

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

BETSILDA COLLAZO BATISTA  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY, LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0019

**ASUNTO:** ALTO VOLTAJE

**ORDEN**

El 21 de enero de 2025, Betsilda Collazo Batista (“Querellante”) presentó una querrela contra LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (“LUMA”).

Del expediente administrativo surge un documento titulado “U.S. Postal Service Certified Mail Receipt” con fecha del 30 de enero de 2025, enviado al PO BOX 364267, San Juan, Puerto Rico, 00936-4267.

Del expediente administrativo **no surge** alegación responsiva por parte de LUMA como tampoco cualquier otra comparecencia.

El Negociado de Energía, **ORDENA** a LUMA a que en o antes del término de **diez (10) días**, contados a partir de la fecha de notificación, muestre causa por la cual no deba anotarse la rebeldía contra esta.

Notifíquese y publíquese,



Lcdo. Carlos Parés Guzmán  
OFICIAL EXAMINADOR

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Carlos Parés Guzmán, hoy 28 de marzo de 2025. Certifico, además, que en la misma fecha he procedido con el archivo en autos y notificado de esta Orden con relación al caso NEPR-QR-2025-0019, y la misma fue notificada mediante correo electrónico a: [legal@lumapr.com](mailto:legal@lumapr.com), [preborders@lumapr.com](mailto:preborders@lumapr.com), [mario.hurtado@lumapr.com](mailto:mario.hurtado@lumapr.com), [equipocreativo@me.com](mailto:equipocreativo@me.com), y por correo regular a:

**LUMA ENERGY SERVCO, LLC**  
**LUMA ENERGY, LLC**  
Luma Legal Team  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Betsilda Collazo Batista**  
Urb. Santa Rosa  
48-42 Calle 17  
Bayamón, PR 00959

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 28 de marzo de 2025.



Sonia M. Seda Gaztambide  
Secretaria