

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

IVIA M. ANDINO IRIZARRY  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY, LLC  
LUMA ENERGY, SERVCO., LLC  
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0041

**ASUNTO:** Revisión de Factura

**ORDEN**

El 3 de febrero de 2025, Ivia M. Andino Irizarry presentó una querrela (conjuntamente, "LUMA") ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico "Negociado de Energía" contra LUMA Energy, LLC, y LUMA Energy ServCo, LLC.

El 24 de febrero de 2025, el Negociado de Energía, recibió escrito por Ivia M. Andino Irizarry, alegando haber recibido comunicación telefónica por parte de LUMA, sobre una desconexión a su servicio eléctrico ("Moción sobre Desconexión").

Atendida, la Moción de Desconexión, el Negociado de Energía, **ORDENA** a LUMA a expresar su posición sobre la Moción de Desestimación dentro del término de diez (10) días **contados a partir de la fecha de notificación mediante correo electrónico de esta orden.**

**Así también se cita a una vista urgente mediante video conferencia para el viernes 7 de marzo de 2025 a las 11:00am a través de la plataforma de "Microsoft Teams",** para atender el asunto sobre la desconexión. De alguna de las partes no contar con servicio de internet o acceso a dicha plataforma deberá expresarlo mediante moción dentro del término de cinco (5) días contados a partir de la fecha de notificación de esta orden.

Notifíquese y publíquese



Lcdo. Carlos Parés Guzmán  
OFICIAL EXAMINADOR

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Carlos Parés Guzmán, hoy 24 de febrero de 2025. Certifico además que en la misma fecha he procedido con el archivo en autos y notificado de esta Orden con relación al caso NEPR-QR-2025-0041, y la misma fue notificada mediante correo electrónico a: rn.andino.2011@gmail.com, legal@lumapr.com, preborders@lumapr.com, mario.hurtado@lumapr.com

Asimismo, certifico haber enviado copia de esta Orden a la siguientes personas y dirección:

**LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
LUMA ENERGY, LLC  
LEGAL TEAM  
PO BOX 364267  
San Juan, P.R., 00936-4267**

**Ivia M. Andino Irizarry  
PO BOX 364267  
San Juan, Puerto Rico,  
00936-4267**

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 24 de febrero de 2025.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria