

GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO



YOCKAIRA SANTANA ALBERTO  
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY LLC,  
LUMA ENERGY SERVCO LLC  
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR-QR-2023-0183

ASUNTO: Resolución Final y Orden.

RESOLUCIÓN FINAL Y ORDEN

**I. Introducción y Tracto Procesal:**

El pasado 19 de octubre de 2023, la parte Querellante, Yockaira Santana Alberto, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora del Servicio Público ("Negociado de Energía"), una Querella contra Luma Energy, LLC y Luma Energy Servco, LLC ("LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe.<sup>1</sup> La Querella se presentó al amparo del procedimiento establecido en la Sección 5.03 del Reglamento 8863.<sup>2</sup> La Querellante alegó estar confrontando fluctuaciones de voltaje en el sistema eléctrico de la residencia lo le ocasiona interrupciones de luz.

El 12 de diciembre de 2023, LUMA presentó *Moción de Desestimación por haberse Tornado la Controversia en Académica*. Esbozó que el 18 de noviembre de 2023, personal de la compañía visitó la propiedad y reguló el voltaje a 123V por fase. Ante ello, solicitó la desestimación de la Querella bajo el fundamento de que el asunto reclamado fue atendido.

El 15 de diciembre de 2023, el Negociado de Energía emitió Orden mediante la cual ordenó a la parte Querellante expresar su posición en cuanto a la solicitud de desestimación presentada por LUMA, dentro del término de diez (10) días.<sup>3</sup> Transcurrido el término sin que el Querellante se expresara, el 4 de enero de 2024, el Negociado de Energía ordenó a la Querellante mostrar causa por la cual no debiese desestimarse la Querella de epígrafe ante el incumplimiento con las órdenes emitidas.<sup>4</sup> Sin embargo, a la fecha, la Querellante no ha comparecido en cumplimiento con lo ordenado.

**II. Derecho Aplicable y Análisis**

La Sección 12.01 del Reglamento 8543<sup>5</sup> establece que el Negociado de Energía podrá emitir las órdenes y resoluciones que entienda necesarias para hacer efectivos los propósitos de la Ley Núm. 57-2014, para requerir el cumplimiento con cualquier otra ley cuya interpretación e implementación esté bajo la jurisdicción del Negociado de Energía, y **para hacer que se cumplan sus reglas, reglamentos, órdenes y determinaciones.**<sup>6</sup> La Sección 12.03 (C) del

<sup>1</sup> Querella, 19 de octubre de 2023, págs. 1-3.

<sup>2</sup> Reglamento 8863 sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago, 1 de diciembre de 2016.

<sup>3</sup> Orden, 15 de diciembre de 2023, págs. 1-1.

<sup>4</sup> Orden, 4 de enero de 2024, pág. 1-2.

<sup>5</sup> Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones, 18 de diciembre de 2014.

<sup>6</sup> *Id.*

Reglamento 8543<sup>7</sup> dispone, entre otras, que, si una parte incumple con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía, este último podrá emitir todas aquellas órdenes que sean justas, **incluyendo la de desestimar el recurso**<sup>8</sup>.

En el presente caso, la parte Querellante incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía el 15 de diciembre de 2023 en la cual se le ordenó expresarse en torno a la solicitud de desestimación presentada por LUMA. Asimismo, incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía el 4 de enero de 2024, en la cual se le ordenó mostrar causa por la cual no debiese ser desestimada la presente Querella.

El incumplimiento de la parte Querellante con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía el 15 de diciembre de 2023 y el 4 de enero de 2024 demuestra falta de interés en continuar con el procedimiento. Por consiguiente, procede la desestimación de la Querella de epígrafe por el reiterado incumplimiento de la Querellante con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía.

### III. Conclusión

Por incumplir con las órdenes del Negociado de Energía, se entiende que la parte querellante se allana a la Solicitud de Desestimación presentada por LUMA. Por consiguiente, se **DESESTIMA** la presente Querella y se **ORDENA** el cierre y archivo, sin perjuicio, del caso.

Cualquier parte adversamente afectada por la presente Resolución Final y Orden podrá presentar una moción de reconsideración ante el Negociado de Energía, de conformidad con la Sección 11.01 del Reglamento 8543 y las disposiciones aplicables de la Ley 38-2017, conocida como "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico" ("LPAU"). La moción a tales efectos debe ser presentada dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la fecha de archivo en autos de la notificación de esta Resolución Final. Dicha solicitud debe ser entregada en la Secretaría del Negociado de Energía ubicada en el Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza Ste. 202, San Juan, PR 00918. La solicitud también puede ser presentada utilizando el sistema de radicación electrónica del Negociado de Energía en la siguiente dirección cibernética <https://radicacion.energia.pr.gov>. Copia de la solicitud deberá ser enviada por correo regular a todas las partes notificadas de esta Resolución Final y Orden, dentro del término aquí establecido.

El Negociado de Energía deberá considerar dicha Moción dentro de quince (15) días de haberse presentado. Si la rechazare de plano o no actuare dentro de quince (15) días, el término para solicitar revisión judicial comenzará a transcurrir nuevamente desde que se notifique dicha denegatoria o desde que expiren los quince (15) días, según sea el caso. Si el Negociado de Energía acoge la solicitud de reconsideración, el término para solicitar revisión empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos una copia de la notificación de la resolución del Negociado de Energía resolviendo definitivamente la moción de reconsideración. Tal resolución deberá ser emitida y archivada en autos dentro de los noventa (90) días siguientes a la radicación de la moción de reconsideración. Si el Negociado de Energía acoge la moción de reconsideración, pero deja de tomar alguna acción con relación a la moción dentro de los noventa (90) días de haber sido radicada, perderá jurisdicción sobre la misma y el término de noventa (90) días, salvo que el Negociado de Energía, por justa causa y dentro de esos noventa (90) días, prorrogue el término para resolver por un periodo que no excederá de treinta (30) días adicionales.

De no optarse por el procedimiento de reconsideración antes expuesto, la parte afectada podrá, dentro del término de treinta (30) días, contados a partir del archivo en autos de esta Resolución Final y Orden, presentar recurso de revisión judicial ante el Tribunal de Apelaciones. Lo anterior, conforme a la Sección 11.03 del Reglamento Núm. 8543, las

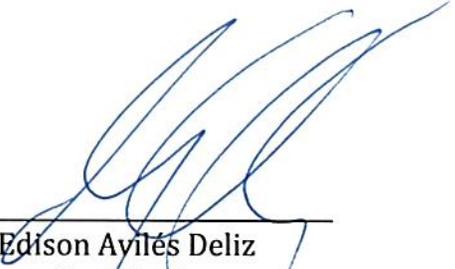
<sup>7</sup>Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones, 18 de diciembre de 2014.

<sup>8</sup> *Id.*

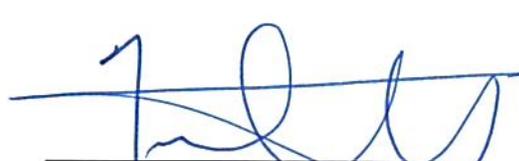


disposiciones aplicables de LPAU y el Reglamento del Tribunal de Apelaciones.

Notifíquese y publíquese.

  
Edison Ayilés Deliz  
Presidente

  
Lillian Mateo Santos  
Comisionada Asociada

  
Ferdinand A. Ramos Soegaard  
Comisionado Asociado

  
Sylvia B. Ugarte Araujo  
Comisionada Asociada

  
Antonio Torres Miranda  
Comisionado Asociado

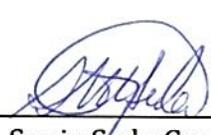
**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico el 5 de marzo de 2024. Certifico, además, que el 7 de marzo de 2024 he procedido con el archivo en autos de esta Resolución Final y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0183 y que la misma fue notificada mediante correo electrónico a: [Juan.Mendez@lumapr.com](mailto:Juan.Mendez@lumapr.com) y [levispaco@gmail.com](mailto:levispaco@gmail.com), y por correo regular a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
**Luma Energy, LLC**  
Lcdo. Juan J. Méndez Carrero  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Yockaira Santana Alberto**  
Urb. La Marina  
45 Calle Eridano  
Carolina, PR 00979-4049

Para que así conste, firmo la presente, en San Juan, Puerto Rico, hoy, 7 de marzo de 2024.

  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

