

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

SANDRA ALBINO DE JESÚS  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY ,LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADOS**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0225

**ASUNTO:** Orden Señalando Vista Evidenciaría

**ORDEN**

El 30 de noviembre de 2023, la parte Querellante, la señora Sandra Albino de Jesús, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía") una *Querella* contra Luma Energy, LLC y Luma Energy Servco, LLC ("LUMA"), por fluctuaciones de voltaje en su propiedad.

El 11 de diciembre de 2023, LUMA presentó una *Moción de Desestimación Por Haberse Tornado La Controversia En Académica*, mediante la cual informó haber atendido la situación reportada por la Querellante. Específicamente, señaló que acudieron a la propiedad el 8 de diciembre de 2023, verificaron el transformador y regularon el voltaje, quedando este último en 243V. También, expresó que se comunicaron con la Querellante, quien les confirmó que el voltaje se encontraba estable y se encontraba satisfecha con la reparación. En consecuencia, LUMA solicitó la desestimación de la *Querella* de epígrafe por el reclamo tornarse académico.

El 15 de diciembre de 2023, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, mediante la cual ordenó a la parte Querellante a expresar su posición en torno a la solicitud de desestimación presentada por LUMA en un término de diez (10) días a partir de la Notificación de la Orden.

El 19 de diciembre de 2023, la parte Querellante presentó una *Carta para Presentar Posición*, mediante la cual se opuso a la desestimación de la *Querella* de epígrafe por razón de continuar confrontando problemas de alto voltaje.

Por lo antes expuesto, se **SEÑALA** una **Vista Evidenciaría** a celebrarse el **22 de enero de 2024** a las **2:00 P.M.**, en el Salón de Vistas del Negociado de Energía de Puerto Rico, ubicado en el Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, Puerto Rico. Las partes deberán traer los testigos o documentación pertinente para apoyar sus posiciones.

Notifíquese y publíquese.

Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora



**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 29 de diciembre de 2023. Certifico además que hoy, 29 de diciembre de 2023, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0225 y he enviado copia de la misma a: [carlos.ramirezisern@lumapr.com](mailto:carlos.ramirezisern@lumapr.com) y [sandraalbino58@hotmail.com](mailto:sandraalbino58@hotmail.com).

Asimismo, certifico que en el día de hoy he enviado copia fiel y exacta de la misma a:

**Luma Energy Corp.**  
Lcdo. Carlos R. Ramírez Isern  
P.O. Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Sandra Albino De Jesús**  
GD 19 Calle 201  
Urb. Country Club  
Carolina, PR 00982

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 29 de diciembre de 2023.



---

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

