

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCION  
AL CONSUMIDOR EN REPRESENTACION DE  
FRANCISCO GOTAY LOPEZ

**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY LLC; LUMA ENERGY  
ENERGY SERVCO, LLC

**QUERELLADA**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2024-0181

**ASUNTO:** *Expresarse Moción de  
Desestimación*

**ORDEN**

El pasado 3 de octubre de 2024, la parte Querellante presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público (“Negociado de Energía”) una Querella aludiendo que LUMA incumplió con su deber de notificar al cliente con 48 horas antes de suspender un servicio. Como tal, solicitan la reconexión del servicio ante el incumplimiento.

El 15 de octubre de 2024, LUMA presentó *Moción de Desestimación por Academicidad*.

Se ORDENA al QUERELLANTE a exponer su posición en cuanto a la *Moción de Desestimación por Academicidad* en un término de diez (10) días.

Notifíquese y publíquese.

Lcdo. Dennis Seilhamer Anadón  
Oficial Examinador

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso el Lcdo. Dennis Seilhamer Anadón el 30 de noviembre de 2024. Certifico además que hoy, 2 de diciembre de 2024, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0181 y he enviado copia de la misma a: [carlos.ramirezisern@lumapr.com](mailto:carlos.ramirezisern@lumapr.com), [info@oipc.pr.gov](mailto:info@oipc.pr.gov), [hrivera@jrsp.pr.gov](mailto:hrivera@jrsp.pr.gov) y [contratistas@jrsp.pr.gov](mailto:contratistas@jrsp.pr.gov).

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 2 de diciembre de 2024.

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

