

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

OMAYRA HERNÁNDEZ SEGARRA  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0203

vs.

LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
LUMA ENERGY, LLC  
**QUERELLADOS**

**ASUNTO:** Orden para Presentar Posición

**ORDEN**

El 7 de noviembre de 2023, la parte Querellante presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”) una *Querrela* contra Luma Energy, LLC y Luma Energy Servco (“LUMA”) por alto voltaje. El 9 de noviembre de 2023, el Negociado de Energía emitió la *Citación* a LUMA notificando la *Querrela* instada.

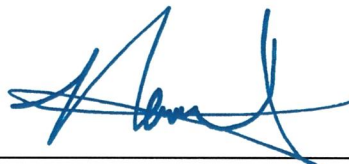
El 13 de noviembre de 2023, la parte Querellante llevó a cabo el diligenciamiento y notificación de la *Querrela* de epígrafe a LUMA mediante correo certificado. No obstante, a dicho día, LUMA no había presentado su Contestación a Querrela ni moción solicitando extensión de término para presentar la referida Contestación.

El 3 de enero de 2024, el Negociado de Energía emitió una *Orden* y ordenó a LUMA a mostrar causa por la cual el Negociado de Energía no debía declararlo en rebeldía por falta de interés y por incumplimiento con las disposiciones reglamentarias del Negociado de Energía en un término de diez (10) días a partir de la Notificación de la Orden.

El 12 de enero de 2024, LUMA presentó una *Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica*, en la cual informó que, por error o inadvertencia, la *Querrela* recibida quedó en suspenso debido a que su referido coincidió con un periodo de enfermedad sobrevenida sobre el suscribiente. Además, expresó que la situación reportada por la Querellante fue atendida el 11 de enero de 2024. En dicha fecha, personal de LUMA acudió a la propiedad de la Querellante y verificó el voltaje. El voltaje se encontró estable y dentro de los parámetros nominales, 242.2V. En consecuencia, solicitó la desestimación del caso de epígrafe.

En mérito de lo anterior, se **ORDENA** a la parte Querellante a presentar su posición por escrito en torno a la Moción de Desestimación presentada por LUMA en un término de **diez (10) días** a partir de la Notificación de esta Orden.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora



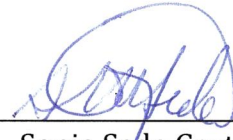
**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 17 de enero de 2024. Certifico, además, que hoy, 17 de enero de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0203 y he enviado copia de la misma a: [carlos.ramirezisern@lumapr.com](mailto:carlos.ramirezisern@lumapr.com), y [osegarra229@gmail.com](mailto:osegarra229@gmail.com), y por correo regular a:

**Luma Energy, LLC**  
**Luma Energy Servco, LLC**  
Lcdo. Carlos Ramírez Isern  
P.O. Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Omayra Hernández Segarra**  
Urb. Rexville  
F9 Calle 6  
Bayamón, PR 00957

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 17 de enero de 2024.



---

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

