

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

CHARLOTTE M. VARGAS FELICIANO  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2024-0020

vs.

**ASUNTO:** Orden Presentar Posición

LUMA ENERGY SERVCO, LLC;  
LUMA ENERGY, LLC;  
**QUERELLADA**

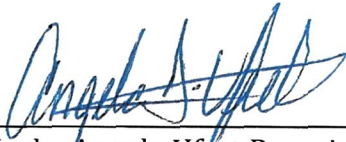
**ORDEN**

El 18 de enero de 2024, la parte Querellante, Charlotte M. Vargas Feliciano, presentó una *Querrela* ante la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), contra Luma Energy, LLC y Luma Energy Servco, LLC ("LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe.

El 13 de febrero de 2024, la parte Querellada presentó *Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica*. En esta alegó que la situación de fluctuación de voltaje fue atendida por el personal de LUMA, quien reemplazó los conectores que se encontraban cruzados. Asimismo informó que se reemplazó el Tap y el voltaje de la residencia quedó en 123.9v fase a tierra y 246.9v fase a fase, dentro del rango del (+) (-) 5% de voltaje nominal.

Así las cosas, se le **ORDENA** a la parte Querellante que presente por escrito su posición en torno a la solicitud de desestimación, en un término de **diez (10) días** a partir de la Notificación de esta Orden.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Angela Ufret Rosario  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Angela D. Ufret Rosario, el 24 de febrero de 2024. Certifico además que hoy, 26 de febrero de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0020 y he enviado copia de la misma a: [carlos.ramirezIsern@lumapr.com](mailto:carlos.ramirezIsern@lumapr.com) y [meriel.vargas@hotmail.com](mailto:meriel.vargas@hotmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**LUMA Energy ServCo, LLC**  
Lcdo. Carlos Ramírez Isern  
P.O. Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Charlotte Vargas Feliciano**  
2 Reparto Minerva  
Aguada, PR 00602

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 26 de febrero de 2024.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria