

**GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO  
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

WILMALLY AVILÉS RÍOS  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0206

vs.

LUMA ENERGY, LLC Y  
LUMA ENERGY SERVCO, LLC  
**QUERELLADA**

**ASUNTO:** Orden

**ORDEN**

El 18 de junio de 2025, la parte Querellada, LUMA Energy ServCo, LLC y LUMA Energy, LLC. ("LUMA"), presentó *Moción informativa y en Solicitud de Desestimación por Academicidad*. LUMA informó que la situación de fluctuación de voltaje objeto de la presente querella fue atendida y resuelta el 14 de junio de 2025. Indicó que se repararon los conectores en la toma del cliente, se instalaron ciento veinte (120) pies de línea secundaria adicional para dicha labor, y se corroboró que el servicio se encontraba operando a lo que el personal de campo describe como "100%" Ante ello, solicitó la desestimación de la querella.

Así las cosas, el 29 de julio de 2025, el Negociado de Energía ordenó a la Querellante expresar por escrito, dentro del término de diez (10) días, su postura en torno a la solicitud de desestimación presentada por LUMA. No obstante, dicho término ha transcurrido sin que la Querellante se haya pronunciado.

Por tanto, se **ORDENA a la Querellante MOSTRAR CAUSA por la cual no deba desestimarse la querella de epígrafe** por falta de interés y por incumplimiento con las órdenes y disposiciones reglamentarias, **en el término de cinco (5) días laborables**, contados a partir de la notificación de esta Orden. Notifíquese y publíquese.



Lcda. Ángela Ufret Rosado  
Oficial Examinadora

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso la Lcda. Ángela Ufret Rosado el 12 de agosto de 2025. Certifico además que hoy, 12 de agosto de 2025, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2025-0206 y he enviado copia de la misma a: [ana.martinezflores@lumapr.com](mailto:ana.martinezflores@lumapr.com) y [waviles11@gmail.com](mailto:waviles11@gmail.com). Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

**LUMA Energy Servco, LLC**  
**LUMA Legal Team**  
**Lcda. Ana Cristina Martínez Flores**  
PO Box 364267  
San Juan, P.R. 00936-4267

**Wilmally Avilés Ríos**  
HC 5 Box 92580  
Arecibo, PR 00612

Para que así conste firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 12 de agosto de 2025.



Sonia Seda Gaztambide  
Secretaría