

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

JOLENE ROSSI  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0177

**ASUNTO:** Orden a Expresarse

**ORDEN**

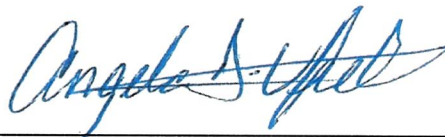
El 9 de octubre de 2023, la parte Querellante, Jolene Rossi, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora del Servicio Público (“Negociado de Energía”), una Querrela contra LUMA ENERGY LLC y LUMA ENERGY SERVCO, LLC, (“LUMA”) por problemas de alto voltaje, la cual dio inicio al caso de epígrafe.

El 3 de noviembre de 2023, LUMA presentó **“Moción De Desestimación Porque Reclamación No Justifica La Concesión De Un Remedio”**, en la que expresó haber acudido a la propiedad del Querellante el 2 de noviembre de 2023 y haber verificado la situación en presencia del Querellante. Informaron que la lectura de voltaje de ese día fue de 250v, y que esa medida se encontraba dentro de los parámetros establecidos para el servicio eléctrico. En consecuencia, solicitó la desestimación de la Querrela de epígrafe por entender que de los hechos alegados no se puede inferir o apreciar que las partes querelladas hayan incurrido en conducta que pueda justificar un remedio en su contra.

El 11 de diciembre de 2023, el Negociado de Energía emitió Orden mediante la cual ordenó a la parte Querellante expresar su posición en cuanto a la solicitud de desestimación presentada por LUMA, dentro del término de quince (15) días. Sin embargo, dicho término transcurrió sin que la Querellante compareciese en forma alguna.

Así las cosas, se **ORDENA a la Querellante mostrar causa** por la cual no deba desestimarse la Querrela de epígrafe ante el incumplimiento con las órdenes emitidas, dentro del **término de diez (10) días**.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Ángela D. Ufret Rosado  
Oficial Examinadora



**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Ángela D. Ufret Rosado, el 4 de enero de 2024. Certifico, además, que hoy, 4 de enero de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0177 y he enviado copia de la misma a: [juan.mendez@gmail.com](mailto:juan.mendez@gmail.com), [gino@ginorossi.com](mailto:gino@ginorossi.com), y por correo regular a:

**LUMA Energy ServCo, LLC**  
**LUMA Energy, LLC**  
Lcdo. Juan Méndez Carrero  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Jolene Rossi**  
23 Calle Principal 498  
Palmer, PR 00721-2125

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 4 de enero de 2024.



  
\_\_\_\_\_  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria