

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

NOELIA HERNÁNDEZ  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY LLC;  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADAS**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2024-0180

**ASUNTO:** Orden Resolviendo Solicitud de Extensión de Término

**ORDEN**

El 1 de octubre de 2024, la parte Querellante presentó una *Querella* ante la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), contra Luma Energy, LLC ("LUMA"), por concepto de alto voltaje.

El 28 de octubre de 2024, LUMA presentó una *Solicitud de Extensión de Término para Contestar Querella*, mediante la cual solicitó una extensión de término de treinta (30) días para contestar la Querella de epígrafe, ya que personal de la compañía tienen calendarizado acudir a la propiedad con el fin de evaluar adecuadamente la situación reportada en la Querella, y de esta forma poder formular una alegación responsiva responsable.

Se declara HA LUGAR y se ORDENA a LUMA a presentar su Contestación a Querella y/o alegación responsiva en un término de treinta (30) días a partir de la Notificación de esta Orden.

Notifíquese y publíquese.

Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 6 de noviembre de 2024. Certifico además que hoy, 6 de noviembre de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0180 y he enviado copia de la misma a: [juan.mendez@lumapr.com](mailto:juan.mendez@lumapr.com) y [nohernandez83@gmail.com](mailto:nohernandez83@gmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**Luma Energy, LLC**  
**Luma Energy ServCo, LLC**  
Lcdo. Juan Méndez Carrero  
P.O. Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Noelia Hernández Betancourt**  
Sector Betancourt  
114 Calle Poppy  
San Juan, PR 00926-6403

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 6 de noviembre de 2024.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria