

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

VICTOR M. HERNÁNDEZ  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2024-0188

V.

**ASUNTO:** Orden

LUMA ENERGY, LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADOS**

**ORDEN**

El 15 de octubre de 2024, la parte Querellante, Víctor M. Hernández, presentó una Querella ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía") en contra de LUMA Energy ServCo, LLC y LUMA Energy, LLC. Consecuentemente, en la misma fecha, el Negociado de Energía emitió Citación mediante la cual ordenó a LUMA presentar las alegaciones responsivas en el término de veinte (20) días desde su notificación.

El 17 de octubre de 2024, el Querellante presentó evidencia de haber notificado la Querella a LUMA por correo postal en la misma fecha. No obstante, al día de hoy LUMA no ha presentado las alegaciones responsivas.

El 4 de marzo de 2025, el Negociado de Energía emitió Orden mediante la cual ordenó a LUMA mostrar causa por la cual no se le debiese anotar la rebeldía ante el incumplimiento con las órdenes y reglamentos del Negociado de Energía, dentro del término de cinco (5) días. En cumplimiento con ello, el 12 de marzo de 2025, LUMA presentó *Moción en Cumplimiento de Orden y en Solicitud de Notificación y Término*. En síntesis, LUMA alegó no haber recibido copia de la Querella de epígrafe y que la orden emitida el 4 de marzo de 2025, fue la primera notificación que recibió en torno a este caso. A su vez, solicitó se le notifique copia de la Querella de epígrafe y que, a partir de dicha notificación, se le conceda un término de treinta (30) días para presentar su alegación responsiva.

Expuesto lo anterior, se Toma Conocimiento de lo expresado; se **ORDENA** al **Querellante** notificar copia de la Querella a LUMA, dentro del término de **cinco (5) días**, e informe de ello por escrito al Negociado de Energía; y se **ORDENA** a **LUMA** presentar la correspondiente Contestación a Querella en el término de **treinta (30) días** contados a partir de la notificación de la querella.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Angela Úfret Rosado  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Angela D. Úfret Rosado, el 17 de marzo de 2025. Certifico, además, que hoy, 17 de marzo de 2025, he procedido con el archivo en autos de esta Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2024-0188 y he enviado copia de esta a: [raquel.romanmorales@lumapr.com](mailto:raquel.romanmorales@lumapr.com) y [vmhernandezcpa@gmail.com](mailto:vmhernandezcpa@gmail.com), y por correo regular a:



**LUMA Energy Servco, LLC**  
**LUMA Energy, LLC**  
Lcda. Raquel Román Morales  
PO Box 364267  
San Juan, P.R. 00936-3928

**VICTOR M. HERNÁNDEZ**  
Ciudad Centro  
124 Cacimar  
Carolina, PR 00987

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 17 de marzo de 2025.



---

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria