

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

CESAR A. CRESPO GÓMEZ  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY, LLC  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0044

**ASUNTO:** Alto Voltaje

**ORDEN**

El 18 de febrero de 2025, Cesar A. Crespo Gomez (“Querellante”) presentó una querella contra LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (“LUMA”) por alegado problema de voltaje.

El 18 de febrero de 2025, LUMA presentó escrito titulado Moción de Desestimación por Haberse Tornado la Controversia en Académica (“Moción de Desestimación”).

LUMA en su Moción de Desestimación, alega haber realizado trabajos de campo para resolver la situación y que la lectura del voltaje en las fases del contador se encuentra dentro del voltaje nominal, por tal razón solicita la desestimación de la querella.

El 28 de marzo de 2025, el Negociado de Energía, emitió **ORDEN** en la cual ordena al Querellante a expresar su posición sobre la Moción de Desestimación.

Del expediente administrativo no surge que el Querellante haya cumplido con la Orden notificada el 28 de marzo de 2025.

El Negociado de Energía, **ORDENA** al Querellante y le **CONCEDE** el término de cinco (5) días contados a partir de la fecha de notificación de esta orden para que exprese su posición sobre la Moción de Desestimación. Se **APERCIIBE**, al Querellante nuevamente que de no cumplir con esta orden el Negociado de Energía, podrá atender la Moción de Desestimación sin el beneficio de su comparecencia, o desestimar la querella por incumplimiento con las órdenes del Negociado de Energía de conformidad con las disposiciones del Reglamento 8543.

Notifíquese y publíquese,



Lcdo. Carlos Parés Guzmán  
OFICIAL EXAMINADOR

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó el Oficial Examinador en este caso, el Lcdo. Carlos Parés Guzmán, hoy 20 de mayo de 2025. Certifico además que en la misma fecha he procedido con el archivo en autos y notificado de esta Orden con relación al caso NEPR-QR-2025-0044, y la misma fue notificada mediante correo electrónico a: canoelectric@gmail.com, luis.santiago@lumapr.com

Asimismo, certifico haber enviado copia de esta Orden a la siguientes personas y dirección:

**LUMA ENERGY SERVCO, LLC**  
**LUMA ENERGY, LLC**  
Lcdo. Luis A. Santiago Zambrana  
PO BOX 364267  
San Juan, P.R., 00936-426

**César A. Crespo Gómez**  
HC 70 BOX 30649  
San Lorenzo, PR, 00754-9707



Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 20 de mayo de 2025.

  
\_\_\_\_\_  
Sonia M. Seda Gaztambide  
Secretaria

