

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

JESÚS CRUZ CASADO  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
LUMA ENERGY, LLC  
**QUERELLADA**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2024-0102

**ASUNTO:** Orden Término Contestación a Querella

**ORDEN**

El 26 de junio de 2024, la parte Querellada presentó ante el Negociado de Energía una *Solicitud de Extensión de Término para Contestar Querella*, mediante la cual solicitó una extensión de término de veinte (20) días, para contestar la *Querella* de epígrafe, ya que en el último mes han recibido un número considerable de reclamaciones y cada una requiere una investigación detallada, en aras de atender y solucionar los asuntos reportados en las Querellas.

Así las cosas, se declara **HA LUGAR** la *Solicitud* y se **ORDENA** a la parte Querellada a presentar su Contestación a Querella en el término solicitado.

Notifíquese y publíquese.



Lcdo. Dennis Seilhamer Anadón  
Oficial Examinador

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Dennis Seilhamer Anadón, el 28 de junio de 2024. Certifico además que hoy, 28 de junio de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0102 y he enviado copia de la misma a: [raquel.romanmorales@lumapr.com](mailto:raquel.romanmorales@lumapr.com) y [jfeoacevedo@gmail.com](mailto:jfeoacevedo@gmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
**Luma Energy, LLC**  
Lcda. Raquel Román Morales  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Jesús Cruz Casado**  
Urb. Muñoz Rivera  
7 Calle Crisálida  
Guaynabo, PR 00969-3609

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 28 de junio de 2024.



  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria