

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

RUBÉN L. AYALA ORTIZ  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2023-0040

v.

**ASUNTO:** Resolución Final y Orden

LUMA ENERGY LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADOS**

**RESOLUCIÓN FINAL Y ORDEN**

**I. Introducción y Tracto Procesal**

El 28 de marzo de 2023, la parte Querellante, el señor Rubén L. Ayala Ortiz, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), una *Querella* contra LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (conjuntamente "LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe. La *Querella* se presentó al amparo del Procedimiento establecido en la Sección 5.03 del Reglamento 8863,<sup>1</sup> por razón de desconexión del servicio eléctrico en la residencia del Querellante.<sup>2</sup>

El 23 de mayo de 2023, LUMA presentó una *Moción de Desestimación por Falta de Jurisdicción para Atender la Controversia Planteada*. En la moción, solicitó la desestimación de la *Querella* de epígrafe debido a que la parte Querellante no realizó una objeción de factura, donde haya emitido el pago de las últimas seis (6) facturas no objetadas. Añadió que tampoco hay una determinación inicial de LUMA de la cual haya solicitado reconsideración y, por último, no hay una determinación final en atención a una objeción del Querellante.<sup>3</sup>

El 31 de mayo de 2023, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, mediante la cual ordenó a la parte Querellante a presentar su posición referente a la *Moción de Desestimación* presentada por LUMA, en un término de diez (10) días a partir de la Notificación de la Orden.<sup>4</sup>

El 19 de julio de 2023, la parte Querellante presentó una *Moción en Oposición a Desestimación*, mediante la cual expresó que la presente *Querella* no es por razón de una objeción de factura, sino por desconexión de servicio eléctrico y negación de proveer un plan de pago.<sup>5</sup>

Luego de varios trámites procesales, el 3 de octubre de 2023, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, mediante la cual ordenó a las partes a comparecer a una Vista Evidenciaria a celebrarse el 19 de octubre de 2023, a las 10:00 AM en el Salón de Vistas del Negociado de Energía.<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Reglamento Núm. 8863, sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago, 1 de diciembre de 2016.

<sup>2</sup> *Querella*, 28 de marzo de 2023, en la pág. 2.

<sup>3</sup> *Moción de Desestimación por Falta de Jurisdicción para Atender la Controversia Planteada*, 23 de mayo de 2023, en la pág. 2.

<sup>4</sup> *Orden*, 31 de mayo de 2023.

<sup>5</sup> *Moción en Oposición a Desestimación*, 19 de julio de 2023, en la pág. 1.

<sup>6</sup> *Orden*, 3 de octubre de 2023.



Llamado el caso para vista, las partes tuvieron oportunidad de dialogar a los fines de auscultar la posibilidad de alcanzar un acuerdo transaccional en el presente caso que disponga finalmente de la controversia planteada en la *Querella*. Habiendo acordado una posible transacción, LUMA solicitó un término de veinte (20) días para informar al Negociado de Energía el resultado de las conversaciones.<sup>7</sup>

El 30 de octubre de 2023, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, mediante la cual ordenó a las partes a presentar una moción informando el resultado del proceso de transacción en un término de veinte (20) días a partir de la Notificación de la Orden.<sup>8</sup>

El 9 de enero de 2024, LUMA presentó una *Moción en Cumplimiento de Orden y Solicitud de Desestimación*. En la moción, expresó que se comunicó con el Querellante para dar curso a las conversaciones transaccionales, pero no tuvo comunicación de parte del Querellante al respecto.<sup>9</sup>

El 17 de enero de 2024, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, mediante la cual ordenó al Querellante a presentar su posición mediante escrito en torno a la moción presentada por LUMA en un término de diez (10) días a partir de la Notificación de la Orden. No obstante, el Querellante incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía.<sup>10</sup>

El 1 de febrero de 2024, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, mediante la cual ordenó a la parte Querellante a mostrar causa por la cual la *Querella* de epígrafe no debía ser desestimada por falta de interés e incumplimiento con las órdenes del Negociado de Energía en un término de cinco (5) días a partir de la Notificación de la Orden. Una vez más, la parte Querellante hizo caso omiso a la *Orden* del Negociado de Energía.<sup>11</sup>

## II. Derecho aplicable y análisis

La Sección 12.01 del Reglamento 8543<sup>12</sup> establece que el Negociado de Energía podrá emitir las órdenes y resoluciones que entienda necesarias para hacer efectivos los propósitos de la Ley Núm. 57-2014, para requerir el cumplimiento con cualquier otra ley cuya interpretación e implementación esté bajo la jurisdicción del Negociado de Energía, y **para hacer que se cumplan sus reglas, reglamentos, órdenes y determinaciones**.<sup>13</sup> La Sección 12.03 (C) del Reglamento 8543<sup>14</sup> dispone, entre otras, que, si una parte incumple con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía, este último podrá emitir todas aquellas órdenes que sean justas, **incluyendo la de desestimar la Querella**.<sup>15</sup>

En el presente caso, la parte Querellante incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía el 17 de enero de 2024 para presentar su posición sobre la *Moción en Cumplimiento de Orden y Solicitud de Desestimación* en un término de diez (10) días. Igualmente, la parte Querellante incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía el 1 de febrero de 2024 para mostrar causa por la cual la presente *Querella* no debía ser desestimada por falta

<sup>7</sup> Audio Vista Evidenciaria 2, Min. 0:30.

<sup>8</sup> *Orden*, 30 de octubre de 2023.

<sup>9</sup> *Moción en Cumplimiento de Orden y Solicitud de Desestimación*, 9 de enero de 2024, en la pág. 1.

<sup>10</sup> *Orden*, 17 de enero de 2024, en la pág. 2.

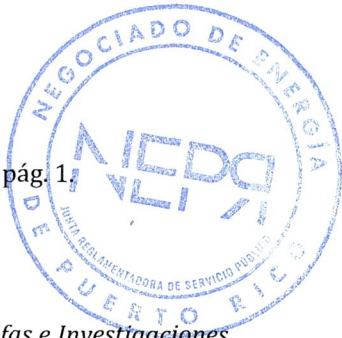
<sup>11</sup> *Orden*, 1 de febrero de 2024, en la pág. 2.

<sup>12</sup> *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

<sup>13</sup> *Id.*

<sup>14</sup> *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

<sup>15</sup> *Id.*





de interés y por incumplimiento con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía en un término de cinco (5) días.

El reiterado incumplimiento de la parte Querellante con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía el 17 de enero de 2024 y el 1 de febrero de 2024 demuestra falta de interés del Querellante en continuar con los procedimientos del presente caso. Por consiguiente, procede la desestimación de la *Querella* de epígrafe por el reiterado incumplimiento del Querellante con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía.

### III. Conclusión

Por incumplir las órdenes del Negociado de Energía se entiende que la parte Querellante se allana a la Solicitud de Desestimación presentada por LUMA y por consiguiente se **DESESTIMA** la Querella por haberse tornado en académica y **ORDENA** el cierre y archivo, sin perjuicio, de la Querella.

Cualquier parte adversamente afectada por la presente Resolución Final y Orden podrá presentar una moción de reconsideración ante el Negociado de Energía, de conformidad con la Sección 11.01 del Reglamento 8543 y las disposiciones aplicables de la Ley 38-2017, conocida como "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico" ("LPAU"). La moción a tales efectos debe ser presentada dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la fecha de archivo en autos de la notificación de esta Resolución Final. Dicha solicitud debe ser entregada en la Secretaría del Negociado de Energía ubicada en el Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza Ste. 202, San Juan, PR 00918. La solicitud también puede ser presentada utilizando el sistema de radicación electrónica del Negociado de Energía en la siguiente dirección cibernética <https://radicacion.energia.pr.gov>. Copia de la solicitud deberá ser enviada por correo regular a todas las partes notificadas de esta Resolución Final y Orden, dentro del término aquí establecido.

El Negociado de Energía deberá considerar dicha Moción dentro de quince (15) días de haberse presentado. Si la rechazare de plano o no actuare dentro de quince (15) días, el término para solicitar revisión judicial comenzará a transcurrir nuevamente desde que se notifique dicha denegatoria o desde que expiren los quince (15) días, según sea el caso. Si el Negociado de Energía acoge la solicitud de reconsideración, el término para solicitar revisión empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos una copia de la notificación de la resolución del Negociado de Energía resolviendo definitivamente la moción de reconsideración. Tal resolución deberá ser emitida y archivada en autos dentro de los noventa (90) días siguientes a la radicación de la moción de reconsideración. Si el Negociado de Energía acoge la moción de reconsideración, pero deja de tomar alguna acción con relación a la moción dentro de los noventa (90) días de haber sido radicada, perderá jurisdicción sobre la misma y el término de noventa (90) días, salvo que el Negociado de Energía, por justa causa y dentro de esos noventa (90) días, prorrogue el término para resolver por un periodo que no excederá de treinta (30) días adicionales.

De no optarse por el procedimiento de reconsideración antes expuesto, la parte afectada podrá, dentro del término de treinta (30) días, contados a partir del archivo en autos de esta Resolución Final y Orden, presentar recurso de revisión judicial ante el Tribunal de Apelaciones. Lo anterior, conforme a la Sección 11.03 del Reglamento Núm. 8543, las disposiciones aplicables de LPAU y el Reglamento del Tribunal de Apelaciones.



Notifíquese y publíquese.

  
Edison Avilés Deliz  
Presidente

  
Lillian Mateo Santos  
Comisionada Asociada

  
Ferdinand A. Ramos Soegaard  
Comisionado Asociado

  
Sylvia B. Ugarte Araujo  
Comisionada Asociada

  
Antonio Torres Miranda  
Comisionado Asociado

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico el 3 de septiembre de 2024. Certifico, además, que el 4 de septiembre de 2024 he procedido con el archivo en autos de esta Resolución Final y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2023-0040 y que la misma fue notificada mediante correo electrónico a: [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com), [ra@ayalaortiz.com](mailto:ra@ayalaortiz.com), y por correo regular a:

**Luma Energy Servco, LLC**  
**Luma Energy, LLC**  
Lcdo. Juan Méndez Carrero  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Rubén L. Ayala Ortiz**  
PO Box 1322  
Caguas, PR 00726-1322

Para que así conste, firmo la presente, en San Juan, Puerto Rico, hoy, 4 de septiembre de 2024.

  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

