

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

ENID VÁZQUEZ  
**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY, LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADA**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0089

**ASUNTO:** Orden

**ORDEN**

El pasado 14 de marzo de 2025, la parte Querellante presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”), una *Querella* en contra de LUMA Energy ServCo, LLC y LUMA Energy, LLC. (“LUMA”), la cual dio inicio al caso de epígrafe. Consecuentemente, el 4 de febrero de 2025, el Negociado de Energía emitió Citación mediante la cual ordenó a LUMA presentar las alegaciones responsivas en el término de veinte (20) días, contados a partir de la notificación de dicha citación y de la querella.

El 10 de abril de 2025, LUMA presentó *Moción Informativa y en Solicitud de Término*. Allí expresó que se generó el cambio del medidor en la propiedad del Querellante y solicitó una prórroga de cuarenta y cinco (45) días para obtener la lectura del cierre del ciclo correspondiente al mes de mayo a los fines de comparar el consumo que debe reflejarse en la cuenta. Concedido el término, el 27 de mayo de 2025, LUMA presentó *Moción Informativa sobre Estatus de Querella y en Solicitud de Término* en la cual solicitó un nuevo término de treinta (30) días a los fines de recopilar información, toda vez que el ciclo anterior registró un consumo estimado.

Examina la petición, se declara **Ha Lugar**.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Ángela Ufret Rosado  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso la Lcda. Ángela Ufret Rosado el 30 de mayo de 2025. Certifico además que hoy, 30 de mayo de 2025, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2025-0089 y he enviado copia de la misma a: [ana.martinezflores@lumapr.com](mailto:ana.martinezflores@lumapr.com) y [enid.v@hotmail.com](mailto:enid.v@hotmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**LUMA Energy Servco, LLC**  
**LUMA Legal Team**  
**Lcda. Ana Cristina Martínez Flores**  
PO Box 364267  
San Juan, PR 00936-4267

**Enid Vázquez**  
Urb. Valle Alto  
2155 Calle Colina  
Ponce, P.R. 00730



Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 30 de mayo de 2025.



---

Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria

