

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

JEFFREY GLOGIEWICZ FLORES  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2024-0184

v.

**ASUNTO:** Resolución Final y Orden

LUMA ENERGY, LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADOS**

**RESOLUCIÓN FINAL Y ORDEN**

**I. Introducción y Tracto Procesal:**

El 4 de octubre de 2024, la parte Querellante, Jeffrey Glogiewicz Flores, presentó una Querrela ante la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), contra LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC ("LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe. La Querrela se presentó al amparo del procedimiento establecido en la Sección 5.03 del Reglamento 8863.<sup>1</sup> En esta, la Querellante alegó estar confrontando una fluctuación de voltaje en su residencia por razón de un árbol caído, lo que impedía que encendieran todos sus enseres.<sup>2</sup>

Consecuentemente, en la misma fecha del 4 de octubre de 2024, el Negociado de Energía emitió Citación mediante la cual ordenó a LUMA presentar sus alegaciones responsivas a la querrela dentro del término de veinte (20) días. El 31 de octubre de 2024, LUMA presentó *Solicitud de Prórroga para Contestar Querrela* donde solicitó un término adicional de veinte (20) días.<sup>3</sup> Concedido el término, el 20 de noviembre de 2024, LUMA presentó *Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica*.<sup>4</sup> En el referido escrito, LUMA solicitó la desestimación de la querrela bajo el fundamento de que la situación de voltaje fue atendida entre el 16 de octubre y el 18 de noviembre de 2024. En esencia, señaló que personal de campo realizó reparaciones en la secundaria del predio del querellante que tuvieron como resultado la estabilización del voltaje. Añadió que de igual forma, personal del Departamento de Vegetación llevó a cabo el despeje de líneas para los árboles mencionados en la querrela.

El 16 de diciembre de 2024, el Negociado de Energía emitió Orden mediante la cual ordenó al Querellante expresar su postura en torno a la solicitud de desestimación presentada por LUMA, dentro del término de diez (10) días.<sup>5</sup> Transcurrido el término sin que la Querellante se pronunciase, el 8 de enero de 2025, el Negociado de Energía emitió Orden mediante la cual ordenó al Querellante mostrar causa por la cual no debiese ser desestimada la querrela de epígrafe ante el incumplimiento con las órdenes emitidas, en el término de cinco (5) días.<sup>6</sup> Sin embargo, dicho término transcurrió sin que la Querellante compareciese en cumplimiento con lo ordenado.

<sup>1</sup> *Reglamento 8863 sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago*, 1 de diciembre de 2016.

<sup>2</sup> Querrela, 4 de octubre de 2024, págs. 1-8.

<sup>3</sup> *Solicitud de Prórroga para Contestar Querrela*, 31 de octubre de 2024, págs. 1-3.

<sup>4</sup> *Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica*, 20 de noviembre de 2024, págs. 1-9.

<sup>5</sup> Orden, 16 de diciembre de 2024, págs. 1-1.

<sup>6</sup> Orden, 8 de enero de 2025, pág. 1-2.



## II. Derecho Aplicable y Análisis

La Sección 12.01 del Reglamento 8543<sup>7</sup> establece que el Negociado de Energía podrá emitir las órdenes y resoluciones que entienda necesarias para hacer efectivos los propósitos de la Ley Núm. 57-2014, para requerir el cumplimiento con cualquier otra ley cuya interpretación e implementación esté bajo la jurisdicción del Negociado de Energía, y **para hacer que se cumplan sus reglas, reglamentos, órdenes y determinaciones.**<sup>8</sup> La Sección 12.03 (C) del Reglamento 8543<sup>9</sup> dispone, entre otras, que, si una parte incumple con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía, este último podrá emitir todas aquellas órdenes que sean justas, **incluyendo la de desestimar el recurso**<sup>10</sup>.

En el presente caso, la parte Querellante incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía el 16 de diciembre de 2024, en la cual se le ordenó expresarse en torno a la solicitud de desestimación presentada por LUMA. A su vez, incumplió con la *Orden* emitida por el Negociado de Energía el 8 de enero de 2025, en la cual se le ordenó mostrar causa por la cual no debiese ser desestimada la presente Querella.

El incumplimiento de la parte Querellante con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía el 16 de diciembre de 2024 y el 8 de enero de 2025, demuestra falta de interés en continuar con el procedimiento. Por consiguiente, procede la desestimación de la Querella de epígrafe por el reiterado incumplimiento de la Querellante con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía.

## III. Conclusión

Por incumplir con las órdenes del Negociado de Energía se entiende que la parte Querellante se allana a la Solicitud de Desestimación presentada por LUMA y por consiguiente, se **DESESTIMA** la Querella por haberse tornado en académica y **ORDENA** el cierre y archivo, sin perjuicio, de la Querella.

Cualquier parte adversamente afectada por la presente Resolución Final y Orden podrá presentar una moción de reconsideración ante el Negociado de Energía, de conformidad con la Sección 11.01 del Reglamento 8543 y las disposiciones aplicables de la Ley 38-2017, conocida como "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico" ("LPAU"). La moción a tales efectos debe ser presentada dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la fecha de archivo en autos de la notificación de esta Resolución Final. Dicha solicitud debe ser entregada en la Secretaría del Negociado de Energía ubicada en el Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza Ste. 202, San Juan, PR 00918. La solicitud también puede ser presentada utilizando el sistema de radicación electrónica del Negociado de Energía en la siguiente dirección cibernética <https://radicacion.energia.pr.gov>. Copia de la solicitud deberá ser enviada por correo regular a todas las partes notificadas de esta Resolución Final y Orden, dentro del término aquí establecido.

El Negociado de Energía deberá considerar dicha Moción dentro de quince (15) días de haberse presentado. Si la rechazare de plano o no actuare dentro de quince (15) días, el término para solicitar revisión judicial comenzará a transcurrir nuevamente desde que se notifique dicha denegatoria o desde que expiren los quince (15) días, según sea el caso. Si el Negociado de Energía acoge la solicitud de reconsideración, el término para solicitar revisión empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos una copia de la notificación de la resolución del Negociado de Energía resolviendo definitivamente la moción de

<sup>7</sup> *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

<sup>8</sup> *Id.*

<sup>9</sup> *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

<sup>10</sup> *Id.*

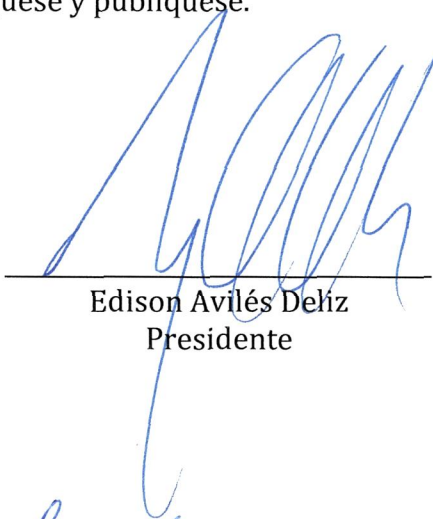




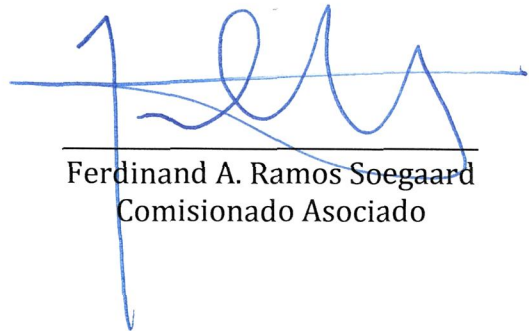
reconsideración. Tal resolución deberá ser emitida y archivada en autos dentro de los noventa (90) días siguientes a la radicación de la moción de reconsideración. Si el Negociado de Energía acoge la moción de reconsideración, pero deja de tomar alguna acción con relación a la moción dentro de los noventa (90) días de haber sido radicada, perderá jurisdicción sobre la misma y el término de noventa (90) días, salvo que el Negociado de Energía, por justa causa y dentro de esos noventa (90) días, prorrogue el término para resolver por un periodo que no excederá de treinta (30) días adicionales.

De no optarse por el procedimiento de reconsideración antes expuesto, la parte afectada podrá, dentro del término de treinta (30) días, contados a partir del archivo en autos de esta Resolución Final y Orden, presentar recurso de revisión judicial ante el Tribunal de Apelaciones. Lo anterior, conforme a la Sección 11.03 del Reglamento Núm. 8543, las disposiciones aplicables de LPAU y el Reglamento del Tribunal de Apelaciones.

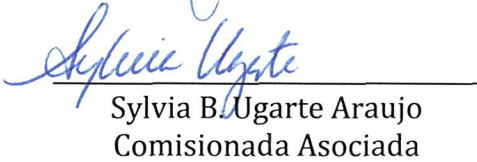
Notifíquese y publíquese.



Edison Avilés Deliz  
Presidente



Ferdinand A. Ramos Soegaard  
Comisionado Asociado



Sylvia B. Ugarte Araujo  
Comisionada Asociada



Antonio Torres Miranda  
Comisionado Asociado

### CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico el 18 de febrero de 2025. La Comisionada Asociada Lillian Mateo Santos no intervino. Certifico, además, que el 19 de febrero de 2025 he procedido con el archivo en autos de esta Resolución Final y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0184 y he enviado copia de esta por correo electrónico a: [Raquel.romanmorales@lumapr.com](mailto:Raquel.romanmorales@lumapr.com), [glogiewicz@hotmail.com](mailto:glogiewicz@hotmail.com), y por correo regular a:

**Luma Energy, LLC**  
**Luma Energy Servco, LLC**  
Lcda. Raquel Román Morales  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Jeffrey Glogiewicz Flores**  
PO Box 65  
Caguas, PR 00726-0065

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, el 19 de febrero de 2025.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria