

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

LIZETTE M. SERRANO HERNÁNDEZ  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY, LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-RV-2023-104

**ASUNTO:** Proceso de Revisión  
Ley 57-2014

**ORDEN**

El 19 de abril de 2024, Lizette M. Serrano Hernández (“Querellante”) y LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (“Querellado”) comparecieron a la vista de Conferencia con Antelación a la Vista Administrativa (“Conferencia”).

Previo a comenzar la Conferencia, se le brindó la oportunidad a las partes para que dialogaran. Posteriormente llamado el caso las partes informaron para récord haber alcanzado una acuerdo que pone fin al caso de epígrafe.

El Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”) dejó sin efecto el señalamiento de Conferencia y convirtió la misma en una vista transaccional.

El Negociado de Energía, **ORDENÓ** a las partes a presentar mediante moción escrita en o antes del 1 de mayo de 2024, la moción correspondiente debidamente firmada por la Querellante y el Querellado, en cumplimiento con las disposiciones del Reglamento 8543 del Negociado de Energía.

También, las partes dialogaron sobre la no desconexión del servicio eléctrico y se **Ordenó** a LUMA a tomar nota en su sistema sobre lo discutido referente a la desconexión.

Notifíquese y publíquese.



Lcdo. Carlos Parés Guzmán  
OFICIAL EXAMINADOR

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Carlos Parés Guzmán, el 19 de abril de 2024. Certifico, además, que hoy, 19 de abril de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden con relación al caso NEPR-RV-2023-0104 y la misma fue notificada mediante correo electrónico a: [carlos.ramirezisern@lumapr.com](mailto:carlos.ramirezisern@lumapr.com), [mserranohernandez@gmail.com](mailto:mserranohernandez@gmail.com), y por correo regular a:

**LUMA Energy Servco, LLC**  
**LUMA Energy, LLC**  
Lcdo. Carlos Ramírez Isern  
PO Box 364267  
San Juan, P.R., 00936-4267

**Lizzette M. Serrano Hernández**  
Urb. Villa Carolina  
97-12 Calle 94  
Carolina, P.R., 00985-4151

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 19 de abril de 2024.



  
Sonia M. Seda Gaztambide  
Secretaria