 99:24 116:11</p>	<hr/> <p>S</p> <hr/> <p>SAADÉ 13:23 14:1 15:21 79:16 82:3,8,23 83:3 84:16,22 85:1 86:6,12,15,16 88:7,24 89:4 93:15,21 94:19 97:16,21 99:4 100:3, 17,22 101:1,9 105:2 107:2 110:2,5 112:1,8 113:20,23 114:4,18,21, 25 115:4,13,24 116:1, 10,13 120:16 138:22 139:2</p> <p>sabe 60:7 87:16 89:5 90:2,9,15 92:10 95:12 97:17,22 100:4,18 113:13 116:14,18 132:8,11</p> <p>sabemos 18:22 26:11 86:4 130:5</p> <p>Saben 42:13</p> <p>saber 18:13,18 20:23 41:2 48:17,23 77:1,5 78:23 100:17 102:6 122:19 125:23 142:2</p> <p>saberlo 41:6</p> <p>sacara 110:25</p> <p>Saffir-simpson 32:20 36:7</p> <p>saldría 75:6</p> <p>sale 108:22 137:14</p> <p>salimos 76:4,7</p> <p>salir 75:4 86:13</p> <p>Salud 58:14</p> <p>salves 41:16</p> <p>salón 86:13 109:18</p> <p>San 106:17</p> <p>Sandy 50:5</p> <p>sano 35:24</p> <p>Santos 75:11</p> <p>Schedule 107:20</p>	<p>scorecard 79:4 108:1 113:8 116:17 117:5,20 118:9</p> <p>sea 12:14 18:22 19:4, 18 20:7 21:15 25:4 27:5 28:13,16 29:4,17, 20,23 30:16 35:10 39:25 40:13 42:8 44:11,23 45:23 46:22 48:25 49:2 53:1 60:2 62:3 71:14 72:19 73:8 75:6 77:14,16 89:16 97:17 98:18 99:20 101:25 108:15 109:6 110:6 111:12,24 117:18 119:5 120:24 121:11 128:22 140:20</p> <p>sean 22:16 24:13 44:21 46:15 101:12</p> <p>secciones 117:21 140:7</p> <p>sección 117:23,24</p> <p>Seco 48:16</p> <p>seguimiento 120:17</p> <p>seguir 63:5,11,12 68:8</p> <p>segunda 129:22 140:3,5</p> <p>segundo 15:23 23:19 32:23 54:19</p> <p>seguridad 12:6 32:9 52:14,18 53:1,13,15 128:9,10 130:10</p> <p>seguro 12:15 40:23</p> <p>según 15:19 23:18,23 27:16 30:9 34:24 35:10,11,18 39:9 46:9 48:18 49:3,11 51:2 54:4 70:15 92:25 93:8, 11 95:3 123:5 143:8</p> <p>SEILHAMER 13:15,24 51:21 57:9,13 67:25 68:4 69:23 82:5 88:4 93:19 94:21 114:7,10, 15 115:7,25 116:3,6</p> <p>seis 13:18 136:2 137:3</p>
--	---	---	---

seleccionó 130:6	139:23	significati 25:3	65:4,20 74:24 84:1
sembrando 113:15	shelters 58:9	significativa 19:8	86:22 88:10 90:1 92:13
sencilla 131:17 133:7	si 12:4 13:16 14:5 16:7	significativamente	93:1 95:12 100:14,20
sencillamente 24:8	18:2,14,20 20:17 22:1,	22:12	101:16 107:1,8 110:11
sencillo 28:14 29:24	10 23:20 24:6,24 27:9,	significativo 24:19	117:15 118:14,16
31:9	19 28:8 30:13,25 33:4	133:19	119:14 122:2 123:7
sencillos 30:2	36:22,23 37:11,16,17	siguen 75:18	140:7
sentada 14:6	38:5,11,20,22 39:15,23	siguiente 23:21 44:8	sociales 61:21
sentado 64:9	40:13,21 41:22 43:13	86:18	software 61:15,21
sentido 25:20 29:5	44:9,14,20 46:18,22	siguieron 39:7	sola 75:13
137:21	47:18 48:25 49:19,21,	similar 23:11 55:15	solamente 45:2 100:9
sentiría 104:2	25 54:12 55:15 56:12,	79:2 85:3 88:10	solicita 61:6
sepa 73:22 74:9 106:3	19 57:4 58:3 59:16	similares 67:24	solicitada 141:7
septiembre 50:5	60:5,10 63:2,9,15,25	137:21	solicitamos 15:24
ser 19:25 25:2,3,9	65:24 68:12 69:3,18	simple 45:1	16:13 141:16
27:20 28:23 35:22	70:6,18 71:8,11,13,17	simplicidad 74:6	solicitan 60:6
39:18 47:1 48:5,17	72:5,24 73:4 74:25	sin 41:17 75:16 76:15,	solicitar 59:25
50:7 54:16 59:23,24	75:2,10,12,18,21 76:9,	22 78:23 79:12 140:11	solicitaría 84:22
63:17,18 65:9 73:25	10,20,25 78:19 79:1	sino 16:5 28:22 30:8	Solicitado 14:10
76:9,10 80:3 110:6	80:10,16,21 81:7,19,21	43:23 45:20 47:4 78:2,	solicitud 15:13,20
118:6 122:18 125:3	83:4,8 84:4,7 85:2	17 112:22,23	20:19 56:8 139:21
128:7	86:12,13 87:4 89:4,24	siquiera 24:14 54:10	solo 25:4 43:1 99:23
Service 103:1	90:9 91:10,22,23,25	62:4	solos 75:3,21
servicio 12:11,14,23	92:20 94:8 96:5,21	sir 139:4	solución 27:10 140:21
25:12 36:19 37:7 39:13	98:6,11,16,20 99:5,18	sirve 104:15	sometan 140:2
53:1,25 54:4 63:5,21	100:17 101:17 102:6,	sistema 18:12 20:6	someter 51:1 141:1,7
64:5 68:15 75:16 76:16	11 103:12 104:11	21:6,14,18 22:12 25:22	sometida 67:1 80:4
77:7 79:12 124:16	105:2,3,9,20 107:18	32:15 45:11,14 49:4	sometido 85:11 121:7
130:12,18 132:11	108:3,8,15 109:13,24	52:21,22 73:14 74:2	141:13
133:9,15 134:20,21	110:25 112:20,22	75:9 76:11,12,17 77:22	sometiendo 60:25
servicios 33:3,6 58:22	115:16 116:18 119:21	78:10,21 112:17 120:4	sometieron 16:9
63:12 68:8 124:11	121:3 124:3 125:23	125:6	sometió 80:25 119:3
sería 15:20 19:21	126:10,12 127:1,12	sistemas 76:14	134:16
20:7,25 22:24 31:8	128:24 129:20,22	sitio 52:15	son 14:12 16:4 23:20
40:17 42:1,2,5,6 48:11	130:16,17 132:8,20	situaciones 17:20	24:20,22 32:8,11,12
85:14 87:4 91:23 100:1	133:8,24 134:1,10,19,	24:16 25:24 47:24 69:7	33:2,3,5,6,7,8 34:5,6
101:17 108:1,3	23 135:1 136:24	96:23	35:4,6,17 36:1 37:5
set 53:21	137:23 140:18 141:16,	situación 21:17 27:10	38:12 40:21 41:1
señalamientos 86:8	19,25	40:19 67:7 75:13 76:13	42:12,15,18 43:10,21
87:6	sido 18:12 34:20 67:21	78:21	45:1,10,12,13,16 46:13
señalar 74:10 94:25	71:25	sobre 15:7 17:4 20:3,	47:10 53:22,25 54:7,
señor 26:3 51:25 52:2,	siempre 17:20 36:25	11 31:6 38:21 53:9	10,15,17 55:16,17,25
4,6 73:17 107:17	40:5,12 51:6	55:7 57:1,12,15 64:22	
	siendo 53:5 86:2		
	sienta 17:17		
	siete 47:6		
	significa 131:21		
	significaría 47:19		

56:9 58:23 60:3,7 70:22 71:13,14 72:6, 16,18,20,22 74:10 75:20 81:20 82:1 90:23 91:6,8,21 92:3,15 93:14 94:6 95:2,15,25 98:13 101:4 102:3 111:4 112:4 122:10,12, 14,16,17 124:2 131:6 132:14 136:5,22,23 137:21	sucedido 21:11,16 sucedió 24:3 26:24 suceso 38:22 43:13 suelo 52:24 suficientes 18:17 sufrido 125:12,13 sufrir 39:12 sufrí 125:14 sugerirla 130:7 sugiere 49:21 sugiriendo 130:9 sujeta 28:17 sujo 30:8 suma 107:25 sumamente 89:5 suman 112:9,10,12,13 sumaron 73:6 75:15 sumatoria 39:1 suple 34:12 supone 75:25 suponen 102:1 suponer 38:16 sur 24:2 26:25 27:1 106:20 surge 140:12 surgir 46:16 sus 14:19 16:9 34:25 44:5 119:4,22 124:2 suscribo 97:1 suspendieron 27:3,5 sustitución 31:1 46:18 sustituye 23:21 suya 125:24 suys 122:6,11,16 sé 37:10 39:15,25 40:25 44:14 55:15 70:6	72:25 82:15 94:8,15 97:24 109:13 116:11 121:23 137:23 sí 12:13 14:4 16:21 20:10 24:20,23 25:3,15 26:4,13 29:23 30:4,20 31:13 35:17 37:13,15, 18,25 38:3,13,15 39:2 40:21,23 42:9 43:11, 14,19 44:25 46:1 47:5, 23 48:5 49:3,18,25 50:15 51:6,21,25 52:2, 4,6 53:6,19,21 55:22 56:14 57:2,4,25 58:16 59:3,5,7,8,13 60:5 61:10 72:15 74:18 75:3,13,20 78:10 79:2, 22 80:6,8,13,15,19,23 81:6,13 82:5,11,14,21 83:6 84:3,6,8,12,13,14 85:8,12,21 87:22 88:1, 12 89:23 90:8 91:18,21 92:16 93:20 94:13 95:3,9,14,16,19 96:10, 11,13 97:1 98:9 99:10, 14,15,16 100:5,7,17 101:14 102:20,25 103:2,19 104:17,19 105:8,13 106:5,9,14,16 107:15,17 108:11,24 109:22 110:3,16 111:13 112:10,12,13 114:14 116:20,23 120:7,11,21 121:1 122:4,12 124:8 125:11 126:3,20 127:6,8,16,22 128:14,17 129:21 130:1,4,24 131:16,25 132:6,19,21 134:2 135:11,14 136:4,8,12 139:25	116:16 126:25 127:1 128:5,6,8 129:20,23 130:2,6 135:12 136:20 137:19,20 tablas 37:13 83:12,18 tal 29:23 47:16 62:5 78:12 99:20 119:7 también 25:11 32:9 33:13,20 34:2,14 42:16 43:25 44:3,5 48:22 51:2,5,15 54:12,17 57:1 61:20 68:9 75:23 76:16 77:16,21 85:14 86:25 98:11 99:18 105:21 106:11,23 117:20 122:15 136:23 140:18 tampoco 19:7 28:20 77:15 tan 43:1 54:3 62:4 110:6 tanta 16:7 tanto 15:6 74:16 tantos 63:16 TAQUÍGRAFA 143:3 tarda 75:25 tarde 76:1 122:1 130:8 tardes 54:20 55:4,5 62:12 70:11,15 79:16, 17 107:5,6 126:14 135:5 tares 87:1 88:15,19 91:3,5,19 tares 90:22 te 37:16 Telecomunicaciones 43:4 teléfono 68:18 tema 13:13 14:21 15:7 16:11,23,24 17:6 18:11 52:10,11 53:1 57:1 67:11 74:24 78:11 100:25 104:23 119:11 122:7 125:4
		T	
		taba 92:2 tabla 44:13 53:12 83:10 85:2,3,9 86:1,4 87:19,24,25 88:9,19 89:20 90:23 91:14,20 93:1,8,10,12 94:2,3,12 101:20 102:23 104:4,6, 15,24 107:8,13 112:15	

<p>temas 17:4 73:17 96:14 118:12</p> <p>tendría 13:12 20:22 30:16 45:23 70:21 104:12 108:4 135:3</p> <p>tendríamos 25:16 26:1 140:25</p> <p>tenemos 14:22 15:6 18:9 20:2,13 24:23 34:14 41:4 46:10,19 48:2,17 54:17 57:7 61:18 76:16,17 77:9,23 78:13 91:11 109:19 113:16 135:24 137:12</p> <p>tener 12:22 15:9 19:16, 19,24 20:18 21:19 23:15 25:11 26:6 36:8 39:20,25 43:12 45:24 48:4 51:20 53:23 56:11,25 65:20 118:3 120:16 140:15</p> <p>tenerlos 47:22</p> <p>tenga 18:6 20:15 22:2 46:7 62:5,7</p> <p>tengamos 41:17 49:9 74:10 77:17</p> <p>tengan 21:21 39:22 43:9 46:14,20 84:23 133:9 141:12</p> <p>tengo 16:19 19:4 21:22 23:19 24:21 27:10 38:22 51:11 60:22 61:23 73:13 74:2,21,23 81:13,18 84:8 88:6 93:12 96:18,20 99:1 107:2 109:10 121:14 126:4,14 129:10 135:14 143:10</p> <p>tenido 43:17</p> <p>teniendo 119:13</p> <p>tenía 17:7,14 31:16 117:25</p> <p>teníamos 27:5 88:5 119:14</p> <p>teoría 75:1,17</p>	<p>Tercer 16:1</p> <p>tercera 22:8 127:13</p> <p>tercero 120:8</p> <p>termina 70:20 71:13 78:24 93:13</p> <p>terminado 74:16</p> <p>terminar 13:16 43:13 78:4</p> <p>terminarla 14:5</p> <p>terminó 73:12</p> <p>terremoto 54:12 102:11,17 103:13</p> <p>terremotos 102:2,8 103:4 104:5,10</p> <p>Terry 49:15 137:6 138:6,18</p> <p>testificado 16:25 58:18 110:11</p> <p>testificó 88:23 90:1,13 92:14 93:2</p> <p>testifiqué 58:19</p> <p>testigo 15:10,22 17:9 62:10 72:13 93:16 94:20 98:17 100:19 113:20 114:22 115:5 116:5 120:18 135:3</p> <p>testigos 13:18 16:9,18 56:24 89:2 90:19</p> <p>testimonio 12:18 13:7,10 15:1,3,10,15, 16,18 31:16 49:15 52:9,10 58:3 62:14 79:18 80:1,5,18 82:13 84:25 89:1 90:5 92:19 97:8 101:3,17,19,25 105:6 119:22 122:2,5, 21 123:17 124:2 125:24 126:10,19 130:3,9</p> <p>texto 60:17</p> <p>threshold 75:5</p> <p>tiempo 15:9 18:24,25 19:6 21:8 25:1 31:10 32:14 36:5,9 69:11</p>	<p>81:18 84:8 90:24 105:4 108:13 113:1 131:16 133:3,21 135:15 137:6</p> <p>tiempos 21:23 81:24 83:10</p> <p>tiene 13:7,8,9,17,20 15:1,4 16:7 18:11 19:12,15 23:8 25:6 28:1,23 33:16,18 34:11 35:14 37:2,22 38:14 40:7 44:9,10 46:6 47:11 48:13 50:8 56:7 57:8 73:7,9 76:11,14 77:21,24 81:7 82:23 83:12,18 84:6 85:6,7 88:8,13 89:13 91:10 94:4 97:4,11,14 98:6, 10,11,20 99:12,19 100:8 101:10 104:17, 20 107:16 108:19 111:15,18 118:6,7 120:13,23 122:6 124:11,16 126:12 127:21 128:6,13,17 129:9 130:18 134:14 136:17 137:8</p> <p>tienen 14:8,25 25:11 37:10 41:2 56:1 59:20, 23 60:7,13 63:10 73:24 79:6 100:5,7 111:13</p> <p>tienes 36:14 39:23 41:14 74:16 100:11 108:17</p> <p>time 112:21,25 126:1, 24 127:10 128:19</p> <p>tipo 16:10 21:1,2 23:15 26:12 37:17 61:17 86:10 104:4 124:12,17</p> <p>tipos 34:4 40:21 119:15</p> <p>titula 107:18</p> <p>titulada 94:10 109:1</p> <p>titulado 110:10</p> <p>toda 31:3 75:18 96:9 99:12 106:1</p> <p>todas 25:23 30:14 35:25 40:15 43:10 45:9</p>	<p>51:13,14 85:15 87:5 92:13 104:16 117:19 118:11 141:8</p> <p>todavía 23:19 61:11 74:15</p> <p>todo 12:13 13:23 14:1 17:1 18:1 19:24 24:9 32:1 34:21 35:1 39:16, 17 43:15,20 45:20 46:10 48:14 50:23 75:1 101:1 102:10 104:4,21 105:3 119:18 120:22 135:21,22 137:23 138:22 141:9</p> <p>todos 27:5 29:1,2 30:17 33:18 34:23 38:24 39:21 43:6,23 54:13,21 60:2,22 61:23 63:12,21 73:20 76:14, 15 79:12 104:16</p> <p>tomadas 66:7</p> <p>toman 38:8</p> <p>tomar 13:7 22:5 66:25 76:16</p> <p>tomaremos 142:2</p> <p>tomen 66:24</p> <p>tomó 119:8 132:9</p> <p>Tonsi 50:14 137:7 138:6,10,11,15,18</p> <p>tormenta 32:3 48:19 52:23</p> <p>torno 56:20 122:7</p> <p>torres 50:4</p> <p>total 29:14,16 31:19 66:16 68:20,23 69:2,12 73:13 92:15 110:17 117:23,25 119:18</p> <p>totalidad 27:18 41:24 91:6,8,12 92:22 94:4</p> <p>tra 133:25</p> <p>trabaja 34:22 137:13</p> <p>trabajado 119:12</p> <p>trabajo 12:17 13:19 18:19 20:17 61:17</p>
---	---	---	--

111:4,7,11,14,16,20 142:6	términos 19:23 20:5 27:25 28:4 73:20 85:8, 12 96:21 124:10	17 103:5,11,13,25 104:9 105:4 109:7 111:11,24 112:23 113:15 114:16 117:5, 23 118:1,4,19 119:2,18 120:13 121:23 125:3 127:21 128:13 133:19, 20 135:15 136:13,23 138:5 140:24 143:8	76:14 80:11 106:19 109:25 110:10 118:12 120:1 135:20 136:2 137:3	
trabajos 18:15,24	típicamente 79:11		unos 44:9 45:12 51:20 59:18 66:9 87:17 113:18 140:8	
trabajé 87:15 89:11 90:4,14,18,20	título 84:4 107:21 126:23		urbanización 75:21	
trabajó 125:13	tú 36:14 39:24 41:14 45:3,24 137:3		usa 105:25 106:1	
tracking 74:4			usaron 116:14	
traducción 33:5	U		uso 12:11 19:22	
traducirlo 80:16		una 12:24 14:18,23 15:4,6 16:5,20 17:8,10, 20 18:8,20 19:4,8,9,10, 16,19 20:18,19 21:3, 15,22 22:8,16,23 23:7, 9,19,20 24:21 25:5,15, 19 27:21 28:15 29:6 32:3 35:1,18,25 39:10, 21 40:19 41:14,18 42:10 43:14,22 45:2,19 46:10,18 48:7,19 49:6, 23 50:17 52:23 56:18 57:1 60:16 61:16,25 64:4 66:5,7,11,18 67:12 74:8,9,23 77:11, 25 78:3,11 81:16 82:5 83:10 87:17 88:13,15 94:11 95:5,24 96:1,16 97:3,5,11 98:17,24 101:16 103:24 107:2,7 108:16,19,21 110:16, 25 111:5 113:2,5,7,9, 12,14 114:8 116:24 117:2,5,8,12,16,25 118:3,5,7,20 119:9,25 120:11,16 124:10,15 125:5 126:22 127:24 128:25 130:9 131:23 133:14,20,23 134:12 135:16,17 137:4 139:19 140:6,15,19 142:2	usted 12:20 18:6 21:11 27:11,12,22 38:11 49:16,21 55:6,7,11 58:17 59:2,13 62:14,19 63:1,8 70:9,10 72:6,21 73:2 75:8 77:1,5,6,21 78:2 80:11 85:17 86:18 87:16,17 88:9,10,17 90:1,9,12 91:22 92:10, 14,21 93:2 95:11,12 96:1,7 97:17 98:6,20 99:8 102:23 103:12 104:2,8 109:14 113:3, 14,24,25 114:2,6 117:2 119:23 120:12 122:5, 13,20 123:6,18 124:9, 11 125:24 128:8,11,22, 24 129:15,23,25 130:5, 8,16,19 132:1,5,8,9 133:1,14 134:1,14,16, 20,22 135:15 136:20 137:18,24	
traerme 78:24	U.S. 102:24 103:1		ustedes 13:17 21:5,19 22:23 23:6,11 37:10 38:1 40:14,25 43:9 46:22 51:6 55:23 59:20,22 60:11 63:2,6, 17 113:4 142:5	
transcripción 143:7	ubicado 82:16		usualmente 52:24 64:6	
transition 115:3,15,18	ubicarme 79:23		usé 130:20 132:14	
transportation 105:18	Ugarte 36:12,13 135:25		usó 90:11	
trastornos 78:9	Um-jum 47:8 78:5 104:25 121:22 123:4 139:18		utilidad 14:24 51:15 130:11,17,18	
tratamiento 58:10	un 12:1,11,14,24,25 14:14,24 15:2,7,9,22 17:9,14 18:18 19:9,12, 16,19,20 20:19 22:15, 18,19 23:6,22 24:12, 14,24,25 25:1,4,7 26:6, 12 27:13,22,23,24 28:4,14,15 29:1,3,14, 16,20,24 31:6,25 32:2, 3,15 34:7,12,13 35:20, 21 36:4,5,8,23,25 37:4, 17 38:14,20 40:24 41:4,7,14,17 42:14 43:9,23 44:3,9 45:18, 20 46:16,17 47:4 48:2, 20 49:25 50:22 51:12, 20 52:10,12 53:7 54:12,16 55:14 56:1 57:4,22,23 58:20 59:11 61:11,17 65:3,6,12 66:7,8,15 67:3 68:7,13, 19 69:8,18,20 70:17 71:24 72:18,19 75:1,2, 4,14,24 76:3,10 77:12, 20 78:8,11 79:8,11,13, 14,25 80:18 82:14 85:24 86:21 87:11 88:20 91:6,10,11 93:14 95:25 96:7,15 98:16 100:19 101:23 102:11,	unas 12:8 23:17 26:5 50:13 81:7,23 83:18 91:11 97:12 102:4 121:14 122:1,6 140:7		utilidades 47:11,14
tratamos 17:24 119:17		units 105:17		
tratando 68:2 78:17 86:17 134:4		universal 120:1		
tratar 27:14 134:11		uno 17:17 18:13 23:18 33:17 37:11 38:5 39:15 40:4 44:16,24 48:15 49:1 50:9,18 59:23		
trató 117:11 118:23				
través 33:12 41:10 47:13				
trayendo 52:13 65:13				
tren 106:17				
tres 13:8 15:1 35:4 37:12 38:6 39:15 45:6 76:2 136:5 139:25				
trigger 71:5				
tsunamis 102:2,8 103:4 104:5				
tu 41:16 104:14				
turísticos 106:19				
tuvimos 49:17 119:7				
tuviéramos 76:25				
tuvo 137:18				
técnico 12:2 15:8 40:25				
término 55:14 69:3 105:25 140:24 141:16				

<p>utiliza 32:19 45:9 48:9 56:5 61:17</p> <p>utilización 34:10</p> <p>utilizamos 33:14 50:20</p> <p>utilizan 35:5 44:5 58:5</p> <p>utilizando 34:14 35:19 42:23 60:18</p> <p>utilizar 41:11 61:7,12 135:10</p> <p>utilizó 55:14</p>	<p>varía 29:4</p> <p>vas 36:16 39:14</p> <p>vaya 19:25 37:1 54:10 110:8,10 125:22</p> <p>ve 127:4</p> <p>veces 40:24 94:22</p> <p>velocidad 35:20</p> <p>ventaja 109:20</p> <p>ventilador 41:15</p> <p>ver 13:12,17 17:24 18:11 21:7 23:16 37:23 44:13 57:8 72:23 76:18 77:22 88:9 91:12,25 103:18 111:13,15,18 117:10 119:21 124:3 136:17 137:19</p>	<p>vista 15:17,19 19:6 56:23</p> <p>vive 75:22</p> <p>Vivienda 41:20</p> <p>vivieran 75:22</p> <p>vivos 95:17</p> <p>volver 115:14,16 116:10</p> <p>Volviendo 104:23</p> <p>voy 13:4 22:25 23:3 43:22 49:14 56:15,18 57:22 60:25 62:14,21 63:24 68:21 72:11 81:13 94:7 97:7 98:15 99:23 100:13 109:24 115:14,16 116:10 121:3,5,24 122:24 124:25 125:15 126:9, 18 134:7 141:18</p>	<hr/> <p style="text-align: center;">Y</p> <hr/> <p>ya 13:24 16:25 18:19 23:13 26:11 28:1 30:5 32:24 34:1 35:11 37:2 38:16 40:13 41:1 43:17 45:14,24 49:20 60:13 67:9,10 86:4,18 88:11 104:8 107:15 109:6 110:22 118:9 125:10 126:7 130:5 132:1,13, 15 136:12</p> <p>year 127:19 128:13,21</p> <p>yo 12:17 13:6 14:5,17 16:19 17:14,23 18:21 19:7,18 20:7 22:25 23:1,3,10,19 25:17 27:2,4 28:3,9 30:11 31:16 36:14 37:10 38:18,22 40:19,25 42:6 43:2,9 44:9,19 46:3,5 49:19 52:13,19 53:6,12 56:15,18 62:5,6 71:16, 19 72:24,25 73:1,22 74:1,5,9,13,17,23 75:5, 17 76:21,23,24 77:8,23 78:15 87:14 88:20 89:9,10 90:4,14,20 93:11 94:15 96:21 97:10,12,25 98:4,5 99:1,5 100:17 105:22 106:3 107:1 108:17 109:10,19,24 110:19 111:13 113:2 116:24 117:6 118:13 119:21 121:3,5 125:14 126:4 127:1 130:20,22 131:4, 8 132:8 133:19 134:3, 6,19 136:1,5,19 137:13,18 138:5 140:6, 13 141:18 142:5 143:5</p>
<hr/> <p style="text-align: center;">V</p> <hr/> <p>va 15:11,13 18:18 25:2 29:20 37:10 39:11,20 42:15 46:7,11 49:3 62:9 66:14 100:10 112:22 117:9 127:12 137:7</p> <p>vaga 63:25</p> <p>validación 19:14</p> <p>validar 137:6,11</p> <p>valor 88:14,18</p> <p>valorativa 121:6</p> <p>valores 84:6 85:6,7 90:12</p> <p>valorización 88:14 89:10,14,24 90:2,8,10, 14,18 94:11 95:6 96:2, 8,19,22 98:7 104:23 113:4 116:15 121:7</p>	<p>Verbatim 143:6</p> <p>verdad 75:9</p> <p>verificación 35:12</p> <p>verificando 49:8</p> <p>verificar 48:12,13 49:9</p> <p>verlo 28:3</p> <p>versión 140:17</p> <p>versus 36:3 50:9 61:17 64:11</p> <p>verter 122:13</p> <p>vertiendo 123:6</p> <p>vez 22:16 29:22,24 39:16 56:8 62:5 78:12 100:10</p> <p>vida 32:22 33:5,9 41:16 58:6,11 59:19 75:18 90:23 97:6 98:14 100:12 101:4,13</p> <p>viendo 108:25 111:3</p> <p>viene 30:22 41:14 54:11 89:22 119:24</p> <p>vierte 122:6,20</p> <p>vigor 60:20</p> <p>virtud 56:9</p>	<p>vuelve 19:11</p> <p>vuelvo 65:7 83:8 92:23 94:3 100:22</p> <p>válvula 22:20,21</p> <p>Vázquez 54:20,21,24, 25 57:7,17 60:25 62:9 64:20 65:7 66:23 67:17,21 68:2 69:5,16, 25 70:4,13,14 72:11 74:20 123:9,20,24 124:5</p>	<p>York 79:3 113:8 116:17 117:12 118:9 120:3,25 121:4</p>
<p>vamos 15:8 19:24 20:18 23:15 24:13 25:23 31:3 38:16,17,20 39:20 42:10 44:19 92:24 103:14,16 120:10 128:7 129:20</p> <p>van 15:12 23:6,16 27:14 35:7 48:5 66:2</p> <p>varias 16:2 94:22 122:17</p> <p>varios 15:15 16:8 73:17 141:17</p>	<p>viendo 108:25 111:3</p> <p>viene 30:22 41:14 54:11 89:22 119:24</p> <p>vierte 122:6,20</p> <p>vigor 60:20</p> <p>virtud 56:9</p>	<hr/> <p style="text-align: center;">W</p> <hr/> <p>wasn't 67:25</p> <p>water 33:7 105:16</p> <p>Weather 102:24 103:1</p> <p>web 62:22</p> <p>win 49:1</p> <p>wires 93:7 94:1,11 95:8,13,21 96:9 102:18 111:5,11,25 112:13</p> <p>withing 127:18</p>	<hr/> <p style="text-align: center;">Z</p> <hr/> <p>ZAIRA 143:5,16</p>

¿			é
¿A 79:22 85:17	128:21	¿que 45:23 55:20 60:2 62:3 71:8 97:17 101:25	él 13:9,11 14:17 15:2,3 16:25 17:3 73:4,11,14 86:12 88:22 89:4 97:22 100:17,19 116:23 123:10,25 126:5 132:22,25 133:3 137:7, 9
¿ah 110:2	¿esas 122:14	¿quiere 91:9	época 115:2
¿aplica 131:14	¿eso 60:12 103:24 104:17 105:12 122:3 126:1	¿qué 12:20 27:6 29:10 44:16,23 47:19 59:17, 22 63:13 107:23 113:3 131:21	éxito 54:2
¿así 103:22	¿está 120:22 129:6	¿sabe 100:4	í
¿attachment 83:25	¿están 86:24	¿se 73:12 94:11 126:25 131:15	íbamos 44:17
¿ayer 124:22	¿exhibit 93:19	¿sería 36:23 85:9 89:19	íntimamente 101:2
¿aún 60:15	¿ha 124:25 125:2	¿si 71:14	ó
¿cierto 108:18 109:8	¿habría 108:10	¿siguen 64:5	órdenes 139:16 141:3
¿conoce 133:14	¿hay 44:12 80:1 106:17 112:15 136:19	¿son 71:19	ú
¿correcto 55:9 58:15, 18 59:4,20 61:9 63:23 64:17 80:7,14 87:13 92:7 95:8,13,15,18,22 99:15 102:19 105:24 106:4 110:24 111:6 122:8 124:13 127:19, 24 128:2 131:24 132:3	¿la 48:11 87:25 107:16 129:14	¿su 16:23	última 21:22 71:1 100:15
¿cuál 44:8 79:18 130:25	¿las 71:6 111:12 122:19 127:4	¿sí 96:6,11 97:6 116:16 120:25 122:11 131:18 132:11 134:24	último 48:11 50:5 60:17
¿cuáles 72:20 106:6 111:3	¿lo 129:9 132:11	¿tiene 38:11 121:21 124:24	últimos 26:20
¿cuándo 70:19	¿me 72:23 101:7 103:7 107:12	¿tienen 60:20	única 80:4
¿cuánto 93:7 109:15	¿ni 90:17	¿usted 16:25 21:25 22:7 81:4 89:13 90:2, 21 97:3 100:8 101:10 113:13 116:14 121:4 122:14 124:16 128:22 130:10 131:18 138:1	únicamente 112:23
¿cuántos 92:12,25 94:1 109:2 110:14	¿no 25:14,22 26:1,17 59:6 78:10 80:4 90:15 96:1,7 110:16 112:5 117:16,25 118:22 119:10 140:24	¿verdad 31:4 32:13 69:3 101:6 112:9 136:16	único 76:23 77:23 80:5
¿cómo 66:14 67:18,23 68:7 82:12 84:16 89:16 119:1	¿o 44:10,11	¿y 38:14 55:23 61:11 71:4 80:25 83:22 85:14 88:9,13,17 91:19 92:17 106:21,23	
¿de 89:22 132:5	¿okay 65:12	¿"major 106:13	
¿dónde 82:11 106:6	¿para 47:22	á	
¿el 71:6	¿perdón 112:1 131:3	árbol 75:24	
¿en 99:6 106:8 107:9 124:14	¿perdóneme 83:17	área 24:1,2,14 26:24 39:11	
¿entonces 41:23 85:23 103:3	¿pero 39:24 59:13 68:15 91:3 111:19,22 124:19		
¿es 37:16 49:1 80:18 95:2 104:2 121:8 124:7 126:21	¿podríamos 51:20		
¿esa 120:12 123:2	¿podrían 24:4		
	¿por 16:8 23:13 42:24 113:9,12 136:24		
	¿pudiéramos 84:19		
	¿puede 80:3		
	¿puedo 94:19 120:16		