GOBIERNO DE PUERTO RICO JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

LISS M. RIVERA COLÓN **QUERELLANTE** **CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0257

VS.

LUMA ENERGY LLC LUMA ENERGY SERVCO, LLC **QUERELLADAS** ASUNTO: Orden para mostrar causa

ORDEN

El 29 de julio de 2025, la parte querellante presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía") una *Querella* contra LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC ("LUMA") por alto voltaje. En la misma fecha el Negociado de Energía emitió la *Citación* a LUMA notificando la querella instada para ser diligenciada por la parte querellante.

El 29 de julio de 2025, la parte querellante presentó una *Evidencia de Envío Correo Certificado*, mediante la cual adjuntó copia del recibo del correo certificado. Al examinar la dirección consignada por la parte querellante, se puede constatar que esta no corresponde a la dirección oficial de LUMA según la establecida en la citación emitida por el Negociado de Energía.

El 18 de septiembre de 2025, el Negociado de Energía emitió una *Orden*, en la cual ordenó a la querellante a enviar copia de la querella y copia de la citación expedida por este Negociado por correo certificado con acuse de recibo a LUMA a la siguiente dirección:

LUMA Energy, LLC LUMA Energy ServCo, LLC PO Box 364267 San Juan, PR 00936-4267

Además, ordenó a la querellante a que, luego de enviar los documentos por correo certificado a LUMA, presentara evidencia del envío al Negociado de Energía, todo en un término de cinco (5) días. No obstante, la querellante incumplió con la orden emitida.

Se ordena a la querellante a mostrar causa por la cual no deba desestimarse la querella por falta de interés y por incumplimiento con las órdenes y reglamentación aplicable en un término de cinco (5) días.

Notifíquese y publíquese.

Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández Oficial Examinadora

CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó la Oficial Examinadora en este caso, la Lcda. Naomi A. Cintrón Hernández, el 2 de octubre de 2025. Certifico además que hoy, 2 de octubre de 2025, he procedido con el archivo en autos de esta Orden en relación al Caso Núm. NEPR-QR-2025-0257 y he enviado copia de la misma a: legal@lumapr.com, Mario.hurtado@lumapr.com, preborders@lumapr.com y hericarrasco77@gmail.com. Asimismo, certifico que copia de esta Orden fue enviada a:

LUMA Energy, LLC LUMA Energy ServCo, LLC LUMA Legal Team PO Box 364267 San Juan, PR 00936-4267 Liss M. Rivera Colón HC 4 Box 7347 Juana Díaz, PR 00795

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 2 de octubre de 2025.

Sonia Seda Gaztambide Secretaria