

**GOBIERNO DE PUERTO RICO**  
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**  
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

EVELYN VÉLEZ HERNÁNDEZ  
**QUERELLANTE**

**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2025-0363

v.

**ASUNTO:** Orden de Mostrar Causa

LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY  
SERVCO, LLC  
**QUERELLADA**

**ORDEN**

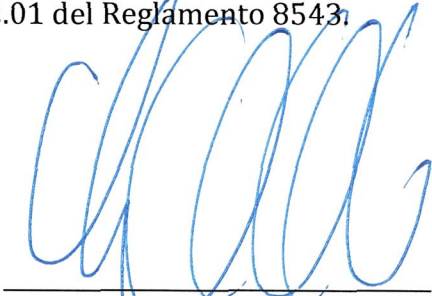
El 6 de noviembre de 2025, Evelyn Vélez Hernández (“Querellante”) presentó una Querella ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico (“Negociado de Energía”) en contra de LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (conjuntamente, “LUMA”). El 7 de noviembre de 2025, el Negociado de Energía expidió la Citación correspondiente, de acuerdo con las disposiciones de la Sección 3.03 del Reglamento 8543.<sup>1</sup>

El inciso (1) de la Sección 3.05 (A) del Reglamento 8543 establece que, en o antes de quince (15) días de haber presentado la querella o recurso que haya iniciado la acción o procedimiento adjudicativo ante el Negociado de Energía, la citación expedida, junto con copia fiel y exacta de la querella o recurso presentado, será enviada a la compañía de servicio eléctrico promovida mediante correo certificado. De igual forma, el inciso (4) de la Sección 3.05 (A) dispone que dentro del término de diez (10) días de haber notificado a la compañía de servicio eléctrico la querella o recurso incoado, la parte promovente informará mediante moción al Negociado de Energía sobre ese hecho. Por otra parte, la Sección 12.01 del Reglamento 8543 establece que el Negociado de Energía podrá emitir las órdenes y resoluciones que entienda necesarias para hacer cumplir sus reglas, reglamentos, órdenes y determinaciones, incluyendo la desestimación del caso o procedimiento.

Los términos establecidos en los incisos (1) y (4) de la Sección 3.05 (A) del Reglamento 8543 han vencido. Al día de hoy, la parte querellante no ha informado al Negociado de Energía que en efecto hubiera notificado a LUMA la Citación y copia de la Querella presentada.

Por todo lo anterior, el Negociado de Energía **ORDENA** a la parte querellante, a que, dentro del término de **quince (15) días**, contados a partir de la fecha de notificación de esta Orden, muestre causa por la cual su Querella no deba ser desestimada, de acuerdo con las disposiciones de la Sección 12.01 del Reglamento 8543.

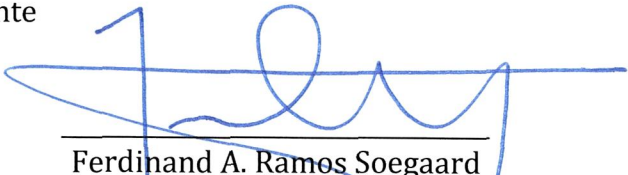
Notifíquese y publíquese.



Edison Avilés Deliz  
Presidente

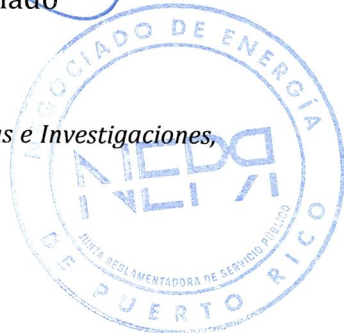



Lillian Mateo Santos  
Comisionada Asociada




Ferdinand A. Ramos Soegaard  
Comisionado Asociado

<sup>1</sup> Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones, aprobado el 18 de diciembre de 2014 (“Reglamento 8543”).



  
Sylvia B. Ugarte Araujo  
Comisionada Asociado

  
Antonio Torres Miranda  
Comisionado Asociado

## CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de Puerto Rico de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico el 10 de diciembre de 2025. Certifico además que el 11 de diciembre de 2025 he procedido con el archivo en autos de esta Resolución y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2025-0363 y he enviado copia de la misma por correo electrónico a: [maddy.pr@hotmail.com](mailto:maddy.pr@hotmail.com) y por correo regular.

**EVELYN VÉLEZ HERNÁNDEZ**  
URB. ROYAL TOWN  
D13 CALLE 8  
BAYAMÓN PR 00956.

Firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy, 11 de diciembre de 2025.

  
Wanda I. Cordero Morales  
Secretaria Interina

