

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

CARMEN SANTOS FUENTES  
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
LUMA ENERGY, LLC  
QUERELLADA

CASO NÚM.: NEPR-QR-2023-0219

ASUNTO: Orden Sobre Solicitud  
Desestimación

**ORDEN**

El 14 de marzo de 2024 la parte Querellada presentó una “Moción en Cumplimiento de Orden” donde indica haber atendido y resuelto la situación reportada por la parte Querellante, ya que la medida de voltaje que la Querellante indica se reporta en su hogar, se encuentra dentro de los parámetros y estándares predominantes en Puerto Rico y los Estados Unidos.

Se **ORDENA** a la **parte Querellante** a que en el término de **diez (10) días**, a partir de la notificación de esta Orden, se exprese en torno a la Moción en Cumplimiento de Orden presentada por la Querellada.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Michelle Bonilla Sotomayor  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Michelle Bonilla Sotomayor, el 1 de abril de 2024. Certifico, además, que hoy, 1 de abril de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0219 y he enviado copia de la misma a: [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com), [carmensantos40431@gmail.com](mailto:carmensantos40431@gmail.com), y por correo regular a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
**Luma Energy, LLC**  
Lcdo. Juan Méndez Carrero  
PO Box 364267  
San Juan, P.R. 00936-4267

**Carmen Santos Fuentes**  
PO Box 378  
Loíza, PR 00772

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 1 de abril de 2024.



---

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria