

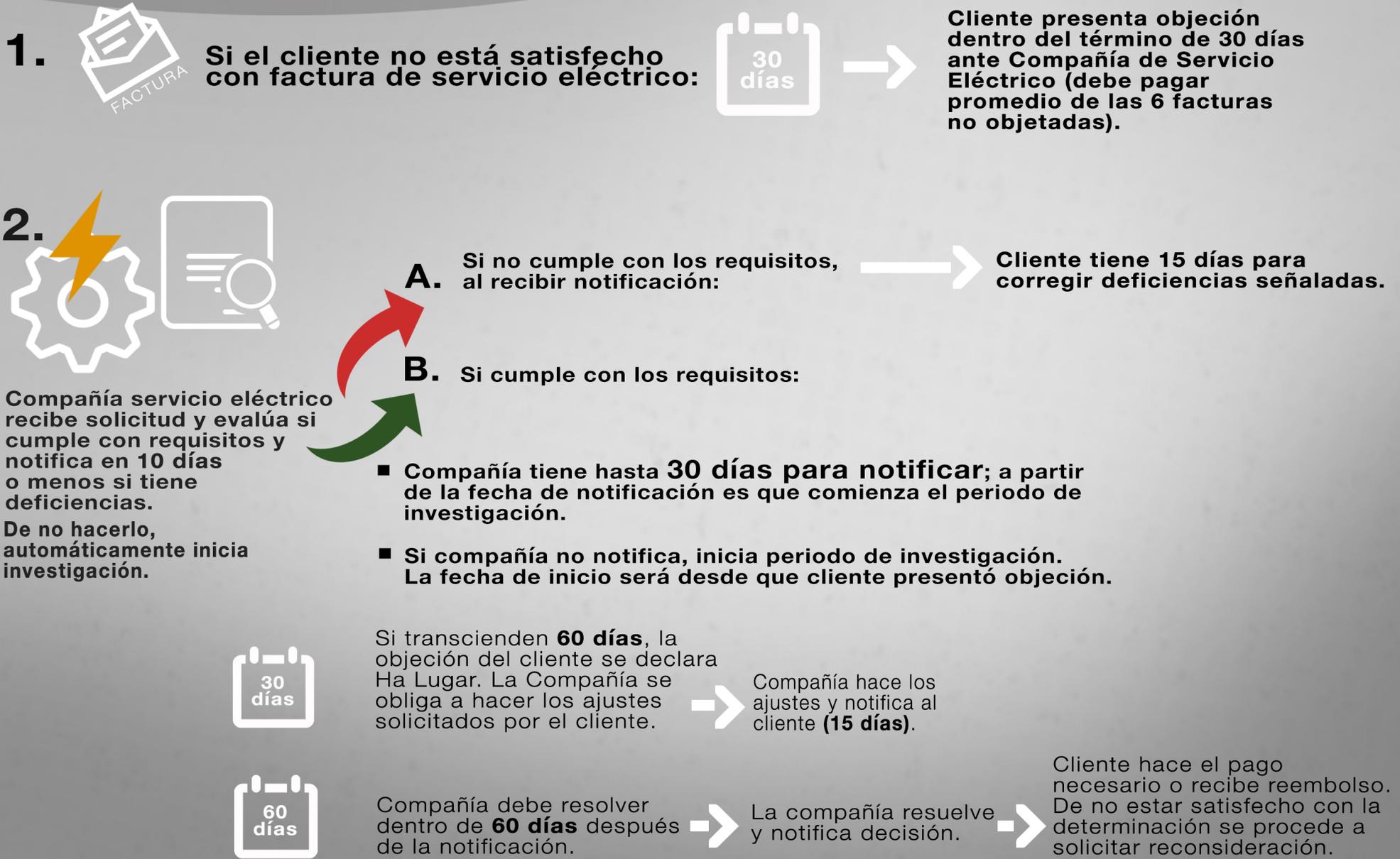


**PROCEDIMIENTO INICIAL ANTE  
COMPAÑÍA DE SERVICIO ELÉCTRICO**

---

**RECONSIDERACIÓN ANTE COMPAÑÍA  
DE SERVICIO ELÉCTRICO**

# PROCEDIMIENTO INICIAL ANTE COMPAÑÍA DE SERVICIO ELÉCTRICO [Paso 1]





# RECONSIDERACIÓN ANTE LA COMPAÑÍA DE SERVICIO ELÉCTRICO [Paso 2]

Si el cliente **NO** está satisfecho con la determinación de la compañía de servicio eléctrico, tiene hasta 20 días para solicitar reconsideración.



**A.** Si está fuera del término, permanece como final la decisión de la compañía de servicio eléctrico.



Cliente cumple con las disposiciones de la Resolución y Notificación de la Compañía.

**B.** Si se encuentra dentro del término, cliente solicita reconsideración:



Cliente presenta solicitud de reconsideración ante funcionario de mayor jerarquía de la Compañía de Servicio Eléctrico dentro de **20 días**.



Compañía tiene **30 días** para atender la solicitud de reconsideración.



Se notifica decisión.



**Si el cliente está satisfecho con decisión:**

Cliente cumple con las disposiciones de la Resolución y Notificación de la Compañía.



**Si NO está satisfecho con decisión:**

Cliente puede iniciar un procedimiento ante la CEPR dentro del término de **30 días**.

Si no cumple término establecido se declara **Ha Lugar objeción del cliente. Compañía se obliga a hacer ajustes solicitados.**



Compañía tiene **15 días** para hacer ajustes y enviar notificación al cliente.



**268 Avenida Muñoz Rivera  
Edificio Seaborne Plaza  
(Antiguo World Plaza Building)  
Nivel Plaza, ste. 202  
San Juan, PR. 00981**



**Lunes a Viernes  
8:30 a.m. a 12:00 p.m.  
1:00 p.m. a 5:00 p.m.**



**(787) 523-0270**



**secretaria@energia.pr.gov**

