

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO



ALEJANDRO RIVERA FERRER
PROMOVENTE

CASO NÚM.: NEPR-RV-2023-0079

v.

ASUNTO: Resolución Final y Orden

LUMA ENERGY SERVCO, LLC
PROMOVIDA

RESOLUCIÓN FINAL Y ORDEN

I. Introducción y Tracto Procesal

El 13 de agosto de 2023, la parte Promovente, el señor Alejandro Rivera Ferrer, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), un *Recurso de Revisión* contra LUMA Energy ServCo, LLC ("LUMA"), el cual dio inicio al caso de epígrafe. El *Recurso de Revisión* se presentó al amparo del Procedimiento Sumario establecido en la Sección 2.02 del Reglamento 9076,¹ por objeción a la factura del 9 de julio de 2023, por la cantidad de \$337.20 de cargos corrientes.²

El 16 de agosto de 2023, el Negociado de Energía emitió una *Citación*, mediante la cual citó a las partes a comparecer a una Vista Administrativa a celebrarse el 7 de septiembre de 2023, a las 10:00 a.m., en el Salón de Vistas del Negociado de Energía.

Llamado el caso para Vista, compareció la parte Promovente por sí. En representación de LUMA, compareció el Lcdo. Juan Méndez Carrero, junto al testigo Kevin Martin Beltrán.

II. Derecho aplicable y análisis

El Artículo 6.4 (a)(2) de la Ley 57-2014³ establece que el Negociado de Energía tiene jurisdicción primaria y exclusiva sobre: "[l]os casos y controversias relacionadas con la revisión de facturación de las compañías de energía a sus clientes por los servicios de energía eléctrica."

El Artículo 6.27 (a)(1) de la Ley 57-2014 establece que "[t]odo cliente podrá objetar o impugnar cualquier cargo, clasificación errónea de tipo de tarifa, cálculo matemático o ajuste de la factura de servicio eléctrico y solicitar una investigación por parte de la compañía de energía certificada". El mismo Artículo 6.27 establece el procedimiento que todo cliente debe seguir a los fines de objetar su factura. El último paso administrativo en el proceso de objeción de factura es una solicitud de revisión ante el Negociado de Energía.

El Artículo 6.27 (e) de la Ley 57-2014 establece que el Negociado de Energía revisará *de novo* la decisión final de la compañía de energía sobre la objeción e investigación. Cónsono con dicho mandato, la Sección 5.03 del Reglamento 8863⁴ específicamente dispone que el Negociado de Energía revisará la objeción presentada nuevamente, desde su inicio, y no adscribirá deferencia alguna a la decisión final de la Compañía de Servicio, sobre la objeción

¹ *Enmienda al Reglamento Núm. 8863, sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago*, 15 de marzo de 2019.

² *Recurso de Revisión*, 13 de agosto de 2023, en la pág. 2.

³ Ley de Transformación y ALIVIO Energético, Ley Núm. 57-2014, según enmendada.

⁴ *Reglamento 8863 sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago*, 1 de diciembre de 2016.

y resultado de la investigación. **Ahora bien, es norma reiterada que el proponente de una afirmación tiene el peso de la prueba para demostrarla.**

En el presente caso, en cuanto a la factura objetada del 9 de julio de 2023, la parte Promovente solicitó un ajuste en su factura conforme al consumo promedio de kilovatios de los doce meses anteriores.⁵ No obstante, la parte Promovente no presentó evidencia alguna que sustente la alegación de que la lectura de su medidor fue errónea o que la factura en cuestión estaba errada. La mera alegación de que hubo un error en la investigación de LUMA, en ausencia de evidencia que sostenga que el medidor no está funcionando correctamente o que no se consumió la energía medida, no es suficiente para determinar que hubo error en la medición. Igualmente, la parte Promovente no presentó facturas anteriores como parte de su solicitud de que ajustara su factura conforme al consumo promedio de los doce meses anteriores, por lo que podemos concluir que el contador no está defectuoso. Adicional, la parte Promovente no presentó prueba pericial que certificase que la medición de su contador estuvo errónea. Por último, la parte Promovente aceptó que no proveyó evidencia al Negociado de Energía que demuestre que la factura objetada está incorrecta.⁶

Como parte de la prueba presentada por LUMA, presentó el Historial de Lecturas de la cuenta del Promovente, el cual reflejó sobre la factura del 9 de julio de 2023, que fue una lectura leída remotamente de 21926, con consumo de 1204 kwh.⁷ El testigo de LUMA expresó que una lectura regular es cuando un medidor tiene una comunicación con el sistema de remota sin ningún inconveniente, como en este caso.⁸

Es nuestra posición que en el presente caso la parte Promovente no presentó evidencia que sustente que la lectura de su medidor fue errónea o que la factura objetada estaba errada. La mera alegación de que la investigación llevada a cabo por LUMA estuvo incorrecta, en ausencia de evidencia que sostenga que el medidor no está funcionando correctamente o que no se consumió la energía medida, no es suficiente para determinar que hubo error en la medición ni para conceder el remedio solicitado, pues conforme mencionáramos anteriormente, es norma reiterada que el proponente de una afirmación tiene el peso de la prueba para demostrarla.

III. Conclusión

Por todo lo anterior, y de acuerdo con las Determinaciones de Hechos y Conclusiones de Derecho contenidas en el Anejo A de esta Resolución Final y Orden, se declara **NO HA LUGAR** el presente *Recurso de Revisión* y se **ORDENA** el cierre y archivo del mismo.

Cualquier parte adversamente afectada por la presente Resolución Final y Orden podrá presentar una moción de reconsideración ante el Negociado de Energía, de conformidad con la Sección 11.01 del Reglamento 8543 y las disposiciones aplicables de la Ley 38-2017, conocida como "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico" ("LPAU"). La moción a tales efectos debe ser presentada dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la fecha de archivo en autos de la notificación de esta Resolución Final. Dicha solicitud debe ser entregada en la Secretaría del Negociado de Energía ubicada en el Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza Ste. 202, San Juan, PR 00918. La solicitud también puede ser presentada utilizando el sistema de radicación electrónica del Negociado de Energía en la siguiente dirección cibernética <https://radicacion.energia.pr.gov>. Copia de la solicitud deberá ser enviada por correo regular a todas las partes notificadas de esta Resolución Final y Orden, dentro del término aquí establecido.

El Negociado de Energía deberá considerar dicha Moción dentro de quince (15) días de haberse presentado. Si la rechazare de plano o no actuare dentro de quince (15) días, el

⁵ Audio Vista Administrativa, Min. 8:25.

⁶ *Id.* Min. 22:26.

⁷ Exhibit 3, Historial de Lecturas del Sistema Oracle Utilities Customer Care and Billing.

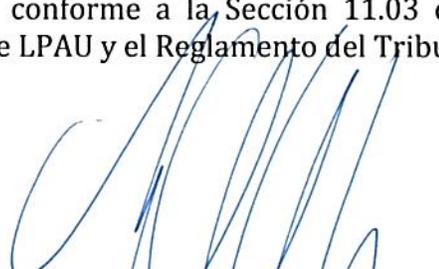
⁸ Audio Vista Administrativa, *supra*, Min. 31:42.



término para solicitar revisión judicial comenzará a transcurrir nuevamente desde que se notifique dicha denegatoria o desde que expiren los quince (15) días, según sea el caso. Si el Negociado de Energía acoge la solicitud de reconsideración, el término para solicitar revisión empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos una copia de la notificación de la resolución del Negociado de Energía resolviendo definitivamente la moción de reconsideración. Tal resolución deberá ser emitida y archivada en autos dentro de los noventa (90) días siguientes a la radicación de la moción de reconsideración. Si el Negociado de Energía acoge la moción de reconsideración, pero deja de tomar alguna acción con relación a la moción dentro de los noventa (90) días de haber sido radicada, perderá jurisdicción sobre la misma y el término de noventa (90) días, salvo que el Negociado de Energía, por justa causa y dentro de esos noventa (90) días, prorrogue el término para resolver por un periodo que no excederá de treinta (30) días adicionales.

De no optarse por el procedimiento de reconsideración antes expuesto, la parte afectada podrá, dentro del término de treinta (30) días, contados a partir del archivo en autos de esta Resolución Final y Orden, presentar recurso de revisión judicial ante el Tribunal de Apelaciones. Lo anterior, conforme a la Sección 11.03 del Reglamento Núm. 8543, las disposiciones aplicables de LPAU y el Reglamento del Tribunal de Apelaciones.

Notifíquese y publíquese.



Edison Avilés Deliz
Presidente



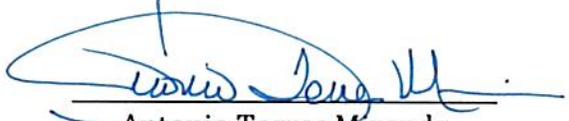
Lillian Mateo Santos
Comisionada Asociada



Ferdinand A. Ramos Soegaard
Comisionado Asociado



Sylvia B. Ugarte Araujo
Comisionada Asociada



Antonio Torres Miranda
Comisionado Asociado

CERTIFICACIÓN:

Certifico que así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico el 3 de abril de 2024. Certifico, además, que el 3 de abril de 2024 he procedido con el archivo en autos de esta Resolución Final y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-RV-2023-0079 y que la misma fue notificada mediante correo electrónico a: juan.mendez@lumapr.com, ariveraferrer@yahoo.com,

Luma Energy Servco, LLC
Luma Energy, LLC
Lcdo. Juan Méndez Carrero
PO Box 364267
San Juan, PR 00936-4267

Alejandro Rivera Ferrer
Urb. Mans del Sur
SE12 Camino de la Zarzuela
Toa Baja, PR 00949-4827

Para que así conste, firmo la presente, en San Juan, Puerto Rico, hoy, 3 de abril de 2024.



Sonia Seda Gaztambide
Secretaria

ANEJO A

Determinaciones de Hechos

1. La parte Promovente tiene una cuenta de servicio eléctrico con LUMA, cuyo número es 7846412000.
2. La parte Promovente presentó ante la LUMA una objeción a su factura del 9 de julio de 2023 por la cantidad de \$337.20 de cargos corrientes, fundamentada en alto consumo.
3. No existe alegación de que se incumplió el proceso informal de objeción ante la LUMA.
4. La parte Promovente presentó ante el Negociado de Energía su Recurso de Revisión el 13 de agosto de 2023.
5. La parte Promovente no presentó evidencia para establecer que la lectura de su medidor fue errónea o que la factura en cuestión estaba errada.
6. Sobre la controversia de la factura investigada ante LUMA, según la prueba presentada por LUMA y el testimonio de su testigo, se investigó la factura objetada del 9 de julio de 2023. El ajuste realizado en la cuenta del Promovente en el periodo de mayo a junio se debió a que se percataron que el sistema estaba estimando. Se desprende que LUMA corrigió dicha situación y procedió a investigar la factura objetada del 9 de julio de 2023.
7. La factura investigada en este caso por LUMA y la que está ante la consideración del Negociado de Energía es la factura del 9 de julio de 2023.

Conclusiones de Derecho

1. El Recurso de Revisión se presentó al amparo del Procedimiento Sumario establecido en la Sección 2.02 del Reglamento 9076 con relación a la factura de 9 de julio de 2022 por la cantidad de \$337.20 de cargos corrientes.
2. El Artículo 6.4 (a)(2) de la Ley 57-2014 establece que el Negociado de Energía tiene jurisdicción primaria y exclusiva sobre: “[l]os casos y controversias relacionadas con la revisión de facturación de las compañías de energía a sus clientes por los servicios de energía eléctrica.
3. El Artículo 6.27 (a)(1) de la Ley 57-2014 establece que “[t]odo cliente podrá objetar o impugnar cualquier cargo, clasificación errónea de tipo de tarifa, cálculo matemático o ajuste de la factura de servicio eléctrico y solicitar una investigación por parte de la compañía de energía certificada”. El mismo Artículo 6.27 establece el procedimiento que todo cliente debe seguir a los fines de objetar su factura. El último paso administrativo en el proceso de objeción de factura es una solicitud de revisión ante el Negociado de Energía.
4. El Artículo 6.27 (e) de la Ley 57-2014 establece que el Negociado de Energía revisará *de novo* la decisión final de la compañía de energía sobre la objeción e investigación. Cónsono con dicho mandato, la Sección 5.03 del Reglamento 8863 específicamente dispone que el Negociado de Energía revisará la objeción presentada nuevamente, desde su inicio, y no adscribirá deferencia alguna a la decisión final de la Compañía de Servicio sobre la objeción y resultado de la investigación.
5. Se cumplieron con los requisitos del procedimiento informal de objeción de factura ante LUMA, según las disposiciones del Artículo 6.27 de la Ley 57-2014 y del Reglamento 8863.
6. La parte Promovente presentó su Recurso de Revisión ante el Negociado de Energía dentro del término estatutario para ello.
7. El Proponente de una afirmación tiene el peso de la prueba para demostrarla.



8. La parte Promovente no presentó evidencia alguna que sustente la alegación de que la lectura de su medidor fue errónea o que la factura en cuestión estaba errada.
9. La mera alegación de que hubo un error en la investigación de LUMA, en ausencia de evidencia que sostenga que el medidor no está funcionando correctamente o que no se consumió la energía medida, no es suficiente para determinar que hubo error en la medición o para conceder el remedio solicitado.
10. No procede la objeción de la parte Promovente.

