

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

YACKAIRA SANTANA ALBERTO  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0183

vs.

**ASUNTO:** Orden

LUMA ENERGY LLC,  
LUMA ENERGY SERVCO LLC  
**QUERELLADO**

**ORDEN**

El pasado 19 de octubre de 2023, la parte Querellante, Yackaira Santana Alberto, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora del Servicio Público ("Negociado de Energía"), una Querella contra Luma Energy, LLC y Luma Energy Servco, LLC ("LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe. En la misma fecha, el Negociado de Energía emitió Citación mediante la cual ordenó a LUMA presentar la correspondiente contestación a Querella dentro del término de veinte (20) días.

El 15 de noviembre de 2023, LUMA presentó *Solicitud de Extensión de Término para Contestar Querella*, mediante la cual informó que, por error e inadvertencia y ante el aumento significativo que ha experimentado el Departamento Legal en demandas ante el Tribunal General de Justicia de Puerto Rico y de querellas ante el Negociado de Energía de Puerto Rico, no habían atendido la presente querella. Por ello solicitó una extensión de término hasta el 15 de diciembre de 2023 para la presentación de la correspondiente contestación a querella.

El 1 de diciembre de 2023, el Negociado de Energía emitió Orden mediante la cual concedió a LUMA hasta el 15 de diciembre del mismo año para la presentación de la contestación a querella. El 12 de diciembre de 2023, LUMA presentó *Moción de Desestimación por haberse Tornado la Controversia en Académica*. Esbozó que el 18 de noviembre de 2023, personal de la compañía visitó la propiedad y reguló el voltaje a 123V por fase. Por tanto, solicitó la desestimación de la Querella bajo el fundamento de que el asunto reclamado fue atendido.

Así las cosas, se **ORDENA a la Querellante** presentar por escrito su postura en torno a la solicitud de LUMA dentro del **término de diez (10) días**.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Ángela D. Ufret Rosado  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Ángela D. Ufret Rosado, el 15 de diciembre de 2023. Certifico, además, que hoy, 15 de diciembre de 2023, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0183 y he enviado copia de la misma a: [Juan.Mendez@lumapr.com](mailto:Juan.Mendez@lumapr.com) y [levispaco@gmail.com](mailto:levispaco@gmail.com), y por correo regular a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
**Luma Energy, LLC**  
Lcdo. Juan J. Méndez Carrero  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Yackaira Santana Alberto**  
Urb. La Marina  
45 Calle Eridano  
Carolina, PR 00979-4049

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 15 de diciembre de 2023.



Sonia M. Seda Gaztambide  
Secretaria