

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

**WILMALLY AVILÉS RÍOS  
QUERELLANTE**

**CASO NÚM.: NEPR-QR-2025-0206**

vs.

**LUMA ENERGY, LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
QUERELLADA**

**ASUNTO: Orden**

**ORDEN**

El 18 de junio de 2025, la parte Querellada, LUMA Energy ServCo, LLC y LUMA Energy, LLC. ("LUMA"), presentó *Moción informativa y en Solicitud de Desestimación por Academicidad*. LUMA informó que la situación de fluctuación de voltaje objeto de la presente querrela fue atendida y resuelta el 14 de junio de 2025. Indicó que se repararon los conectores en la toma del cliente, se instalaron ciento veinte (120) pies de línea secundaria adicional para dicha labor, y se corroboró que el servicio se encontraba operando a lo que el personal de campo describe como "100%" Ante ello, solicitó la desestimación de la querrela.

Así las cosas, **se ORDENA al Querellante** expresar por escrito su postura en torno a lo informado por LUMA, y si interesa continuar con los procedimientos, dentro del **término de diez (10) días**.

Notifíquese y publíquese.



Lcda. Ángela Ufret Rosado  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso la Lcda. Ángela Ufret Rosado el 29 de julio de 2025. Certifico además que hoy, 29 de julio de 2025, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2025-0225 y he enviado copia de la misma a: [ana.martinezflores@lumapr.com](mailto:ana.martinezflores@lumapr.com) y [waviles11@gmail.com](mailto:waviles11@gmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**LUMA Energy Servco, LLC  
LUMA Energ, LLC**  
Lcda. Ana Cristina Martínez Flores  
PO Box 364267  
San Juan, P.R. 00936-4267

**Wilmally Avilés Ríos**  
HC 5 Box 92580  
Arecibo, P.R. 00612

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy 29 de julio de 2025.



  
Sonia Seda Gaztambide  
Secretaria