

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

MELANIE CASTRO CINTRÓN  
**PROMOVENTE**

vs.

LUMA ENERGY, LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**PROMOVIDO**

**CASO NÚM.:** NEPR-RV-2024-0003

**ASUNTO:** Incumplimiento Ley 57-2014 y el  
Procedimiento de para la Revisión de  
Facturas

**ORDEN**

El 8 de enero de 2024, Melanie Castro Cintrón (“Promovente”) presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”) una *Querella* contra la LUMA Energy LLC, y LUMA Energy ServCo. LLC, (“LUMA”) al amparo del Reglamento 8863<sup>1</sup> y el Reglamento Núm. 8543.<sup>2</sup>

El 9 de enero de 2024, el Negociado de Energía, citó a las partes a Vista Administrativa a celebrarse el 1 de febrero de 2024, a las 1:30pm.

El 31 de enero de 2024, se presentó en el Portal de Radicación del expediente administrativo unas fotos y se anejó un mensaje en el área de nota, bajo el “Usuario del Portal” Melanie Castro Cintrón. Por lo que el Negociado de Energía, procedió a dejar sin efecto el señalamiento de vista.

El 2 de febrero de 2024, el Negociado de Energía, emitió ORDEN a Melanie Castro Cintrón para que se expresara su posición formalmente sobre el mensaje y validar su solicitud como también que los escritos tienen que estar firmados. A pesar de la Orden notificada la parte Promovente no compareció.

Por lo que el Negociado de Energía, **ORDENA** a la parte Promovente a que dentro del término de **cinco (5) días** a partir de la fecha de notificación de esta ORDEN muestre causa por la cual el Negociado de Energía no deba desestimar la Querella por incumplimiento a las órdenes emitidas, según la Sección 12.01 del Reglamento 8543. Se apercibe a la Promovente que de no cumplir con esta Orden el Negociado de Energía podrá desestimar el caso de epígrafe por incumplir con las órdenes del Negociado de Energía.

Notifíquese y publíquese.



Lcdo. Carlos Parés Guzmán  
OFICIAL EXAMINADOR



<sup>1</sup> Reglamento sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago, según enmendado, 1 de diciembre de 2016.

<sup>2</sup> Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones, 18 de diciembre de 2018.

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Carlos Parés Guzmán, EL 9 de abril de 2024. Certifico, además, que hoy, 9 de abril de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden con relación al caso NEPR-RV-2024-0003, y la misma fue notificada mediante correo electrónico a: [wayne.stensby@lumapr.com](mailto:wayne.stensby@lumapr.com), [ashley.engbloom@lumapr.com](mailto:ashley.engbloom@lumapr.com), [mario.hurtado@lumapr.com](mailto:mario.hurtado@lumapr.com), [legal@lumapr.com](mailto:legal@lumapr.com), [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com), [mcastroc@its.jnj.com](mailto:mcastroc@its.jnj.com), y por correo regular a:

**LUMA Energy Servco, LLC**  
**LUMA Energy, LLC**  
**Lcdo. Juan J. Méndez Carrero**  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Melanie Castro Cintrón**  
185 Reina Carlota,  
La Villa de Torrimar  
Guaynabo, PR 00969

Para que así conste, firmo la presente, en San Juan, Puerto Rico, hoy, 9 de abril de 2024.



  
\_\_\_\_\_  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria