

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

GLORIBEL GONZÁLEZ  
QUERELLANTE

CASO NÚM.: NEPR-QR-2024-0038

v.

ASUNTO: Orden para Presentar Posición

LUMA ENERGY, LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
QUERELLADAS


**ORDEN**

El 29 de febrero de 2024, la parte Querellante presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía") una *Querrela* por concepto de alto voltaje.

El 25 de marzo de 2024, la parte Querellada, Luma Energy, LLC ("LUMA"), presentó una *Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica*. En la moción, LUMA solicitó la desestimación del caso de epígrafe, basado en la alegación de que la situación de alto voltaje reportada en la presente *Querrela* fue atendida el 13 de marzo de 2024. Añadió que su personal procedió a bajar los "taps" del transformador de 3 a 1, logrando que el voltaje de la residencia resultara en 123v por fase y 246v fase a fase. LUMA arguyó que dicho voltaje se encuentra dentro del voltaje nominal (+)(-) 5%, el cual es el estándar de la industria eléctrica.

En mérito de lo anterior, se **ORDENA** a la parte Querellante a presentar su posición en torno a la *Moción de Desestimación* presentada por LUMA en un término de **diez (10) días** a partir de la Notificación de esta Orden.

Notifíquese y publíquese.

  
Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 27 de marzo de 2024. Certifico, además, que hoy, 27 de marzo de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0038 y he enviado copia de la misma a: [raquel.romanmorales@lumapr.com](mailto:raquel.romanmorales@lumapr.com), [enfermera1968@gmail.com](mailto:enfermera1968@gmail.com), y por correo regular a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
**Luma Energy, LLC**  
Lcda. Raquel Román Morales  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Gloribel González**  
Urb. Bunker  
108 Calle Chile  
Caguas, PR 00725-5423

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 27 de marzo de 2024.



  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria